

Servisní smlouva
na poskytování servisních služeb na zařízení VISO/VOX
pro město Mělník
evid.č.: 000160/2020/SS

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění.

1) Smluvní strany

Objednatel:

Město Mělník

Adresa: Město Mělník
nám. Míru 1
276 01 Mělník

IČ: 00237051

DIČ: CZ00237051

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 27-0460004379/0800

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: David Kučera, vedoucí odboru vnitřních věcí

Zástupce jednání ve věcech technických a obchodních: Jana Martinková

Poskytovatel:

VoiceSys s.r.o.

Adresa: Boleslavská třída 138/10
288 02 Nymburk

IČ: 04646606

DIČ: CZ04646606

Bankovní spojení: Moneta Money Bank a.s., pobočka Nymburk

Číslo účtu: [REDACTED]

VoiceSys s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 251398

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]


Zástupce jednání ve věcech technických a obchodních: [REDACTED]

Uvedené strany uzavírají ve smyslu ustanovení § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění tuto servisní smlouvu (dále jen smlouva) na poskytování servisních služeb.

Preambule:

Tato smlouva určuje podmínky poskytování servisní činnosti poskytované poskytovatelem (Poskytovatelem) pro objednatele, určuje předmět (předměty) této činnosti a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

2) DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 2.2. **Pracovní dobou** se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.
- 2.3. **Servisní zásah** je činnost prováděná poskytovatelem na zařízení objednatele. Může být prováděn plánovaně, pravidelně nebo může být prováděn na základě vyžádání servisního zásahu objednatele.
- 2.4. **Výzvou** se rozumí uplatnění požadavku na provedení servisního zásahu v případě, kdy "pokrytá zařízení" vykazují při běžném uživatelském provozu nestandardní chování. Výzva musí být provedena telefonicky, popřípadě i e-mailem kontaktní osobou objednatele v době pro uplatnění výzvy (24hodin denně 7dní v týdnu) a podle podmínek stanovených smlouvou.
- 2.5. **Non-stop servisem** se rozumí poskytování dále určených služeb s nepřetržitou dostupností, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce.
- 2.6. Zkratka **VISO/VOX** ve smlouvě označuje varovný a informační systém "VISO/VOX" a zahrnuje veškerou techniku, která je volitelnou součástí systému VISO/VOX a jeho řídicí jednotky. Dále zahrnuje veškeré zdroje akustického signálu, které jsou radiově ovládané z řídicí jednotky systému VISO101/VISO 102 nebo VOX9101, jako bezdrátové hlásiče VISO 401, VISO 401N1, VISO 401C, VISO 403, VOX 9401, VOX 9403 a elektronické mluvící sirény UEAJ 600/1800 nebo sirény E-Rotor.
- 2.7. **Reakční dobou** se rozumí doba od přijetí a potvrzení výzvy do okamžiku, kdy servisní technik poskytovatele zahájí servisní zásah. Za průkazný čas ohlášení závady se pokládá pouze písemné oznámení, a to prostřednictvím zpětně potvrzeného e-mailu. Zpětně potvrzeným e-mailem se rozumí zaslání potvrzení o přijetí výzvy servisním technikem prostřednictvím e-mailu na určenou e-mailovou adresu. Poskytovatel je povinen bez prodlení informovat objednatele o změně nebo rozšíření kontaktního čísla nebo adresy.
- Spojení na poskytovatele: 
- 2.8. **Poruchou** se rozumí takový stav zařízení VISO/VOX, kdy zařízení vykazuje příznaky nestandardního chování a kdy k odstranění příčin takového chování nestačí zásah uživatele podle dokumentu „Návod k obsluze odbavovacího pracoviště VISO2002/VOX“ případně dalších předaných uživatelských dokumentů.
- 2.9. **Odstranění poruchy** zajistí poskytovatel opravou zařízení, opravou nebo výměnou vadného dílu nebo výměnou modulu zařízení VISO/VOX. Pokud nebude technicky možné provést opravu vadného zařízení nebo vadného dílu v přiměřené lhůtě a jeho výměna nebude účelná, pak poskytovatel může zapůjčit objednateli za úhradu náhradní zařízení, pokud není zapůjčení náhradního zařízení předmětem některé ze služeb, vyplývajících z této smlouvy.
- 2.10. **Pokrytá zařízení** jsou ve smyslu této smlouvy ty části VISO/VOX, na která poskytovatel poskytuje objednateli servisní činnost podle této smlouvy. Seznam pokrytých zařízení je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.11. **Kontaktní osoba** objednatele je osoba s právem uplatňovat nároky na poskytování služeb a s dalšími právy a povinnostmi uvedenými v této smlouvě.
- 2.12. **Výzva** k uskutečnění servisních služeb je dokument, který specifikuje objednatelům požadované servisní služby (podrobný popis závady, např. ústředna nevysílá, seznam vadných bezdrátových hlásičů, apod.), kontaktní osoby objednatele a místo výkonu a tím upřesňuje podmínky.
- 2.13. **Nedílné přílohy** - pojmem nedílné přílohy se pro účely této smlouvy rozumí přílohy, které jsou její nedílnou součástí.

3) IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SLUŽBY

Název služby:

Poskytování servisních služeb na varovný a informační systém města Mělník – zařízení VISO/VOX pro město Mělník.

Způsob komunikace:

Jakékoliv oznámení, zpráva, prohlášení předané jednou stranou straně druhé, musí mít písemnou formu (e-mail nebo listinnou), popřípadě nejprve telefonickou konzultaci problému.

Korespondence musí být adresována na:

Objednatel - Město Mělník, zast. MěÚ Mělník
nám. Míru 1
276 01 Mělník
odpovědná osoba: Jana Martinková
Tel: 607 001 554
E-mail: j.martinkova@melnik.cz

Poskytovatel - VoiceSys s.r.o.
Boleslavská třída 138/10
288 02 Nymburk

4) PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servisní služby na zařízení VISO/VOX - varovný a informační systém obyvatelstva města Mělník dle podmínek, jež jsou specifikovány v této smlouvě. K tomuto účelu zpracovává poskytovatel roční plán pravidelné servisní činnosti (periodické prohlídky a revize), předávaný v jednom výtisku objednateli.
- 4.2. Služby jsou poskytovány na zařízení VISO/VOX města Mělník, vyspecifikované **v příloze č. 2 této smlouvy (rozsah pokrytých zařízení)**.
- 4.3. Pokud není stanoveno jinak, zavazuje se poskytovatel provádět servisní služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny tak, aby byly v souladu s podmínkami této smlouvy.

5) ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB, TERMÍNY A ZPŮSOBY JEJICH PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 5.1. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na pokrytá zařízení, jejichž rozsah je uveden v příloze č. 2.
- 5.3. Pokud bude objednatel požadovat dodávky a práce nad rámec této smlouvy, předá poskytovateli jejich specifikaci spolu s objednávkou těchto dodávek a prací.
- 5.4. O každé provedené servisní službě bude sepsán protokol (soupis provedených prací), který zástupce objednatele nebo kontaktní osoba potvrdí svým podpisem. Kopie protokolu (soupisu) bude v jednom výtisku předána objednateli. Z periodicky prováděných revizních prohlídek zařízení

budou vypracovány revizní zprávy, které budou v jednom výtisku předány objednateli.

5.5. Nebude-li objednatel spokojen s provedením nebo prováděním servisní služby, zdůvodní to v protokolu - viz bod 5.4. tohoto článku.

5.6. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené práce záruční lhůtu 6 měsíců.

6) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena servisní služby se skládá z části placené paušálně a z části placené výkonově (hodinově, dle provedených jednotlivých servisních zásahů)
- 6.2. Cena paušálně placených služeb je dána součtem paušálních částek za poskytované služby pro fakturované období ke dni fakturace. Rozsah paušálně placených služeb a paušální částka jsou stanoveny v bodě č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 6.3. Paušální částka zahrnuje náklady poskytovatele spojené se zajištěním telefonické služby, materiálovou připraveností, personální připraveností technických specialistů k provádění servisních zásahů, náklady spojené s dodržováním předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a zachováním pořádku na pracovišti a náklady související se zajištěním povolení vjezdu zásahových vozidel. Dále tato paušální částka zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na pravidelné revize zařízení, v rozsahu dle přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy a ročního plánu revizní činnosti, zpracovaného poskytovatelem.
- 6.4. Výkonová částka stanovená dle spotřebovaných časových a množstevních jednotek je tvořena součtem částek za strávený čas servisního technika na cestě, dopravné servisního technika, čas práce technika, spotřebovaný materiál a náhradní díly. Výkony a dopravné budou účtovány na základě dohodnutého ceníku výkonů uvedeného v příloze č. 1. Cena spotřebovaného materiálu a náhradních dílů bude účtována dle aktuálního ceníku.
- 6.5. Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy, tzn. placených paušálně a výkonově může poskytovatel účtovat objednateli čerpání služeb poskytovaných nad rámec stanovený touto smlouvou např. při rozšíření zařízení apod. Tyto služby jsou poskytovatelem účtovány objednateli dle prokázaného čerpání samostatně příp. podle odsouhlaseného rozpočtu v souladu s čl. 6.1..
- 6.6. Cena za servis zařízení dle čl. 6.1. je splatná ve 4 (čtyřech) čtvrtletních splátkách (fakturované období) na základě poskytovatelem vystavené faktury - daňového dokladu. Fakturovaným obdobím se rozumí 3 (tři) po sobě jdoucí měsíce. Poskytovatel vystaví fakturu za fakturované období na základě této smlouvy a rozpisu provedených servisních služeb nejdříve první den následujícího měsíce po skončení fakturovaného období tak, aby poslední den fakturovaného období byl považován za den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 588/1992 Sb. v platném znění.
- 6.7. Výkonové částky, nezahrnuté do paušálně placených služeb, budou poskytovatelem fakturovány objednateli podle příslušných servisních protokolů vždy po skončení servisního zásahu, dle aktuálního ceníku poskytovatele, s připočtením DPH v zákonné výši.
- 6.8. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být vystavena v souladu se zákonem č. 588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty. Doba splatnosti faktury je 14 (čtrnáct) kalendářních dní od jejího doručení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných předpisů. Vystavená faktura s uvedenými údaji musí být odeslána na adresu:

Město Mělník
se sídlem městského úřadu
nám. Míru 1
276 01 Mělník

7) ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ A SOUČINNOST

- 7.1. Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě nebo v doplňkové objednávce jednotlivých servisních služeb.
- 7.2. Každá smluvní strana jmenuje své zaměstnance jako osoby zplnomocněné jednat jejím jménem o všech smluvních, technických a obchodních záležitostech týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním. Pokud nebude sjednáno jinak, jsou těmito osobami osoby uvedené v článku 1 této smlouvy.
- 7.3. Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány určenými osobami obou smluvních stran.
- 7.4. V každém objektu nebo lokalitě objednatele budou určeny nejvýše tři kontaktní osoby. U každého vyžádaného servisního zásahu, prováděného poskytovatelem, může být přítomna kontaktní osoba objednatele. Konkrétní termíny provádění periodických prohlídek a revizí (viz roční plán periodických prohlídek a kontrol) budou předem dohodnuty s kontaktní osobou objednatele, která se jich dle uvážení osobně zúčastní. Právo zúčastnit se provádění periodických prohlídek a revizí má i další osoba, pověřená kontaktní osobou objednatele.
- 7.5. Poskytovatel sjednává s objednatelem tyto povinnosti objednatele:
- seznámit se s provozními a záručními podmínkami VISO/VOX a dodržovat je;
 - poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při prevenci nebo odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;
 - neměnit bez vědomí poskytovatele místo, kde je zařízení instalováno, ani je jinak fyzicky nepřesouvat. Objednatel je dále povinen respektovat připomínky poskytovatele v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Jakékoliv přesuny techniky musí konzultovat s poskytovatelem;
 - dle pokynů poskytovatele provést opatření, která pomohou diagnostikovat poruchu a urychlit servisní zásah;
 - zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
 - informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu;
 - objednatel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy předem písemně upozornit Poskytovatele na změny relevantních předpisů dle článku 7 za účelem provedení doplňujících školení nebo nového proškolení pracovníků Poskytovatele.
- 7.6. Poskytovatel je povinen zejména:
- zajistit řádnou obsluhu telefonního spojení pro vyžadování servisních zásahů a hlášení informací o průběhu servisního zásahu;
 - poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech stanovených ve smlouvě;
 - zajistit zařízení pro systém VISO/VOX v případě, že jejich připravenost je součástí doplňkové objednávky servisních služeb;

8) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Vadné díly, za které byly poskytovatelem poskytnuty objednateli v záruční době díly bezvadné, přecházejí do vlastnictví poskytovatele.
- 8.2. Nebude-li možné opravit vadný díl nebo jej vyměnit za jiný z důvodu zastarání dané verze zařízení a ukončení výroby, doporučí poskytovatel objednateli nejvhodnější náhradu, kterou bude poskytovatel disponovat. Vadný díl předá poskytovatel objednateli nebo zajistí jeho ekologickou likvidaci.
- 8.3. Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností prokáže-li, že mu povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z poskytovatelských osobních poměrů, nebo vzniklá až v době, kdy byl poskytovatel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl poskytovatel podle smlouvy povinen překonat, jej však od plnění smluvních povinností nezprošťuje (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku).
- 8.4. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace).
- 8.5. Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany, a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 8.6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
- 8.7. Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství.
- 8.8. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně prokázanou náhradu škody v souladu s (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku).
- 8.9. Při plnění předmětu smlouvy musí Poskytovatel jednat tak, aby svou činností nezavinil únik ropných popřípadě jiných látek ohrožujících životní prostředí ze zařízení. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody, které vznikly nebo vzniknou v důsledku nedodržení výše uvedené povinnosti. Poskytovatel nese v plném rozsahu zodpovědnost za vlastní řízení postupu prací, za sledování a dodržování předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zachování pořádku na pracovišti.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje, že v případě využívání majetku nebo služeb objednatele uzavře na využívání tohoto majetku či služeb příslušnou smlouvu s objednatelem.

9) SANKCE ZA NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 9.1. V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity pro poskytování služeb, které jsou definovány v čl. 5 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, má objednatel právo vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč/den.
- 9.2. V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti je odběratel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové částky za každý den prodlení.
- 9.3. Neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele v případě servisního zásahu zbavuje poskytovatele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 9.1.
- 9.4. Sankce v tomto článku stanovené jsou splatné na základě písemné výzvy strany oprávněné doručené straně povinné a to v termínu 30 dnů od jejich vyúčtování.

10. Veřejnoprávní povinnosti účastníků

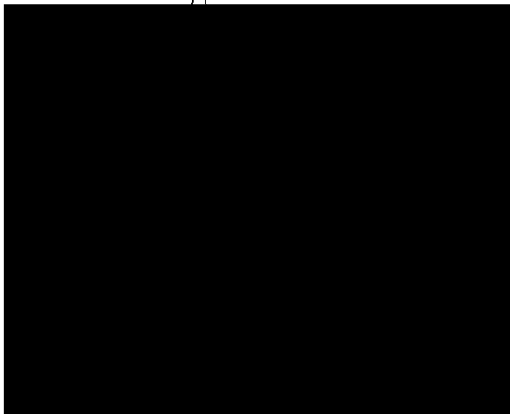
- 10.1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému zveřejnění postupem a za podmínek podle tohoto zákona.
- 10.2. Poskytovatel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech příloh bude zveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Poskytovatel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 10.3. Účastníci výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo zveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.4. Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost objednatele dle článku 10.4 této smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost objednatele dle článku 10.4 této smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Poskytovatel zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv sám a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti objednatele dle článku 10.4 Poskytovatel dozvěděl, nejpozději však do tří měsíců ode dne, kdy byla tato smlouva uzavřena.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

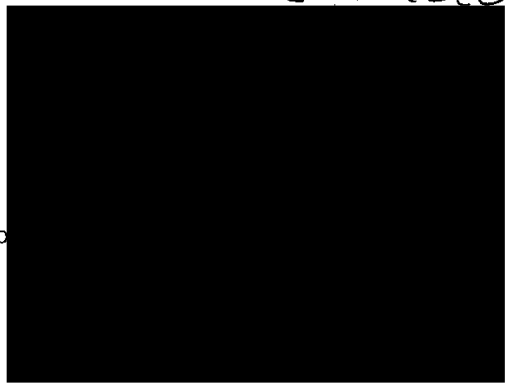
- 11.1. Veškerá zařízení dodaná Poskytovatelem v rámci plnění předmětu díla se stávají majetkem objednatele dnem zaplacení příslušné faktury.
- 11.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho (1) roku od jejího podpisu.
- 11.3. Smlouvu může písemně vypovědět každá ze stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 10.4. Salvátorské ustanovení - Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu a ruší veškerá předchozí ujednání stran v předmětné věci, pokud byla sjednána.
- 1.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 11.7. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.

- 11.8. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 11.9. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.10. Smluvní strany tímto potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 11.11. Zmocněný k podpisu smlouvy usnesením Rady města Mělník č. 670/2016 ze dne 15. 8. 2016 je David Kučera.
- 11.12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 - Rozsah servisních služeb a ceny
Příloha č. 2 - Rozsah pokrytých zařízení

V Mělníku dne: 1 - 9 - 03 - 2020



V Nymburce dne: 24 3 2020



Příloha 1 - Rozsah servisních služeb a ceny

1) Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě:

A) *Telefonický kontakt:*

- základní komunikace se zákazníkem a příjem poruchových hlášení
- monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a zákazník umožní přístup do systému
- vyhodnocování poruchových stavů
- organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy
- informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (telefonem, faxem, nebo e-mailem)
- zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih
- nahlášení konce poruchy zákazníkovi (telefonem, faxem, nebo e-mailem)

B) *Pohotovostní sklad náhradních dílů:*

- Dle konfigurace systému zákazníka je držen sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době zahájit servisní opravy.

C) *Garantovaná reakční doba do 5 dnů:*

- Doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy. Toto platí pro pracovní dny. Při nahlášení poruchy do 14,00hod. v posledním pracovním dni v týdnu padá začátek servisního zásahu na první pracovní den následujícího týdne. V případě závady na vysílacím pracoviště se oprava upřednostňuje, reakční doba do 72 hodin, aby byl systém co nejdříve funkční.

D) *Revize pokrytého zařízení:*

Periodické revize elektro dle ČN 311510 1 x za 3 roky – není součástí servisní smlouvy

Rozsah periodické činnosti prováděné 1x za rok:

a) Periodická revizní prohlídka vysílače

- Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění
- Kontrola napětí napájecího zdroje
- Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vWattmetr
- Kontrola konektoru napáječe
- Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi - PSV metr
- Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací) (nebo oblastně příslušné inspekci ČTU)

b) Periodická revizní prohlídka anténního systému

- Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru
- Kontrola samovulkanizační pásky kryjící konektory
- Kontrola mechanického uchycení antény
- Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu
- Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény
- Kontrola uzemnění nosné konstrukce
- Dotazení mechanických spojů
- Po celkové revizi opět změření anténního systému PSV metrem

c) Periodická revizní prohlídka venkovních přijímacích částí

Kontrola uchycení venkovních zařízení systému
Kontrola venkovních plášťů
Kontrola kabeláže (koax. kabel a vodič 230V)
Kontrola všech modulů venkovních zařízení
Kontrola napájecího systému
Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU
Kontrola zařízení testem + poslech
Kontrola ultrazvukové sondy

2. Paušální sazba

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, byla dohodnuta paušální sazba za poskytované služby v ceně **9 890,- Kč/měsíc, tj. 29 670,- Kč/čtvrtletí** Uvedené ceny jsou bez DPH.

V paušální sazbě je započítána pohotovost, sklad ND, telefonní kontakt a roční revize zařízení. Součástí této paušální částky není elektro revize, která se dle zákona provádí 1 x za 3 roky.

3. Výkonové sazby

Práce servisního technika v pracovní době 8:00 – 16:00hod	650 Kč/hod
Práce servisního technika mimo pracovní dobu 16:00 – 08:00hod	850 Kč/hod
Práce programátora (pouze všední dny)	1 850 Kč/hod
Náklady na dopravu servisního technika	1 440,- Kč bez DPH (120 km x 12 Kč)
Čas servisního technika strávený na cestě	200Kč/hod/os
Součinnost technika při povodních	1 100 Kč/hod bez DPH (pracovní dny)
Součinnost technika při povodních	1 600 Kč/hod bez DPH (víkendy, svátky)

Pozn.: uvedené ceny jsou bez DPH

4. Periodické prohlídky

- Periodická revizní prohlídka vysílače - 2 x za rok
- Periodická revizní prohlídka anténního systému - 2 x za rok
- Periodická revizní prohlídka venkovních hlásičů a čidel VISO/VOX - 1 x za rok rozděleno na ½ systému duben a ½ systému říjen
- Zpracování revizního protokolu 1 x za rok

Celková roční suma tak činí 118 680,- Kč bez DPH a s 21% DPH cena činí 143 602,80 Kč.

Příloha č.2 - Pokrytá zařízení

(počtem ks označte položky VISO, které jsou předmětem poskytování služeb)

Ks	zařízení	Popis zařízení
	1	Vysílací část
1	VISO/VOX9101	Skříň řídicí jednotky VISO/VOX (včetně DTMF ULTRAC Master a zálohování 72 hodin, bez přípravy k napojení na 100V rozvod nebo akustickou jednotku sířeny)
1	VISO/VOX9103	Kanál BMIS (80 MHz)
1	VISO/VOX9105	Kanál JSVV CAS (160 MHz, včetně řadiče kanálů)
1	VISO/VOX9106	Kanál telefonního prostupu VTS/GSM
1	VISO/VOX9108	Brána GSM
1	VISO/VOX9111	PC (ovládací multimediální PC bez zálohy napájení)
3	VISO/VOX9114	Anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)
1	VISO/VOX9115	Anténa všesměrová (v pásmu 160MHz)
	2	Převaděče s digitálním řízením
2	VOX9201	Modul převaděče pro pásmo 80MHz
	3	Bezdrátové hlásiče, hladinová čidla
27	VOX 9401	Bezdrátový hlásič VOX BMIS - jednosměrný (2 x 40 W se zálohováním)
10	VISO403	Bezdrátový hlásič VISO 2002 VHF - dvousměrný (2 x 40 W se zálohováním)
260	VOX9403	Bezdrátový hlásič VOX 2x40W – obousměrný pásmo 80MHz
1	VOX9429	Obousměrný komunikační modul pro čidla pásmo 80MHz
1	xx	Ultrazvukový měřič vodní hladiny
813	xx	Tlakový reproduktor - 15 W
298	VISO/VOX9412	Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)
	4	Software
1	VOX9601	Řídicí aplikace VOX včetně relací
2	VOX9602	Vzdálený klient aplikace VOX
1	VOX9603	Aplikace VOX pro SMS zprávy
1		Web server VOX

