

SERVISNÍ SMLOUVA

Legerova 1825/49, Praha 2

Smlouvy: 52007659, MSP-10/2021-MSP-CES

Zahrnuje tyto služby: **KONE Care® Plus**

se uzavírá dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno: Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti (dále jen Objednatel)

Sídlo - ulice, číslo: Vyšehradská 427/16

Sídlo - PSČ, město: 128 00 Praha 2, Nové Město

Rejstříkový soud:

Identifikační číslo: 00025429

Daňové identifikační číslo: není plátcem DPH

Banka: [REDACTED]

Číslo účtu / kód banky: [REDACTED]

Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat: Mgr. Pavel Kolář, ředitel odboru investic a majetku

E-mail: [REDACTED]

Telefon:

Kontaktní adresa pro fakturaci:

a

Obchodní jméno: KONE a.s. (dále jen KONE)

Sídlo - ulice, číslo: Evropská 423/178

Sídlo - PSČ, město: 160 00 Praha 6 - Vokovice

Rejstříkový soud: Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775

Identifikační číslo: 00176842

Daňové identifikační číslo: CZ00176842

Banka: [REDACTED]

Číslo účtu / kód banky: [REDACTED]

Zastoupený: Rudolfem Miškem, regionálním obchodním vedoucím pro servis Čechy na základě plné moci

Ve věci Smlouvy oprávněn jednat: Ondřej Ševeček, [REDACTED]

Ve věcech technických oprávněn jednat: Matěj Heczko, [REDACTED]

Kontaktní adresa: KONE, a.s., Evropská 423/178, 160 00, Praha 6

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtah** umístěný v budově Objednatele na adrese Legerova 1825/49, Praha 2 blíže specifikovaný v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „zařízení“). Rozsah a bližší specifikace servisní péče zařízení (servisních služeb dle této Smlouvy) je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „služby“).

ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu určitou, a to do 19. 2. 2026.
- 2.2. Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že po uplynutí doby uvedené v odst. 2.1 pozbývá tato Smlouva platnosti, a že Smlouvu nelze automaticky prodloužit.
- 2.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1. Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE měsíční paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb. Cena služeb uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady KONE spojené s plněním dle této Smlouvy (včetně dopravy apod.). Měsíční paušální cena bude hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly služby dle této Smlouvy poskytovány, tj. počínaje paušální cenou za kalendářní měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování služeb dle této Smlouvy. Pokud doba poskytování služeb dle této Smlouvy nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
- 3.2. KONE vystaví daňový doklad (fakturu), která bude splňovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Splatnost daňových dokladů KONE je **30 dní od jeho doručení Objednateli**. Faktura musí obsahovat evidenční číslo této Smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět KONE k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Změna měsíční paušální ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci kalendářního čtvrtletí**. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 3.4. Objednatel prohlašuje, že objekt uvedený v této Smlouvě **není** považován za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Objednatel zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **100 Kč** za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je KONE oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 4.2. Objednatel je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, a to kdykoliv to bude vyžadovat předmět plnění dle této Smlouvy. Objednatel sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Objednatel určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/ osoby oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE.
- 4.4. KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5. Objednatel prohlašuje, že ke každému výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1. 4. 1999). Objednatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě, že Objednatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

ČI.5 UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Objednatel má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od smlouvy (a to jak ze strany Objednatele, tak ze strany KONE) nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- 5.2 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
- Pohotovostní zásahy v pracovní dny: PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.**
- Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE – 24 hodin denně**
- Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně**
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE poskytuje **ZDARMA**.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **6 hodin** od nahlášení provozní poruchy u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Objednatel a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 7.6 V případě odchýlných ujednání Všeobecných servisních podmínek společnosti KONE a.s. (dále jen „obchodní podmínky“), mají ujednání ve smlouvě přednost před zněním odchýlných ujednání obchodních podmínek. KONE je povinen písemně informovat objednatel o změně obchodních podmínek v průběhu trvání Smlouvy. V případě změny obchodních podmínek, je Objednatel oprávněn z tohoto důvodu smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se Smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.

ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

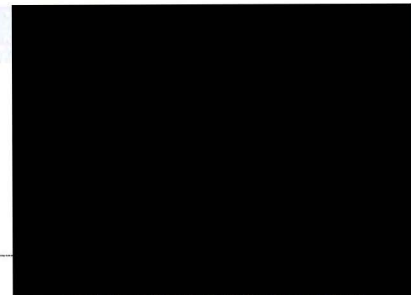
- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo do datové schránky. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 **NEOBSAZENO**
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a dvě obdrží Objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.

- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Objednatele předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvizlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Objednatel není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýkoliv dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Objednateli nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Objednatel není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
Příloha č.2 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
Příloha č.3 - plná moc oprávněného zástupce KONE
Příloha č.4 - Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA:

Mgr. Pavel Kolář
Ředitel odboru investic a majetku
V Praze ____ / ____ 2021

22 -03- 2021



Regionální obchodní vedoucí pro Čechy
V Praze 6 / 3 2021

PŘÍLOHA č.1

OSOBY OPRAVNĚNÉ JEDNAT

Kontaktní osoby Objednatele oprávněné titul / jméno / příjmení telefonní číslo e-mail

k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Mgr. Pavel Kolář

pkolar@msp.justice.cz

k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

x

k objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů KONE

Marcel Mráz
Mgr. Marta Marková
Václav Novotný

kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)

Marcel Mráz

e-mail pro elektronickou fakturaci

nebo datová schránka kq4aawz

e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zaslání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv, atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné

titul / jméno / příjmení telefonní číslo e-mail

k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Rudolf Míšek

k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Ondřej Ševeček

Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení

Roman Brna

Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav

Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE

Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE

PŘÍLOHA č.2

ROZSAH DOHODNUTÝCH SLUŽEB A CENA SLUŽEB

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Odborné prohlídky (OP)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny jsou dány touto normou. Odborný servisní pracovník provede revizi zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních obvodů a všech bezpečnostních a mechanických částí zařízení.	ANO
Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny jsou dány touto normou. V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).	ANO
Pravidelná kontrola (PK)	V pravidelných cyklech odborní pracovníci společnosti KONE provedou kontrolu celého zařízení, prověří funkčnost běžných komponentů, které slouží potřebám uživatelů zařízení. Tato kontrola je službou poskytovanou nad rámec požadavků ČSN EN a je prováděna v rámci pravidelné Odborné prohlídky.	ANO
Dohled nad správnou funkcí základních prvků výtahu	Dle ČSN EN 27 4002 je nutné provádět dohled nad pokračující správnou funkcí základních prvků výtahů, který má 1krát za 14 dnů provést vlastník/provozovatel výtahu tak, aby svoji odpovědnost za bezpečný provoz výtahu, jako dopravního prostředku, ustál. Některé činnosti z provozních prohlídek byly převedeny do odborných prohlídek, zbytek zajišťuje služba KONE 24/7 Connected Services.	ANO
Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot	V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.	ANO
Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. Provedení zátěžové zkoušky s elektro revizí a kontrolou funkčnosti celého zařízení. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007.	ANO
Inspekční prohlídka (IP)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. KONE na základě objednávky od Zákazníka zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP. KONE předá Inspekční zprávu Zákazníkovi. Služba je fakturována samostatně.	NE
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE

(Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)

ZAHRNUTO
V PAUŠÁLNÍ
CENĚ

		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní čištění betonové/zděné šachty	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní vyčištění kabiny výtahu	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby	Po ukončení záruční doby je poskytováno v běžných zakázkových sazbách (HZS) v pracovní i mimopracovní dobu. (Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu je po dobu záruky zdarma.)	ANO
Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně	Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.	ANO
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob	KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 6 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky	Po dobu záruky na dodávku celého nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly nepodléhající běžnému opotřebení pro záruční opravy poskytovány 24 hodin denně zdarma.	ANO
Materiál zahrnut v ceně mimo záruku	Zákazník má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.	NE

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní služby PPÚ, OP a OZ	V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány.	ANO
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy	V rámci paušální ceny KONE poskytujeme práci spojenou s nahlášenými opravami na náš centrální dispečink. V ceně je zahrnuta práce technika do 1 hodiny práce a 400 Kč bez DPH spotřební materiál.	NE
Práce technika při opravách mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7)	Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100 % pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.	NE
Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Zákazníkovi je účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech KONE provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.	ANO
Aktuální HZS pro mimo paušální služby v pracovní dobu.	Hodinová zúčtovací sazba je pro všechny naše Zákazníky stejná. Neděláme rozdíl mezi starým a novým výtahem. Tato sazba je účtována u všech činností, které nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb a je počítána za každou započatou ½ hodinu práce.	ANO
Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou ½ hodinu (½HZS) servisního technika a dopravní výkon	V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100 % z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE.	NE
Dopravné pro mimo paušální služby	K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Zákazníkem.	NE
KONE CARE™ 24/7 Connected Services	Se systémem KONE Care™ 24/7 Connect můžeme předvídat a zasáhnout dříve, než vůbec dojde k poruše Vašeho výtahu. Čidla instalovaná ve výtahu neustále shromažďují informace o nejdůležitějších provozních parametrech a zaznamenávají statistiku využití a poruch. Všechna tato data jsou v reálném čase zaslána do cloudové služby společnosti KONE, kde se analyzují vyspělým systémem IBM Watson IoT. Pokud systém zjistí potřebu provedení zásahu, pak podle závažnosti problému buďto ihned upozorní technika nebo technickou podporu, případně zákaznický servis.	ANO
KONE On-line - Premium	Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, kde si bude moci nastavit své portfolio a vytvářet reporty/výroční zprávy. Bude mít k dispozici náhled do svých faktur. Zároveň Zákazník má možnost zřizovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu. Další výhodou je získání přístupu do mobilní aplikace KONE Mobile.	ANO
Poradenství a cenové nabídky na modernizace výtahů	Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Zákazníka připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny zařízení.	ANO
Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů	KONE provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb..	NE

KONE 24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společnosti KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Objednateli jako součást Služeb.
2. KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3. Objednatel dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo jen KONE 24/7 Connected Services, Objednatel poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6. Objednatel není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Objednatel nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7. Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušování a bezchybně.
8. Pokud Objednatel používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM kartu či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí během pracovní doby KONE dohodnutých ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.

Pravidla pro poskytování služby KONE 24/7 Connected Services v mimo pracovní době KONE – pohotovostní výjezd

- Objednatel aktivací služby KONE 24/7 Connected Services **uděluje/neuděluje*** souhlas s provedením výjezdu v mimopracovní dobu KONE pokud systém KONE 24/7 Connected Services nahlásí okamžitý zásah (SN - neprodleně). KONE bude zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku systémem KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že na uvedeném tel. čísle nebude kontaktní osoba Objednatel jménem k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný.
- Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů **služby KONE 24/7 Connected Services** je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak.

Pokud rozsah služeb nezahrnuje v paušální ceně práci, nebo práci a materiál použitý v mimopracovní dobu KONE (pohotovostní opravy) bude účtována přírůžka 100 % k HZS KONE a dopravné. Po provedení okamžité opravy mimo paušální služby, bude oprava fakturována samostatným daňovým dokladem.

*nehodící se škrtněte

SEZNAM ZAŘÍZENÍ A CENA SLUŽEB

Výrobní číslo zařízení	Adresa zařízení	Lokace zařízení dopravní pásmo	Popis zařízení	Nastavení povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	Základy DPH	Celkem bez DPH	
44002266	Legerova 1825/49 120 00, Praha 2	V1 CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: EcoSpace, PW05/10-19 Nosnost: 400 kg Patra/Dveře: 8 / 8 Rok výroby: 2020	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	OP/PPÚ - 3 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Integrovaní služby (v paušálu)	údržba: 1 043,00 Kč (DPH21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 347,00 Kč (DPH21%)	2 390,00 Kč
Celkem Kč bez DPH/měsíčně						2 390,00 Kč	
Výše DPH ve snížené sazbě 15%						0 Kč	
Výše DPH ve zvýšené sazbě 21%						501,90 Kč	
Celkem Kč včetně DPH/měsíčně						2891,90 Kč	

PLNÁ MOC

Společnost KONE, a.s. se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená členem představenstva Ing. Martinem Slatinkou a členem představenstva Ing. Irenou Kasanovou (dále jen „zmocnitel“)

tímto
zplnomocňuje

regionálního obchodního vedoucího pro servis Čechy **Rudolfa Míška**, narozeného 4.3.1955, bytem Záběhlická 37, 100 00 Praha 10 (dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2021.

V Praze, dne 11.12.21

Zmocnitel

...
K
In

...
K
In

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocněnec

.....
Rudolf Míšek

1. Definice

Definované pojmy mají následující význam:

"KONE" společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 1 60 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775

"Smlouva" smlouva uzavřená mezi společností KONE a Zákazníkem ohledně poskytování Servisních služeb ze strany KONE Zákazníkov

"Doba platnosti Smlouvy" doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě

"Zařízení" výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná podobná zařízení popsaná ve Smlouvě a jejich části a součástí

"Servisní služby" veškeré služby, které má KONE podle Smlouvy poskytovat ohledně Zařízení Zákazníkov

"Pracovní doba" pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.

"Pohotovostní doba" pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.

"Strana" nebo "Strany" Zákazník a/nebo KONE

"Cena" částky placené Zákazníkem KONE za poskytování Servisních služeb dle Smlouvy, bez DPH

"Aktuální HZS" aktuální hodinová zúčtovací sazba činí 750,- Kč/hod. bez DPH

"Cena dopravy" cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách a konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě.

"Podmínky" tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

"Občanský zákoník" zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

"Zákazník" fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.

2. Všeobecné servisní podmínky

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.kone.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

3. Poskytování služeb KONE

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky. K poskytování Servisních služeb KONE používá školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahrují výměnu žárovek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučené nebo nařízeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinný poskytovat příslušné Servisní služby.

7. Prodlení s platbou a pozastavení Servisních služeb

V případě prodlení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkov nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkov naučtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

8. Záruka za jakost

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajícím běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činy jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

9. Postoupení práv a povinností

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

10. Omezení odpovědnosti za újmu

KONE nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkov na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

11. Vyšší moc

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moc. Pojmem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo příměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, pandemie, nedostatek materiálů, zpoždění v dopravě, krádež, vandalizmus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tři (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tři (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

4. Závazky Zákazníka

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodleně informuje o jakémkoliv závadě na fungování Zařízení, o jakémkoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakémkoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

5. Ceny

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změní náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkoví. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální Cenou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvizlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

6. Mimořádné práce

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou práci se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

12. Ukončení Smlouvy

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

»KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);

»KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;

»KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;

»KONE zjistí, že Zákazník nevlastní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;

»prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovená výpovědní lhůta, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkoví nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

13. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. Ceny dopravy

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s. Aktuální ceny pro rok 2020 pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky		
NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0km až 15km	220,- Kč
CZ_ZONE2	16km až 30km	275,- Kč
CZ_ZONE3	31km až 45km	330,- Kč
CZ_ZONE4	46km až 60km	470,- Kč
CZ_ZONE5	61km až 75km	610,- Kč
CZ_ZONE6	76km až 90km	745,- Kč
CZ_ZONE7	91km až 120km	950,- Kč
CZ_ZONE8	více jak 121km	1250,- Kč

WWW.KONE.CZ