ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zákaznické centrum - Business | RÁMCOVÁ SMLOUVA | xxxxx |
| 800 73 73 33, business@t-mobile.cz | ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA | xxxxxx |
| www.t-mobile.cz/firmy | ČÍSLO OBJEDNÁVKY | xxxxxx |



ZAJEMCE Údaje o právnické osobě

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | Náš svět, příspěvková organizace |
| Ulice | Pržno 239 |
| PSČ, město | 739 11, Frýdlant nad Ostravicí00847046 |

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno, příjmení | xxxxxx |
| Datum narození | xxxxx |

Doklad - číslo

Doklad - číslo

**SMLUVNÍ** Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v **UJEDNÁNÍ** tabulce „Seznam Účastnických smluv", na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají.

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv" níže u jednotlivých telefonních čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součást Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen ”Dokumenty”):**

* podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
* Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky"),

  platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,

* platný Ceník služeb,

  výše označená Rámcová smlouva,

* Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit,
* Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
* Podmínky přenesení čísla

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

|  |
| --- |
| Č. zákazníka: xxxxx; Č. objednávky: xxxxx; Účast. smlouva: xxxxx; Telefonní č.: xxxxxx CustCode: xxxxx; DocType: ACC; Kód dokumentu: DOC0040; Typ podpisu: eContract |

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce. že v některých Dokumentech jsou ustanovení. která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box"). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslaných Zájemcem, a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Zájemce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka". Tato příloha je dostupná ve schránce T-Box.

Zájemce se s Operátorem dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Účastnické smlouvě platí i pro Vyúčtování služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Účastnické smlouvy.

# Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinnosti Zájemce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby jeden den, je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši 150,- Kč. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby 21 dnů, je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Nezaplatí-li Zájemce řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo bude-li Zájemce v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, je Zájemce povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušení či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4 Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Zájemce užívá: nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Účastnická smlouva | Telefonní číslo | Délka smlouvy |
|  | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |

# Seznam účastnických smluv:

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

|  |  |
| --- | --- |
| SOUHLAS SEZPRACOVÁNÍOSOBNÍCH | Zasílání obchodních sděleníT-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů: |

|  |
| --- |
| NE |
| NE |
| NE |

# ÚDAJŮ/PŘÍMÝ

MARKETINGSMS/MMS/smart message

EMAIL

HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

|  |
| --- |
| ANO |

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

Stránka 2/ 4

**ZÁVĚREČNÁ** Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru **UJEDNÁNÍ** smluv, tak v souhladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zaslané Zájemci, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Zájemce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Zájemce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Zájemci Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

PODPISY Uzavřeno xxxxxxx

NASTAVENÍ SLUŽEB

Zákaznické centrum - Business 800 73 73 33, business@bmobile.cz www.t-mobile.cz/firmy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KONTAKTY Jméno a příjmení |  | XXXX | Kontaktní e-mailová adresa xxxxxxx |
| ZODPOVĚDNÉ kontakt. t. čísl o  |  | xxxxx | Heslo xxxxxx |

#  OSOBY

KORESPONDENČNÍ Obchodní firma Náš svět, příspěvková organizace Ulice Pržno 239

 ADRESA Jméno, příjmení Náš svět PSČ, Město 739 11, Frýdlant nad Ostravicí

 VYÚČTOVÁNÍ A Vyúčtování služeb xxxx

PLACENÍ  Tištěné Vyúčtování vám pošleme poštou.

SLUŽEB  Podrobnosti k Vyúčtování a platbám najdete na www.t-mobile.cz/vyuctovani

 Způsob úhrady Bankovní převod

 Zúčtovací období k xx. dni v měsíci

#

NASTAVENÍ

SLUŽBY

 Tarif xxxx Roamingový tarif xxxxx

Název služby/zvýhodněnĺ xxxxxxxxx Podrobnosti o našem roamingu najdete na www.t-mobile.cz/roaming Název služby/zvýhodněnĺ xxxxxxxxx

 Podrobnosti o našem roamingu najdete na www.t-mobile.cz/roaming

Název služby/zvýhodněnĺ xxxxxxxxx

|  |  |
| --- | --- |
|  | xxxxxxxxx |
| PLATEBNÍ SLUŽBY | xxxxxxx |
| Podrobný výpis služeb | xxxxx |

# DOHODA O DATU PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA

|  |  |
| --- | --- |
| Zákaznické centrum - Business 800 73 73 33, business@t-mobile.cz www.t-mobile.cz/firmy | ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA xxxxxxČÍSLO OBJEDNÁVKY xxxxxxx |
| OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.Tomíčkova 2144/1, 148 OO Praha 4 IČ 64949681 , Dič CZ64949681 Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 | Kód prodejního místa B2BES.001.001 |
| ZAJEMCE Údaje o právnické osoběObchodní firma Ulice PSČ, městoIČ 00847046 | Náš svět, příspěvková organizacePržno 239 739 1 1, Frýdlant nad Ostravicí | Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osobyJméno, příjmení xxxxxDatum narození xxxxxDoklad - čísloDoklad - číslo |

SMLUVNÍ Zájemce a Operátor se dohodli, že k přenesení níže uvedeného telefonního čísla dojde v den uvedený v tabulce.

## UJEDNÁNÍ

Nebude-li SIM karta doručena nejpozději 2 pracovní dny před plánovaným Datem přenesení uvedeným v tabulce níže, Zájemce a Operátor se dohodli, že přenesení čísla proběhne v nejbližším možném termínu, a to po splnění všech podmínek nutných k přenesení čísla. Nové datum přenesení čísla T-Mobile Zájemci oznámí SMS zprávou.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Účastnická smlouva | Telefonní číslo | CVOP/OKU | Datum přenesení |
|  | xxxxx | xxxxxx | xxxxxxx | xxxxxxx |

PODPISY Uzavřeno elektronicky dne xxxxxxx

Stránka 1 / 1

Č. zákazníka: xxxx; Č. objednávky: xxxxx; Účast. smlouva: xxxx; Telefonní č.: xxxx CustCode: 31647670; DocType: ACC; SubType: DPC; Kód dokumentu: DOC0006; Typ podpisu: eContract

## PŘÍLOHA: OVĚŘOVACÍ KÓD ÚČASTNÍKA

Zákaznické centrum - Business

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 800 73 73 33, business@t-mobile.cz | ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA |  xxxxxxx |
| www.t-mobile.cz/firmy | ČÍSLO OBJEDNÁVKY | xxxxxxxx |

SMLUVNÍ Ověřovací kód Účastníka pro Účastnickou smlouvu je uveden v tabulce níže:

### UJEDNÁNÍ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Účastnická smlouva | Telefonní číslo | Ověřovací kód účastníka |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx |