

Objednávka č. 1 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT infrastruktury Úřadu č. **2021/KSTSIT/0001/DINO** (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 27.1.2021 mezi Městskou částí Praha 9, IČO: 00063894, se sídlem Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **TOTAL SERVICE a.s.**, IČO: 25618067, se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednáva Objednatel Služby dle Katalogových listů dle článku 13.2. Rámcové dohody a Přílohy č. 6 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 3. Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

1/ Katalogové listy

Objednatel požaduje poskytnout služby dle Katalogových listů v následujícím rozsahu:

- KL01 – Obecné pravidelné služby a SLA
- KL02 – Provoz monitoringu a dohledové služby
- KL03 – Služby HelpDesk ServiceDesk
- KL04 – Správa serverové infrastruktury Intel x86 HW
- KL05 – Správa prostředí SAN a diskových polí
- KL06 – Správa LAN prvků
- KL07 – Správa platformy VMware
- KL08 – Správa služby MS Active Directory
- KL09 – Správa služby Certifikační autorita
- KL10 – Správa infrastrukturních služeb
- KL11 – Správa Linux serverů
- KL12 – Správa databázových serverů pro MS SQL a ORACLE
- KL13 – Správa MS Exchange Server
- KL14 – Správa MS Windows serverů
- KL15 – Správa prostředí SIEM
- KL16 – Služby dohledu SOC
- KL17 – Správa prostředí IDM a MDM
- KL18 – Správa perimetru sítě Firewall a VPN
- KL19 – Uživatelská podpora v místě
- KL20 – Správa zálohování

Od 01. 03. 2021 – 28. 2. 2025, tj. 47 měsíců.

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s Přílohou č. 6 Rámcové dohody činí cena za poskytování služeb dle Katalogových listů za dané období částku ve výši 408.000,- Kč/měsíc tj. 19.176.000,- Kč bez DPH. Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 6 Rámcové dohody.

Objednatel nestanovuje další požadavky.

V Praze dne: 22. 2. 2021

