

Smlouva o zajištění servisní činnosti

číslo zhotovitele: SS-CZ20200414

číslo objednatele: 2021/13/0031

Pro-Active Care Bronze

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel

společnost: Statutární město Ostrava Prokešovo náměstí
1803/8
702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451

zasílací adresa: Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba
Klimkovická 55/28
708 56 Ostrava - Poruba

zastoupená: Ing. Lucie Baránková Vilamová, Ph. D, starostka MOb Poruba
osoba opr. k podpisu: [REDACTED], ved. odb. bytového hospodářství a údržby budov
ve věcech technických: [REDACTED]

a

Zhotovitel

společnost: **ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.**
obchodní rejstřík oddíl C, vložka 6108, Městský soud Praha
U Blažanky 2155/18
150 00 Praha 5
sidlem: Jiří Chalupou, prokuristou společnosti
zastoupená: 44846444
IČO: 44846444
DIČ: CZ44846444
bankovní spojení: Komerční banka Praha, číslo účtu: 43-5614900217/0100

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je provádění pravidelné údržby a preventivních prohlídek elektroniky u automatických dveřních systémů v souladu s vyhláškou o požární prevenci č. 246/2001 a ČSN EN 16005 „Motoricky ovládané dveře – bezpečnost“. Dále provádění pozáručních oprav dveřních systémů v objektu či objektech objednatele. Jedná se o tyto objekty a tato zařízení:

Objekt, adresa	Umístění v objektu	Typ zařízení
Komunitní dům pro seniory Dělnická - Dělnická 411/29, Ostrava-Poruba		6x ASSA ABLOY - SL500 Záruka od 22. 6. 2020

II. Závazná ujednání

Zhotovitel se zavazuje:

- 2.1 Provádět **2x** ročně v pracovní době zhotovitele preventivní profylaktické prohlídky a údržbu automatických dveřních systémů.
- 2.2 V případě opravy provést servisní zásah na základě výzvy objednatele, doručené na fax: 286001570, 286001571, e-mail: servis@besam.cz, telefon 286001561 v době pracovní (pondělí až pátek 8:00 až 16:30 h), jindy pohotovost Čechy 602618471, pohotovost Morava 724108048, s výjezdem servisního technika na místo a diagnostikou do **24** hodin od nahlášení poruchy.
- 2.3 Poskytnout objednateli po dobu účinnosti této smlouvy slevu z platných cen náhradních dílů ve výši dle bodu 2.9.
- 2.4 Ohlásit svoji návštěvu na preventivní prohlídku dle bodu 2.1 předem:

Kontaktní osoba	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

- 2.5 Při pravidelných revizích a kontrolách zkontrolovat funkčnost zařízení, která podléhají této smlouvě a zjištěné závady odstranit na místě na náklady Objednatele. Pokud odhad nákladů na odstranění této závady překročí **7.000,-Kč/ks bez DPH**, je nutná písemná objednávka Objednatele. Dále po provedení preventivní prohlídky zapsat do SP (servisní protokol) posudek momentálního stavu zařízení a předat zástupci objednatel k podpisu.

Objednatel se zavazuje:

- 2.6 Oznámit poruchu neprodleně po jejím zjištění, při nahlašování poruchy pracovník objednatel uvede: číslo této smlouvy, své jméno a kontaktní telefon, objekt, umístění a typ zařízení, popis poruchy
- 2.7 Uhradit cenu změny nastavení radarů, rychlosti pohybu a dojezdových vzdáleností zařízení, jestliže tyto parametry byly již dříve nastaveny dle přání uživatele a je-li toto požadováno mimo termín preventivní prohlídky.
- 2.8 V případě závady způsobené neodborným zásahem v rozporu s provozními předpisy či návodem k obsluze uhradit zhotoviteli veškeré náklady na opravu dveří.
- 2.9 Uhradit zhotoviteli náklady na pozáruční opravu a dopravné podle bodů 2.2, 2.7 a 2.8 takto:
za hodinu práce v době pracovní **560,- Kč**
příplatek za hodinu práce v době mimopracovní **50 %**
sleva na náhradní díly **20 % dle platného ceníku**
náklady na dopravu tam a zpět **13,5,-Kč/km, paušál, Ostrava 500,-Kč**

III. Cena prací a platební podmínky

- 3.1 Roční částka za provádění činností specifikovaných článkem II. a 2.1 činí:

Automatické posuvné dveře (ASSA ABLOY)	1.500 Kč/ks/1 prohlídka, celkem 6 ks
Cena celkem za 2 pravidelné prohlídky ročně	18.000 Kč+ DPH v zákonné výši

- 3.2 Sjednaná cena platí ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2022. Aktualizace ceny pro další kalendářní roky bude na základě dodatku smlouvy provedena podle výše inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro daný kalendářní rok.
- 3.3 Cena zahrnuje náklady zhotovitele na dopravu spojenou s údržbou zařízení a na čas strávený pracovníkem při provádění údržby dle bodu 2.1. Cena nezahrnuje materiálové náklady náhradních dílů.
- 3.4 Úhrada bude provedena **2x** ročně na základě faktury, vystavené zhotovitelem na poměrný díl z částky uvedené v bodě 3.1. Faktury budou vystaveny po provedených prohlídkách. Opravy dle bodu 2.5 a 2.9 budou zhotovitelem fakturovány zvlášť.
Faktury jsou splatné do **21** dnů od data doručení objednateli. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši **0,05 %** z fakturované částky za každý den prodlení. Pokud bude mít objednatel k faktuře zhotovitele připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezahájit další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.

IV. Kvalita prací a záruka za dílo

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním a závazným technickým předpisům. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a na vyměněné náhradní díly v délce **12** měsíců.
- 4.2 Záruka se nevztahuje na:
- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do dveřního systému,
- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s dveřním systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,
- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. Energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.).
- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o podlahové vodičko, dráhu pro podlahové vedení, těsnící kartáčky, kladky pohonu (u SL500), uhlíky motoru (u karuselových dveří).
- 4.3 Reklamace vad musí být provedena písemnou formou.

V. Smluvní podmínky

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba pro obě strany činí **6** měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.

