

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWR/21/331

Smluvní strany:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: [REDACTED]

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Matoušek, jednatel;
[REDACTED]

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: [REDACTED], Key Account Manager;
[REDACTED]

e-mail pro zasílání objednávek: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Hostinné

se sídlem: Náměstí 69, 543 71 Hostinné

IČ: 00277908, DIČ: CZ00277908

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s. číslo účtu: 1303699319/0800

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Dagmar Sahánková, starostka;
starostka@muhostinne.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Pavel Kněžourek, informatik;
informatik@muhostinne.cz

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření této Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:

Splnění podmínky: schválení Radou města Hostinné

Identifikace dokumentu (např. číslo jednací): usnesení č. 902/57/RM/2021

Datum: 09.02.2021

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
 - 2.1.1 Poskytování služby základní technické podpory dle čl. 5 Smlouvy (dále jen Technická podpora) na programové vybavení VERA Radnice dodané na základě Smlouvy o dílo ze dne 18.03.2015 v rámci realizace projektu „Konsolidace IT a rozšířené elektronických služeb města Hostinné“, uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - 2.1.2 Poskytování Technické podpory na agendy dodané na základě smlouvy SWR/15/256 ze dne 05.11.2015 ve znění dodatků č. 1 – 4, uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
 - 2.1.3 Zajištění provozování IS VERA Radnice na databázové platformě PostgreSQL.
 - 2.1.4 Možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Plnění předmětu Smlouvy před její účinností (od 01.01.2021) se považuje za plnění podle Smlouvy a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí Smlouvou. Cena za toto plnění bude uhrazena do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 2.3 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Software byl dodán na základě Smlouvy o dílo „Konsolidace IT a rozšíření elektronických služeb města Hostinné“, podepsané dne 18. 3. 2015, a dále na

základě Smlouvy SWR/15/256 „o udělení Licence a podpoře provozu Programového vybavení VERA Radnice“, podepsané dne 5. 11. 2015. Stávající rozsah licencí je uveden v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).

- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 K Software byla poskytnuta ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
- 3.3.1 Licence byla udělena jako časově neomezená.
- Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa: Náměstí 69, 543 71 Hostinné
--

- 3.3.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.3.3 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.3.4 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.3.5 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.3.6 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.3.7 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ IS VERA RADNICE NA DATABÁZOVÉ PLATFORMĚ POSTGRESQL

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude přizpůsobovat, připravovat, udržovat a případně řešit binární kompatibilitu či funkčnost SW produktů VERA Radnice na databázové platformě PostgreSQL, na kterou není standardně poskytována podpora ze strany dodavatelů technologií. Verze a specifika provozu databázového stroje PostgreSQL se řídí platným portlistem společnosti VERA

- 4.2 Vzdálený přístup Poskytovatele do prostředí Nabyvatele pro plnění bodů 1 a 2 tohoto článku je prováděn vždy podle dohodnutých pravidel pro připojení a za současného zachování plné bezpečnosti IS Nabyvatele.
- 4.3 Nabyvatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení tohoto Dodatku.
- 4.4 Poskytovatel může ukončit podporu uvedeného databázového stroje například v případě, že uvedený operační systém bude nově vykazovat takové vlastnosti, že by systém VERA Radnice nebylo možné na něm provozovat nebo by se zásadně změnila podmínky dodržení kompatibility a údržby. Tuto skutečnost však musí Poskytovatel oznámit Nabyvateli nejméně 6 měsíců předem a doporučit Nabyvateli přechod na jinou alternativní platformu.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.
- 5.2 Rozsah technické podpory na provozované agendy je specifikován v příloze č. 1.

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí rozdílně od Obchodních podmínek následujícím ujednáním:

Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za předmět plnění dle Smlouvy čl. 2 bod 2.1 jednou ročně, a to na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního roku, za který je prováděna platba. V případě, že technická podpora nebude poskytována celý rok, vyfakturuje se poměrná část. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu. Cena může být Poskytovatelem v každém roce platnosti Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 7.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, přes aplikaci HelpDesk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím aplikace HelpDesk nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Další požadavky na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace (funkčnost systému, návrhy rozvoje, vysvětlení důvodů v zobrazení určitých dat apod.) jsou evidovány Nabyvatelem v aplikaci HelpDesk.
- 8.5 Běžná pracovní kapacita Poskytovatele při poskytnutí řešení nahlášených požadavků viz. Kapitola 8.4 (mimo vad Software) je maximálně 60 minut pro každý jednotlivý případ v kategorii „Dotaz“. Poskytování služby nad tuto časovou hranici, datové opravy či jiné zásahy pracovníků VERA si Objednatel objedná formou placené podpory dle aktuálního ceníku samostatnou objednávkou.
- 8.6 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.7 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 8.7.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci HelpDesk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 8.7.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci HelpDesk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.

Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci HelpDesk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická - provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná - je výrazně omezena funkcionalita Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá - provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

**) a - odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.8 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.9 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky náleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A.	500
B.	200

- 8.10 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1 % pod limit dostupnosti.

- 8.11 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončením této Smlouvy dochází rovněž k zániku jednotlivých objednávek uzavřených na základě této Smlouvy, ledaže z povahy takové objednávky vyplývá jinak.

9.1 Tuto Smlouvu lze ukončit

- (i) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností, ke dni účinnosti této dohody;
- (ii) písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců; výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně;
- (iii) odstoupením od Smlouvy jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou.

9.2 Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se považuje zejména (i) použití Software v rozporu s touto Smlouvou, pokud nedojde k odstranění takového porušení Smlouvy do 30 dnů od doručení upozornění na porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele, (ii) prodlení s placením ceny po dobu delší než 60 dnů, (iii) prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů.

9.3 Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména (i) opakované překročení doby k vyřešení vady typu A (z důvodů na straně Poskytovatele) o více než 40 hodin Pracovní doby, (ii) pokud doba dostupnosti Softwaru za kalendářní měsíc klesne pod 80 %, (iii) prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy nebo Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů.

9.4 Smluvní strany se zavazují po zániku Smlouvy z jakýchkoliv důvodů provést inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění k datu skončení Smlouvy. Výsledkem této inventarizace je protokol podepsaný oběma smluvními stranami potvrzující finanční hodnotu doposud nevypořádaných plnění; smluvní strany se zavazují zaprotokolované závazky vyrovnat nejpozději do 30 dnů ode dne podepsání protokolu oběma smluvními stranami.

9.5 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena licenční práva Nabyvatele k Softwaru a případná práva a nároky Nabyvatele na náhradu škody vzniklé z této Smlouvy, kromě škod vzniklých po ukončení Smlouvy z důvodu využívání starších verzí zakoupeného Software bez nainstalovaných aktualizací.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smluvní strany se dohodly na ukončení smlouvy SWR/15/256 uzavřené dne 05.11.2015 ve znění dodatků č. 1. – 4. a ukončení Servisní smlouvy uzavřené dne 18.03.2015 k projektu Konsolidace IT a rozšíření elektronických služeb města Hostinné ke sjednanému dni 28.02.2021.

10.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Nabyvatel obdrží po 2 vyhotoveních, Poskytovatel 1 vyhotovení.

- 10.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 10.4 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 10.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: HelpDesk, Hot Line, Vzdálený přístup
 - Příloha č. 3: Cena
 - Příloha č. 4: Harmonogram plnění
 - Příloha č. 5: Obchodní podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Praze dne 12.03.2021

V Hostinném dne 25.02.2021

.....
VERA, spol. s r.o.

Ing. Jiří Matoušek v. r., jednatel

.....
Město Hostinné

Ing. Sahánková Dagmar v. r., starostka

Příloha č. 1

Technická specifikace

Agendy Software a jejich technická podpora

Příloha č. 1 - Rozsah programového vybavení VERA Radnice

Předmět Smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení VERA Radnice, provozované v multilicenčním režimu, a dále technická podpora na tyto agendy.

Agendy programového vybavení VERA Radnice pořízené dle Smlouvy čl. 2 bod 2.1.2
Finanční přehledy
Hlášení DPH
Registr přestupků
Rybářství
Sklady
Slevy za tříděný odpad
Smlouvy-Centrální registr smluv
VAS VERA aplikační server
Volební okrsky
Agendy programového vybavení VERA Radnice pořízené dle Smlouvy čl. 2 bod 2.1.1
Aktualizace ze Základních registrů
Banka
Datové schránky Komfort
eJednání
ePodatelna
eProcesy - Centrum
eÚkoly
Evidence psů
Fakturace
Hřbitovní agenda
Jednotná organizační struktura
JOSoptIM
Komunální odpad
Konverze parcel
Majetek
Majetek-Odpisy
Matrika JAVA
Nahrávač obyvatel
Nájemné z bytů
Objednávky
Objednávky eProcesy
Pasporty a ekonomika
Platební karty
Podpisová kniha
Pokladna
Programový manažer
Pronájem nemovitého majetku
Přestupkové řízení (nové řešení)
Příjmy

Registry
Rozhraní - CzechPoint
Rozhraní - CzechPoint KzMU
Rozhraní - Nespolehliví plátcí
Rozhraní - Pokladna
Rozhraní AIS VERA - SSL(NS)
Rozhraní EPO
Rozhraní GIS
Rozhraní ISIR
Rozhraní Spisová služba VERA
Rozhraní VERA - UO
Silniční správní řízení
SIPO
Smlouvy
Smlouvy eProcesy
Spisová služba
Stavební úřad
Tvorba rozpočtu
Účetnictví
VERAeGON Client-ESIR
VeraSigner
Vidimace a legalizace JAVA
Výdaje
Výdaje eProcesy
Výkazy
Vymáhání pohledávek
Vyúčtování služeb
Změny obyvatel z ROB a AISEO
GENERO – 25 licencí

Licence třetích stran: GENERO 25 licencí

Jedná se o běhové prostředí některých agend IS Radnice VERA. Počet licencí představuje maximální počet konkurenčních připojení k agendám, které toto prostředí využívají. Cena za poskytování technické podpory na 25 licencí GENERO je na základě Smlouvy započítaná do ceny technické podpory agend IS Radnice VERA.

Případné rozšíření počtu licencí Genero bude řešeno samostatnou objednávkou Nabyvatele a cena za nákup objednaného počtu licencí včetně ceny za poskytování služby technické podpory bude hrazena Nabyvatelem.

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 19**Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit**

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2019, 2016, 2012

	Red Hat Enterprise Linux 8,7
Databázová prostředí, komerční	Informix IDS 12.10, 11.70 – ukončení podpory produktu k 31.12.2020
	Oracle Databáze 19c, 18c, 12c (12.2.0.1)
	Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014
Volné edice komerčních databázových prostředí ¹	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
	Informix Innovator-C Edition
Nekomerční databázová prostředí	PostgreSQL 12 ²
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.20.x
Prostředí Java	OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8
Java servlet container	Apache Tomcat 9.0.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s. r.o. podporovány pro provoz více než 25 uživatelů.

² Databázové prostředí PostgreSQL bude podporováno pouze na linuxové platformě RHEL 8.

Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8 .1 - poslední stabilní verze Ukončení podpory Windows 7 k 31.12.2020
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3 .20.x
Prostředí Java	OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8
Microsoft .NET Framework	Verze 4 .5 .2 a vyšší
Převod do PDF formátu	MS Office 2013 – 2019, PDF Creator 1 .7 .3
Internetový prohlížeč	IE 11.x , Microsoft Edge, Mozilla Firefox 68, 78 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2013, 2016, 2019
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v . 4 .x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x – 10.0.x

Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje

Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4 .6 .0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5 .1 .0
	Prostředí Java – OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Mobilní aplikace

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejně podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---	--

Portálové řešení

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2017, 2019, 2020 cz
	Microsoft Office 2016 ³ , 2019
	Serverový Microsoft operační systém – optimálně pro zaručení plné funkce od verze 2016 a výše

³ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

Příloha č. 2

HelpDesk, Hot Line, Vzdálený přístup

HelpDesk

Pro účely evidence a řešení vad, dotazů, požadavků nebo návrhů Nabyvatele na zlepšení dodávaného Software je určena aplikace Helpdesk, jež je plně k dispozici registrovaným uživatelům na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E-mail: hotline@vera.cz

Vady, dotazy, požadavky nebo náměty přijaté telefonicky nebo přes e-mail jsou vždy evidovány operátorem Poskytovatele v aplikaci HelpDesk.

Obsluha aplikace HelpDesk, telefonní linky a zpracování emailů je prováděna operátory Poskytovatele v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli RDP přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumeck nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

Položka	Cena Kč/rok bez DPH	Cena Kč/rok včetně DPH
Technická podpora dle Smlouvy, čl. 2, bod 2.1.1 a bod 2.1.2 na agendy VERA Radnice uvedené v Příloze č. 1	221 150,00	267 591,50
Služby dle Smlouvy, čl. 2, bod 2.1.3 - provoz DB PostgreSQL	19 200,00	23 232,00
Cena celkem	240 350,00	290 823,50

Příloha č. 4
Harmonogram plnění

Harmonogram plnění není ke dni účinnosti Smlouvy sjednán.

Příloha č. 5
Obchodní podmínky