

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo: 022020014

č.j. MUCH/16509/2021 SM

číslo smlouvy: SM/4119/2021-O

SMLUVNÍ STRANY:

I. Objednatel:

	město Cheb
se sídlem:	nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
zastoupeno:	Ing. Pavlom Vančom, vedoucím odboru správy majetku Městského úřadu v Chebu, na základě směrnice Rady města Chebu č. 10/2018 část VIII. čl. 3 odst. 2
IČO:	00253979
DIČ:	CZ00253979
Bankovní spojení:	KB Cheb
Číslo účtu:	528331/0100

Zástupce objednatel ve věcech technických pro kino Svět: Pavel Hájek, e-mail:

hajek@kinosvet.cz

Zástupce objednatel ve věcech technických pro kino Art: Ladislav Tkaczyszyn, e-mail:

eltkaca@gmail.com

dále jen „objednatel“ nebo „odběratel“

II. Dodavatel:

	XC tech, s.r.o.
se sídlem:	Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2
jednající prostřednictvím:	Jana Vachela, jednatele
IČO:	05529778
DIČ:	CZ05529778
Bankovní spojení:	Raiffeisen Bank
Číslo účtu:	4554554003/5500
společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209	

Zástupce dodavatele ve věcech technických:

Ondřej Vlášek, tel: 773 551 448, e-mail: ondra.vlasek@xctech.cz

dále jen „dodavatel“

dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto smlouvu:

Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1.** Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2.** Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění technické podpory digitální technologie kina Svět a kina ART v Chebu podle podmínek detailně specifikovaných v plánu technické podpory, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3.** Ostatní služby a dodávky nad rámec plánu technické podpory se řídí ceníkem viz. příloha 3. Ceník servisních prací a služeb nad rámec Smlouvy o technické podpoře.

1.4. Místo plnění díla:

- sál a promítací kabina kina Svět v Chebu, Májová 29, 350 02 Cheb;
- sál a promítací kabina kina ART v Chebu, Kamenná 219/5, 350 02 Cheb.

Článek 2 – PODMÍNKY TECHNICKÉ PODPORY

2.1. Dodávka technické podpory – dodavatel poskytuje technickou podporu pro technologie DK a to v následující podobě:

2.1.1. Vzdálená správa - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí služeb RDP, TEAM VIEWER a SNMP a dalších, k jejímž provozu je odběratel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina z dodávky DK nebo jiný. Parametry poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v plánu technické podpory (příloha č. 2).

2.1.2. Správa (maintenance) software – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje veškeré registrace jménem odběratele u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti této smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmwaru vybavení součástí dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci firmwaru při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného plánu technické podpory (příloha č. 2).

2.1.3. Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe) – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného plánu technické podpory (příloha č. 2), případně provádět patřičné úkony k zabezpečení technického bezproblémového chodu. Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí z plánu technické podpory zabezpečuje formou kontroly a provádění pomocí vzdálené správy nebo fyzickou návštěvou technika v místě instalace technologie, podle povahy a typu kontrolního úkonu.

2.1.4. Ostatní jednorázové zásahy mimo rámec této smlouvy – dodavatel provede jednorázový zásah na základě objednávky objednatele s předem dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace.

2.2. Spotřební materiál potřebný k udržování chodu zařízení hradí odběratel (vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čisticí chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.

2.3. Odběratel se zavazuje, že po dobu platnosti této smlouvy o technické podpoře neumožní jakoukoliv manipulaci se zařízením specifikovaným v příloze č. 1 (DK) třetí osobě bez písemného souhlasu dodavatele. Manipulovat s dodaným zařízením smějí pouze osoby pověřené, řádně proškolené a certifikované. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a aktuálně platného ceníku. Servisní zásahy a nastavení smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel.

2.4. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15 pracovních dnů po obdržení objednávky na provedení opravy, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.3 této smlouvy.

2.5. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru

a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. To je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.

2.6. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění vad vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1 000 Kč a u vad nebránících užívání díla 500 Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.

2.7. Kontaktní spojení na dodavatele je:

Poštovní adresa: XC tech, s.r.o., U Kina 44/1, 143 00 Praha 12 - Modřany
Telefon: +420 773 551 448, +420 602 61 31 61
E-mail: servis@xctech.cz
Skype: xcdata.cst
Webový formulář: <https://www.xctech.cz/servis>

Článek 3 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.

3.2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době odběratele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Odběratel se zavazuje po předchozí dohodě toto umožnit.

3.3. Odběratel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření této smlouvy. V případě, že bude změna potřeb odběratele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplaty odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.

3.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

Článek 4 – VÝPOVĚĚ SMLOUVY

4.1. Objednatel i dodavatel mohou vypovědět tuto smlouvu v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní dobou.

4.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá vypovědět smlouvu, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro niž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu smlouvu vypovědět. Sdělení o vypovězení smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel vypovídá tuto smlouvu, jestliže dodavatel / objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.

Článek 5 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 1 rok a vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran. V případě ukončení provozu DK, končí i platnost této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

5.2. Plán technické podpory a jeho detailní specifikace se uzavírá na dobu 1 rok.

- 5.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a pořadovým číslem dodatku.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 5.6. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
- 5.7. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 5.8. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 5.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Objednatel s dodavatelem ujednali, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud objednatele.
- 5.10. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením Čl. IV odst. 1 písm. d) Směrnice č. 33/2019, pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníky osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 636/20/2019, a její uzavření bylo schváleno vedoucím odborem správy majetku Městského úřadu Cheb v souladu se Směrnicí Rady města Chebu č. 10/2018 část VIII. čl. 3 odst. 2., písm. a), bod 5.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění všech práv z této smlouvy vyplývajících bude deset let od doby, kdy mohla být práva uplatněna poprvé.
- 5.12. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.
- 5.13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Plán technické podpory
Příloha č. 3: Ceník servisních služeb a prací nad rámec Smlouvy o TP

za Objednatele

V Chebu dne

za Dodavatele

V Praze dne

.....
Ing. Pavol Vančo
vedoucí odboru správy majetku
Městského úřadu Cheb

.....
Jan Vachel, jednatel společnosti