**Operátor ICT a.s. Servisní smlouva – CZSC-21-004 – PROACT Premium Support pro MKS**

***Specifikace služeb***

Confidential - Customer Facing

OBSAH

**( ANONYMIZOVÁNO**

**S ODKAZEM NA § 504 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V Z.P.P. )**

[1 Smluvní podmínky 3](#_Toc67297827)

[2 Popis služby 5](#_Toc67297828)

[5 Odklon od Standardních obchodních podmínek 6](#_Toc67297829)

[Příloha 1 – Definice společných služeb 7](#_Toc67297830)

[Příloha 2 – Definice doplňkových služeb 8](#_Toc67297831)

# Smluvní podmínky

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| „Zákazník“ nebo „Operátor“ |  | Operátor ICT a.s. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sídlo zákazníka |  | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identifikační číslo společnosti/organizace zákazníka |  | 02795281 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| “Proact” |  | Proact Czech Republic, s.r.o. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sídlo Proact |  | Türkova 2319/5b, 149 00, Praha 4 - Chodov, Česká republika |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum specifikace služeb |  | 09.12.2020 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Minimální doba poskytování služby |  | ode dne účinnosti této smlouvy (zveřejněním v registru smluv) do 31.12.2021 nebo do ukončení Smlouvy o dodávce, jak je tato definována níže – rozhodující je, která skutečnost nastane dříve |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poplatky |  | 65 270 Kč bez DPH měsíčně, maximálně však 1 934 730 Kč bez DPH za celou dobu trvání smlouvy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Části smlouvy vyloučené ze zveřejnění, tj. podléhající označení důvěrné/obchodní tajemství |  | Proact v souladu s § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v z.p.p. označuje odst. 2.1 až 4.1 této smlouvy a Přílohy 1 a 2 této smlouvy |

Společnost Proact na základě zadávacího řízení s názvem „Modernizace Městského kamerového systému hlavního města Prahy“, provedeném hlavním městem Prahou, uzavřela dne 23.5.2018 s hlavním městem Prahou smlouvu o dodávce a implementaci HW, uveřejněnou v registru smluv pod ID smlouvy 5371483 (dále jen „**Smlouva o dodávce**“), jejímž předmětem bylo zajištění připojení nových prostor datového centra v Kongresovém centru Praha do sítě Městského kamerového systému, dodávka instalace a konfigurace technologií a integrace do infrastruktury Městského kamerového systému, včetně kompletní propojovací kabeláže, napájecích kabelů a potřebného montážního materiálu a instalace SW systémů pro centrální řízení dále jen „**Dodávka**“).

Hlavní město Praha na základě Smlouvy o zajištění provozuschopnosti Městského kamerového systému hlavního města Prahy ze dne 30.12.2020, uveřejněné v registru smluv pod ID smlouvy 14009355, uzavřené se společností Technologie hlavního města Prahy, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, IČO: 25672541 (dále jen „**THMP**“), pověřilo THMP správou a servisem Dodávky (dále jen „**poskytování správy Dodávky**“).

Zákazník se na základě Smlouvy o poskytování poddodavatelských služeb pro zajištění provozuschopnosti Městského kamerového systému hlavního města Prahy ze dne 31.12.2020, zveřejněné v registru smluv pod ID smlouvy 14022043, uzavřené s THMP stal poddodavatelem THMP ve vztahu k poskytování správy Dodávky. K výkonu svojí činnosti poskytování správy Dodávky pro THMP má Zákazník zájem zajistit si u společnosti Proact, jakožto dodavatele Dodávky hlavnímu městu Praze, jeho odborné znalosti a zkušenosti ve vztahu k Dodávce a dalšímu HW, a dále uvedené servisní služby.

Smluvní strany prohlašují, že cílem této smlouvy je rozšíření služeb, které společnost Proact poskytuje ve vztahu k Dodávce, a zároveň berou na vědomí, že pro Zákazníka má tato smlouva ekonomický smysl pouze po dobu, dokud trvá Smlouva o dodávce a společnost Proact poskytuje služby hlavnímu městu Praze ve vztahu k Dodávce.

Společnost Proact bude zákazníkovi poskytovat služby popsané v tomto dokumentu v souladu s aktuální verzí Standardních obchodních podmínek společnosti Proact k datu této specifikace služeb, jak je v plném znění uvedeno na adrese <http://www.proact.eu/terms>.

Pojmy definované ve Standardních obchodních podmínkách společnosti Proact budou mít v této specifikaci služeb stejný význam. Aby se zamezilo pochybnostem, na tuto specifikaci služeb se nevztahují žádné jiné pojmy dohodnuté mezi stranami nebo uvedené v nákupní objednávce zákazníka.

Pro účely zákona na ochranu osobních údajů je zákazník správcem osobních údajů a společnost Proact je zpracovatelem osobních údajů. Příloha A stanoví konkrétní informace o zpracování dle požadavků článku 28 nařízení GDPR.

Zákazník stvrzuje, že informace uvedené v jsou správné.

**Podepsáno jménem smluvních stran:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za zákazníka:** |  |  |
| **Jméno:** |  | Michal Fišer, MBA |
| **Funkce:** | Předseda představenstva |
| **Datum:** |  |  |
| **Za zákazníka:** |  |  |
| **Jméno:** |  | JUDr. Matej Šandor, Ph.D. |
| **Funkce:** |  | místopředseda představenstva |
| **Datum:** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za společnost Proact:** |  |  |
| **Jméno:** | Ing. Vít Létavka |
| **Funkce:** | jednatel |
| **Datum:** |  |

# Popis služby

**( 2.1 – 4-1 SMLOUVY ANONYMIZOVÁNO**

**S ODKAZEM NA § 504 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V Z.P.P. )**

# Odklon od Standardních obchodních podmínek

Smluvní strany se dohodly, že se na jejich smluvní vztah neuplatní některé body Standardních obchodních podmínek nebo jejich části, a to:

* bod 12.3.1 - smluvní strany se však zavazují v případě, kdy jedná po druhé žádá náhradu škody, poskytnout si veškerou součinnost, kterou lze po každé z nich rozumně požadovat;
* bod 19.1 - každý poddodavatel společnosti Proact musí být předem zákazníkem schválen.
* bod 30. v rozsahu, že všechny díly a komponenty vyjmuté z podporovaného zařízení společností Proact v rámci poskytování služeb podpory se stanou majetkem společnosti Proact – všechny takto vyjmuté díly a komponenty zůstávají majetkem zákazníka. Případné náklady, které by z toho společnosti Proact mohly vzniknout, budou Zákazníkovi fakturovány samostatnou fakturou pro každý jednotlivý případ.

Příloha 1 – Definice společných služeb

**( ANONYMIZOVÁNO**

**S ODKAZEM NA § 504 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V Z.P.P. )**

Příloha 2 – Definice doplňkových služeb

**( ANONYMIZOVÁNO**

**S ODKAZEM NA § 504 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V Z.P.P. )**