

# Dodatek č. 1 servisní smlouvy

Obchodní společnost: **Sprinx Systems, a.s.**  
se sídlem: Údolní 212/1, Braník, 147 00 Praha 4  
IČO: 26770211  
DIČ: CZ26770211  
Zapsána: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8161  
Zastoupená: Ing. Jiřím Čápem, místopředsedou představenstva  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1, číslo účtu: 277703390297/0100,  
Osoby oprávněné k jednání ohledně smlouvy ve věcech  
smluvních (obchodních):  
technických:  
(dále jen "Poskytovatel")

a

Obchodní společnost: **Moravian-Silesian Tourism, s.r.o.**  
se sídlem: Vítkovická 3335, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava  
IČO: 02995832  
DIČ: CZ02995832  
Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 59059  
Zastoupená: Mgr. Martinem Radvanem, LL.M., jednatelem společnosti  
(dále jen „Objednatel“ a společně s Poskytovatelem též „Smluvní strany“)

uzavírají dnešního dne ve smyslu ustanovení § 2586 a následující zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění, tento dodatek č. 1 k Servisní smlouvě ze dne 11. 01. 2016 (dále jen „dodatek“):

## I.

### Předmět dodatku

Předmětem dodatku jsou níže uvedené změny Servisní smlouvy:

- Znění čl. IV., bodu 2. Servisní smlouvy se tímto dodatkem upravuje z „Předmětem plnění ze strany Poskytovatele je provádění všech úkonů a prací uvedených v čl. III. této smlouvy v celkovém rozsahu **šestnácti (16) hodin měsíčně.**“ na „Předmětem plnění ze strany Poskytovatele je provádění všech úkonů a prací uvedených v čl. III. této smlouvy v celkovém rozsahu **pěti (5) hodin měsíčně.**“
- Znění čl. VI., bodu 1. Servisní smlouvy se tímto dodatkem upravuje z „Cena za služby uvedené v čl. IV., odst. 2 je stanovena ve výši **16.000,- Kč bez DPH měsíčně.**“ na „Cena za služby uvedené v čl. IV., odst. 2 je stanovena ve výši **5.000,- Kč bez DPH měsíčně.**“

## II.

### Závěrečná ustanovení

- Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv zřízeném na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, jehož správcem je Ministerstvo vnitra ČR. Objednatel se zavazuje k uveřejnění této smlouvy v registru smluv postupem dle § 5 zákona o registru smluv bez zbytečného dokladu po jejím uzavření.
- Dodatek se vyhotovuje ve dvou exemplářích s platností originálu, každá strana obdrží jedno vyhotovení.

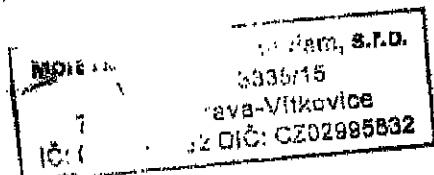
V Ostravě dne : 21.1.2021

V Praze dne: 8.1.2021

\_\_\_\_\_  
M. Radvan

\_\_\_\_\_  
Místopředseda představenstva  
Ing. Jiří Čápek

\_\_\_\_\_  
Místopředseda představenstva  
Ing. Jiří Čápek



## Servisní smlouva

Obchodní společnost: **Sprinx Systems, a.s.**  
se sídlem: Výchozí 118/6, 147 00 Praha 4 – Podolí  
IČO: 26770211  
DIČ: CZ26770211  
Zapsána: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8161  
Zastoupená: Ing. Jiřím Čápem, místopředsedou představenstva  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1, číslo účtu: 277703390297/0100,  
Osoby oprávněné k jednání ohledně smlouvy ve věci [redacted]  
smluvních (obchodních): [redacted]  
technických: [redacted]  
*(dále jen "Poskytovatel")*

a

Obchodní společnost: **Moravian-Silesian Tourism, s.r.o.**  
se sídlem: Klicperova 504/8, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
IČO: 02995832  
DIČ: CZ02995832  
Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 59059  
Zastoupená: Mgr. Martinem Radvanem, LL.M., jednatelem společnosti  
*(dále jen „Objednatel“ a společně s Poskytovatelem též „Smluvní strany“)*

uzavírají dnešního dne ve smyslu ustanovení § 2586 a následující zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění, tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

### I.

#### Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat servisní podporu aplikace „Regionální portál cestovního ruchu Moravskoslezského kraje“ vytvořenou na základě Smlouvy o dílo ze dne 23. 7. 2015, (dále jen „Softwarová aplikace“).

### II.

#### Místo plnění

Místo plnění je sídlo Poskytovatele. Plnění předmětu této Smlouvy bude prováděno prostředky vzdálené komunikace.

### III.

#### Výklad pojmů

Softwarová aplikace: Počítačový program nebo soubor programů, které Poskytovatel řádně dodal Objednateli. Seznam podporovaných aplikací je uveden v čl. I.

Telefonické konzultace: Poskytování telefonických konzultací Poskytovatelem ve prospěch Objednatele za účelem řešení problémů souvisejících s používáním Softwarové aplikace.

Podpora: Připravenost Poskytovatele řešit formou telefonických konzultací, Sprinx HelpDeskem, nebo emailových dotazů veškeré problémy související s používáním Softwarové aplikace.

Podpora první úrovně: Podpora poskytovaná uživatelům Softwarové aplikace k řešení jejich běžných uživatelských problémů.

Podpora druhé úrovně: Podpora poskytovaná pověřenému pracovníkovi Objednatele (zpravidla pro administrátora a jeho zástupce), sloužící zpravidla k řešení technických problémů, které mohou nastat při používání Softwarové aplikace.

Servisní zásah: Odstraňování skrytých nebo zjevných vad Softwarové aplikace Poskytovatelem na základě oznámení Objednatele. Servisní zásah může být garantovaný nebo negarantovaný, od čehož se odvíjí reakční doba.

Garantovaný servisní zásah: Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady v čase garantovaném Smlouvou. Specifikace vad Softwarové aplikace je stanovena Přílohou č. 1 této Smlouvy.

Negarantovaný servisní zásah: Poskytovatel provádí plánované nebo neurgentní servisní zásahy, které se mohou nashromáždit k řešení za určitý časový úsek.

Vada: Softwarové aplikace má vady, pokud nemá funkční vlastnosti popsané v technickém projektu nebo analýze.

Sprinx HelpDesk: Internetová aplikace Poskytovatele pro zaznamenávání a sledování chyb, nebo pro evidenci jiných požadavků Poskytovatele souvisejících se Softwarovou aplikací. Součástí aplikace je též e-mailová notifikace o zadání požadavku a změně jeho stavu.

Monitoring Aplikace: On-line přístup k Softwarové aplikaci, nebo k výpočetní technice dodané Poskytovatelem, který umožňuje automatické hlášení závad Poskytovateli.

#### IV.

##### Rozsah správy, údržby a podpory

1. Podpora druhé úrovně pro Softwarovou aplikaci bude poskytována v pracovní dny denně od 8:00 do 18:00 hodin.
2. Předmětem plnění ze strany Poskytovatele je provádění všech úkonů a prací uvedených v čl. III. této smlouvy v celkovém rozsahu šestnácti (16) hodin měsíčně.
3. Nevýčerpané předplacené hodiny podle předchozího odstavce je možné čerpat v následujícím období.
4. V případě vyčerpání předplacených služeb uvedených v čl. IV., odst. 2, se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto služby i nadále a to za podmínek uvedených v čl. VI. této Smlouvy.
5. Vyžádaný servisní zásah může být definován jako garantovaný nebo negarantovaný. Negarantovaný servisní zásah bude proveden po vzájemné dohodě Smluvních stran. V případě garantovaného servisního zásahu se Poskytovatel zavazuje, že na řešení problému začne pracovat nejpozději do 48 hodin od jeho nahlášení. Za nahlášení se považuje:
  - a) Oznámení pracovníkům kanceláře Poskytovatele na telefonním čísle 251 014 211 v pracovní dny
  - b) Potvrzené přijetí elektronické pošty na adrese [msk.hdsupport@sprinx.com](mailto:msk.hdsupport@sprinx.com), popř. rovněž prostřednictvím webového rozhraní na adrese: <https://helpdesk.sprinx.com>.
  - c) Při garantovaném zásahu je nutné nahlásit závadu podle čl. IV., odst. 4, v době od 8:00 do 12 hodin. Při pozdějším nahlášení požadavku Poskytovatel garantuje započítání prací k řešení problému nebo vady následující pracovní den.

#### V.

##### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní podporu podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.
2. Poskytovatel je povinen předávat bez odkladu Objednateli věci, které za něho převzal při plnění předmětu této Smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které jsou obsaženy v podkladech se kterými přišel při plnění Smlouvy do styku. Tuto povinnost má Poskytovatel bez časového omezení i po skončení platnosti Smlouvy.
4. Objednatel se, při plnění závazků Poskytovatele ve smyslu této Smlouvy, zavazuje vyvíjet potřebnou součinnost a zejména se zavazuje informovat Poskytovatele neprodleně o všech okolnostech, které by mohly narušit průběh prací v rámci této Smlouvy a přijmout veškerá nezbytná opatření k jejich rychlému odstranění.
5. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele na svá pracoviště v rozsahu nutném k plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje vést o pracích provedených v rámci Smlouvy pracovní deník. Deník bude veden v elektronické podobě. Poskytovatel poskytne Objednateli přístup k údajům v pracovním deníku a to po dobu trvání této Smlouvy a nejméně 6 měsíců po jejím ukončení.

## VI.

### Cena za služby, platební podmínky

1. Cena za služby uvedené v čl. IV., odst. 2. je stanovena ve výši **16.000,- Kč** bez DPH měsíčně.
2. Servisní zásahy nad rámec služeb poskytovaných dle čl. IV., odst. 2. budou účtovány sazbou ve výši 1.000 Kč bez DPH.
3. Platba za služby, definované touto Smlouvou, bude Objednatelem hrazena na základě Poskytovatelem předložených faktur splatných do třiceti (30) dnů od data jejich vystavení s příloženým výpisem z pracovního deníku. Faktury budou vystavovány vždy k poslednímu dni běžného měsíce.
4. Faktura či zálohová faktura resp. zálohový list, (dále jen "faktura"), musí mít náležitosti běžného daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Nebude-li faktura mít všechny stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo bude-li vystavena neoprávněně (tzn. nikoli v souladu s touto Smlouvou), není Objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takovou fakturu Poskytovateli bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je faktura nesprávná či neoprávněná. Poskytovatel po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat zašle Objednatelům fakturu novou s novým datem splatnosti fakturované částky. Objednatel souhlasí se zasíláním faktur/daňových dokladů pouze v elektronické podobě. Daňové doklady budou zasílány ve formátu PDF zaručujícím neporušitelnost obsahu. Daňové doklady budou zasílány na tuto e-mailovou adresu: [info@mstourism.cz](mailto:info@mstourism.cz).
5. Veškeré ceny v této Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedené bez DPH.

## VII.

### Odpovědnost Smluvních stran, smluvní sankce

1. Poskytovatel poskytuje na práce provedené na základě této Smlouvy záruku dvanáct (12) měsíců ode dne provedení práce.
2. Poskytovatel neručí za vady způsobené neodbornou nebo chybnou obsluhou a za prokazatelné vady hardwaru, softwaru nebo telekomunikačních prostředků.
3. V případě, že Poskytovatel jedná v rozporu s touto Smlouvou či zájmy Objednatele, může mu být Objednatelem uložena pokuta až do výše 500,- Kč za každý den prodlení. Pokuta může být uložena pouze v případě, že Objednatel Poskytovatele písemně upozornil a Poskytovatel vady svého plnění či postupu neodstranil ani v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel určil. Současně v tomto případě může objednavatel odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností.
4. Při prodlení Objednatele s placením faktury může být Poskytovatelem uložena smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VIII.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou za souhlasu obou Smluvních stran.
2. Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a dalšími příslušnými českými právními předpisy.
3. Obě Smluvní strany se zavazují vzájemně a včas se informovat o všech záležitostech, které jsou podstatné z hlediska plnění předmětu této Smlouvy. Jakékoliv informace, oznámení a sdělení, které mají být sděleny jednou ze Smluvních stran druhé Smluvní straně, budou považovány za řádně předané, pokud budou osobně předány druhé Smluvní straně nebo pokud budou zaslány doporučenou poštou nebo faxem na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo na adresy písemně oznámené druhou Smluvní stranou. Účinky doručení veškerých informací, oznámení a sdělení zaslanych na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo na adresy písemně oznámené druhou Smluvní stranou nastávají také dnem vrácení těchto informací, oznámení a sdělení jako nedoručitelných zásilek odesílající straně.
4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním svých povinností nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka s níž jsou povinnosti spojeny.
5. Ceny stanovené touto Smlouvou bude možné upravovat maximálně jedenkrát v průběhu kalendářního roku, a to nejvýše v rozsahu odpovídajícím oficiální míře inflace v České republice sdělované Českým statistickým úřadem pro daný kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smluvních stran.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích s platností originálu, každá strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního (1) dne následujícího měsíce od doručení výpovědi jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně. Výpovědí není dotčen nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté na základě této Smlouvy před účinností výpovědi.

V Ostravě dne : 11.1.2016

V Praze dne: 11.1.2016

Mgr. \_\_\_\_\_

Meridian Silesian Tourism, s.r.o.  
5/15  
Přítokovice  
IČO: 202995832