

Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů

č. smlouvy společností ARCDATA: 14/2021
č. smlouvy Uživatele: INO/31/03/000074/2021

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, sp. zn. C 668

jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "společnost ARCDATA")

a

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
zastoupená: Ing. Milanem Krchem, vedoucím odboru inženýrských aplikací
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní spojení: PPF banka a.s.
účet č.: 27-5157998/6000

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "Uživatel"; společnost ARCDATA a Uživatel dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

smlouvu o poskytování systémové podpory.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „Systémová podpora“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů. Služby Systémové podpory zejména zahrnují:
 - 1.1.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů, aktualizace dokumentace
 - 1.1.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 1.1.3 poskytování služeb technické podpory – Hotline (5x9)
 - 1.1.4 poskytování dalších služeb – bezplatná účast na uživatelských konferencích (tj. až se slevou 100 %), přístup k informacím o vývoji produktů/technologií ESRI a řešených aplikacích, přístup k vybraným on-line školením a další.Služby Systémové podpory jsou podrobněji popsány v Příloze č. 2 této smlouvy.
 - 1.2 Pojem „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užívání softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nebo modifikovanými Softwarovými produkty a Službami Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
- 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

K splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem, tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

V. Cenová ujednání

1. Celková cena za poskytování Systémové podpory Produktů činí 17 678 219 Kč (dále jen „**Cena**“). Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Právo fakturovat vzniká takto:
 - 2.1 Cena za období od data účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2021 ve výši 5 948 219 Kč bez DPH je splatná na základě faktury, kterou společnost ARCDATA vystaví do 15 dnů ode dne účinnosti této smlouvy; tato cena zároveň zahrnuje úhradu za služby Systémové podpory Produktů za předcházející období začínající dnem následujícím po datu ukončení poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) uvedenému ve vztahu k jednotlivým Produktům v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - 2.2 Cena za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 ve výši 5 865 000 Kč bez DPH je splatná na základě faktury, kterou společnost ARCDATA vystaví nejdříve 1. 1. 2022;

- 2.3 Cena za období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 ve výši 5 865 000 Kč bez DPH je splatná na základě faktury, kterou společnost ARCDATA vystaví nejdříve 1. 1. 2023.
- Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad (faktura) na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory.
 - V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
 - Pro případ prodloužení Uživatels s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatелеm. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.
 - V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

VI. Oprávněné osoby

- Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost ARCDATA:
ve věcech smluvních: Ing. Richard Hajčík, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
ve věcech technických: Mgr. Ondřej Sadílek, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - 1.2 za Uživatele:
ve věcech smluvních: Ing. Milan Kreh, tel.: +420 [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
ve věcech technických: Ing. Milan Kasan, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
- Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemností zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelé jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

VIII. Odpovědnost společnosti ARCDATA, sankce

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinností stanovené společností ARCDATA touto smlouvou a/ nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se výše náhrady škody v případě jedné škodné události omezuje částkou roční sazby za Systémovou podporu Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Celková výše náhrady škody za celou dobu trvání smlouvy se omezuje celkovou maximální částkou odpovídající ceně za poskytování Systémové podpory za toto období zaplacené Uživatelem na základě této smlouvy. Omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu se neuplatní v případech, kdy ke vzniku škody dojde v důsledku úmyslného jednání či hrubé nedbalosti ze strany společnosti ARCDATA.
3. Strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenesे odpovědnost za:
 - 3.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 3.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
4. V případě prodlení s poskytnutím služeb Technické podpory oproti lhůtám stanoveným dokumentem Technické podmínky (příloha č. 2 smlouvy) vzniká Uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý bytí započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Uživatele na náhradu škody.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 3.1 veškeré informace poskytnuté Uživatelem společností ARCDATA v souvislosti s touto smlouvou;
 - 3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Uživatele;
 - 3.3 veškeré další informace, které budou Uživatelem či společností ARCDATA označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném tímto článkem smlouvy se nevztahuje na informace:

- 4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Uživatelma/nebo společnosti ARCDATA;
 - 4.2 u nichž je kterákoliv ze stran schopna prokázat, že jí byly známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od opačné strany;
 - 4.3 které budou kterékoli straně uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí kterékoliv ze stran a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají kterékoliv ze stran či plnění této smlouvy.
 6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a zavazují se podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Každá ze stran je povinna zabezpečit veškeré neveřejné informace proti odcizení nebo jinému zneužití.
 7. Společnost ARCDATA je povinna užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Uživatele přípustná.
 8. Společnost ARCDATA je povinna svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Uživatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama.
 9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této smlouvy.
 10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku má dotčena smluvní strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
 11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Společnost ARCDATA není oprávněna zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámena. Třetím osobám a rovněž není oprávněna je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
 12. Nehledě na ustanovení shora uvedené společnost ARCDATA výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Uživatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Toto ustanovení se nedotýká ujednání uvedeného v čl. XI. odst. 2 této smlouvy.
 13. Ze shora uvedených ujednání sjednávají strany dále výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli a o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů, počtem dodaných licencí, jakož i o specifikaci poskytnuté Systémové podpory.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 31. prosince 2023.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
 - 2.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.

3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.
4. Uživatel je oprávněn nejpozději do 30. 11. 2021 nebo do 30. 11. 2022 písemně informovat společnost ARCDATA, že nadále nemá zájem o poskytování plnění dle této smlouvy a tím smlouvu vypovědět. V takovém případě smlouva zanikne 31. 12. příslušného kalendářního roku.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o službách vytvářejících důvěru“) obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to dnem připojení posledního z nich.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Uživatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, datech jejího podpisu a plný text Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejímu užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. V souladu s ustanovením § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Uživatel, tj. hlavní město Praha, potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 417 dne 08.03.2021.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením občanského zákoníku, na plnění společností ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti (včetně peněžitých pohledávek) vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany.
7. K řešení případných sporů z této Smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
8. Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
9. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky.
10. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 11.1 Příloha č. 1 Specifikace Produktů
 - 11.2 Příloha č. 2 Technické podmínky

12. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
13. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
14. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze

V Praze

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Hlavní město Praha

Ing. Petr Seidl CSc. Digitálně podepsal
Ing. Petr Seidl CSc.
Datum: 2021.03.18
17:21:14 +01'00'

Podpis: _____

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Funkce: jednatel

Podpis: _____

Jméno: Ing. Milan Krch

Funkce: Ředitel odboru IAP MHMP

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 14/2021**o poskytování Systémové podpory Produktů**

výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „**společnost Esri**“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA**Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:**

Produkt	Typ maintenance	Počet licencí	Konec předchozí maintenance	Maintenance Do
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use Licence	Primary	1	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use Licence	Secondary	4	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Licence	Primary	2	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Licence	Secondary	19	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Licence	Primary	1	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Single Use Licence	Primary	2	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Single Use Licence	Secondary	22	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Single Use Licence	Secondary	1	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Desktop Basic Single Use Licence	Primary	1	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Engine Single Use License	General	25	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Engine Single Use License	General	125	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Enterprise Advanced (Windows) Up to Four Cores License	General	6	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Enterprise Advanced (Windows) Up to Four Cores Licence	General	1	31.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Enterprise Advanced (Windows) Up to Four Cores Staging Server Licence	General	2	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Enterprise Advanced (Windows) Up to Four Cores Staging Server Licence	General	3	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License	General	2	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores Staging Server License	General	1	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS GeoEvent Server (Windows) Up to Four Cores License	General	1	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS GeoEvent Server (Windows) Up to Four Cores Staging Server License	General	1	16.12.2020	31.12.2023

Produkt	Typ maintenance	Počet licencí	Konec předchozí maintenance	Maintenance Do
ArcGIS Image Server (Windows) Up to Four Cores License	General	5	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Image Server (Windows) Up to Four Cores Staging Server License	General	3	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Monitor for ArcGIS Server Additional Core License	General	20	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Monitor for ArcGIS Server Up to Four Core License	General	1	16.12.2020	31.12.2023
ArcGIS Publisher for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2020	31.12.2023

Cena za systémovou podporu za období dle čl. V, bod 2.1 v Kč bez DPH	5 948 219,00
21% DPH v Kč	1 249 125,99
Cena celkem za systémovou podporu za období dle čl. V, bod 2.1 v Kč včetně DPH	7 197 344,99

Cena za systémovou podporu za období dle čl. V, bod 2.2 v Kč bez DPH	5 865 000,00
21% DPH v Kč	1 231 650,00
Cena celkem za systémovou podporu za období dle čl. V, bod 2.2 v Kč včetně DPH	7 096 650,00

Cena za systémovou podporu za období dle čl. V, bod 2.3 v Kč bez DPH	5 865 000,00
21% DPH v Kč	1 231 650,00
Cena celkem za systémovou podporu za období dle čl. V, bod 2.3 v Kč včetně DPH	7 096 650,00

Cena celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH	17 678 219,00
21 % DPH v Kč	3 712 425,99
Cena celkem za systémovou podporu v Kč včetně DPH	21 390 644,99

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Telvent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [redacted]).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware (tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů).
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [redacted].
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reál-

ném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.

8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na [REDACTED]


II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [REDACTED]
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností

ARCDATA Uživatelé.

2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese 

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaHarris@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Telvent USA LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaTelvent@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.