

## SMLOUVA o poskytování cloudových a IT služeb

**Město Mnichovo Hradiště** se sídlem Masarykovo náměstí 1, 295 21 Mnichovo Hradiště  
IČ: 00238309  
zastoupená Mgr. Ondřej Lochman, Ph. D., starosta  
e-mail: starosta@mnhradiste.cz  
(dále jen „**zákazník**“)

a

**ITS akciová společnost** se sídlem Vinohradská 2396/184, Vinohrady, 130 00  
Praha 3  
IČO: 14889811, DIČ: 003-14889811  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl B, vložka 431  
zastoupená: Ing. Lumír Srch, místopředseda představenstva  
e-mail: srchlm@its.cz  
(dále jen „**ITS**“)

dále uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto  
**smlouvu o poskytování cloudových a IT služeb**  
(dále jako „**smlouva**“)

### I. Výchozí podmínky

ITS, jako poskytovatel služeb se zvláštním režimem provozu, telekomunikačních služeb a servisních služeb v oblasti informatiky, a zákazník, jakožto nabyvatel, resp. objednatel plnění dle této smlouvy, se dohodli na uzavření této smlouvy řešící poskytování dále uvedených služeb.

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností v souvislosti s poskytnutím plnění ((i) licence k aplikaci ITS D-TUBE *v rozsahu úkolovník*, resp. (ii) plnění dle bodů 2 a/nebo 3 článku II této smlouvy) ze strany společnosti ITS, jakožto poskytovatele, zákazníkovi.

#### Předmět plnění

1. Společnost ITS touto smlouvou poskytuje zákazníkovi *nevýhradní práva* v rozsahu dle této smlouvy k užití funkcí aplikace **ITS D-TUBE v rozsahu úkolovník** (dále též jako „**aplikace**“) vytvořené a vlastněné společností ITS formou dálkového přístupu. Společnost ITS zákazníkovi poskytne přístup do cloudové aplikace ITS D-TUBE v rozsahu úkolovník pro počet uživatelů zákazníka sjednaný v Příloze č. 1 této smlouvy (případně ve vyšším počtu uživatelů zákazníka dle písemné dohody stran při aplikaci cen definovaných v Příloze č. 3) s dostupností alespoň 99,5 %. Minimální funkcionality aplikace ITS D-TUBE

v rozsahu úkolovník je definována popisem základních funkcí, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 smlouvy. Zákazník se zavazuje řádně zaplatit cenu dle této smlouvy.

Datová kapacita je poskytována nejvýše do 5 GB (maximální možná výše) na uživatele (tato datová kapacita platí pro počet uživatelů zákazníka sjednaný dle Přílohy č. 1 k datu uzavření této smlouvy).

### **Licenční ujednání**

Společnost ITS tímto za podmínek dále v této smlouvě sjednaných poskytuje zákazníkovi, jakožto nabyvateli, *nevýhradní oprávnění* k výkonu práva aplikaci ITS D-TUBE užit v dále sjednaném rozsahu pro účely **užití části aplikace ITS D-TUBE: úkolovník**. Zákazník (nabyvatel) licenci dle této smlouvy od společnosti ITS přijímá a zavazuje se zaplatit společnosti ITS (poskytovateli) za licenci dále v článku III. dohodnutou odměnu (cena licence).

Licence je sjednána jakožto nevýhradní, bez územního omezení a s časovým omezením odpovídajícím době účinnosti této smlouvy.

Licence je dále omezena množstvím uživatelů zákazníka, jež mají k aplikaci sjednaný přístup.

Zákazník (nabyvatel) je oprávněn poskytnout oprávnění k užití díla třetí osobě (podlicence), nejvýše však v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě, přičemž (i) součet uživatelů zákazníka a uživatelů držitele podlicence a (ii) součet datové kapacity užívané zákazníkem a datové kapacity užívané držitelem podlicence bude vždy odpovídat počtu uživatelů a datové kapacitě ujednaným v této smlouvě mezi společností ITS a zákazníkem. Sjednanou cenu licence se zákazník zavazuje uhradit ve lhůtě sjednané v článku III níže na základě daňového dokladu zaslaného společností ITS (poskytovatelem) zákazníkovi (nabyvateli) v elektronické podobě.

V případě, že zákazník (nabyvatel) neuhradí sjednanou cenu licence ve lhůtách dle této smlouvy, je společnost ITS (poskytovatel) oprávněna ve lhůtách dle článku IV odst. 5 omezit dle svého uvážení funkčnost aplikace až do úplného znemožnění užívání aplikace ITS D-TUBE v rozsahu úkolovník a informovat i všechny uživatele zákazníka o blížícím se konci/ukončení užívání aplikace.

V ceně licence je sjednána podpora zákazníka (nabyvatele) a jeho uživatelů v základním rozsahu, jak specifikován v Příloze č. 2, není-li ujednáno samostatnou smlouvou o podpoře jinak, je-li uzavřena.

Zákazník nemá nárok na obdržení zdrojového kódu k aplikaci (ani přistupovat ke zdrojovému kódu k aplikaci) či aktualizované/změněné/upravené aplikaci a není dále (zákazník ani žádný z uživatelů) oprávněn zejména upravovat, měnit, spojovat a/nebo odstraňovat aplikaci a/nebo zdrojový kód či jeho část, jakož ani provádět reverzní inženýrství zdrojového kódu (zejm. není oprávněn provádět zpětnou analýzu, rozkládat, dekompileovat, rekonstruovat, extrahovat či transformovat **zdrojový kód či jeho část**), dále není zákazník ani žádný z uživatelů oprávněn zejm. přejmenovat aplikaci, aplikaci či její část změnit či spojit aplikaci s jiným dílem, uveřejnit a/nebo jakkoli šířit aplikaci či její část na veřejnosti pod svým jménem, jakož ani upravovat, měnit, spojovat a/nebo odstraňovat aplikaci a/nebo zdrojový kód či jeho část ani činit jakákoli jiná právní jednání k újmě na právech ITS či třetích osob. Zákazník není oprávněn převést/postoupit právo užití aplikaci podle této smlouvy na třetí osobu. Se všemi těmito omezeními zákazník (nabyvatel) bezvýhradně souhlasí, což zákazník stvrzuje podpisem této smlouvy.

Zákazník i jednotliví uživatelé jsou oprávněni užívat aplikaci pouze v souladu s touto smlouvou a jejím účelem, jakož i účelem aplikace, přičemž zákazník bere na vědomí, že obecným účelem aplikace je možnost zadávání úkolů a možnost kontroly jejich realizace.

2. Strany samostatnou písemnou dohodou mohou sjednat, že ITS pro zákazníka provede rozšíření funkcionalit aplikace vycházející z požadavků zákazníka, přičemž takovouto samostatnou dohodou strany sjednají veškeré podmínky plnění vč. ceny, termínů a veškerých technických a obchodních podmínek.
3. ITS na vyžádání provede ve sjednaných termínech pro zákazníka export uložených dat do textového formátu.

### III. Ceny

1. **Cena za poskytnutí licence:** Ceny za plnění dle bodu 1 článku II jsou měsíčně stanoveny dohodou stran takto:  
Výsledná měsíční cena za poskytnutí licence je stanovena násobkem počtu uživatelů dle Přílohy č. 1 této smlouvy v příslušném měsíci a odpovídající ceny za jednoho uživatele dle počtu uživatelů v uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. **Ceny za plnění dle bodů 2 a 3 článku II** této smlouvy jsou stanoveny dohodou takto:  
Ceny za plnění dle **bodu 2 článku II** jsou stanoveny samostatnou písemnou dohodou stran. Ceny za plnění dle **bodu 3 článku II**, tj. exporty dat, konzultace, event. další služby budou (dohodnou-li se strany na jejich poskytnutí) na objednávku poskytovány v cenách dle aktuálního ceníku ITS. Na prováděné práce (práce dle bodu 3 článku II) bude poskytnuta sleva 20 % z cen uvedených v ceníku ITS.  
Ceník je platný vždy do data účinnosti vydání nového aktuálního ceníku ITS. Ceny jsou stanoveny bez DPH. ITS bude k cenám účtovat DPH v zákonem stanovené výši.

### IV. Fakturace a platební podmínky

1. Služby poskytované podle článku II. této smlouvy se zákazník zavazuje hradit měsíčně ve lhůtě splatnosti na základě faktur vystavených ITS ke konci běžného měsíce.  
Ceny jsou stanoveny bez DPH. ITS bude k cenám účtovat DPH v zákonem stanovené výši.
2. Všechny faktury vystavené ITS mají splatnost 14 dnů od data vystavení, nedohodnou-li se strany písemně jinak.  
Veškeré faktury bude ITS zasílat na kontaktní e-mail zákazníka: [financi@mnhradiste.cz](mailto:financi@mnhradiste.cz).  
Veškeré platby hradí zákazník bezhotovostním převodem na účet ITS uvedený ve faktuře.  
Bez předchozího písemného souhlasu společnosti ITS zákazník není oprávněn zdržet cenu plnění dle této smlouvy ani jakoukoli její část.
3. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti ITS není zákazník oprávněn činit jednostranný zápočet pohledávek na cenu plnění dle této smlouvy či její část.

4. Závazek zákazníka k úhradě je splněn okamžikem, kdy byla cena připsána na účet společnosti ITS.
5. V případě, že zákazník neuhradí fakturované částky do 15ti dnů od data splatnosti faktury, má ITS právo omezit nebo ukončit poskytování služeb dle článku II této smlouvy.
6. V případě, že zákazník neuhradí cenu do 30ti dnů od data splatnosti faktury, má ITS právo na smluvní pokutu (a zákazník je povinen společnosti ITS tuto smluvní pokutu uhradit) ve výši 0,05 % fakturované částky za každý započatý den prodlení od splatnosti faktury a nenávratně smazat data uložená v aplikaci. Ujednáním ani úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok společnosti ITS na náhradu škody.

## V. Další ujednání

1. ITS odpovídá za fyzické zabezpečení přístupu k datům v obvyklém rozsahu.
2. ITS neodpovídá za datový obsah systémů zákazníka, tj. za data, která zákazník ukládá a zpracovává ve spojení s užitím aplikace a/nebo na zařízeních společnosti ITS.
3. ITS se zavazuje technicky zajistit data zákazníka pomocí systému redundantního uložení dat typu RAID-5 případně RAID-6.
4. Aplikace je poskytována „tak, jak je“ a, není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, společnost ITS neposkytuje ve vztahu k této žádné výslovné ani předpokládané či dovozované záruky nebo podmínky.
5. Zákazník, jakož i všichni uživatelé, jsou povinni užívat službu aplikace v souladu se smlouvou, jejím účelem a platnými právními předpisy. Zákazník je povinen seznámit s podmínkami této smlouvy (a podmínkami užívání aplikace) všechny uživatele a zajistit po celou dobu účinnosti smlouvy řádné užívání služeb aplikace ze strany uživatelů. Zákazník ani uživatel nesmí zpřístupnit přístupové heslo k aplikaci třetí osobě; za tímto účelem jsou povinni (zákazník i všichni uživatelé) přijmout náležitá bezpečnostní opatření.
6. Zákazník je povinen poskytnout společnosti ITS veškerou součinnost/informace/podklady za účelem řádného plnění služby aplikace.
7. Společnost ITS je oprávněna občas (a tedy opakovaně) během trvání smlouvy bez souhlasu zákazníka instalovat aktualizace aplikace, přičemž může dojít k výpadkům aplikace, její nedostupnosti apod., a to až do doby úspěšného ukončení instalace takovéto aktualizace vč. následné aktivace aplikace. Každá aktualizace bude považována za součást aplikace. Společnost ITS poskytuje podporu a údržbu pouze na nejaktuálnější verzi aplikace. Společnost ITS zcela dle svého uvážení určí, kdy, zda a které aktualizace jsou vhodné. Společnost ITS může pro aplikace přestat poskytovat podporu a/nebo údržbu či individuální služby, dokud zákazník nepřijme a nenainstaluje nebo neaktivuje všechny aktualizace. Zákazník bere na vědomí, že užívání aktualizované verze aplikace může podléhat technickým požadavkům na straně zákazníka, zejména hardwarovým a/nebo softwarovým

(příčemž softwarové požadavky mohou spočívat zejména v nutnosti používání aktualizované verze různého software, zejména internetového prohlížeče).

8. Společnost ITS nezaručuje, že aplikace splní všechny požadavky zákazníka či uživatele, jimi zamýšlený výkon či výsledky. Odpovědnost ITS za chyby, vady, nedostupnost je vyloučena zejména v následujících případech, kdy aplikace: (i) v sobě neobsahuje případné legislativní změny, jež nebyly v okamžiku jejího vývoje společností ITS známy, (ii) je používána v rozporu s touto smlouvou či jejím účelem, platnými právními předpisy, dobrými mravy, pokyny ITS či dokumentací, (iii) je provozována současně se softwarovými produkty jiného dodavatele či výrobce, jež nejsou aplikací kompatibilní či znemožňují bezvadný provoz aplikace, (iv) nepracuje na hardware, který v okamžiku vývoje aplikace není (nebyl) běžně dostupný či na operačním systému či hardware, který není podporován, (v) je provozována na nevhodně nakonfigurovaném zařízení či na chybně nastavené počítačové síti, resp. též (vi) případ absence funkcí či vlastností neuvedených v dokumentaci, (vii) případ, kdy zákazník či uživatel provádí zásahy do databázových souborů, (viii) případ, kdy chyby aplikace jsou způsobeny chybnou obsluhou, neodborným či neoprávněným zásahem, použitím, údržbou a/nebo instalací, jež jsou v rozporu s dokumentací, návodem k použití či pokyny společností ITS, event. (ix) případ, kdy je aplikace provozována na nevhodném hardware, jenž je v rozporu s aktuálními doporučenými systémovými požadavky, jež jsou uvedeny v dokumentaci či jsou v daném segmentu obvyklé. ITS neodpovídá za výpadky či nedostupnost aplikace způsobené zcela či zčásti výpadkem/přerušením/nedostupností veřejných služeb vč. dodávek elektřiny, internetu, telekomunikačních nebo IT služeb/zařízení apod.
- 11 V rámci uplatnění práva z vadného plnění z této smlouvy má zákazník výhradně právo na odstranění vady.
- 12 **Ujednání ve vztahu k plnění dle bodů 2 a 3 článku II této smlouvy:**
- pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny plnění nebo její části, je společnost ITS oprávněna pozastavit/přerušit veškeré realizace plnění pro zákazníka, a to až do okamžiku, kdy zákazník odstraní protiprávní stav (porušení smlouvy), zejména řádně uhradí cenu plnění;
  - zákazník není oprávněn zadržet cenu plnění ani jakoukoli její část. Smluvní strany dále sjednávají a zákazník výslovně souhlasí s tím, že (i) ustanovení § 2101 odst. 1 věta druhá a věta třetí občanského zákoníku, a dále (ii) ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužijí;
  - zákazník se zavazuje plnění převzít a řádně zaplatit cenu dle této smlouvy;
  - zákazník se v žádném okamžiku jednání o smlouvě, resp. dílčí objednávce se společností ITS nemůže domnívat, že uzavření smlouvy, resp. dílčí objednávky je vysoce pravděpodobné. Zákazník současně bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že se vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a § 1729 občanského zákoníku o předmluvní odpovědnosti společnosti ITS a zákazník nemá právo ve smyslu § 2910 občanského zákoníku po společnosti ITS požadovat při neuzavření smlouvy, resp. dílčí objednávky náhradu škody.

## **VI. Ochrana informací a zájmů stran**

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z této uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti této smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti této smlouvy.
2. ITS se zavazuje, že činností jejich pracovníků nedojde k žádnému úniku nebo poškození informací, ke kterým budou mít pracovníci ITS prokazatelný přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Zákazník závazně prohlašuje, že žádné informace, ke kterým budou mít ITS (pracovníci ITS) přístup, nemají charakter utajovaných či citlivých informací, resp. informací ve zvláštním režimu důvěrnosti. V opačném případě je zákazník povinen na tuto skutečnost neprodleně ITS písemně upozornit a uzavřít s ITS dohodu, jak bude s takovými informacemi nakládáno.
4. Zákazník a ITS si navzájem neodpovídají za škody způsobené vyšší mocí.

## **VII. Sankční ujednání**

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, společnost ITS neodpovídá za újmu/škodu, jež vznikne zákazníkovi, uživateli či jakékoli třetí osobě v souvislosti s využíváním aplikace, resp. plněním ITS dle bodů 2 a 3 článku II této smlouvy. Pro účely vyloučení jakýchkoli pochybností se současně ujednává, že společnost ITS případně odpovídá pouze za skutečnou, prokázanou újmu/škodu způsobenou zaviněným porušením svých povinností. Bez ohledu na jakákoli další smluvní ujednání platí, že celková výše náhrady případné újmy/škody, již bude společnost ITS za celou dobu trvání této smlouvy případně povinna hradit, je omezena maximální celkovou částkou odpovídající trojnásobku průměrné měsíční ceny licence hrazené za poslední tři měsíce dle této smlouvy bez DPH. Společnost ITS neodpovídá za žádné následné škody, nepřímé škody, jakož ani za ušlý zisk. Společnost ITS nezaručuje, že aplikace splňuje současné nebo budoucí potřeby či cíle zákazníka; zákazník přebírá výhradní odpovědnost za použití, výběr a/nebo vhodnost aplikace pro své potřeby a/nebo cíle. Pokud ITS poruší závazky vymezené článkem V. a VI. této smlouvy, odpovídá (ITS) zákazníkovi za škodu prokazatelně způsobenou pracovníky společnosti ITS, vždy však nejvýše do maximální výše dle tohoto bodu 1.
2. Náhradu škody může zákazník nárokovat vůči ITS pouze za podmínek této smlouvy a prokáže-li porušení závazků plynoucích z článku V. a VI. této smlouvy, a to do maximálně trojnásobku průměrné měsíční ceny licence hrazené za poslední tři měsíce dle této smlouvy bez DPH, to vše při zohlednění ujednání předchozího bodu 1 tohoto článku VII.

## VIII. Součinnost stran

1. Zákazník zejména umožní, bez nároku na jakoukoli náhradu, pracovníkům společnosti ITS konzultace s odbornými pracovníky a odpovědnými pracovníky zákazníka, přístup k užívané výpočetní technice a systémům zákazníka a taková systémová oprávnění, aby společnost ITS mohla plnit závazky vyplývající z této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran písemně oznámí jmenování svého pracovníka, který bude zodpovědný za plnění této smlouvy a za řešení problémů, spojených s jejím plněním.
3. Pokud v průběhu prací dojde k výměně pracovníků zodpovědných za plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy, budou se obě strany o těchto změnách zpravidla písemně informovat bez zbytečného odkladu.

## IX. Zvláštní ujednání

1. Na měsíční částku za služby fakturované dle článku III., bod 1 bude uplatněna sleva 10% z cen dle ceníku ITS, jež tvoří přílohu této smlouvy.
2. První 3 (tři) měsíční platby částky za služby fakturované dle článku III., bod 1 bude uplatněna sleva 99% z cen dle ceníku ITS, jež tvoří přílohu této smlouvy.

## X. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá s účinností od 1.4.2021 na dobu neurčitou. Smlouvu je oprávněna kterákoli ze stran písemně vypovědět s výpovědní lhůtou šedesát (60) dní, jež začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. V případě, že zákazník neuhradí do termínu 14 dnů po datu splatnosti fakturu vystavenou společností ITS, je společnost ITS oprávněna od smlouvy odstoupit s účinky odstoupení k datu doručení odstoupení zákazníkovi. Ostatní nároky společnosti ITS nejsou tímto ujednáním dotčeny. Tímto není dotčeno právo společnosti ITS k odstoupení od smlouvy ze zákonných důvodů.
3. Touto smlouvou nejsou dotčena jakákoli práva společnosti ITS stanovená dle platných právních předpisů. Každá z obou zúčastněných stran si vyhrazuje právo tuto smlouvu ukončit okamžitě (výpovědí bez výpovědní doby) po prokazatelném porušení závazků vyplývajících z této smlouvy druhou stranou, pokud porušující strana takové porušení nenapraví do přiměřené doby, zpravidla do sedmdesáti dvou (72) hodin od doručení písemného oznámení.
4. Společnost ITS je oprávněna odstoupit od každé dílčí objednávky na plnění, jakož i od této smlouvy v případě, že (i) bude proti zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či řízení o výkon rozhodnutí nebo (ii) bude podán návrh na vydání jakéhokoli rozhodnutí, které by mělo či mohlo omezit oprávnění zákazníka nakládat s jeho majetkem či jeho částí, nebo (iii) bude ve vztahu k zákazníkovi vydáno rozhodnutí o zjištění úpadku.

5. Ukončení smlouvy z jakéhokoli zákonem či smlouvou předpokládaného důvodu nemá vliv zejména na platnost a účinnost veškerých závazků zakotvujících povinnost zákazníka k úhradě peněžitých plnění, zejm. ceny plnění či její části, náhrady újmy/škody, úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut, jakož i dalších ustanovení smlouvy, pokud to z jejich charakteru vyplývá, nebo si tak smluvní strany sjednaly. Tato ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále po ukončení účinnosti této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **XI. Doložka o zpracování osobních údajů**

**11.1.** Zákazník, v právním postavení správce osobních údajů, podpisem této smlouvy pověřuje společnosti ITS, v právním postavení zpracovatele osobních údajů, zpracováním osobních údajů poskytovaných správcem v rámci plnění této smlouvy nebo shromažďovaných jménem správce ve spojení s touto smlouvou. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje na základě pokynů správce a v souladu s podmínkami dojednanými v této smlouvě.

**11.2.** Správce osobních údajů prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že splnil ke dni uzavření této smlouvy veškeré své povinnosti dle předpisů o ochraně osobních údajů vč. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (tzv. nařízení GDPR), disponuje platným právním titulem ke zpracování osobních údajů, zpracovává osobní údaje pouze ke stanovenému účelu a v nezbytném rozsahu a zavazuje se tyto své povinnosti plnit v celém rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy.

**11.3.** Typ osobních údajů: Předmětem zpracování jsou následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, titul, adresa, e-mail

Účel zpracování: Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování plnění a služeb dle této smlouvy (právní základ zpracování: splnění smlouvy).

Zpracování osobních údajů dle této smlouvy pro uvedený účel je zpracovatelem prováděno po dobu trvání smlouvy.

**11.4.** Zpracovatel se zavazuje

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 nařízení GDPR;
- d) zohledňuje povahu zpracování, být správcem nápomocen prostřednictvím příslušných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení GDPR, a to nejpozději do 15 dnů od obdržení požadavku správce;



- e) být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- f) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo tyto vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud platný právní předpis nestanoví uložení daných osobních údajů;
- g) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
- h) informovat neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

**11.5.** Správce uděluje a podpisem této smlouvy potvrzuje svůj obecný souhlas a výslovný pokyn k tomu, aby zpracovatel zapojil do zpracování osobních údajů další zpracovatele (subdodavatele), aby pro správce provedli určité činnosti zpracování, přičemž souhlasí se zapojením kterýchkoli ze subdodavatelů zpracovatele bez jakéhokoli omezení. Pokud zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů další zpracovatele (subdodavatele), musí být tento další zpracovatel(é) zavázán(i) k dodržování podmínek zpracování v rozsahu dle této smlouvy.

**11.6.** Strany tímto sjednávají, že celková výše náhrady případné újmy/škody, za niž odpovídá zpracovatel ITS ve spojení s agendou zpracování osobních údajů, je omezena maximální celkovou výší 100 000,-Kč za celou dobu trvání této smlouvy. Současně se tímto ujednává, že zpracovatel ITS neodpovídá za žádné následné škody, nepřímé škody, jakož ani za ušlý zisk.

**11.7.** Informace o zpracování osobních údajů, jejichž správcem je společnost ITS akciová společnost:

Aktuální znění prohlášení o zpracování osobních údajů (společnost ITS akciová společnost v právním postavení správce osobních údajů) lze získat na webu společnosti ITS akciová společnost ([www.its.cz](http://www.its.cz)).

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Podmínky a vztahy neupravené v této smlouvě se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Touto smlouvou nejsou dotčeny povinnosti zákazníka stanovené dle platných právních předpisů. Obchodní podmínky zákazníka se tímto výslovně vylučují.
2. Případné spory, jež nebudou stranami vyřešeny smírně, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky. Zákazník svým podpisem na této smlouvě níže potvrzuje, že se se zněním této smlouvy seznámil, že si tuto smlouvu přečetl, a že žádné její ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Neplatnost nebo nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy v žádném případě neovlivní platnost a vymahatelnost dalších ustanovení této smlouvy. Bez

předchozího písemného souhlasu společnosti ITS není zákazník oprávněn postoupit tuto smlouvu ani jakákoli práva či povinnosti na třetí osobu.

4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran a zveřejněním v registru smluv
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků bude zveřejněna v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR zveřejní zákazník.
6. Strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Všechny změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků, podepsaných oběma stranami.

**Přílohy:** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Počet uživatelů

Příloha č. 2 – Minimální funkcionalita aplikace ITS D-TUBE v rozsahu úkolovník

Příloha č. 3 – Ceník aplikace ITS D-TUBE v rozsahu úkolovník (ceník platný ke dni účinnosti této smlouvy)

V Praze dne 18. března 2021



**ITS akciová společnost**



**Město Mnichovo Hradiště**

## Příloha č. 1 – Počet uživatelů

<b>Položka</b>	<b>Aplikace ITS D-TUBE</b>	<b>Počet uživatelů aplikace</b>
Pojmenovaný uživatel	úkolovník	10

Pojmenovaný uživatel je chápán jako uživatel, který má vlastní přihlašovací údaje do aplikace.

## **Příloha č. 2 - Minimální funkcionalita aplikace ITS D-TUBE (úkolovník)**

- zakládání a seznam organizační struktury, včetně osob (uživatelů)
- zakládání a seznam úkolů, včetně možnosti přiložení přílohy
- odesílání úkolů zpracovatelům – popis, požadavky, termíny
- možnost barevné indikace úkolů
- zakládání a seznam projektů s více úkoly pro různé organizační struktury v rámci společnosti
- zakládání a seznam Typových projektů s předem definovanými úkoly
- založení Projektu z Typového projektu (včetně úkolů, možnost modifikace)
- historie změn
- definovaná přístupová práva pro role – administrátor, vedoucí, zaměstnanec

**Příloha č. 3 – Ceník aplikace ITS D-TUBE v rozsahu úkolovník**

<b>Položka</b>	<b>Jednotka</b>	<b>cena za jednotku/měsíc</b>
Přístup do aplikace (1 - 5 uživatelů)	uživatel	400,- Kč
Přístup do aplikace (6 - 10 uživatelů)	uživatel	300,- Kč
Přístup do aplikace (11 - 50 uživatelů)	uživatel	250,- Kč
Přístup do aplikace (51 - 250 uživatelů)	uživatel	200,- Kč
Přístup do aplikace (251 a více uživatelů)	uživatel	150,- Kč