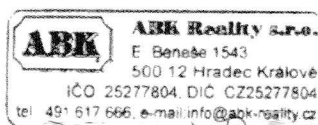


- 7.2. Vyřízení reklamace: poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
- 7.3. Vracení částek a dobropisy: V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany poskytovatele.
- 7.4. Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit své námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

8. Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Všechna smluvní ujednání a veškeré změny obsahu smlouvy musí mít písemnou formu.
- 8.2. Uživatel souhlasí aby jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě byly strojně zpracovány pro účely poskytovatele. Ten se zavazuje neposkytnout osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonné povinnosti.
- 8.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 8.4. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s „Technickou specifikací služeb“ která je zveřejněna na internetových stránkách provozovatele a to konkrétně www.abknet.cz v dolní části „Dokumenty ke stažení“.
- 8.5. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním ceníkem poskytovatele, a bere jej na vědomí.

v Hradci Králové dne 3.3.2021



.....
poskytovatel

.....
uživatel