

- 2.5.1. pokud uživatel hrubě porušuje povinnosti vyplývající z této smlouvy a ani přes písemnou výzvu poskytovatele nezjedná nápravu
- 2.5.2. rekonfigurace sítě nebo pokud ztratí způsobilost k provozování činnosti pro kterou byla tato smlouva sjednána
- 2.6. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Zřídit a nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) poskytovat uživateli předmět smlouvy.
- 3.2. Provádět veškeré nezbytné nutné plánované odstávky pouze po předchozím oznámení. Neposkytování služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.
- 3.3. Poskytovatel zodpovídá za provoz služby od datové zásuvky až po přípojný bod v síti Internet.
- 3.4. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem (datová zásuvka v bytě) a koncovým bodem uživatele (PC, router). Stejně tak nezodpovídá za závady vzniklé na zařízeních uživatele.
- 3.5. Za hrubé porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje případ, kdy poskytovatel nezřídil službu ani v přiměřené době (7 pracovních dní) od data spuštění služby uvedené ve smlouvě.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je povinen řádně platit za poskytované služby v souladu s platebními podmínkami této smlouvy.
- 4.2. Platit předem dohodnutou fakturovanou cenu za servisní úkony, které byly vyžádány uživatelem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízení poskytovatele. Na výzvu poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízením poskytovatele, včetně koncového bodu umístěného v prostorách uživatele za účelem oprav, údržby či demontáže.
- 4.3. Uživatel není oprávněn přemísťovat jakákoli zařízení poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen jej používat podle instrukcí sdělených poskytovatelem při instalaci.
- 4.4. Uživatel odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele.
- 4.5. Užívat službu v souladu se smlouvou, závaznými právními předpisy a dobrými mravy zejména nesmí:
- 4.5.1. úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti
- 4.5.2. nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit úmyslně počítačové viry, neporušovat vlastnická a autorská práva, úmyslně nerozesílat nevyžádanou elektronickou poštu
- 4.5.3. nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup
- 4.5.4. neoprávněně využívat data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí
- 4.5.5. nezasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty)
- 4.6. Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby na telefon 491 513 633 nebo e-mail info@abknet.cz.
- 4.7. Neprodleně oznamovat poskytovateli písemně po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.8. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Za porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (pět tisíc korun) za opakované prokázání takového porušení.
- 4.9. V případě ukončení smluvního vztahu je uživatel povinen vrátit zapůjčené HW zařízení (pokud jej má zapůjčeno) a to do jednoho týdne od ukončení poskytované služby.

5. Dohled, servisní zásah, hlášení poruch a závad, způsob uplatnění zodpovědnosti za vady

- 5.1. Zjistí-li uživatel poruchu nebo závadu služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně poskytovateli na telefon 491 513 633 nebo e-mail info@abknet.cz.
- 5.2. Hlášení poruchy musí obsahovat identifikaci uživatele včetně kontaktu, popis a dobu vzniku poruchy.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit odstranění poruchy v nejkratší možné době od nahlášení uživatelem, pokud je závada zjištěná u poskytovatele.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu uživatele. V takovém případě si poskytovatel bude účtovat náhradu za odstranění závady.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení uživatele, hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je služba přijímána.
- 5.6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ztráty, ušlý zisk, ekonomické ztráty nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu ke službě, která je předmětem smlouvy.

6. Ceny služeb, platební podmínky

- 6.1. Platba za fakturovanou službu je splatná vždy k patnáctému dni v měsíci. Smluvní fakturovaná cena musí být uhrazena na účet poskytovatele nejpozději v den splatnosti jinak je uživatel v prodlení.
- 6.2. Platba v prodlení je chápána jako porušení smlouvy a opravňuje poskytovatele zastavit poskytování služby. Znovu připojení proběhne po úhradě dluhu a poplatku ve výši 500,- Kč.
- 6.3. Fakturovaná cena za poskytnutou službu je uvedena na úvodní straně této smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn účtovat uživateli náklady spojené s vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem.

7. Reklamáce

- 7.1. Lhůta pro podání reklamáce: Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.