DÍLČÍ SMLOUVA č. 12

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu:

zastoupená: Ing. Milanem Lonským, zastupujícím ředitelem odboru ICT

ID datové schránky:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 270 74 358

DIČ: CZ27074358

bank. spojení:

č. účtu:

zastoupená: Davidem Šindelářem, prokuristou

 (dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu č. 12 na základě Rámcové dohody na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje JPŘ PSV uzavřené mezi nimi dne 24. 10. 2019(dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ
	1. Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“.
	2. Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2.
5. CENA PLNĚNÍ
	1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

Cena za poskytnuté Služby dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

**1 599 720,00 Kč bez DPH**

(slovy: jeden milion pět set devadesát devět tisíc sedm set dvacet korun českých)

 **1 935 661,20 Kč vč. DPH**

(slovy: jeden milion devět set třicet pět tisíc šest set šedesát jedna korun českých dvacet haléřů)

* 1. Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

**Za Objednatele:**

* Ve věcech smluvních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Milan Lonský |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, Praha 2 |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* Ve věcech obchodních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Milan Lonský |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, Praha 2 |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* Ve věcech technických

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. František Povinský |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, Praha 2 |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

**Za Poskytovatele:**

* Ve věcech smluvních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Jiří Winkler |
| Adresa | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* Ve věcech obchodních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Jiří Winkler |
| Adresa | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* Ve věcech technických

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Roman Šťastný |
| Adresa | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

1. ZÁRUKA
	1. Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých dílčích plnění (fází).
2. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
	2. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
	3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
	4. Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
	5. V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
	6. Tato smlouva je uzavřena elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
	7. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne dle elektronického podpisu | **Poskytovatel**V Praze dne dle elektronického podpisu |
| .........................................................................**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**Ing. Milan Lonský Zastupující ředitel odboru ICT | .........................................................................**Asseco Central Europe, a.s.** David Šindelářprokurista |

**Příloha Smlouvy č. 1 – Specifikace Služeb**

# Specifikace předmětu plnění (Služeb)

Předmětem plnění dle této Smlouvy je integrace interaktivních formulářů JPŘ PSV a Komunikačního asistenta s cílem:

* Srozumitelně a přehledně poskytovat pomoc občanům při vyplňovaní online formulářů.
* Podpořit využívaní online služeb a digitalizace.
* Odlehčit kontaktní centrum a fyzická pracoviště od standardních jednoduchých, opakujících se otázek tykající se formulářů.

Forma asistence ve formuláři:

* Úvodní pomoc před vyplňováním formuláře.
* Pasivní asistent při vyplňování formuláře.
* Proaktivní asistent v případě chybného vyplnění.

Pro níže uvedené interaktivní formuláře:

* Žádost o zprostředkování zaměstnání
* Žádost o podporu v nezaměstnanosti
* Žádost o rodičovský příspěvek
* Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc.

Do vybraných formulářů bude realizována funkčnost tímto způsobem:

1. **Úvodní pomoc před vyplňováním formuláře**
	* Komunikační asistent bude k dispozici pro vybrané formuláře.
	* Komunikační asistent bude poskytovat informace k nejčastějším otázkám souvisejícím s daným formulářem či proaktivně vysvětlí problémy, které vedou k nevyplnění formuláře.
	* Podpora pro způsob podání formuláře s důrazem na využití elektronické formy.
	* V případě, že uživatel nevyžaduje pomoc Komunikačního asistenta, může podat informace o tom, na co si při vyplňování dát pozor, či nejčastější chyby, které brání pracovníkům úřadu v rychlém zpracování formuláře.
2. **Pasivní asistent při vyplňování formuláře**
	* Komunikační asistent bude k dispozici u vybraných sekcí vybraných formuláře.
	* Okno s komunikačním asistentem se otevře až po aktivním kliknutí uživatele na příslušnou ikonku a nebude obtěžovat v případě, že není jeho pomoc vyžadována.
	* V případě, že má uživatel specifický problém, může jej komunikační asistent zprostředkovat propojení na pracovníka Úřadu práce anebo informační linku.
3. **Proaktivní asistent v případě chybného vyplnění**
	* Komunikační asistent se automaticky otevře po neúspěšném pokusu o odeslání formuláře a nabídne informace k řešení aktuálního problému, který způsobil chybu při odeslání formuláře.
	* Komunikační asistent poskytne potřebné kroky k nápravě chyby, vysvětlí důvod, proč došlo k chybě, z jakého důvodu je nutné doplnit požadovaný údaj či kde si může obstarat chybějící vyžadovanou přílohu.

**Akceptační kritéria:**

Integrace interaktivních formulářů JPŘ PSV a Komunikačního asistenta.

1. Ověřená funkcionalita pro vybrané interaktivní formuláře a komunikačního asistenta v testovacím prostředí Objednatele.
2. Předání uživatelské dokumentace.
3. Předání aktualizovaných zdrojových kódů.
4. Předání instalačních balíčků.

# Specifikace ceny

Maximální cena Služeb je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:

1. sazby za člověkoden (dále jen „ČD“) pracovníků (specialistů) Poskytovatele, kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na poskytování Služeb tak, jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 k Rámcové dohodě;
2. stanovení maximální pracnosti pro jednotlivé pracovníky/role na vykonání činností, které bude Poskytovatel provádět za účelem plnění této Smlouvy (poskytování Služeb).

**Pracnost dílčího plnění - Integrace vybraných interaktivních formulářů JPŘ PSV a Komunikačního asistenta**

| **Role** | **ČD** | **Kč bez DPH** |
| --- | --- | --- |
| 1. Projektový manažer respektive manažer odpovědný za zakázku: |  |  |
| 2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay: |  |  |
| 3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay |  |  |
| 4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM): |  |  |
| 5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay: |  |  |
| 6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM): |  |  |
| 7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay: |  |  |
| 8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM): |  |  |
| 9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay: |  |  |
| 10. Specialista pro bezpečnost IS |  |  |
| 11. Analytik pro portálová řešení |  |  |
| 12. Pracovník Service Desk |  |  |
| 13. Specialista platformy Oracle DB |  |  |
| 14. Specialista platformy Microsoft Windows Server |  |  |
| 15. Senior vývojář na platformě LifeRay |  |  |
| 16. Procesní analytik |  |  |
| 17. Systémový specialista |  |  |
| 18. Specialista na datové sítě |  |  |
| 19. Provozní manager |  |  |
| **Celkem** |  |  |

Celková maximální cena plnění je **1 599 720,- Kč** bez DPH, tj. **1 935 661,20 Kč** včetně DPH.

# Harmonogram plnění

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín (týdny)** |
| Termín zahájení analytických prací a návrh řešení | T |
| Termín dokončení analýza a návrh řešení | T + 2 |
| Předložení analýzy a návrhu řešení k připomínkování | T + 2 |
| Ukončení připomínkového řízení | T + 3 |
| Termín pro vypořádání připomínek | T + 4 |
| Termín dokončení vývojových prací | T + 9 |
| Termín zahájení uživatelských testů | T + 9 |
| Konečný termín plnění | T + 11 |
| Fakturační milník | T + 11 |

T = den nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 8. odst. 8.1. této Smlouvy

# Součinnost Objednatele

**Součinnost Objednatele**

Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s předmětem plněním této Smlouvy bezprostředně souvisejí.

**Technická součinnost**

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

* Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, která jsou nutné pro realizaci Díla.
* Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k Subsystému JPŘ PSV Zhotoviteli tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště.
* Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místě plnění.
* Zajištění součinnosti stávajících i budoucích zhotovitelů (dodavatelů) HW a SW prostředků, s nimiž je JPŘ PSV v interakci a jsou/budou dotčeny při řešení integrace s ostatními systémy Objednatele.
* Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.

**Analytická součinnost**

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

* Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
* Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu realizace činností uvedených v Rámcové dohodě.

**Personální předpoklady a role**

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost osob v příslušných rolích na straně Objednatele:

* vedoucí projektu,
* garant aplikace,
* klíčový uživatel,
* datový specialista,
* správce infrastruktury,
* tester (klíčový uživatel).

**Projektové předpoklady**

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu (provádění tohoto Díla) ze strany Objednatele:

* Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
* Účast při analýze stavu a návrhu systému (klíčoví uživatelé, datoví specialisté).
* Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.
* Účast v etapách testování (klíčoví uživatelé).
* Součinnost při vyškolení klíčových uživatelů nového systému pro prvotní podporu ostatních koncových uživatelů Objednatele.

# Soulad se standardy

Realizace Služeb bude provedena dle patných standardů Objednatele. Soupis platných standardů je uveden v následující tabulce:

| **Číslo** | **Název****souboru** | **Název****dokumentu** | **Verze** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **1.3** |
|  |  |  | **1.04** |
|  |  |  | **2.1** |
|  |  |  | **1.2** |
|  |  |  | **1.1** |
|  |  |  | **1.3** |
|  |  |  | **1.2** |
|  |  |  | **1.0** |
|  |  |  | **1.0** |
|  |  |  | **1.1** |
|  |  |  | **1.2** |
|  |  |  | **2.0** |
|  |  |  | **1.1** |
|  |  |  | **1.2** |
|  |  |  | **1.1** |
|  |  |  | **1.3** |
|  |  |  | **1.2** |
|  |  |  | **1.2** |
|  |  |  | **1.2** |
| 20. |  |  |  |