



Č. Smlouvy Objednatele: **000163 00 21**
Č. kontraktu Objednatele: 9002003474
Č. Smlouvy Poskytovatele:

Smlouva o poskytování servisních služeb



SMLUVNÍ STRANY

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

a

TSP DATA, a.s.

se sídlem: Hornokřčská 646/39, Krč, 140 00 Praha 4
zastoupená: Antonínem Pokorným, členem představenstva
IČO: 26224712
DIČ: CZ26224712, plátce DPH
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 6832
(dále jen „Poskytovatel“)

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení
č. **1000250863** s názvem „**HW podpora diskových polí IBM DS8870**“
dohodly na uzavření této

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

(dále jen „Smlouva“).



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit servisní podporu výrobce na disková pole DS8870, výrobní čísla 75BYN80 a 75CLY50, (dále jen „Služba“).
- 1.2 Služba je zajišťována podle potřeby na místě u Objednatele (pokud není možno odstranit závadu vzdáleným přístupem), v rámci servisního pokrytí všech pracovních dnů v týdnu v době od 8:00 do 19:00 hodin, s garancí odezvy v den nahlášení, pokud se jedná o pracovní den (za předpokladu nahlášení závady do 14:00 h), respektive nejbližší pracovní den, pokud je závada nahlášena o víkendu nebo během státního svátku. S garantovanou dobou opravy do 48 hodin.
- 1.3 Poskytovatel identifikuje vadnou hardwarovou komponentu nebo SW problém a poskytne pomoc při odstranění závady, a to buď vzdáleným přístupem, nebo zásahem technického specialisty na místě u objednatel.
Služba zahrnuje zejména následující činnosti:
 - připojení objednatelova systému k IBM servisní síti RETAIN (automatická hlášení chybových stavů, dálková diagnostika);
 - preventivní servis;
 - diagnostika chybového stavu s ohledem na to, jedná-li se o hardwarový nebo softwarový problém;
 - výměnu náhradních dílů za účelem odstranění závady;
 - příjezd technika i dopravu náhradních dílů;
 - práci specialistů Poskytovatele.


2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a postupy best practice.
- 2.2 Požadavky Objednatele budou Poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese nebo v tiketovacím systému HELP DESK).
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje zareagovat na požadavek Objednatele v souladu s bodem 1.2 Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolanými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
- 2.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.8 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout maximální kapacity (personální i materiální) nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této smlouvy.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy **ke dni 20.3.2021**.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: 


4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran na období 20.3.2021-30.9.2021 a činí **2 364 000 Kč** (slovy: dva miliony tři sta šedesát čtyři tisíc korun českých) bez DPH. V případě prodloužení (opce) smlouvy na období 1.10.2021 až 31.12.2021 činí cena prodloužení **1 182 000 Kč** (slovy: jeden milion jedno sto osmdesát dva tisíc korun českých) bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Poskytovatel potvrzuje, že sjednaná cena za poskytování Služeb zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytování Služeb a zohledňuje všechna rizika a vlivy související s poskytováním Služeb, které může Poskytovatel při vynaložení odborné péče předvídat. Veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy včetně těch, které nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel by je měl vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem znát, jsou zakalkulovány ve shora sjednané ceně za poskytování Služeb.
- 4.2 V případě potřeby objednatele bude využito prodloužení (opce) smlouvy tak, že Objednatel zašle poskytovateli objednávku na prodloužení (opci) smlouvy nejméně 30 dní před 30.9.2021. V tomto případě dojde k prodloužení smlouvy na období 1.10.2021 až 31.12.2021.
- 4.3 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“).
- 4.4 K ceně bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.5 Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude den vystavení faktury.
- 4.6 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele nebo elektronicky na adresu:  a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- vyznačení splatnosti;
 - číslo Smlouvy;
 - číslo objednávky, které Objednatel sdělí Poskytovateli pro účely vystavení faktury;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele,
 - akceptační protokol, který bude obsahovat jméno a podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 4.7 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4 této Smlouvy, nebo nebude přiložen Akceptační protokol nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.8 Elektronická faktura musí být zaslána ve formátu .pdf a názvem souboru smí být pouze slovo faktura. Přílohy faktury mohou být ve formátech .pdf, .docx, .xlsx a musí být číslovány s názvy Příloha 1, Příloha 2 atd. Elektronická faktura, včetně příloh, musí být odeslána v jediné zprávě, která nesmí obsahovat reklamní sdělení. Pokud nebude po odeslání elektronické faktury do 1 dne doručena notifikace jejího doručení Objednateli, je Poskytovatel povinen elektronickou fakturu odeslat opakovaně. Pokud nebudou dodrženy veškeré výše uvedené podmínky pro přijetí elektronické faktury, bude elektronická faktura i přes obdrženou notifikaci s odůvodněním vrácena Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.9 Splatnost faktury činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

- 4.10 Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na zveřejněné bankovní účty. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.11 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Objednateli v důsledku porušení právních předpisů nebo této Smlouvy Poskytovatelem.
- 5.2 Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo v maximálně možné míře sníží.
- 5.3 Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné nebo nezbytné pro plnění závazků smluvních stran, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 5.4 Pokud poskytovatel poruší povinnost podle bodu. 2.4. této Smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti.
- 5.5 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, která musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 5.6 Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů, smluvních stran.

Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně **Poskytovatele** jsou:

- [REDACTED]

Oprávněnou osobou na straně **Objednatele** je:

- [REDACTED]

Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám ani k ukončení smlouvy, ani k promíjení nebo uznávání dluhů. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech objednávání Služeb, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Oznámení je vůči smluvní straně účinné okamžikem, kdy jí bylo doručeno.

7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. **na období 20.3.2021 až 30.9.2021 s možností prodloužení (opce) do 31.12.2021.**
- 7.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo OZ.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně nárok na uplatnění smluvní pokuty.
- 7.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
 - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb,
 - Poskytovatel byl odsouzen za trestný čin podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 7.6 Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v OZ není jakkoli dotčeno.
- 7.7 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.
- 8.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 8.3 Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 8.4 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
 - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
 - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.

Každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nezbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že:

- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
- nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 8.5 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 8.6 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 8.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 8.9 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.

8.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.

V Praze dne
Za Objednatele:

V Praze dne
Za Poskytovatele:

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Antonín Pokorný
člen představenstva
TSP DATA, a.s.

Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost