

Servisní smlouva

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem:

Sociální péče 799/7A, 400 11 Ústí nad Labem

IČ:

00829013

DIČ:

CZ00829013

Zapsaný v OR:

obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 759

zastoupený:

MUDr. Iljou Deylem, ředitelem

bankovní spojení:

číslo účtu:

Jednající ve věcech technických:

(dále jen nebo „Objednatel“) na straně jedné

a

GINA Software s.r.o

se sídlem:

Purkyňova 649/127, 612 00 Brno

IČ:

29254191

DIČ:

CZ29254191

Zapsaný v OR:

obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 68585

Jednající/Zastoupený

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Jednající ve věcech technických:

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu samostatně podepsat.

PREAMBULE

Předmětem plnění Servisní smlouvy jsou servisní služby uvedené v čl I této smlouvy, pro zajištění servisu 1 ks SW pro krizové řízení – Záložní dispečink pro ZZS ÚK (základní software). SW zahrnuje serverovou licenci a licence pro připojení 5 tabletů. Doba záruky je stanovena na 2 roky od data převzetí SW.

- A. Objednatel, v zadávacím řízení označený jako zadavatel, zahájil dne 22.12.2016 zadávací řízení na veřejnou zakázku ev.č. VZ-934/2016 s názvem „Dodávka SW pro krizové řízení ZOS vč. servisu“.
- B. Nabídka Poskytovatele byla v souladu s podmínkami Zadávacího řízení vybrána Objednatelům jako nejvhodnější.
- C. Poskytovatel je řádně oprávněn k poskytování služeb, které jsou předmětem této Servisní smlouvy.
- D. Účelem této Servisní smlouvy je stanovení vzájemných práv a povinností Objednatele a Poskytovatele v rámci poskytování servisních služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Poskytovatel by měl poskytnout Objednateli plnění specifikované v článku 1 této Smlouvy na poskytování servisních služeb.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro Objednatele, resp. Uživatele odborné činnosti zahrnující zejména:
 - a) Servisní (technickou) podporu
 - b) Pravidelnou údržbu, profylaxi a prevenci systému
 - c) Konzultační podporu – konzultace možných příčin problémů, důsledků Uživatelem zvažovaného úkonu a jeho vlivu na informační systém Uživatele, dále telefonické poradenství a další služby po telefonu (např. rada po telefonu, zjištění informací o softwaru nebo jinou službu proveditelnou po telefonu nebo emailu). Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích. Uživatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení.
- 1.2 Tyto Služby budou prováděny formou:
 - 1. Servisní pohotovosti viz. čl. 2
 - 2. Technické podpory viz. čl. 3

2. SERVISNÍ POHOTOVOST

- 2.1 Servisní pohotovost bude prováděna v režimu pracovní dny od 9:00 do 18:00. Servisní pohotovostí se rozumí, že Poskytovatel disponuje potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný v případě požadavku na servisní zásah garantovat reakční čas na reportovanou závadu do druhého pracovního dne.

3. TECHNICKÁ PODPORA

- 3.1 Bude prováděna na základě požadavků Uživatele, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Poskytovatele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení servisního zásahu přímo ohrozilo funkci systému Uživatele. Servisní činnost bude prováděna formou vzdálené správy.

Technická podpora bude obsahovat:

- a) řešení reklamací (záruka),
- b) technický a legislativní upgrade včetně ošetření případných změn služeb,
- c) aktualizaci dokumentace,
- d) podporu provozu,
- e) Hot-line konzultace.

Technická podpora dále zahrnuje tyto činnosti:

- a) Servisní zásah v případě softwarového problému,
- b) Servisní činnost při změně konfigurace,
- c) Konzultační činnost.

- 3.2 Lhůty pro zahájení servisních prací
Reakční doba (SLA): Reakční doba je zahájení činnosti Poskytovatelem na identifikaci a odstranění problému případně zahájení realizace na základě požadavku zákazníka na změnu od jeho reportování Poskytovateli.

- 3.4 Způsob nahlášení, realizace servisních zásahů

- 3.4.1 Servisní zásah je nahlášen Uživatelem na Helpdesk Poskytovatele prostřednictvím emailové či telefonické komunikace.
- 3.4.2 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo požadovaných činností. Tato činnost je již považována za zahájení servisního zásahu.
- 3.4.3 Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Poskytovatel předá informaci o vyřešení předmětného požadavku Uživateli na emailovou adresu Uživatele.

4. CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za předmět plnění za 1 rok:
Celková cena za předmět plnění za 1 rok včetně DPH činí 38 720 Kč s DPH
Slovy: třicetosmtisícsetdvacet korun českých

Cena za předmět plnění celkem bez DPH v Kč	DPH 21 %	Cena za předmět plnění celkem včetně DPH v Kč
32 000	6 720	38 720

- 4.2 Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná pro daný rozsah SW. Cena obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním servisních služeb definovaných v článku 1., 2. a 3. této smlouvy a bude platná po celou dobu platnosti této Smlouvy, s výjimkou případů stanovených touto smlouvou.
- 4.3 Ceny budou neměnné i ve vztahu k vývoji kurzů české koruny k zahraničním měnám po dobu platnosti smlouvy.
- 4.4 Ceny mohou být navýšeny pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování služeb:
- ke změně rozsahu SW uvedeného v Preambuli této smlouvy
 - ke změně daňových předpisů upravujících DPH;
 - k překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření RS nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude Poskytovatel oprávněn požadovat navýšení smluvních cen (jednotkových i ceníkových) o odpovídající procento inflace za předemtné období
 - případně k jiným změnám právních předpisů podstatně ovlivňujícím předmět plnění.
- 4.5 Za činnosti provedené dle Servisní smlouvy náleží Poskytovateli odměna na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Poskytovatelem 1 x ročně.
- 4.6 Splatnost daňového dokladu (faktury) je 21 dnů od jeho doručení Objednateli.
- 4.7 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti uvedené v zákoně O dani z přidané hodnoty, v platném znění. Objednatel je oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli, pokud tento neobsahuje výše uvedené náležitosti. Nový daňový doklad (faktura) bude vystaven s novou 21 denní lhůtou splatnosti. Platby budou realizovány v českých korunách, nebo jiné měně platné v době vystavení daňového dokladu (faktury) na území České republiky.

5. SLEVY A SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 5.1 Smluvní pokuta za každý den prodlení od termínu stanoveného Poskytovatelem pro provádění servisní činnosti se stanovuje ve výši 0,01% z Ceny za předmět plnění za 1 rok, a to za každý započatý den prodlení. V takovém případě je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli.
- 5.2 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani jejím skutečným uhrazením, nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 5.3 Jakákoliv smluvní pokuta bude splatná do 21 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.
- 5.4 Zaplacením smluvní pokuty ze strany Poskytovatele není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu přesahujícím takovou smluvní pokutu.
- 5.5 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu v souvislosti s poskytováním služeb způsobil porušením svých povinností z plnění Servisní smlouvy.
- 5.6 Jestliže Objednatel nezplatí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny za služby poskytnuté Poskytovatelem, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Plnění dle této smlouvy bude poskytováno po dobu neurčitou, přičemž plnění smlouvy bude zahájeno dnem podpisu této smlouvy.
- 6.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
- 6.3 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 6.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 6.8 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni ukončit platnost Smlouvy i bez uvedení důvodu a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď Smlouvy v takovém případě platí od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemného vyhotovení výpovědi Smlouvy Poskytovateli. V takovém případě přísluší Poskytovateli poměrná část odměny za servisní služby.
- 6.9 Objednatel prohlašuje, že seznámil s právy a povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy pro Uživatele a ten bude činit v souladu s touto smlouvou, jako by se jednalo o Objednatele.
- 6.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

6.11 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 22.2.2017.....

V Ústí nad Labem dne 02-03-2017.....

.....
[Redacted signature]

.....

za prodávajícího:

za kupujícího:

Ing. Boris Procházka

MUDr. Ilja Deyl

jednatel

ředitel ZZS ÚK, p.o. [Redacted]

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]
[Redacted]