

SMLOUVA NA DODÁVKU LICENCÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2021/043 NAKIT

Smluvní strany**Objednatel****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]
[REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel**DATASYS s.r.o.**

se sídlem Jeseniova 2829/20, PSČ 13000 Praha 3

IČO: 61249157

DIČ: CZ61249157

zastoupena: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 28862

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí zboží služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ a tato smlouva jako „Smlouva“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu o poskytnutí zboží a služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora, konfigurace a rozšíření funkcionalit aplikace MobilChange Enterprise (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva

je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
- a) dodat licence v rozsahu a dle specifikace uvedené v příloze č. 1 část A/ (dále jen „**Licence**“),
 - b) provést upgrade aplikace MobilChange Enterprise (dále též „**SMS konektor**“) včetně konfigurace a napojení v rozsahu, způsobem a dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 část B/ (dále jen jako „**Služby rozvoje**“),
 - c) zajištění podpory v rozsahu dle Přílohy č. 2 po dobu 12 měsíců (dále jen jako „**Podpora**“) (vše dohromady dále jen jako „**Předmět plnění**“).
- 1.2 V případě zájmu o poskytování Podpory dle této Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli písemnou výzvu k zahájení poskytování Podpory (dále jen „**Výzva**“). Poskytovatel je povinen písemně potvrdit, že mu Výzva byla doručena. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Poskytovatel je oprávněn k poskytování Podpory na základě a v souladu s touto Smlouvou vždy však až po doručení Výzvy dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Předmět plnění poskytnutý v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je napojení systémů chytré karantény a umožnění odesílání SMS včetně zajištění podpory provozu SMS konektoru.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.7 Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutého Předmětu plnění a zaplacení sjednané ceny za jeho poskytnutí dle podmínek sjednaných v této smlouvě. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.9 Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Celková maximální cena za poskytnutí Předmětu plnění dle článku 1. odst. 1.1 této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí 1 231 828,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion dvě stě třicet jedna tisíc osm set dvacet osm korun českých) (dále jen „**Cena**“). Cena se skládá z ceny:
- a) za Licence,
 - b) za Služby rozvoje,
 - c) za Podporu,



d) za poskytování servisních služeb na rámec řešení požadavků dle rozsahu krytého Podporou; Celkový maximální rozsah takto dovyžádaných služeb za dobu trvání Smlouvy může být maximálně ve výši 25 hodin.

2.2 Podrobná cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2.3 Cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím Předmětu plnění dle čl. 1. odst. 1.1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujistuje Objednatele, že Cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím plnění dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.

3. Doba, místo a podmínky plnění

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) dodat Licence do 5 dnů od podpisu Smlouvy,
- b) poskytnout Služby rozvoje do 5 dnů od podpisu Smlouvy,
- c) ode dne účinnosti Smlouvy být připraven začít poskytovat Podporu, vždy však na základě Výzvy, a to od prvního dne měsíce následujícího po doručení Výzvy Poskytovateli. Podpora bude poskytována po dobu 12 měsíců od zahájení jejího poskytování. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k zahájení poskytování Podpory maximálně po dobu 6 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.

3.2 Místem poskytnutí Předmětu plnění je Praha.

3.3 Licence budou předány na základě Předávacího protokolu.

3.4 Služby rozvoje budou poskytnuty jednorázově a k akceptaci budou předloženy po jejich celém poskytnutí Poskytovatelem.

3.5 Akceptace Služeb rozvoje proběhne na základě protokolu o akceptaci Služeb rozvoje (dále jen „**Akceptační protokol**“) podepsaného oběma Smluvními stranami, kterým bude stvrzen rozsah a obsah poskytnutého plnění. Akceptační procedura je popsána v čl. 8 Smlouvy. Den podpisu Akceptačního protokolu se považuje za den poskytnutí Služeb rozvoje. Akceptační protokol tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.

3.6 Servisní služba k řešení požadavků vyžádaných nad rámec vyčerpaných hodin poskytnutých v rozsahu dle Podpory bude poskytována na základě požadavku zadaného prostřednictvím Help Desk Poskytovatele uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jejich akceptace proběhne na základě podpisu protokolu o akceptaci (dále jen „**Protokol o akceptaci**“).



4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za Licence bude hrazena po jejich dodání na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) za dodávku Licencí bude oběma Smluvními stranami podepsaný Předávací protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
- 4.2 Cena za Služby rozvoje bude hrazena po jejich celkovém poskytnutí na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) za poskytnuté Služby rozvoje bude oběma Smluvními stranami podepsaný Akceptační protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.3 Cena za Podporu bude hrazena měsíčně zpětně za Podporu poskytnutou v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) vždy do 5. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla Podpora poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla tato Podpora poskytována. Součástí daňového dokladu bude výpis z elektronické evidence čerpání hodin využitých pro řešení požadavků v rámci Podpory vedené v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 4.4 Cena za servisní služby řešení požadavků nad rámec krytého Podporou bude účtována na základě skutečně poskytnutého množství hodin, vždy za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) vždy do 10 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu o akceptaci Objednatelem. Součástí daňového dokladu bude výpis z elektronické evidence čerpání hodin využitých pro řešení požadavků vedené v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 4.5 Daňový doklad (faktura) bude vystavený samostatně za dodávku Licencí, za poskytnuté Služby rozvoje, poskytovanou Podporu a za dovyžádané servisní služby. Daňový doklad vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky;
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) popis fakturovaného plnění;
 - e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - f) Akceptační protokol nebo Předávací protokol nebo Protokol o akceptaci podepsaný oběma Smluvními stranami;
- 4.6 Poskytovatel zašle vystavený daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:
- a) v elektronické podobě na adresu:



faktury@nakit.cz

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

- 4.7 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.8 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.9 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.



5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné splnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 5.2** Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
- 5.2.1** poskytnout Objednateli Služby rozvoje řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s touto Smlouvou, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny;
 - 5.2.2** poskytovat Objednateli Podporu řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky
 - 5.2.3** včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Předmětu plnění;
 - 5.2.4** na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytnutí Služeb rozvoje a/nebo Podpory;
 - 5.2.5** neposkytnout jakékoli informace týkající se Předmětu plnění jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 9. odst. 9.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
 - 5.2.6** informovat neprodleně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 5.2.7** informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZoKB“);
 - 5.2.8** informovat neprodleně Objednatele o změně ovládnutí Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy;
 - 5.2.9** činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto



způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;

5.2.10 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;

- 5.3** Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);
- 5.4** Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 5.5** Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 5.6** Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- 5.7** Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need to know) a není nárokové.
- 5.8** Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
- 5.9** Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 5.10** Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.



- 5.11** Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 5.12** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy.
- 5.13** Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do lokality pro poskytnutí on-site podpory SMS konektoru. Poskytovateli bude zajištěn vstup do těchto lokalit za součinnosti osoby Objednavatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
- 5.14** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z této Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. 10. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.15** Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 5.16** Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.17** Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.18** Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.19** Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.20** Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností



stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

6. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 6.1** Vlastnictví k hmotnému substrátu, na němž je zachycen dodaný software, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Předávacího protokolu.
- 6.2** Poskytovatel poskytuje Objednateli, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím na dobu trvání majetkových práv a za cenu, která je zahrnuta v Celkové maximální ceně sjednané Smlouvou, převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat softwarovou část předmětu plnění dle této Smlouvy v souladu s jeho účelem a určením, a to neomezeně co do místa s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni dodání a převzetí softwarové části plnění Objednatelem. Licenční oprávnění Objednatele zahrnuje právo upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jednotlivé části SW, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby. Objednatel však není povinen využít poskytnutou licenci ani z části. Licence dle tohoto článku smlouvy je udělena Poskytovatelem Objednateli v souvislosti se předmětem této smlouvy a Poskytovatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato smlouva. V souvislosti s tímto licenčními ujednáními ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 6.3** Smluvní strany sjednávají, že Objednatel může licenční oprávnění k užití software zcela nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, ve stejném nebo omezeném rozsahu poskytnout třetím osobám, a to formou poskytnutí podlicence podle § 2363 Občanského zákoníku nebo toto právo na tyto třetí osoby postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku.
- 6.4** Poskytovatel prohlašuje, že software a služby splňující znaky autorského díla, jsou bez právních vad, tj. nejsou zatíženy právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je zcela oprávněn poskytnout software a služby splňující znaky autorského díla Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu v celém rozsahu předmětu plnění. V případě, že uvedené prohlášení je nepravdivé, Poskytovatel odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 6.5** Poskytovatel se zavazuje, že při poskytnutí plnění splňujícího znaky autorského díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty.



7. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 7.1** Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvedí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost;
 - d) že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany. Důvěrné informace je NAKIT oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu sdělující Smluvní strany svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2** V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.3** Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 7.4** Povinnost plnit ustanovení odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;



g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;

h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

7.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

7.6 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

7.7 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Předmětu plnění.

7.8 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Předmětu plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

7.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v Celkové maximální ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

7.10 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

7.11 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

7.12 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

7.13 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:



- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

7.14 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

8. Předání a převzetí plnění a akceptační procedura

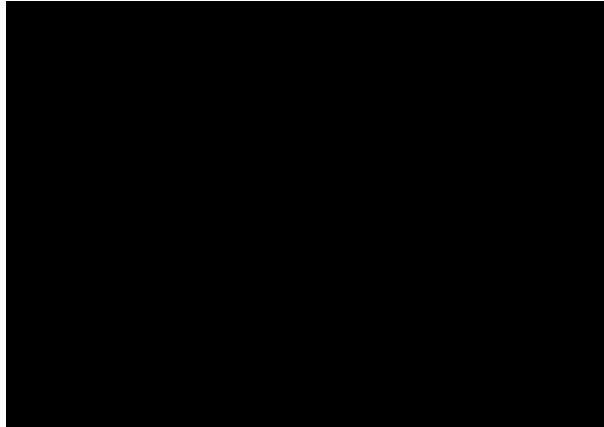
- 8.1 Akceptační procedura Služeb rozvoje zahrnuje ověření řádného poskytnutí Služeb rozvoje v rozsahu dle Akceptačního protokolu dle Přílohy č. 4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout poskytnuté Služby rozvoje, pokud mají Služby rozvoje vady, tj. pokud Služby rozvoje nejsou poskytnuty řádně a včas.
- 8.2 Akceptační procedura bude ukončena podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými osobami Smluvních stran nejpozději v termínu pro poskytnutí plnění dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy. Objednatel potvrdí příslušný Akceptační protokol v případě, že Poskytovatelem poskytnuté plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční bez nedodělků a bez vad s výjimkou stanovenou ustanovením odst. 8.3 tohoto článku Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn akceptovat Služby rozvoje i s výhradou. V takovém případě bude uvedená výhrada zanesena v Akceptačním protokolu. Současně bude v Akceptačním protokolu uveden termín pro odstranění výhrady.
- 8.4 Podpis Akceptačního protokolu, i s výhradou, Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí Služeb rozvoje podle této Smlouvy.



9. Kontaktní osoby Smluvních stran

9.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:

9.2 Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat informace v souvislosti s poskytnutím Předmětu plnění, vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a stvrzovat Akceptační, Předávací protokol a Protokol o akceptaci.

9.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 9.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

10. Smluvní sankce a pokuty

10.1 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Podpory na základě Výzvy v termínu dle čl. 3 odst. 3. 1 písm. c) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z měsíční ceny Podpory za každý den prodlení.

10.2 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení požadavků ve lhůtě stanovené v Příloze č. 2 je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny Podpory za každou hodinu prodlení.

10.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-- Kč (slovy: slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

10.4 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 7. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, -- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).



- 10.5** V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. 5. odst 5,2.7 a 5.2.8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (dvacetpět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 10.6** Jestliže Poskytovatel poruší povinnosti podle čl. 6. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, -- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Nároky Objednatele na náhradu škody vzniklé uplatněním práv třetích osob zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny.
- 10.7** V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 10.8** Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 10.9** Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 10.10** Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmou.
- 10.11** Pro případ prodlení se zaplacením peněžité částky je Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy; tím není dotčeno právo Smluvní strany na uplatnění smluvní pokuty, náhrady újmy nebo jiného práva.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinností dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tj. zveřejněním v registru.
- 11.2** Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 11.3** Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:



- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
- b) Poskytovatel předá jakékoli informace o poskytnutém Předmětu plnění třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 7. Smlouvy;
- c) Poskytovatel neposkytne Služby rozvoje řádně, ve sjednané kvalitě a/nebo v rozsahu dle Smlouvy;
- d) Poskytovatel opakovaně nejméně dvakrát (2x) nezahájí v rámci poskytování Podpory odstraňování chyb ve lhůtě stanovené v Příloze č. 2;
- e) Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytování Podpory o 14 dnů od požadovaného termínu pro zahájení jejího poskytování dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy;
- f) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
- g) je postup Poskytovatele při poskytování Služeb rozvoje a/nebo Podpory v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s jeho oprávněnými zájmy.

11.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

11.5 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku 7. týkajících se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

12.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

12.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří

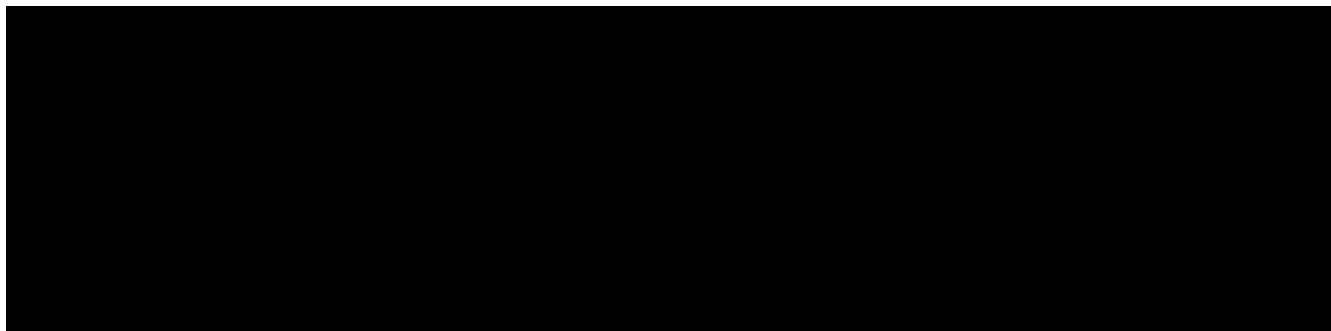
smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 12.5** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 9. odst. 9.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- 12.6** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 12.7** Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 12.8** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.9** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 12.10** Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.11** Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.
- 12.12** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Specifikace Podpory
 - Příloha č. 3 – Cenová specifikace
 - Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

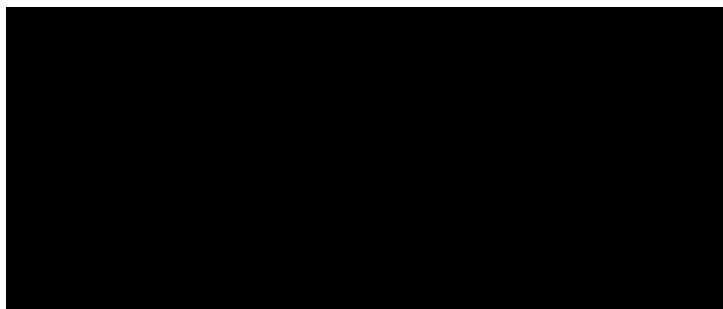
V Praze dne: _____

V Praze dne: _____



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

DATASYS s.r.o.



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Část A)

1) Dodávka Licencí:

- 1 ks Speed limit,
- 1 ks WS rozhraní,
- 1 ks LineDriver,
- 3 ks textID

Část B)

2) Zajištění provedení následujících změn v TEST i PROD prostředích:

- Pro napojení systémů chytré karantény a umožnění odesílání SMS zpráv sdílenými nebo vyhrazenými kanály, které jsou již používány, rozšířit interní rozhraní o WebServices gateway s konfigurací připravenou pro připojení systému Chytré karantény.
- Sjednotit a aktualizovat OS na obou prostředích

3) Realizace proběhne ve dvou krocích:

- Upgrade a rozšíření testovacího prostředí SMS konektoru.
- Provedení Unit testování v test prostředí včetně kooperace na zátěžových testech.
- Rozšíření ostré licence o WS rozhraní.
- Upgrade, rozšíření a nasazení změn do PROD a TEST prostředí.
- Rozšíření licencí o licenci Speed limit, o licenci WS rozhraní, o licenci LineDriver, o rozšíření licence o 3x textID.
- Oba kroky zahrnují konfiguraci a napojení na SIC, OCIS, SD, a operátory pracující přes aplikaci SMSInfo3.

Příloha č. 2 – Specifikace podpory

1. Rozsah a způsob poskytované Podpory

Služba Podpory zahrnuje servisní služby pro SW SMS konektoru poskytované následujícím způsobem:

- Služba Hot-line support dle čl. 2 odst. 2. 1 této přílohy;
- Servisní služby v úrovni L2 dle čl. 2 odst. 2.2. této přílohy
- Servisní služby v úrovni L3 dle čl. 2 odst. 2.3. této přílohy;
- Služby maintenance, dle čl. 2 odst. 2.4 Přílohy č. 1 Smlouvy;

Servisní služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím služby Hot-line support na kontakty uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této přílohy, kam má Objednatel zajištěn zvláštní přístup. Tato služba umožní Objednateli sledovat 24 hodin denně průběh řešení zadaných požadavků včetně plnění SLA (Service Level Agreement); Požadavky na poskytnutí servisních služeb pro kategorii D a maintenance je oprávněna zadávat pouze kontaktní osoba Objednatele dle čl. 9 Smlouvy.

Servisní služby L2, L3 a maintenance budou poskytovány v rozsahu maximálně 96 hodin/rok.

V případě vyčerpání 96 hodin/rok je Objednatel oprávněn zadávat další požadavky prostřednictvím Help Desk nad tento rámec, avšak pouze do maximální výše 25 hodin a tyto lze využít pouze pro kategorii požadavků A-C. Takto dovyžádané servisní služby budou účtovány samostatně. Cena 1 hodiny takto poskytované služby je stanovena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Na takto dovyžádané služby se vztahují stejné podmínky poskytování v rozsahu dle této přílohy.

Kategorizace požadavků je prováděna Objednatelem.

Evidence časů odčerpaného množství hodin na základě poskytnutých servisních služeb a maintenance bude vedena v systémech Poskytovatele a odesílána po konci každého kalendářního měsíce. Výkazy o rozsahu odčerpaného množství hodin na základě poskytnutých servisních služeb budou součástí daňového dokladu (faktury).

2. Úrovně služby podpory systému

2.1. Služba Hot-Line Support

- je k dispozici v režimu 365/24/7.
- Požadavky na poskytnutí Servisních služeb jsou zasílány na jediný kontaktní bod – tento centrální HelpDesk zajistí jejich provedení dle předem stanovených parametrů.
- Komunikace bude probíhat prostřednictvím webového rozhraní aplikace Helpdesk, případně elektronickou poštou, nebo telefonicky.
- Kontakty: [REDACTED]

e-

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

2.2. Remote support – L2

- Prostřednictvím služeb Remote Support bude Poskytovatelem řešena problematika:
 - monitoringu, administrace a údržby podporovaných systémů.
 - problémy zjištěné prostřednictvím služby Hot-Line, pokud to je možné.
- Prostřednictvím služeb Remote Support je taktéž možné řešit problémy zjištěné prostřednictvím služby Hot-Line, pokud to je možné.

2.3. On-site support – L3

- Prostřednictvím služeb On-site Support budou řešeny:
 - problémy spojené s instalací, konfigurací nebo provozem podporovaných systémů.
 - problematika monitoringu, administrace a údržby podporovaných systémů.
- Služby On-site Support budou poskytovány v místě určeném Objednatelem prostřednictvím technika podpory Poskytovatele.
- Prostřednictvím služby On-site Support budou Poskytovatelem řešeny závady nahlášené prostřednictvím služby Hot-Line, za předpokladu že se tyto závady nepodařilo v rámci služby Hot-Line, nebo Remote Support vyřešit, nebo je to z technických důvodů výhodnější.
- Služby budou poskytovány po dohodě s pověřeným pracovníkem Objednatele uvedeným v čl. 9 Smlouvy dle aktuální potřeby.

2.4. Služba Software maintenance

Prostřednictvím služby Software Maintenance budou poskytovány aktualizace a nové verze softwarového produktu MobilChange Enterprise provozovaných v rámci systému SMS konektor a opravné balíky, hot-fixy, nebo nové verze produktu.

Nové verze produktů, opravné balíky nebo hot-fixy může Objednatel získat stažením z webových stránek <http://ums.datasys.cz> nebo mohou být instalovány přímo Poskytovatelem na základě požadavku Objednatele.

3. Kategorizace požadavků

Kategorie A – kritické chyby, které znemožňují užívání Podporovaného systému nebo jeho částí Objednatelem, způsobují vážné provozní problémy nebo hrubě porušují bezpečnostní požadavky Objednatele; např. způsobují ztrátu dat.

Kategorie B – chyby, které způsobují problémy při užívání a provozování Podporovaného systému nebo jeho částí, ale umožňují provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování; tyto problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Kategorie C – nevýznamné chyby, umožňující provoz bez dodatečných opatření a nemající vliv na funkčnost. Tyto chyby mají vliv jen na omezenou část Podporovaného systému či omezenou část jeho uživatelů.

Kategorie D – rozvojové požadavky a konzultace, nemající vliv na funkčnost Podporovaného systému; je nutné je plánovat a časovat s nejmenším možným dopadem na funkčnost Podporovaného systému či jeho uživatelů.

4. SLA

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování servisních služeb L2 a/nebo L3 a/nebo maintenance do 8 hodin od nahlášení požadavku, a to ve své pracovní době, tj. po až pá od 8.00 hod. do 17.00 hod.

V případě nahlášení požadavku ve dnech pracovního klidu (sobota, neděle, svátky) a mimo pracovní dobu Poskytovatele zaručuje Poskytovatel odezvu nejpozději následující pracovní den.

Příloha č. 3 – Cenová specifikace

Licence	Požadované množství [ks]	Požadovaná podpora [roky]	Požadovaná záruka [roky]	Jednotková cena bez DPH [Kč]	CELKEM bez DPH [Kč]
Licence Speed limit	50	1	1	1 000	50 000
Licence WS rozhraní	2	0	1	25000	50 000
Licence LineDriver	1	1	1	49900	49 900
Licence TextID	3	1	1	1000	3 000
Cena celkem	-	-	-	-	152 900 Kč

Plnění	Požadovaná záruka [roky]	CELKEM bez DPH [Kč]
Služby rozvoje v rozsahu dle Smlouvy	1	310 760 Kč

Podpora	Požadované množství [més.]	Jednotková cena za měsíc bez DPH [Kč]	CELKEM za 12 měsíců bez DPH [Kč]
MobilChange Server + integrované komponenty SLA	12	10 000	120 000
MobilChange Maintenance ostré prostředí	12	44 800	537 600
MobilChange Maintenance předprodukční prostředí	12	9 214	110 568
Cena celkem	-	-	768 168 Kč

Cena za hodinu servisních služeb na rámec řešení požadavků dle rozsahu krytého Podporou	1 950 Kč bez DPH
---	------------------

Shrnutí cen	Cena Kč bez DPH
Cena Licencí	152 900 Kč
Cena za Služby rozvoje	310 760 Kč
Cena Podpory	768 168 Kč
Cena servisních služeb na rámec řešení požadavků dle rozsahu krytého Podporou - max. 25 hodin	0 Kč
CENA CELKEM	1 231 828 Kč

Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Poskytovatel	DATASYS s.r.o.
Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Smlouva	SMLOUVA NA DODÁVKU LICENCÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB č. 2021/043 NAKIT

1. Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
1	Dodání rozšíření licencí o licenci Speed limit			
2	Dodání rozšíření licencí o licenci WS rozhraní			
3	Dodání rozšíření licencí o licenci LineDriver			
4	Dodání rozšíření licencí o licenci TextID			
5	Upgrade SMS konektoru a rozšíření test prostředí SMS GW a testování v test prostředí včetně kooperace na zátěžových testech			
6	Rozšíření ostré licence o WS rozhraní			
7	Upgrade, rozšíření a nasazení změn do TEST prostředí,			
8	Upgrade, rozšíření a nasazení změn do PROD prostředí,			

2. Výhrady

Číslo	Popis

3. Způsob a termín odstranění výhrady

Číslo	Popis

4. Přílohy

V Praze dne

	Jméno	Podpis
za Poskytovatele		
za Objednatele		