

## Smlouva o dílo

### Smlouva o vytvoření a implementaci Webového portálu

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

#### Zhotovitel:

Obchodní firma: inQool a.s.  
Se sídlem: Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno  
IČ: 29222389  
DIČ: CZ29222389  
Jednající: Mgr. Peter Halmo, Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Matúš Zamborský,  
členové představenstva společně  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 43-7051170247/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, oddílu B,  
vložka č. 6125

dále jen „zhotovitel“

#### Objednatel:

Obchodní firma: Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických  
oborů,  
Se sídlem: Vinařská 965/6, PSČ 603 00, Brno  
IČ: 00023850  
DIČ: CZ00023850  
Jednající: Mgr. Janou Mikulkovou MBA, ředitelkou  
bankovní spojení: Česká národní banka, Rooseveltova 18, 601 10 Brno,  
číslo účtu: 197435621/0710

dále jen „objednatel“

## I.

### Předmět smlouvy

1. Na základě předložené nabídky se zhotovitel touto smlouvou zavazuje objednateli provést analýzu požadavků, zpracovat na základě výsledků analýzy cílový koncept řešení a v souladu s ním vytvořit a implementovat **Webový portál** dle detailní specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Dílo“), včetně zajištění služeb provozu, údržby (dále jen „Servisní služby“) a služeb rozvoje v případě jejich objednání objednatel (dále jen „Služby na objednávku“).
2. Předmětem smlouvy je poskytnutí práva na užívání a úpravy (dále jen „Licence“) Díla v rozsahu a za podmínek stanovených v článku VII. této smlouvy.
3. Předmět smlouvy dále zahrnuje převod uživatelského práva k věcem poskytovaných zhotovitelem objednateli (např. k dokumentaci, instalačním médiím) v souvislosti s užíváním Díla.
4. Zhotovitel zaručuje objednateli, že žádná třetí osoba, nebude vznášet nároky na Dílo ohledně autorských práv ani mu z tohoto důvodu bránit v užívání Díla. V opačném případě

zhotovitel uhradí objednateli škodu, která mu v souvislosti s porušením výše uvedeného skutečně vznikla a to v její plné výši.

5. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za výše uvedené činnosti odměnu sjednanou v článku IX. této smlouvy.
6. Vlastnické právo ke zboží včetně dokumentace a nebezpečí škody na věci (zboží včetně dokumentace) přechází na objednatele dnem podpisu předávajícího protokolu dle čl. XI. této smlouvy.

## II.

### Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy, po jejím podpisu oběma stranami, na veřejném profilu objednatele a v informačním systému registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv v platném znění.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat předmět plnění smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb a plnění Díla je zhotovitel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele.
3. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel na navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, zhotovitel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů objednatele.
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu, a v souvislosti s plněním smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Zhotovitel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Zhotovitel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na jejich zaměstnance, dle článku VIII. této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy bude nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této smlouvy nakládat s takovými údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů v platném znění.
6. Objednatel přebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím díla, nebo s užitím odlišným od původního záměru.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění Díla je den následující po podpisu Smlouvy o dílo oběma smluvními stranami.
2. Místem plnění je Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů, Vinařská 965/6, 603 00 Brno.
3. Smluvní strany dohodly následující harmonogram Díla:
  - Provedení analýzy a projektového návrhu **do 1 měsíce** od podpisu smlouvy
  - Tvorba interaktivního prototypu portálu **do 3 měsíců** od podpisu smlouvy
  - Nasazení webového portálu do pilotního provozu **do 5 měsíců** od podpisu smlouvy
  - Nasazení webového portálu do ostrého provozu **do 6 měsíců** od podpisu smlouvy

Během ostrého provozu bude dodavatelem poskytován záruční a pozáruční servis a podpora dle smlouvy.

4. Výše uvedené termíny jsou pro zhotovitele závazné za podmínky, že objednatel splní veškeré své povinnosti uložené mu touto smlouvou. Sjednané termíny se posunují o dobu, po niž byl objednatel se splněním svých povinností v prodlení.
5. Dílo bude předáno objednateli formou akceptačního řízení, které je podrobně popsáno v článku XI. této smlouvy.

#### IV.

##### Kontaktní osoby

1. Smluvní strany berou na vědomí, že zhotovitel se bude při plnění této smlouvy řídit pokyny kontaktních osob stanovených pro účely této smlouvy:

Za objednatele:

1. Ing. Lukáš Holešovský, holesovsky@nconzo.cz, tel: +420 733 124 719,
2. Mgr. Vojtěch Pilar, pilar@nconzo.cz, tel: +420 775 279 638,
3. Jan Navrátil, Dis, navratil@nconzo.cz, tel: +420 733 124 729.

Za zhotovitele:

1. Mgr. Tibor Szabó, szabo@inqool.cz, tel: +420 602 206 766
2. Mgr. Peter Halmo, halmo@inqool.cz, tel: +420 733 504 080

#### V.

##### Servis a podpora

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytovat servisní služby a technickou podporu na dodávané Dílo, které je předmětem této smlouvy.
2. Servisní služby a technickou podporu zhotovitel bude objednateli poskytovat po celou dobu implementace Díla.

Servisní služby a technickou podporu na dodané Dílo bude zhotovitel poskytovat po dobu 60 měsíců od data převzetí, dle článku XI. této smlouvy.

Podmínky a rozsah poskytovaných servisních služeb a technické podpory jsou specifikovány níže (část A a část B):

##### A. Dostupnost služeb a podpory

1. Objednatel požaduje nasazení Díla v provozuschopném stavu tak, aby bylo možné systém plně využívat s minimální měsíční dostupností **99,5%** vypočítanou dle vzorce:

$$\text{skutečná dostupnost } Sd = (Dd - Dn)/Dd * 100 [\%]$$

kde:

***Dd*** = doba plánované dostupnosti Díla v měsíci [hod],

***Dn*** = doba nedostupnosti Díla v měsíci [hod].

2. Za provozuschopný stav je považován provoz Díla v řádném a bezporuchovém stavu, kdy je Dílo dostupné z prostředí Internetu a Intranetu.
3. Dílo bude provozováno na technických prostředcích objednatele, v případě nedostupnosti těchto prostředků, jsou od doby nedostupnosti ***Dn*** odečteny všechny výpadky na straně prostředků objednatele. Rovněž od dob řešení vad je odečten čas čekání na součinnost zaměstnanců objednatele.

4. Dostupnost Díla je zhotovitelem garantována v režimu 24x7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Plánované nedostupnosti (např. v případě technické údržby Díla), je zhotovitel povinen hlásit objednateli nejpozději s předstihem 5 pracovních dní.
5. Minimální požadavky na řešení případných vad jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.

### **B. Servisní činnosti a technická podpora**

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro objednatele v rámci servisních služeb a technické podpory nejméně však tyto činnosti:
  - update a aktualizace Díla a jednotlivých komponent,
  - spolupráce s objednatelem při updatech serveru,
  - součinnost s objednatelem při případném útoku nebo zneužití,
  - součinnost s objednatelem při záloze a obnově dat při výpadku, možnost exportu a importu uživatelských dat,
  - podpora formou HelpDesku, dle článku V. odst. B. bodu 2. této smlouvy,
  - průběžné updaty a zajištění kompatibility s různými prohlížeči.
2. Servisními činnostmi a technickou podporou se rozumí schopnost a připravenost zhotovitele zajistit funkčnost Díla při dodržení stanovené, níže uvedené reakční doby a zahrnuje následující činnosti:
  - schopnost a připravenost zhotovitele dodržet reakční dobu dle přílohy č. 3 na zajištění servisních činností,
  - pro účely zajištění požadovaných servisních služeb a technické podpory bude zhotovitelem zajištěn HelpDesk, který bude dostupný v českém jazyce pro technické zástupce objednatele v režimu 5x8 (pondělí až pátek, 8:00 – 16:00) s možností přímého telefonického a emailového spojení s technikem, který zná Dílo na straně zhotovitele. V případě nutnosti technické asistence na zásahovém místě sídla objednatele s reakční dobou do 24 hodin od nahlášení na HelpDesk.  
Kontaktní údaje na HelpDesk:  
<http://helpdesk.inqool.cz>, +420 602 206 766
  - technickou podporou se rozumí telefonická, emailová a osobní konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech týkajících se provozu a dalšího rozvoje Díla,
  - profylaktická prohlídka bude sestávat z kontroly konfigurace a otestování funkčnosti Díla a bude prováděna vždy na výzvu objednatele,
  - vzdálená konfigurace, analýza a odstranění chyb Díla. Objednatel zde výslovně souhlasí se zřízením vzdáleného přístupu. Vzdálený přístup bude zřízen objednatelem a bude využíván pouze při požadavku objednatele na servisní či jiný zásah.
3. Odstraňování vzniklých závad bude zhotovitelem provedeno na základě konzultace s objednatelem a ve vzájemně odsouhlaseném termínu, nejpozději však v termínech uvedených v příloze č. 3, této smlouvy, dle kategorizace vad.

4. Reakční dobou podle této smlouvy se rozumí rozdíl mezi časem nahlášení požadavku na zajištění servisu dohodnutým způsobem a časem zahájení servisní zásahu dle požadavku objednatele zhotovitelem. Servisní zásah může být zahájen také vzdáleně prostřednictvím vzdáleného přístupu k Dílu objednatele.
5. Objednatel bude ohlašovat požadavky na zajištění servisu na kontaktní údaje uvedené v bodu 2 tohoto článku (elektronicky nebo telefonicky). Požadavek bude obsahovat údaje o čase, druhu závady, popisu závady a určením kontaktu.
6. Objednatel vzájemně se zhotovitelem potvrdí celkovou dobu trvání technické konzultace, servisního zásahu, přičemž v případě rozporu je rozhodující délka určená zhotovitelem.
7. Po ukončení servisního zásahu objednatel ověří provozuschopnost Díla a potvrdí oprávněným zaměstnancem tuto skutečnost Zhotoviteli na kontaktní e-mailovou adresu, nebo jinou formou vzájemné elektronické komunikace na sjednané kontaktní adresy. Pokud objednatel zjistí, že Dílo stále není provozuschopné, nahlásí uvedeným způsobem i tuto skutečnost, s tím, že takové nahlášení není považováno za nahlášení nového požadavku na servisní zásah.
8. Pokud nebude servisní zásah zahájen dle stanovených termínů dle přílohy č. 3 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli slevu 30% z ceny servisních prací uvedené v článku IX. Objednatel nemá na poskytnutí takové slevy nárok, je-li prodlení způsobeno objednatelem (např. neposkytnutím součinnosti) nebo události Vyšší moci.

## **VI.**

### **Poskytování rozvoje**

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytovat služby rozvoje na dodané Dílo, které je předmětem této smlouvy. Služby rozvoje zhotovitel bude objednateli poskytovat po dobu 60 měsíců od data předání díla. Služby rozvoje budou poskytovány na základě procesu řízení změn s následujícími kroky:
  - Identifikace změnového požadavku,
  - Žádost o analýzu a nacenění změnového požadavku,
  - Zpracování analýzy a nacenění změnového požadavku,
  - Schválení změnového požadavku,
  - Realizace změnového požadavku,
  - Akceptace výstupu změnového požadavku.
2. Analýzu změnového požadavku zpracuje zhotovitel do 5 pracovních dnů od předání žádosti o analýzu a nacenění změnového požadavku, nebo ve stejném termínu navrhne jiný termín, pokud prokáže vyšší náročnost analýzy.
3. Součástí analýzy a nacenění změnového požadavku je návrh termínu realizace změnového požadavku, který se zhotovitel v případě schválení objednatelem zavazuje dodržet.
4. Naceněním změnového požadavku se rozumí stanovení celkové ceny, nutné k realizaci změnového požadavku, dle platného ceníku služeb zhotovitele viz příloha č. 2 této smlouvy.
5. Pro účely poskytování služeb rozvoje jsou stanoveny kontaktní osoby dle článku IV. této smlouvy.

## VII.

### Licenční ujednání

#### A. Záruky na původnost návrhu Díla

1. Zhotovitel se zavazuje, že návrh Díla ani Dílo samotné nebude obsahovat skutečnosti, které mohou bez právního důvodu zasáhnout do práv a oprávněných zájmů třetích osob nebo mohou být v rozporu s platnými právními normami ČR.
2. Zhotovitel ručí za původnost vytvořeného Díla, za správnost a právo k užití podkladů jím dodaných.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn nakládat s díly svých zaměstnanců a spolupracujících osob, která budou využita při tvorbě Díla.
4. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost textů a podkladů dodaných objednatelem.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo požádat objednatele písemnou formou o zařazení vytvořeného Díla do svých referencí, určených ke zveřejnění.

#### B. Užití a šíření Díla, licence

1. Zhotovitel poskytne licenci jako licenci výhradní v souladu s ustanovením §47 odst. 2 autorského zákona.
2. Objednatel či subjekty jím pověřené jsou oprávněni používat Dílo v rozsahu ustanovení §12 a násl. autorského zákona.
3. Oprávnění dle předchozích odstavců tohoto článku má objednatel či subjekty jím pověřené bez časového omezení.
4. Zhotovitel převádí práva k užití a šíření Díla v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona a v rozsahu dohodnutém touto smlouvou na objednatele s účinností ode dne předání Díla objednateli.
5. Licence není omezena počtem ani lokalizací redaktorů podílejících se tvorbě a publikování obsahu pomocí redakčního systému v rámci Díla, pokud jsou tito pověřeni, nebo mají oprávnění objednatele.
6. Licence není omezena počtem ani lokalizací administrátorů podílejících se na dohledu provozu Díla a nastavování parametrů určených pro stanovení provozních podmínek Díla, pokud jsou tito ve smluvním vztahu s objednatelem.
7. Licence není omezena počtem a lokalizací externích uživatelů přistupujících k Dílu prostřednictvím internetu či intranetu, i když nebudou v žádném smluvním vztahu s objednatelem.
8. Součástí licence je i nevýhradní právo k užití k veškerým softwarovým prostředkům třetích stran, které jsou nezbytné pro provoz Díla, nebo jsou jeho součástí.
9. Součástí licence je i právo užití k databázi, která je součástí Díla.
10. Odměna za poskytnutí licencí minimálně v rozsahu uvedeném v tomto článku je v plné výši zahrnuta v ceně Díla podle článku IX. této smlouvy.
11. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití Díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude objednatel užívat.
12. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím Díla, jiný software, je

oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API Díla (či jiné komunikační rozhraní).

13. Zhotovitel prohlašuje a objednatel bere na vědomí, že zhotovitel při plnění svých povinností z této smlouvy může použít předměty duševního vlastnictví, které nejsou původním dílem zaměstnanců zhotovitele ve smyslu smlouvy, případně jsou zpracováním či jiným užitím jiných děl či nemotných statků třetích osob, jako je užití open-source software, které jsou označeny v příloze č. 4 této smlouvy. Zhotovitel se k takovému předávanému Dílu či jeho částem zavazuje poskytnout/postoupit objednateli veškeré případně licenční práva k dílům třetích osob, a to v míře odpovídající účelu této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za jakékoliv právní vady svého Díla, i kdyby se jednalo o právní vady způsobené jeho subdodavateli.
14. Úhrada za licence udělené třetími stranami v rozsahu definovaném touto smlouvou je zahrnuta v ceně za provedení Díla.

## **VIII.**

### **Ochrana informací**

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jím takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, dle článku II. této smlouvy.
5. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním zhotovitele podle této smlouvy přijít do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
6. Obe smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému objednatele před jejich

poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům.

## **IX.**

### **Cena díla**

1. Kupní cena se po dohodě smluvních stran sjednává v souladu s nabídkou zhotovitele v zadávacím řízení jako cena nejvýše přípustná a činí:

Cena celkem bez DPH	372 500,- Kč
(slovy: třístasedmdesátdvatisícpětsetkorunčeských)	
Sazba DPH 21%	78 225,- Kč
Cena celkem včetně DPH	450 725,- Kč
(slovy: čtyři sta padesát tisíc sedm set dvacet pět korun českých)	

Takto sjednaná kupní cena je cenou nejvýše přípustnou, kterou není možné překročit, pokud to výslovně neupravuje tato smlouva. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady spojené se splněním závazku zhotovitele dle této smlouvy, zejména, balné, dopravné, pojištění, cla a jiné poplatky, náklady na instalaci apod. Kupní cena obsahuje i přepokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do zániku závazků této smlouvy.

2. Kupní cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace této smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou v tomto případě smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.
3. Peněžité závazky vyplývající z této smlouvy jsou hrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany na základě obdrženého daňového dokladu (faktury), není-li dále stanoveno jinak.

## **X.**

### **Platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění dle článku I. této smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu vystavené zhotovitelem. Právo fakturovat cenu za Dílo dle článku IX. této smlouvy zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého Díla dle článku XI. této smlouvy.
2. Daňové doklady – faktury musí obsahovat kromě lhůty splatnosti, která činí 30 dní ode dne jejich doručení, náležitosti daňového dokladu dle zákona číslo 235/2004 Sb., o daních z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje, je druhá smluvní strana oprávněna zaslat v lhůtě splatnosti zpět k doplnění nebo opravě s uvedením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Případně-li termín splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.
3. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

## **XI.**

### **Předání a převzetí díla**

1. Závazek zhotovitele provést Dílo dle článku I. této smlouvy je splněn jeho řádným ukončením. Dílo se pokládá za řádně ukončené, jestliže je kompletní, nebude při



- protokolárním převzetí vykazovat žádné vady (nefunkčnost a nedodělky), tedy bude plně v souladu s touto smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí Díla.
2. Dílo bude předáno objednateli formou akceptačního řízení. Objednatel provede po předání Díla dle tohoto bodu do 7 kalendářních dnů akceptační testování a zhotovitel mu poskytne po dobu testování nezbytnou součinnost.
  3. Předmětem akceptačního testování je soulad dodaného plnění se specifikací uvedenou v příloze č. 1 a cílovým konceptem zpracovaným zhotovitelem. Výsledkem akceptačního řízení bude přímo odpovídat výsledku objednatel provedeného akceptačního testování předmětu plnění.
  4. Výsledkem akceptačního řízení bude v závislosti na úspěšnosti akceptačního testování jeden z následujících závěrů, který bude uveden na akceptačním protokolu vystaveném objednatel:
    - a) **Plnění je akceptováno bez výhrad**

V akceptačním testování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění zcela odpovídá specifikaci řešení uvedené v nabídce zhotovitele a zároveň zcela odpovídá požadavkům objednatele uvedeným v příloze č. 1 a specifikaci uvedené v cílovém konceptu. Zhotoviteli tímto vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za toto plnění.
    - b) **Plnění je akceptováno s výhradami**

V akceptačním testování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci řešení uvedené v nabídce zhotovitele, nebo nebyly naplněny všechny požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 či uvedené v cílovém konceptu. Nesplněné požadavky či nalezené vady budou uvedeny na akceptačním protokolu. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do termínu, na kterém se dohodne s objednatel. Zhotoviteli v tomto případě nevzniká právo fakturovat odpovídající cenu za toto plnění. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se zhotovitel dohodl s objednatel, uplatní se sankční podmínky pro prodloužení s termínem odstranění vad.
    - c) **Plnění není akceptováno a vráceno k přepracování**

V akceptačním testování bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití. Nesplněné požadavky či vady plnění brání jeho využití budou uvedeny na akceptačním protokolu. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do termínu, na kterém se dohodne s objednatel. V případě nedodržení termínu odstranění vad, na kterém se zhotovitel dohodl s objednatel, uplatní se sankční podmínky pro prodloužení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení smlouvy.
  5. Dodávka je splněna předáním Díla a dokumentace potřebné k převzetí a užívání Díla v místě plnění, instalace Díla v místě plnění, odzkoušení Díla, předvedení provozuschopnosti a základních parametrů Díla a zaškolení obsluhy (zaměstnanci objednatele) v místě plnění. Dodání po částech není povoleno.

## XII.

### Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a všemi jejími přílohami, a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
2. Zhotovitel poskytne objednateli záruku na předávané dílo v délce 60 měsíců.
3. Záruční doba počíná běžet dnem, kdy je objednatel podepsán závěrečný akceptační protokol, dle článku XI. odstavce 4 bodu a).

4. Zhotovitel je povinen odstranit vady uplatněné objednatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v příloze č. 3 této smlouvy dle kategorizace vad, pokud se smluvní strany vzhledem k povaze vady nedohodnou jinak.
5. Zhotovitel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li zhotovitel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat zhotoviteli.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo konfigurace systému.
7. Za vady předaného Díla se považují zejména chyby implementace předaného Díla, softwarové chyby, chyby funkcionalit uvedených v článku I. této smlouvy, chyby rozhraní, aplikačních rozšířeních, které se projeví v průběhu používání předaného Díla. Za vady předaného Díla se též považuje jakýkoli nesoulad s touto smlouvou, byť již akceptovaný ze strany objednatele, pokud objednatel nemohl s přihlédnutím ke všem okolnostem o tomto nesouladu v době akceptace předaného Díla či jeho částí vědět.
8. Vadu zjištěnou po akceptaci předaného Díla či jeho částí je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele písemně, telefonicky nebo elektronicky. Odpovědné osoby včetně jejich kontaktních údajů jsou uvedeny v článku IV. této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje odstranit vadu v nejkratší možné lhůtě. Termíny nástupu na řešení vady jsou stanoveny v příloze č. 3, této smlouvy.
10. Záruční doba se prodlužuje o dobu od obdržení reklamace zhotovitelem do prokazatelného odstranění vady.

### **XIII.**

#### **Smluvní sankce**

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
  - a. V případě prodlení s předáním Díla ve lhůtě uvedené v článku III. této smlouvy se zavazuje zhotovitel zaplatit objednateli pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny Díla bez DPH za každý započatý den překročení sjednaného termínu plnění,
  - b. Zhotovitel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny bez DPH za každý den překročení lhůty pro odstranění vady uvedené v předávacím protokolu dle článku XI. této smlouvy, a to až do dne odstranění vady.
  - c. Objednatel se zavazuje, pokud nezaplatí v dohodnutém termínu příslušné faktury dle článku X., zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny bez DPH za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na úroky z prodlení ani na dodatečné plnění smlouvy.

### **XIV.**

#### **Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy pouze v případech stanovených touto smlouvou nebo jejími Přílohami.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě podstatného porušení povinností ze strany zhotovitele. Za podstatná porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje zejména:
  - a. zhotovitel nezahájí provádění Díla do 5 pracovních dnů od termínů zahájení realizace Díla dle článku III. této smlouvy,
  - b. zjistí-li objednatel nesprávnost jakéhokoli prohlášení zhotovitele v této smlouvě, zjistí-li objednatel, že zhotovitel neprovádí Dílo v souladu s touto smlouvou, jejími

- Přílohami, právními předpisy, nebo v souladu s podklady a pokyny objednatele a zhotovitel, přestože byl objednatelem vyzván k odstranění vad vzniklých vadným prováděním Díla, tak ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy objednatele neučinil,
- c. jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností z důvodu spočívajících na straně zhotovitele více než 30 kalendářních dnů oproti termínu stanovených v článku III. této smlouvy nebo jejími přílohami,
  - d. jestliže byl na zhotovitele příslušným soudem prohlášen konkurs nebo byl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku, jestliže tento soud rozhodl o potvrzení nuceného vyrovnání nebo tento soud rozhodl o povolení vyrovnání, jestliže byl zhotovitelem zrušen s likvidací nebo bez likvidace v případě, že nemá žádný majetek, jestliže byly proti zhotoviteli nařízena exekuce nebo jestliže zhotovitel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním Díla.
3. V ostrém provozu je objednatel navíc oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jednoho měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet k prvnímu dni prvního kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
  4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy s výpovědní lhůtou jednoho měsíce v případě, že je objednatel v prodlení s uhrazením faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet k prvnímu dni prvního kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
  5. Okamžikem oznámení o odstoupení od této smlouvy zanikají všechna práva (vyjma protokolárně předaného plnění předaného Díla objednateli a stejně jako s tímto souvisejícími případně poskytnutými licencemi) a povinnosti smluvních stran vyplývajících z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením ustanovení této smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.
  6. V případě odstoupení od této smlouvy je objednatel oprávněn snížit náhradu části ceny o částku odpovídající výši škody, která objednateli vznikla v důsledku odstoupení od této smlouvy z důvodů na straně zhotovitele. Objednatel není povinen od zhotovitele převzít ani zhotoviteli uhradit cenu za vadně provedené Dílo nebo jeho část.
  7. Jestliže dojde k odstoupení od této smlouvy před dokončením předávaného Díla, je objednatel oprávněn zajistit provedení zbylé části předávaného Díla prostřednictvím jiného dodavatele.

## **XV.**

### **Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel dále prohlašuje, že zajistí realizaci Díla osobami splňujícími technické kvalifikační požadavky dle zadávací dokumentace.
2. Vztahy vznikající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, včetně otázek její platnosti, eventuálně následky její neplatnosti, se řídí zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, na jehož použití se smluvní strany v souladu s ustanovením jeho § 262 odstavce 1 dohodly, a dalšími právními předpisy České republiky.
3. Zhotovitel se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon číslo 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění),
4. Případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou, v případě soudního sporu bude podle českého práva rozhodovat místně příslušný český soud podle sídla objednatele.

5. Smluvní strany se zavazují neprodleně sdělit druhé smluvní straně jakékoliv změny jejich adres nebo ostatních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a změnu osoby zmocněnou k převzetí dodávky. V případě porušení této povinnosti odpovídá smluvní strana za škodu tím způsobenou.
6. Obchodní korespondence, protokol o předání a převzetí týkající se předmětu koupě, budou v českém jazyce. Dokumentace, manuály k dodávanému zboží a doklady kvality budou v jazyce českém nebo anglickém.
7. V pochybnostech s doručením se má za to, že písemnost byla doručena čtvrtého dne po prokazatelném odeslání doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i v případě, že adresát na této adrese již nesídlí, ale tuto skutečnost neoznámil písemně druhé smluvní straně, nebo pokud jinak zmařil doručení.
8. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupnou číselnou řadou, odsouhlasenými oběma smluvními stranami na stejné listině.
9. V případě, že by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo v budoucnu jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy, Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté také ustanovení, které v nejvyšší možné míře zachovává smysl a význam dotčeného ustanovení v kontextu celé smlouvy.
10. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po dvou vyhotoveních.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a že není uzavírána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva zároveň ruší všechna přechodí písemná i ústní ujednání v této věci.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Brně dne

V Brně dne

.....  
Mgr. Peter Halmo, Mgr. Tibor Szabó,  
Mgr. Matúš Zamborský  
členové představenstva společně

.....  
Mgr. Jana Mikulková, MBA  
ředitelka

## Specifikace technického řešení Webového portálu

### Technická specifikace portálového řešení

#### Popis použitých technologií

Portál bude realizován jako webový informační systém s administrační a prezentační vrstvou. IS bude využívat možností na straně serveru i na straně klienta, neboť část výsledné funkcionality bude zajišťovat logika na straně serveru, zejména technologií PHP a PostgreSQL. Logika interakce s uživatelem bude realizována na straně klienta pomocí Javascriptu s využitím jQuery.

Pro implementaci a zabezpečení jednotlivých funkcionalit portálu budou použity následující technologie

- Backend
  - **PHP 7** - skriptovací jazyk PHP pro backend aplikace portálu
    - Framework **Yii2**
    - Framework pro jazyk PHP poskytující všechny běžné prvky pokročilých backendových frameworků jako jsou principy DRY, lazy vyhodnocování, MVC návrhový vzor, SSO apod.
    - Framework řeší řadu operací pro zajištění udržitelnosti, integrity a bezpečnosti systému - např. Práci s CRFS tokeny, ochranu proti SQL Injection apod.
  - **PostgreSQL databáze**
    - SQL databáze s rozhraním pro napojení do Yii2.
    - Zajišťuje indexaci a podporu integrity dat.
    - Má výrazně pokročilejší funkce než běžně používaná MySQL
  - **Elasticsearch** – fulltextový vyhledávač s RESTful a webovým rozhraním
    - OAuth / LDAP – řešení kompatibilní pro zvolený PHP FW realizující SSO
- Frontend
  - **HTML5 / CSS 3** - standardní řešení pro webové technologie
  - **jQuery** - Javascriptový framework
  - **Twitter Bootstrap** - frontendový framework
  - **Pjax** – nadstavba nad jQuery podporující pokročilou práci s Ajax
  - **Less** – CSS preprocesor
- Podpůrné technologie
  - **Composer** – balíčkovací systém pro PHP
  - **Bower** – balíčkovací systém pro Javascript
  - **Codeception** – nástroj pro tvorbu automatizovaných testů
- Server
  - Virtuální privátní server (VPS) s instancí operačního systému CentOS Linux, případně jinou distribucí založenou nad větví RHEL.
  - **Httpd webový server** – vlastní webový server dedikovaný pro využití portálu s vlastní konfigurací
  - **Monit** – monitorovací nástroj serveru
  - **Cron** – spouštění opakovaných úloh na straně serveru jako expirace účtů.

## Popis platformy

Portál bude postaven na technologii PHP s frameworkem Yii2. Nad touto technologií budeme vycházet z již existující platformy vlastního proprietárního CMS (Content Management System). Toto CMS již podporuje řadu pokročilých funkcionalit, které jsou vyžadovány pro funkci portálu a budou individuálně customizovány pro portál. Například stávající řešení již plně podporuje tvorbu XML dokumentů (pro RSS) nebo správu uživatelů a uživatelských rolí. Zvolené CMS není nijak postaveno na jiném veřejně dostupném řešení, ale je tvořeno na proprietární úrovni.

CMS, jako základ portálu, bude dále komunikovat s dalšími stranami pro výměnu informací s využitím následujících technologií

- RESTful API – technologie pro komunikaci webových služeb
- SOAP – technologie pro komunikaci s dalšími webovými SOA (Servisně orientované architektury) entitami využívající XML pro výměnu dat

CMS jakožto platforma pro technické řešení portálu obsahuje řadu funkcí, na kterých bude dále stavěna funkcionalita portálu. Tyto funkce figurují v CMS jako zásuvné moduly. Následuje výpis některých důležitých, další moduly budou použity dle potřeby, jedná se zejména o externí moduly organizace YiiSoft spravující framework Yii2.

- mpdf ; yii2-export - Knihovna pro export / import XLS / CSV / PDF dokumentů
- Yii2 i18n Translator pro vícejazyčnost webu a modifikaci textů
- Yii2-widgets ; Yii2-recaptcha-widget - Formulářový renderer a validátor
- Yii2-swiftmailer - Mailer
- Yii2-dropzone - Uploader
- Yii2-redactor - Formátování obsahu
- Yii2-adldap-module - LDAP
- Yii2-export - RSS generování
- Další moduly : yii2-sortable, yii2-tabs-x, yii2-editable, yii2-pagesize-widget, yii2-date-range, yii2-scroll-pager, yii2-sitemap-module, yii2-slider, yii2-field-range, yii2-bx-slider, yii2-magnific-popup, yii2-bootstrap-toggle

## Popis řešení pro jednotlivé moduly a skupiny funkcí

### Autentizace a autorizace

Pro autentizaci a autorizaci bude využit SSO v podobě OAuth, OpenAuth nebo LDAP podle vstupní analýzy. Zabezpečení dat bude podléhat pokynům zvolené technologie. Důležitý prvek zabezpečení bude implementace HTTPS protokolu skrze SSL certifikát.

### Import a export stávajících a nových dat

Pro import dat bude realizováno API nebo bude sestavena XML struktura, skrze kterou bude import proveden. Výběr řešení bude záviset na stávající podobě a struktuře dat. Případně, pokud již stávající systém podporuje export dat v nějaké strojově čitelné podobě, bude implementováno rozhraní pro import dat z takového souboru (např. CSV nebo XML).

### Implementace grafického návrhu

Implementace bude probíhat dle zásad W3C pro validní HTML5 kod, s plynulou responzivitou od mobilních zařízení (320px šířky) do FullHD a s zabezpečením HTTP hlaviček dle securityheaders.io.

### Interní logování

Všechny C-UD (Create-Update-Delete) operace budou logovány pro zpětnou inspekci. Všechny operace Delete budou podléhat soft-delete principu. Analýza chování uživatelů na straně prezentačního webu bude prováděna pomocí aplikace SmartsUpp (ve variantě zdarma). Read

operace budou logovány pouze na úrovni počtu přístupů. Z těchto dat bude sestaven jednoduchý výstup v podobě grafu nebo exportu do PDF/CSV formátů.

## **Návrh a specifikace**

### **UML specifikace**

Před započítím implementace proběhne sada hloubkových a analyzačních rozhovorů pro plné pochopení specifikace, provedení analýzy a následné modelování v UML na úrovni behaviorální a (UseCase diagram) a strukturální (Class diagram / ERD). Výstup UML specifikace bude v PDF dokumentech z modelovacího nástroje.

### **Informační architektura a SEO**

Koncepce a informační architektura bude realizována v podobě struktury stránek ve stromové struktuře programu xmind a analýza klíčových slov ve výstupu XLS s atributy - Hledanost, Konkurence, CPC, KEI a výsledné doporučení.

### **Interaktivní prototyp**

Na základě Informační architektury a specifikace bude sestaven interaktivní prototyp drátěného modelu (wireframe) v nástrojích Marvel a Lookback. Tyto nástroje zabezpečují kompletní AB testování s uživatelskou zpětnou vazbou. Z výsledků prototypů bude sestaven výsledný model, který poslouží jako vstup pro grafické návrhy. Testování bude prováděno na vybraném vzorku uživatelů s předem připravenými testovacími scénáři. Výstupy z těchto testů budou reportovány a na základě reportů bude sestaven výsledný prototyp.

### **Grafické návrhy**

Grafické návrhy budou vycházet z běžně používaných grafických konceptů jako je responzivní design a designových jazyků jako Material design, Flat design a Human interface. Tyto grafické návrhy budou prezentovány a předány opět v nástroji Marvel a následně v PDF podobě. Na základě zpětné vazby bude provedena jedna revize vybraného grafického návrhu. Pro vybranou verzi návrhu bude pro klíčové elementy (hlavní strana prezenčního webu apod.) sestavena také responzivní varianta návrhu.

### **Způsob testování, nasazování a předávání SW**

Pro vývoj portálu bude vytvořeno několik prostředí, kde bude probíhat různá sada testování

- Interní prostředí – ruční a automatické testování
- Code review
- Staging prostředí – kopie budoucího produkčního prostředí, na které bude pravidelně nasazována nová verze portálu (s ohledem na sprinty), kde bude funkcionality demonstrována zadavateli.
  - Bude definován jeden vstupní bod pro reportování změn, chyb nebo doporučení ze strany zadavatele.

Příloha č. 2

**Ceník služeb zhotovitele**

<b>TYP ÚKONU</b>	<b>CENA ZA 1 HODINU</b>
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	<b>300,- Kč bez DPH</b>
INTEGRAČNÍ A KONFIGURAČNÍ PRÁCE	<b>300,- Kč bez DPH</b>



### **Kategorizace Vad a doba jejich řešení**

Objednatel a zhotovitel se dohodli na kategorizaci tří různých typů vad:

- A- vady Díla způsobují, že nelze pracovat se systémem nebo klíčová funkčnost Díla není dostupná uživatelům a není ji možné nahradit v rámci užívání Díla jinou alternativou či jiným postupem nebo vady Díla brání všem uživatelům k přístupu do systému a zobrazení informací,
- B- vady Díla významně omezující funkci systému (základní funkce však fungují) nebo vady bránící řádnému chodu určité funkce u určitého uživatele, které není možné obejít v rámci užívání Díla jinou alternativou či jiným postupem,
- C- vady Díla nepřekážejí ve výkonu činnosti prostřednictvím systému nebo vady omezující funkčnost Díla či znesnadňující jeho používání, které však lze obejít náhradními postupy či alternativními prostředky.

Objednatel a zhotovitel se dohodli na termínech pro nástup řešení vad:

- A- do 1 kalendářních dnů od oznámení závady a jejích příznaků,
- B- do 3 kalendářních dnů od oznámení závady a jejích příznaků,
- C- do 14 kalendářních dnů od oznámení závady a jejích příznaků.

Nástup na řešení vady se rozumí zahájení komunikace s objednatelem a vytvořením návrhu na řešení závady nebo nalezení pracovního postupu, kterým lze vadu obejít (odstranit).

#### Příloha č. 4

Předměty duševního vlastnictví, které nejsou původním dílem zaměstnanců zhotovitele ve smyslu této smlouvy (open-source řešení, apod.)

- Veškeré součásti předmětu plnění jsou původním autorským dílem zhotovitele a/nebo jeho subdodavatelů, s výjimkou základních podkladových technologií popsaných v bodu „Popis použitých technologií“ v příloze č. 2 této smlouvy.