



OBJEDNÁVKA č. 0254/2021/EP/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor:

Dodavatel

IČ: 28586336 DIČ: CZ28586336

SocioFactor s.r.o.

Daliborova 631/22

70900 Ostrava 9

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

zpracování evaluace v rámci projektu Žít normálně, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0016001.

Na faktuře, prosím, uveďte:

Fakturuje Vám dle objednávky č. 0254/2021/EP/O ...název projektu: „Žít normálně“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0016001.

Tento projekt je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím OPZ, státního a krajského rozpočtu.

Zálohy nejsou povoleny

Datum požadovaného splnění: duben 2021 – červen 2022

Přílohy: č. 1 - Odborná specifikace
č. 2 - Kalkulace nákladů
č. 3 - Návrh zpracování evaluace

UPOZORNĚNÍ:

Úhrada faktury se provádí 30. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)

175 450,00 Kč

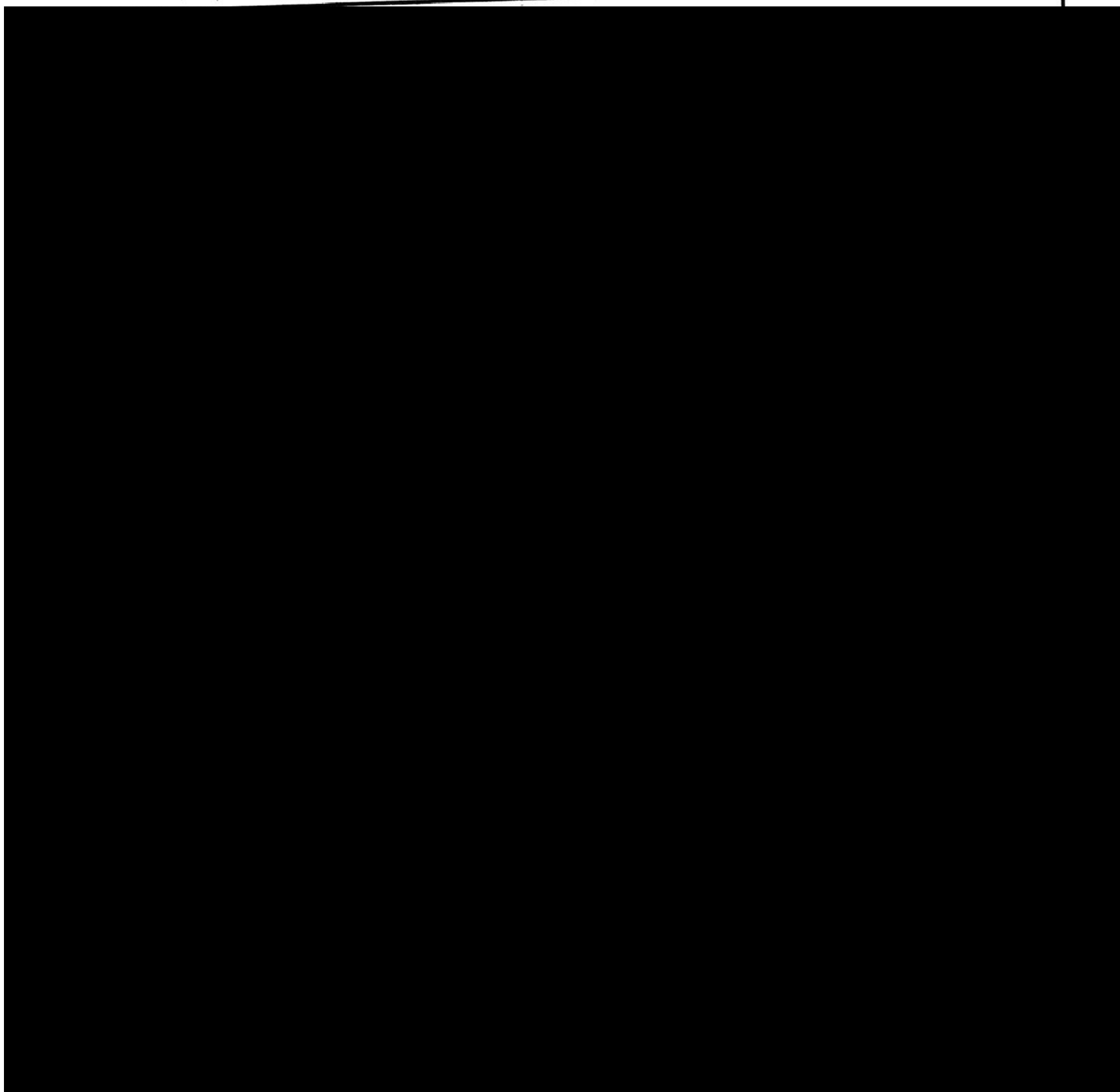
Podrobnosti platby:

Na účet

Číslo výdajového účtu MSK: 1002520354/2700

Datum: 17.03.2021





Příloha č. 1 k Objednávce č. 0254/2021/EP/O

Odborná specifikace

Účel a cíl evaluace:

Zhodnocení reálných dopadů projektu a zajištění zpětné vazby pro zvýšení efektivity případného návazného projektu.

Předmět evaluace:

Zhodnocení, zda došlo k naplnění hlavního cíle projektu, kterým je podpořit začlenění osob se zdravotním postižením do běžné společnosti, a to prostřednictvím naplnění výstupů jednotlivých klíčových aktivit projektu.

Shrnutí projektu

Projekt	• Žít normálně • CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0016001 • Prioritní osa 3.2: Sociální začleňování a boj s chudobou Zaměření projektu: začlenění osob se zdravotním postižením do běžné společnosti,
Cíl projektu	Hlavním cílem projektu je podpořit začlenění osob se zdravotním postižením do běžné společnosti.
Příjemce	• Moravskoslezský kraj • Adresa: 28. října 117 / 2771, Ostrava 702 00 • [REDACTED]
Partner projektu	• bez partnera
Rozpočet	• Výše rozpočtu: 12.071.280,00 Kč • 85 % dotace (příspěvek ze strukturálních fondů: 10.260.588,00 Kč)
Termín realizace	• 1. 6. 2020 – 30. 6. 2022
Lokalizace projektu	• Místo realizace: Moravskoslezský kraj • Území dopadu: Moravskoslezský kraj
Webová adresa	• https://www.msk.cz/cs/temata/eu/zit-normalne-2241/
Cílová skupina	• Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené • Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování • Pracovníci v sociálních službách • Sociální pracovníci
Realizace projektu	Aktivity projektu: • Podpora kvality v nových komunitních službách v Ostravě • Osvětové a destigmatizační aktivity • Zkvalitnění života lidí s postižením • Vzdělávání pracovníků • Evaluace
Realizovaná výběrová řízení	• Počet realizovaných VŘ: 7 • Finanční objem: 8.640.000,00 Kč bez DPH

Evaluacní kritéria

Účinnost	- Kritérium účelnosti hodnotí, zda realizované aktivity projektu a projekt celkově splnily svůj účel, tedy zda a v jaké míře byly naplněny cíle projektu. Kritérium účelnosti fakticky odkazuje k dopadům projektu. - Naplnil projekt svůj účel a cíl, přinesl tedy žádoucí dopady? - Hodnotí, zda bylo při daných vstupech, možné dosáhnout vyššího výstupu. Principiálně tedy zkoumá způsob realizace projektu a projektových aktivit – zda alternativní způsob realizace (při zachování vstupů) mohl přinést vyšší přínosy pro účastníky projektu. - Účinnost lze definovat jako takové použití zdrojů/vstupů, „kterým se dosáhne nejvýše možného rozsahu, kvality a přínosu plněných úkolů...“ - Volněji lze účinnost je možné chápat jako „vhodnost“ celkového zvoleného přístupu k řešení problému (například) situace cílové skupiny i způsobu realizace projektových aktivit (projektu). - Bylo by možné dosáhnout lepších výsledků, pokud by v projektu bylo něco nastaveno či realizováno „jinak“?
Úspornost / hospodárnost	- Hodnotí dosažené výsledky projektu vůči vynaloženým prostředkům, mj. zda vstupy a aktivity byly nezbytné pro dosažené výsledky a přínosy účastníků projektu. Posouzení hospodárnosti představuje posouzení možných úspornějších řešení při zachování adekvátních výsledků. - Bylo dopadů možno dosáhnout při nižších vstupech (finančních, lidských, materiálních a jiných)? - Hodnotí prospěšnost projektu pro cílové skupiny. Hodnotí vztah mezi problémy a potřebami, které měly být řešeny, a výsledky činnosti realizovaných v rámci jednotlivých aktivit. - Byly aktivity zaměřeny smyslně z hlediska potřeb cílových skupin? - Hodnotí, zda a do jaké míry přínosy projektu budou přetrvávat i po ukončení realizace projektu a jaké předpoklady pro to projekt vytvořil.
Užitečnost	
Udržitelnost	

Kompletní způsob hodnocení bude navržen dodavatelem, ale primárně se bude jednat o metodu sekundární analýzy (obsahová analýza dokumentů), tzn. zpracování analýzy bude založeno na informacích o daném projektu, z průběžných zpráv dodavatelů, dostupných informací o této problematice apod.

Pro stanovení evaluacních otázek byl vytvořen Logický model projektu, ve formě:

VSTUPY → AKTIVITY → VÝSTUPY → DOPADY

Projekt bude hodnocen pomocí těchto doporučených evaluacních otázek:

1. Do jaké míry byl projekt navržen tak, aby přinášel očekávané změny?
2. Jsou výstupy klíčových aktivit projektu přínosné?
3. Jaké faktory vedly k úspěšné realizaci projektu?
4. Jaké překážky bylo nutné v realizaci projektu překonat?
5. Bylo dosaženo nějakých nezamýšlených dopadů?
6. Jaké negativní dopady nastaly? A jaké faktory k nim vedly?

7. Jak celkově hodnotíte naplnění účelnosti projektu na základě zhodnocení jeho reálných (čistých) dosažených dopadů? Jak hodnotíte naplnění účinnosti projektu?
8. Jak hodnotíte naplnění úspornosti/hospodárnosti projektu?
9. Jak hodnotíte naplnění užitečnosti projektu?
10. Jak hodnotíte naplnění udržitelnosti projektu?
11. Je možné označit některé z realizovaných aktivit za příklady dobré praxe? Jsou tyto příklady přenositelné?
12. Jak byla ovlivněna kvalita zapojených služeb?
13. Došlo k rozvoji profesionálních dovedností v zapojených službách?
14. Jak hodnotíte zlepšení situace osob se zdravotním postižením z pohledu jejich začlenění do běžného života?
15. Jaká jsou nejdůležitější doporučení z této evaluace pro lepší nastavení obdobných či navazujících projektů v budoucnu?

Podmínky poskytovatele

Fáze evaluace a obsah jednotlivých fází s ohledem na evaluátora:

- 1. fáze** – konzultace a nastavení evaluačních kritérií hodnocení projektu, vytvoření vzorů jednotlivých dotazníků, které budou používány a specifikace požadovaných informací, které budou nutné ke zpracování evaluační zprávy v požadovaném rozsahu, **zpracování vstupní evaluační zprávy**
- 2. fáze** – individuální rozhovory se členy realizačního týmu, dotazníková šetření (cílové skupiny), konzultace s dodavateli či poskytovateli soc. služeb, účast na realizaci doporučených částí klíčových aktivit: odborné konzultaci, workshopu se zážitkovým programem pro žáky středních škol, projekci vybraných tematických filmů, interaktivní expozici. Současně se zúčastní vzdělávacích kurzů KA 1 nebo KA 4 v rozsahu 2 dnů, **zpracování průběžné evaluační zprávy**.
- 3. fáze** – formulace závěrů, odpovědi na evaluační otázky, zhodnocení systému projektu jako celku, součástí musí být tedy i návrh/doporučení pro zadavatele na zvýšení efektivity případného návazného projektu, **zpracování závěrečné evaluační zprávy**.

Vstupní, průběžná i závěrečná zpráva budou předány 2x v tištěné podobě a 1 vyhotovení podepsané v elektronické podobě (ve formátu pdf / doc / docx) na CD/DVD).

Časový rámec – požadavky na dobu a termíny plnění

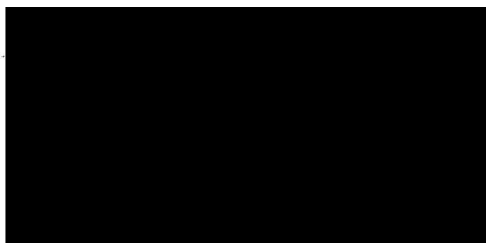
1. Objednatel se zavazuje po uzavření této smlouvy svolat úvodní schůzku, na které budou stanoveny a oboustranně dohodnuty konkrétní termíny aktivity. Schůzka bude realizována nejpozději do 30 dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a poskytovatel je povinen se této schůzky zúčastnit.
2. V rámci úvodní schůzky bude konkretizován Návrh na zpracování evaluace, který poskytovatel doložil v nabídce, budou sjednány konkrétní termíny realizace dílčích činností v rámci plnění smlouvy, budou upřesněny evaluační otázky. Výstupy uvedené v zápisu z této schůzky jsou pro poskytovatele závazné. Změny jsou možné pouze po vzájemném odsouhlasení oběma stranami.
3. Poskytovatel je povinen všechny činnosti v rámci aktivity, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy, realizovat nejpozději do 30. 6. 2022.

REALIZAČNÍ OBDOBÍ	ČINNOSTI POSKYTOVATELEM	REALIZOVANÉ	ČINNOSTI OBJEDNATELEM	REALIZOVANÉ
do 30 dnů od podpisu smlouvy			svolání schůzky k dohodnutí konkrétních požadavků a termínů aktivit	

Příloha č. 2 k Objednávce č. 0254/2021/EP/O

Kalkulace nákladů

Název	Cena celkem bez DPH	DPH ve výši 21%	Cena celkem vč. DPH
Evaluace 1. fáze	55 000,- Kč	11 550,- Kč	66 550,- Kč
Evaluace 2. fáze	35 000,- Kč	7 350,- Kč	42 350,- Kč
Evaluace 3. fáze	55 000,- Kč	11 550,- Kč	66 550,- Kč
CENA CELKEM	145 000,- Kč	30 450,- Kč	175 450,- Kč



Příloha č. 3 k Objednávce č. 0254/2021/EP/O

Návrh zpracování evaluace

Návrh výzkumných metod a technik

a) Individuální rozhovory

Individuální polostrukturované rozhovory budou v rámci evaluace využity tak, aby umožnily dotazovaným osobám vyjádřit se ke zkoumaným problémům v celé jejich šíři a vyjadřovat své vlastní názory a pohledy, aby byla udržena linie zkoumaného problému a rozhovory sledovaly smysl a cíl evaluace.

Výzkumníci budou ještě před zahájením oslovování dotazovaných klíčových aktérů projektu disponovat schématem rozhovoru, jež bude konzultován a schválen zadavatelem. Rozhovor bude strukturován tak, aby nejprve dotazovaného seznámil s důvodem a účelem dotazování a navodil neformální atmosféru, tak aby se dotazovaný cítil v rámci rozhovoru příjemně. Schémata rozhovorů budou rozdělena dle toho, pro kterého z klíčových aktérů budou použity, protože se zde mírně liší zastoupení evaluačních otázek. Otázky budou naformulovány tak, aby byly pro dotazované jasné a pochopitelné.

Dotazování budou:

- členové realizačního týmu projektu
- dodavatelé a poskytovatelé sociálních služeb

Komunikačním partnerům bude nabídnuta dle potřeb realizace rozhovorů buď osobně, případně formou telefonického rozhovoru a on-line přenosu přes jednu z využívaných platforem (Skype, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams – dle preferencí dotazovaného).

Z jednotlivých rozhovorů budou pořízeny audiozáznamy (se souhlasem respondentů). Audiozáznamy budou přepsány do elektronické podoby, aby je bylo možné analyzovat.

Postup zpracování rozhovorů

Klíčovým momentem analýzy kvalitativních dat bude tzv. *kódování*, tedy odhalování určitých významných částí textu, které poskytují hledanou informaci.

Tabulka 1: Postupy při kódování rozhovorů

Název postupu	Obsah postupu
Vytváření trsů	třídění kódů do skupin dle podobnosti mezi nimi
Identifikace kontrastů	rozlišování různých kategorií určitých kódů
Zachycení vzorců	vyhledávání opakujících se soustav kódů v textu
Faktorování	identifikace skrytých faktorů ovlivňujících vznik či povahu určitého kódu (jevu)
Narativní rekonstrukce	zachycení kódu (jevu) v procesu jeho vývoje

- návrh/doporučení pro zadavatele na zvýšení efektivity případného návazného projektu

ANALÝZA RIZIK

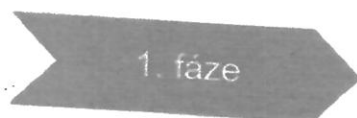
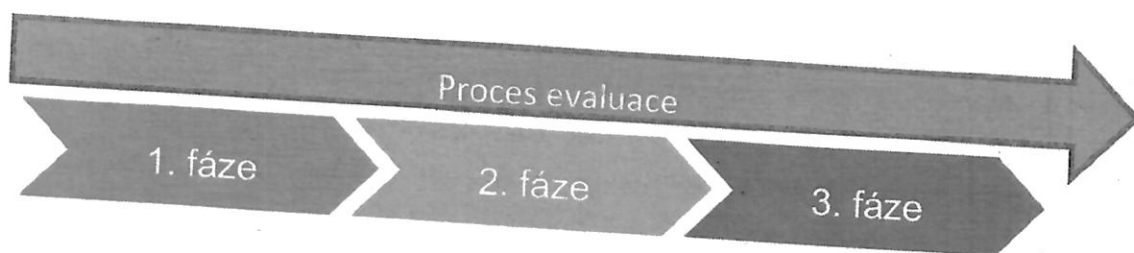
Před samotnou realizací evaluace byla identifikována následující rizika, u nichž dodavatel navrhuje způsob řešení.

Analýza rizik včetně návrhu eliminace rizik			
Riziko	Pravděpodobnost výskytu	Významnost rizika	Návrh na eliminaci rizika
Zpoždění zahájení realizace zakázky, např. z důvodu prodloužení VŘ (podání námitek apod.), splnění termínů	Nízká	Méně závažné	Evaluační tým může být rozšířen o další pracovníky, kteří splňují kvalifikační požadavky zadavatele. Po dohodě s dodavatelem bude zpracovaný harmonogram zohledňující toto riziko.
Nemožnost realizace individuálních rozhovorů založených na osobním setkání z důvodu situace ohledně COVID-19.	Střední	Středně závažné	Vzhledem k aktuální situaci a předchozím zkušenostem bude prioritně nabídnuto realizovat individuální rozhovory v online prostoru.
V rámci realizace zakázky se nepodaří oslovit dostatečný počet komunikačních partnerů pro realizaci rozhovorů	Nízká	Velmi závažné	Ze strany evaluátorů je nutná především vhodná motivace participantů prostřednictvím poskytnutí přesných informací o účelu rozhovorů a evaluace. Dále budou participantům poskytnuty informace o tom, jak budou výsledky evaluace dále využity. Důraz bude kladen na kvalitní zpracování přípravy na individuální a skupinové rozhovory a dále pak na včasné zahájení oslovování komunikačních partnerů. Samozřejmostí bude nabídnutí časové flexibility při domlouvání kontaktů. Komunikační partneři budou oslovováni za podpory zadavatele.

Fáze procesu evaluace

Samotná **evaluace bude provedena v několika fázích**, během kterých budou aplikovány jednotlivé kroky Teorií vedené evaluace:

Obrázek 1: Fáze procesu evaluace



1. Vytvoření teorie změny projektu

Teorii změny bude sestavena na základě projektové dokumentace a logického modelu projektu, který bude v dalších krocích doplněn o předpoklady, které budou ověřovány.

Tabulka 2: Návrh předpokladů a překážek úspěšné realizace projektu

Předpoklady	Překážky
vhodné nastavení řízení projektu	nejasné vymezení rolí aktérů projektu
	nedostatečné vstupy projektu
vhodná koordinace a komunikace realizačního týmu projektu	náročnost řízení takto rozsáhlého projektu a jeho dílčích aktivit
	fluktuace pracovníků
zájem cílových skupin o spolupráci a o produkty	nízká atraktivita a dostupnost aktivit a produktů pro cílové skupiny
dostatečná kvalita a atraktivita výstupů projektu	nedostatek nových informací pro vytvoření nových dokumentů
	nedostatek konkrétních informací – vágní obsah
využívání získaných dovedností a poznatků	nízká hodnota získaných dovedností a poznatků v praxi

Předpoklady budou propojeny jednotlivé prvky teorie změny (výstupy s okamžitými dopady, dlouhodobými dopady atp.). Budou představovat vazbu – podmínky, za kterých je teorie změny projektu funkční.

[REDACTED]
Předmět:

FW: Objednávka č. 0254/2021/EP/O

[REDACTED]
Sent: Thursday, March 18, 2021 2:45 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: RE: Objednávka č. 0254/2021/EP/O [REDACTED]
[REDACTED]

Vážená paní [REDACTED]

děkujeme za zaslouanou objednávkú a potvrzujeme tímto její převzetí.

S přáním hezkého dne

[REDACTED]
SocioFactor s.r.o.
Daliborova 631/22
709 00 Ostrava – Mariánské Hory

+420 776 688 477
[REDACTED]

www.sociofactor.eu

socio.factor

SocioFactor s.r.o. je společnost s ručením omezeným, která je zapsaná v obchodním rejstříku.

environment.