

Dopravní podnik města Pardubic a.s., IČO 632 17 066, sídlem Pardubice – Zelené Předměstí, Teplého 2141, PSČ 532 20,
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spis. zn. B 1241,
zastoupený **znečitelněno**, místopředsdou představenstva
na straně objednatele

a

Colsys s.r.o., IČO 14799634, sídlem Kladno-Dubí, Buštěhradská 109, PSČ 27203
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 902,
zastoupená: **znečitelněno**, jednatelem
na straně zhotovitele

uzavírají

Servisní smlouvu

I.

Předmět a účel smlouvy

- 1) Zhotovitel na základě souběžně uzavírané smlouvy o dílo provede pro objednatele dílo Digitální radiová síť Dopravního podniku města Pardubic, a.s. a Městské policie Pardubice (dále jen smlouva o dílo na realizaci radiové sítě). Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato smlouva a shora uvedená smlouva o dílo na realizaci radiové sítě jsou vzájemně na sobě závislé ve smyslu ustanovení § 1727 občanského zákoníku.
- 2) Účelem této smlouvy je zajistit provozuschopnost radiové sítě dle shora vymezené smlouvy o dílo na realizaci radiové sítě, tedy sjednání poskytování služeb, které jsou nezbytné k provozování radiové sítě.
- 3) Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele dílo spočívající v provádění nebo zajištění dále uvedených služeb potřebných k provozování celého předmětu díla, jak je vymezen smlouvou o dílo na realizaci radiové sítě včetně jejích příloh (dále jen radiová síť). Objednatel se zavazuje platit za provádění díla dohodnutou cenu.

II.

Vymezení díla

- 1) Dílem je poskytování těchto služeb:
 - a) opravy závad radiové sítě, které nejsou záručními vadami, tedy závad, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby, nebo které se vyskytnou v době trvání záruční doby, ale záruka se na ně nevztahuje, a to vždy na vyžádání objednatele,
 - b) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřízením (profylaxe) v rozsahu předepsaném realizačním projektem radiové sítě, nejméně však v rozsahu předepsaném přílohou č. 1 této smlouvy,
 - c) dodávku všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů v rámci maintenance programu, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně

závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů, na základě samostatné objednávky objednatele,

- d) zajištění nepřetržité servisní služby a náhradních dílů pro plnění termínů servisních zásahů dle čl. III. odst. 3.

III.

Způsob provádění díla

- 1) Dílo dle čl. II., odst. 1), písm. a), tedy opravy závad, které nejsou záručními vadami, se zhotovitel zavazuje provádět na základě nahlášení závady objednatelem. Závada bude uplatněna u zhotovitele na kontaktních místech dle odst. 3.
- 2) Dílo dle čl. II., odst. 1), písm. b) a c) bude zhotovitel provádět, resp. zajišťovat, průběžně tak, aby nebyla narušena funkčnost radiové sítě a soulad jeho funkcí s právními předpisy po dobu účinnosti této smlouvy.
- 3) Dílo dle čl. II., odst. 1), písm. d) bude zhotovitel provádět, resp. zajišťovat, průběžně tak, že zajistí nepřetržitou dostupnost systému pro uplatnění závad a jejich odstranění ve lhůtách dle odst. 4). Tato podmínka je splněna, pokud je možné kdykoliv uplatnit závadu telefonicky na stálé službě Hot-line, tel. č.: 603 847 056, a následně potvrzena prostřednictvím e-mailu: servis@colsys.cz.
- 4) Zhotovitel je povinen závadu odstranit ve lhůtách stanovených v tomto článku pro jednotlivé typy závad:
 - a) v případě kritické závady činí lhůta k jejímu odstranění nejdéle 6 hodin po nahlášení vady; reakce na nahlášenou vadu musí být do 2 hodin od nahlášení vady,
 - b) v případě vážné závady je zhotovitel povinen odstranit každou takovou vadu nejpozději do konce následujícího kalendářního dne od nahlášení vady, reakce na nahlášenou vadu do 4 hodin od nahlášení vady,
 - c) v případě běžné závady činí lhůta k odstranění nejdéle pět pracovních dní od nahlášení vady, reakce na nahlášenou vadu do dvou pracovních dní od nahlášení vady.
- 5) Pro účely této smlouvy se přitom rozumí:
 - kritickou závadou rozumí taková závada, která se projevuje nedostupností spojení prostřednictvím radiové sítě pro podstatnou část některého zájmového území vymezeného v přílohách přílohy č. 1 této smlouvy – technické dokumentace, nebo není možné spojení navázat z důvodu na straně dispečerské ovládací aplikace;
 - vážnou závadou rozumí taková závada, která se projevuje nedostupností spojení v konkrétním případě z důvodu vady zařízení, jehož prostřednictvím je spojení navazováno. Vážnou závadou se rozumí rovněž nedostupnost některých funkcionalit SW aplikací požadovaných související smlouvou o dílo, nefunkčnost datových přenosů nebo nedostupnost spojení (pro hlasovou nebo datovou komunikaci) z důvodu nedostatečné úrovně signálu ve více než jednom procentu případů, kdy je spojení požadováno;
 - běžnou závadou rozumí taková závada, která nebrání ve využívání předmětu díla, avšak využívání předmětu díla znesnadňuje. Běžnou vadou jsou rovněž jednotlivé výpadky v datových přenosech, pokud neomezuji využití předmětu díla.
- 6) Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, zejména bude podávat zhotoviteli potřebné informace a poskytovat nezbytné podklady, které má ve svém držení.

IV.

Cena díla

- 1) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění díla dle čl. II, odst. 1), písm. a) cenu ve výši součtu cen 1 800 Kč za hodinu poskytovaných servisních služeb, 6 000 Kč za každý uskutečněný výjezd pracovníků zhotovitele k zadavateli, který je nutný k provedení servisního zásahu, a obvyklé ceny náhradních dílů nezbytných k opravě závady.
- 2) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění díla dle čl. II, odst. 1), písm. b), c) a d) cenu ve výši 610 000 Kč ročně, a to počínaje šestým rokem od předání a převzetí díla dle související smlouvy o dílo na realizaci radiové sítě.
- 3) K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá zhotovitel.
- 4) Zhotovitel má právo cenu za dílo valorizovat podle indexu růstu spotřebitelských cen od konce lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení, na jehož základě je tato smlouva uzavírána, a to v souladu s údaji zveřejněnými Českým statistickým úřadem, nejdříve však od 1. 1. 2021. Změna ceny v souladu s tímto ustanovením je účinná od doručení písemného oznámení zhotovitele objednateli.

V.

Úhrada ceny

- 1) Cena díla bude hrazena na základě faktur s náležitostmi daňového dokladu s délkou splatnosti 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Faktury budou vystavovány vždy za kalendářní měsíc. Přílohou faktury bude rozpis fakturovaných položek.
- 2) Pokud faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit je zhotoviteli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Tímto se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručení opravené či doplněné faktury – daňového dokladu – zpět objednateli.
- 3) Fakturu lze doručit písemně na adresu objednatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu sdělenou objednatelem zhotoviteli.

VI.

Sankční ujednání

- 1) Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním závad, nahlášených v souladu s touto smlouvou, sjednávají smluvní strany podle kategorie závady smluvní pokutu:
 - a) částkou 1 000 Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním kritické závady,
 - d) částkou 5 000 Kč za každý den prodlení s odstraněním vážné závady,
 - e) částkou 1 000 Kč za každý den prodlení s odstraněním běžné závady,
- 2) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne, kdy porušující smluvní strana obdrží písemnou výzvu k úhradě pokuty, přičemž tato výzva bude obsahovat popis porušení konkrétního ustanovení této smlouvy.

- 3) Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, ve které tato převyšuje smluvní pokutu.

VII. Účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu deseti let od převzetí díla dle související smlouvy o dílo na realizaci radiové sítě.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že pokud zanikne závazek ze shora citované smlouvy o dílo jinak než splněním, zaniká bez dalšího rovněž závazek z této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že se jedná o smlouvu, která musí být povinně uveřejněna v registru smluv, přičemž řádné uveřejnění smlouvy v registru smluv je podmínkou účinnosti smlouvy. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel a o uveřejnění informuje zhotovitele.
- 3) Při plnění této smlouvy, včetně předání a převzetí díla, jsou za smluvní strany oprávněni jednat:

za objednatele: znečitelněno, provozně-technický náměstek místopředsedy představenstva

za zhotovitele: znečitelněno, znečitelněno, znečitelněno

Jiné osoby, nejde-li o osoby oprávněné jednat jménem smluvní strany na základě zápisu ve veřejném rejstříku, mohou jménem smluvní strany jednat pouze na základě písemného zmocnění nebo pověření. Kterákoliv smluvní strana je též oprávněna písemně oznámit druhé smluvní straně změnu osob oprávněných jednat při plnění smlouvy.

- 4) Tato smlouva je uzavřena elektronicky, elektronický stejnopis obdrží každá smluvní strana.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými elektronickými podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V dne.....

V Kladně dne.....

.....
Dopravní podnik města Pardubic a.s.

.....
znečitelně
jednatel

Příloha č. 1: Minimální rozsah preventivní údržby a seřizování

Infrastruktura radiové sítě	
Základnová radiostanice (BR)	vizuální prohlídka kontrolek, vysátí prachu
Vizuální kontrola napájení systému	zálohovací zdroje, zálohovací akumulátory, elektrické rozvody, přepěťové ochrany, uzemnění
Zálohovací zdroje a akumulátory	kontrola doby zálohování odpojením od sítě, měření úbytku kapacity
Elektrické rozvody	kontrola platnosti revizní zprávy, fyzická kontrola rozvodů, revize
Přepěťové ochrany	kontrola stavu a funkce přepěťových ochran
Uzemnění	kontrola impedance mezi komponenty a zemnicí svorkovnicí, kontrola platnosti revizí, revize
Kontrola Tx anténního systému	výkon jednotlivých základnových radiostanic na výstupu, měření vysílacího a odraženého výkonu, vizuální kontrola Tx antény a anténního svodu vč.bleskojistky, kontrola ant. nosiče
Kontrola Rx anténního systému	vizuální kontrola Rx antény, anténního svodu a bleskojistky, měření útlumu Rx cesty, kontrola ant. nosiče
GPS přijímač	kontrola příjmu satelitů
Klimatizační jednotka	stav klimatizační jednotky, odvod kondenzátu, vizuální kontrola, poslechová kontrola ventilátorů, výměna prachových filtrů, vysátí prachu (dle potřeby)
Systém hlášení poruch	cvičná aktivace poruchy
Řídící kontrolér	kontrola chybových stavů, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých SW komponent, kontrola chybových logů, optimalizace provozu systému, vizuální kontrola, poslechová kontrola ventilátorů, vysátí prachu
SDS server	kontrola chybových stavů, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých SW komponent, kontrola chybových logů, optimalizace provozu systému, vizuální kontrola, poslechová kontrola ventilátorů, vysátí prachu

Dispečink a servery	
Údržba operačních systémů	kontrola chybových stavů OS, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých komponent OS, promazání dočasných souborů
Dispečerský SW	kontrola chybových logů,
Dispečerský HW	vizuální kontrola, poslechová kontrola ventilátorů, vysátí prachu, kontrola využití CPU, zaplnění HDD, využití RAM paměti