**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z31180**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[2]](#endnote-2)**:** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název změny**[[3]](#endnote-3)**:** | **Migrace diskových polí MZe na nově pořízená diskové pole HPE Primera 650 včetně NAS** | | | |
| **Datum předložení požadavku:** | | 12.2.2021 | **Požadované datum nasazení:** | 31.7.2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[4]](#endnote-4)**:** | Normální  Urgentní | **Priorita**[[5]](#endnote-5)**:** | Vysoká  Střední  Nízká |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace | **Zkratka**[[6]](#endnote-6)**:** |  |
| **Typ požadavku:** | Legislativní  Zlepšení  Bezpečnost |
| Infrastruktura | **Typ požadavku:** | Nová komponenta  Upgrade  Bezpečnost  Zlepšení  Obnova |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Pavel Štětina | **11152** | 2430 | Pavel.stetina@mze.cz |
| Metodický / věcný garant: | Pavel Štětina | **11152** | 2430 | Pavel.stetina@mze.cz |
| Change koordinátor: | Petra Honsová | **11153** | 1019 | Petra.honsova@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2 CR a.s.** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[7]](#endnote-7)**:** | 470-2017-13330 | **KL:** | HR-01 |

# Stručný popis a odůvodnění požadavku

## Popis požadavku

MZe na základě VZ zajistilo pořízení nových diskových polí HP Primera 650 včetně HPE NAS. Než budou zařízení akceptován, je nutné zajistit řádné otestování v souladu s požadavky v zadávací dokumentaci. Z tohoto důvodu bude poskytnuta potřebná součinnosti v podobě:

* zapojení a instalace zařízení v datových centrech MZe,
* zprovoznění a konfigurace infrastruktury MZe, zejména LAN a SAN,
* účast na akceptačních testech,

Pokud bude shledána dodávána konfigurace jako akceptovaná, bude požadováno provedení migrace dat z aktuálních diskových polí HUS VM a NAS Hitachi na nově pořízená zařízení.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

MZe pořídilo v rámci obnovy nová disková pole a NAS zařízení jako náhradu za stávající disková pole HUS VM a NAS, která kapacitně a především výkonnostně nedostačují požadavkům provozu infrastruktury MZe. Předmětem tohoto RFC je zajištění potřebných činností ve vztahu k zapojení polí do infrastruktury MZe pro provedení akceptačních testů a následná migrace veškerých dat na tato nová pole, pokud nová zařízení splní požadavky akceptačních testů.

## Rizika nerealizace

V případě nerealizace nebude MZe schopno otestovat nově pořizovaná disková pole, což je jedním z požadavků veřejné zakázky. MZe bude i nadále provozovat výkonnostně již nedostačující disková pole HUV VM, která mohou v případě vysoké zátěže, zejména během předtiskové kampaně, negativně ovlivnit chod aplikací a informačních systémů, které slouží k vyplácení dotací a plnění zákonných agend MZe.

# Podrobný popis požadavku

Uvedené RfC řeší následující oblasti:

* součinnost při zapojení nových polí HPE Primera 650 do prostředí MZe,
* součinnost při přípravě a provádění akceptačních testů nových polí 3PAR Primera 650,
* součinnost při finálním zapojení diskových polí do infrastruktury MZe, včetně potřebného zónování,
* příprava pokladů pro vytvoření všech LUNů na nových diskových polích,
* součinnost při ukázkových migracích ze strany dodavatele polí 3PAR Primera 650,
* migrace veškerých LUNů na nové diskové pole včetně odpojení starých LUNů,
* migrace CIFS a NFS share na nové diskové pole včetně odpojení starých share.

Pozn: **Odzónování, smazání svazků a odpojení starých diskových polí HUS VM není součástí tohoto RFC, bude řešeno separátním RFC/QPZ.**

## Seznam činností, které jsou součástí dodávky nových polí

Pro jednoznačnou identifikaci a oddělení činností, v tomto odstavci uvádíme seznam prací a aktivit, které jsou součástí dodávky nových diskových polí HPE Primera 650.

**Oblast Instalace**

V rámci dodávky diskových polí je po Dodavateli nových diskových polí požadováno provedení instalace a zprovoznění veškerého dodaného HW, včetně proškolení s obsluhou a to minimálně v tomto rozsahu:

* Fyzická instalace v datových centrech do zadavatelem určených racků a pozic.
* Zapojení do LAN, SAN a elektrické sítě.
* Odstranění obalového materiálu.
* Registrace požadované podpory a licencí u výrobce přímo na Zadavatele (MZe) – potřebné údaje pro registraci poskytne Zadavatel (MZe) během instalace.
* Konfigurace managementu.
* Nastavení SNMP, NTP a SMTP.
* Nastavení zasílání základních alertů.
* Konfigurace hlášení závad do servisního střediska.
* Instalaci a konfiguraci nástroje proti split brain syndromu (quorum).
* Instalaci a konfiguraci nástrojů pro správu a performance.
* Vytvoření a konfiguraci všech LUNů, včetně součinnosti při konfiguraci SAN switchů.
* Konfigurace vysoké dostupnosti u vybraných LUNů.
* Vytvoření a konfiguraci hostů/serverů/host group na diskovém poli.
* Proškolení techniků Zadavatele (MZe) se správou diskových polí, diagnostikou závad, řešení běžných situací (např. vytvoření/smazání LUNu, vytvoření smazání serveru/hosta, atd.).
* Proškolení techniků s nástrojem pro správu, jeho konfiguraci, vytváření reportů, atd.
* Vytvoření účtů techniků Zadavatele (MZe).
* Součinnost s konfigurací a integrací na dohledové nástroje MZe.
* Součinnost při vzorové migraci dat z HusVM na nová disková pole – od každého připojeného systému (linux, HP-Ux, vmware, MS SQL, Windows server, atd.) bude provedena vzorová migrace za využití nástroje, který je požadován v technické specifikaci.
* Součinnost v podobě konzultace techniků při nestandardních stavech během migrace dat.

V rámci dodávky rozhraní NAS pro diskové pole je po Dodavateli nových diskových polí požadováno provedení instalace a zprovoznění veškerého dodaného HW, včetně proškolení s obsluhou a to minimálně v tomto rozsahu:

* Fyzická instalace v datových centrech do zadavatelem určených racků a pozic.
* Zapojení do LAN, elektrické sítě a SAN případně interkonektu s diskovým polem.
* Odstranění obalového materiálu.
* Registrace požadované podpory a licencí u výrobce přímo na Zadavatele (MZe) – potřebné údaje pro registraci poskytne Zadavatel během instalace.
* Konfigurace managementu.
* Nastavení SNMP, NTP a SMTP.
* Nastavení zasílání základních alertů.
* Konfigurace hlášení závad do servisního střediska.
* Konfigurace vysoké dostupnosti.
* Vytvoření a konfigurace geo redundantních CIFS a NFS share.
* Proškolení techniků Zadavatele (MZe) se správou diskových polí, diagnostikou závad, řešení běžných situací (např. vytvoření/smazání share, atd.).
* Vytvoření účtů techniků Zadavatele (MZe).
* Součinnost s konfigurací a integrací na dohledové nástroje MZe.
* Součinnost při vzorové migraci dat na nová NAS – od každého typu file share (1x CIFS a 1x NFS) bude provedena migrace.
* Součinnost v podobě konzultace techniků při nestandardních stavech během migrace dat.

V rámci výše uvedeného bude dodržována jmenná konvence MZe při pojmenovávání zařízení a objektů, pokud nebude v rozporu s doporučením výrobcem.

**Oblast Dokumentace**

V rámci dodávky diskových polí a rozhraní NAS pro disková pole je po Dodavateli nových diskových polí požadováno zpracování a předání dokumentace v minimálně v tomto rozsahu:

* Fyzické umístění diskových polí a NAS – aktualizace floor space MZe.
* Předání dat pro evidenci diskových polí a NAS v CMDB Zadavatele (sériová čísla, hostname, IP, atd.).
* Schéma fyzického zapojení.
* Schéma fyzického zapojení do LAN a SAN infrastruktury.
* Kabelová kniha obsahující seznam interface, jejich zapojení, wwn, IP adresy a popis k čemu je daný interface využíván.
* Popis předávané konfigurace, včetně výpisu verzí firmware jednotlivých komponent.
* Popis konfigurace vysoké dostupnosti.
* Popis instalace a konfigurace nástroje pro externí zpracování dat, pokud je součástí dodávky.
* KeyPass obsahující všechny admin přístupy, jejich hesla, hesla k snmp, atd.
* Seznam instalovaného SW a licencí, včetně příslušných verzí.
* Seznam licencí dodávaných s diskovým polem a NAS, včetně popisu licenčního omezení pokud se jedná o licenci dodávanou na kapacitu, počet připojených hostů, LUNů, atd.
* Dokumentace je předána v editovatelné podobě, včetně schémat ve Visio a neobsahuje branding Dodavatele nových diskových polí.

## Součinnost provozovatele INFRA MZe

V rámci součinnosti budou ze strany provozovatele INFRA zajištěny následující činnosti a aktivity:

* součinnost při zapojení nových polí HPE Primera 650 a HPE NAS do prostředí MZe,
  + vydefinování racků / prostoru kde budou pole a NAS umístěny,
  + vydefinování racků / prostoru kde budou dočasně umístěny testovací servery,
  + součinnost při zapojení a základním zónování polí a NAS do SAN,
  + přidělení potřebných adresních rozsahů a jmen pro nové zařízení,
  + konfigurace potřebných LAN portů pro připojení do INFRA MZe,
  + součinnost při základních testech a zahoření zařízení,
* součinnost při přípravě a provádění akceptačních testů nových polí 3PAR Primera 650 a HPE NAS,
  + konzultace při přípravě testů,
  + aktivní účast při performance a akceptačních testech,
* součinnost při finálním zapojení diskových polí do infrastruktury MZe včetně potřebného zónování,
  + konzultace a rozhodnutí o finálním zapojení polí do INFRA MZe,
  + standardizace způsobu připojení serverů – připojení přes dva nebo přes čtyři řadiče atd.,
  + logické rozdělení SAN portů polí pro publikaci směrem k jednotlivým typům OS, skupinám serverů atd.,
  + vyjasnění / definice správné publikace GEO svazků včetně případné nutnosti použití speciálních device driverů,
* součinnost při ukázkových migracích ze strany dodavatele nových polí 3PAR Primera 650 a HPE NAS:
  + vydefinování serverů / systémů, které budou využity pro ukázkové nástroje,
  + přítomnost při provádění ukázkových migrací,
  + úprava vlastního plánu migrací na základě provedení ukázkových migrací.

## Příprava pokladů pro vytvoření všech LUNů na nových diskových polí

Pro vytvoření nových LUNů na polích HPE Primera 650 bude připraven ze strany provozovatele INFRA detailní seznam LUNů a CIFS / NFS share tak, aby mohly být všechny svazky na nových polích vytvořeny.

Při přípravě seznamu dojde k optimalizaci některých LUNů dle popisu níže:

* pro ORTO svazky proběhne optimalizace kapacity – pro produkční prostředí, testovací a akceptační prostředí budou přiřazeny nově 2 x 2 TB svazky,
* Sdílené cluster svazky pro MS SQL clustery budou vytvořeny jako GEO,
* Sdílené cluster svazky pro DataProtector cluster budou vytvořeny jako GEO,
* Sdílené cluster svazky pro OMU cluster budou vytvořeny jako GEO,
* DataStore pro VMware cluster DMZ1 budou vytvořeny také v GEO konfiguraci s optimalizací velikosti DataStore,
* DataStore pro VMware cluster SAP budou vytvořeny také v GEO konfiguraci s optimalizací velikosti a v rámci migrace dojde k opuštění funkcionality VMware Replication,
* Při přípravě seznamu proběhnou konzultace s dodavatelem nových diskových polí a dojde k optimalizaci připojených prostorů k NAS a na těchto svazcích bude taky zprovozněna GEO funkcionalita.

## 

## Migrace LUNů

V rámci migrace diskových kapacit / LUNů budou provedeny následující činnosti / aktivity, popis je rozdělen na jednotlivé oblasti podle typu virtualizace / OS.

NEVEŘEJNÉ

### Dokumentace

V rámci realizace dojde ke spojení dokumentace předané Dodavatelem nových diskových polí s dokumentací vedenou v prostředí MZe, především se jedná o doplnění následujících dokumentů:

* Adresní plán,
* iTOP (CMDB),
* Floor plán,
* Kabelová kniha – iTOP,
* Kabelová kniha SAN,
* SAN Expert,
* aktualizace backup plánů VDP, DataProtector.

# Dopady na IS MZe

(V případě předpokládaných či možných dopadů změny na infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tj. provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.).

Během migrace dat bude požadována součinnost s provozovateli aplikací a systémů.

## Na provoz a infrastrukturu

Jedná se o infrastrukturní RFC

## Na bezpečnost

Nejsou

## Na součinnost s dalšími systémy

Nejsou

## Požadavky na součinnost AgriBus

(Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

Není požadována

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

(Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

Nejsou

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

(Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

Přidání nových zařízení do dohledových nástrojů MZe a začlenění pod SLA provozovatele infrastruktury.

Odebrání původních zařízení z dohledových nástrojů MZe a SLA reportů.

# Požadavek na dokumentaci[[8]](#endnote-8)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) | | | **Garant[[9]](#endnote-9)** |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE | NE | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[10]](#endnote-10) | ANO | NE | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | NE | NE | NE |  |
|  | Uživatelská příručka | NE | NE | NE | Věcný garant |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace) | NE | NE | NE | OKB, OPPT[[11]](#endnote-11) |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | NE | NE | NE |  |
|  | Webové služby + konzumentské testy | NE | NE | NE |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[12]](#endnote-12) | NE | NE | NE |  |

## V připojeném souboru je uveden rozsah vybrané technické dokumentace – otevřete dvojklikem: NEVEŘEJNÉ

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

Provozně-technická dokumentace bude zpracována dle vzorového dokumentu, který je připojen – otevřete dvojklikem: NEVEŘEJNÉ

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 5, budou předloženy a splněna případná další kritéria uvedená v tomto bodu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Součinnosti pro připojení nových diskových polí do INFRA MZe a akceptačních testech. | Provedení akceptačních testů | Pavel Štětina |
|  | Všechna data jsou přemigrována na nová zařízení. | Mgmt nástroje nových zařízení | Pavel Štětina |
|  | Dokumentace | Aktualizovaná dokumentace | Pavel Štětina |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Součinnosti pro připojení nových diskových polí do INFRA MZe a akceptačních testech. |  |
| Přemigrování provozu a dat na nová zařízení |  |

# Přílohy

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | Pavel Štětina |  |  |
| Change koordinátor: | Petra Honsová |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z31180**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[13]](#endnote-13)**:** | 039 |

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto RfC, body 2 a 3.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy: 470-2017-13330

# Dopady do systémů MZe

# Na provoz a infrastrukturu

(Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem.) NEVEŘEJNÉ

# Na bezpečnost

Návrh řešení musí být v souladu se všemi požadavky v aktuální verzi Směrnice systémové bezpečnosti MZe. Upřesnění požadavků směrnice ve vztahu k tomuto RfC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku[[14]](#endnote-14)** | **Předpokládaný dopad a navrhované opatření/změny** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6.[[15]](#footnote-1) | Bez dopadu |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | Bez dopadu |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7.[[16]](#footnote-2) | Bez dopadu |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | Bez dopadu |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | Bez dopadu |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | Bez dopadu |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | Bez dopadu |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | Bez dopadu |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | Bez dopadu |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5.[[17]](#footnote-3) | Bez dopadu |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | Bez dopadu |
|  | Testování systému 3.4.9. | Bez dopadu |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | Bez dopadu |

# Na součinnost s dalšími systémy

Není

# Na součinnost AgriBus

Není

# Na dohledové nástroje/scénáře[[18]](#endnote-15)

Doplnění / revize nastavení dohledových checků v rámci SiteScope MZe.

# Ostatní dopady

(Pozn.: Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je také v tomto bodu.)

Nejsou

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| Dodavatel / ICT MZe | Zajištění součinnosti dodavatele nových diskových polí HPE v oblasti konfigurace a připojení do prostředí MZe – lokalita HC JZM a HC Chodov, zajištění plnění všech bodů dodávky dle smlouvy na dodávku diskových polí. |
| ICT MZe | Změna checků v rámci dohledového nástroje SiteScope. |
| OKB MZe | Zajištění potřebných prostupů pro administraci prostředí z VTS. |
| ICT MZe | Umožnění odstávek nutných pro migraci dat na nové diskové pole |
| ICT MZe | Zajištění potřebné součinnosti aplikačních dodavatelů mimo smlouvu INFRA |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[19]](#endnote-16)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Migrace veškerých dat na nové pole | T+14 týdnů |
|  |  |

**Termín T:** je termín, kdy dojde k potvrzení všech akceptačních a performance testů ze strany ICT MZe a na diskovém poli budou vytvořeny všechny LUNy a FS ze strany dodavatele pole.

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[20]](#endnote-17) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Cenová nabídka v příloze č. 01 | 68 | 446 216,00 | 539 921,36 |
| **Celkem:** | | 68 | 446 216,00 | 539 921,36 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát**  **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[21]](#endnote-18) | **Datum** | **Podpis** |
| O2 Czech Republic a.s. | XXX |  |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z31011**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[22]](#endnote-19)**:** |  |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Dle části B bod 3.2 jsou pro realizaci příslušných bezpečnostních opatření požadovány následující změny[[23]](#footnote-4):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku** | **Realizovat**  **(ano  / ne )** | **Upřesnění požadavku** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6. |  | Bez dopadu |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. |  | Bez dopadu |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7. |  | Bez dopadu |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. |  | Bez dopadu |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. |  | Bez dopadu |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. |  | Bez dopadu |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. |  | Bez dopadu |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. |  | Bez dopadu |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. |  | Bez dopadu |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5. |  | Bez dopadu |
|  | Ochrana systému 3.4.7. |  | Bez dopadu |
|  | Testování systému 3.4.9. |  | Bez dopadu |
|  | Externí komunikace 3.4.11. |  | Bez dopadu |

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| Dodavatel / ICT MZe | Zajištění součinnosti dodavatele nových diskových polí HPE v oblasti konfigurace a připojení do prostředí MZe – lokalita HC JZM a HC Chodov, zajištění plnění všech bodů dodávky dle smlouvy na dodávku diskových polí. |
| ICT MZe | Změna checků v rámci dohledového nástroje SiteScope. |
| OKB MZe | Zajištění potřebných prostupů pro administraci prostředí z VTS. |
| ICT MZe | Umožnění odstávek nutných pro migraci dat na nové diskové pole |
| ICT MZe | Zajištění potřebné součinnosti aplikačních dodavatelů mimo smlouvu INFRA |

(V případě, že má změnový požadavek dopad na napojení na SIEM, PIM nebo Management zranitelnosti dle bodu 1, uveďte také požadovanou součinnost Oddělení kybernetické bezpečnosti.)

# Harmonogram realizace[[24]](#endnote-20)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Migrace veškerých dat na nové pole | T+14 týdnů |
|  |  |
|  |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[25]](#endnote-21) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Cenová nabídka v příloze č. 01 | 68 | 446 216,00 | 539 921,36 |
| **Celkem:** | | 68 | 446 216,00 | 539 921,36 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Posouzení

Bezpečnostní garant, provozní garant a architekt potvrzují svým podpisem za oblast, kterou garantují, správnost specifikace plnění dle bodu 1 a její soulad s předpisy a standardy MZe a doporučují změnu k realizaci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[26]](#endnote-22)** |
| Bezpečnostní garant | Oldřich Štěpánek |  | |
| Provozní garant | Pavel Štětina |  | |
| Architekt |  |  |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# Schválení

Věcný garant svým podpisem potvrzuje svůj požadavek na realizaci změny za cenu uvedenou v bodu 5 - Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Change koordinátor | Petra Honsová |  | |
| Věcný/Metodický garant | Pavel Štětina |  | |
| Žadatel | Pavel Štětina |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Pavel Štětina |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-2)
3. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-3)
4. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-4)
5. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-5)
6. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-6)
7. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-7)
8. Vyplní Change koordinátor. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-8)
9. Garant odpovídá za správnost a úplnost dodané dokumentace a zajišťuje její akceptaci. Např. Provozní dokumentaci posuzuje Oddělení kybernetické bezpečnosti (OKB) a Oddělení provozu a podpory technologíí (OPPT). [↑](#endnote-ref-9)
10. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-10)
11. OKB – Oddělení kybernetické bezpečnosti, OPPT – Oddělení provozu a podpory technologií [↑](#endnote-ref-11)
12. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-12)
13. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-13)
14. Jednotlivé oblasti – položky v tabulce korespondují s kapitolami Standardu systémové bezpečnosti. [↑](#endnote-ref-14)
15. Uveďte, zda vznikají servisní účty a budou řízené PIMem nebo v něm budou jen evidované. [↑](#footnote-ref-1)
16. Uveďte, zda a jakým způsobem se mění/vytváří napojení na SIEM. [↑](#footnote-ref-2)
17. Uveďte, zda má RfC vliv na napojení na Management zranitelností (Vulnerability scanner). [↑](#footnote-ref-3)
18. Pokud z vyhodnocení dopadů vyplyne potřeba upravit dohledové scénáře nebo zpracování nového scénáře, pak se má za to, že položka seznamu „Požadavek na dokumentaci“ v b. 5 části A RfC „Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)“ je vyžadována a bude součástí akceptačního řízení, nebude-li v části C RfC v bodu 1 „Specifikace plnění“ stanoveno jinak. [↑](#endnote-ref-15)
19. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-16)
20. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-17)
21. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-18)
22. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-19)
23. Potvrzení realizace příslušných opatření/změn vyznačí posuzovatel za Oddělení kybernetické bezpečnosti. [↑](#footnote-ref-4)
24. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-20)
25. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-21)
26. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-22)