

Smlouva o dodávce zboží a služeb

2021/011 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení

(dále jen „Objednatel“)

a

MICRORISC s.r.o.

se sídlem Průmyslová 1275, Valdické předměstí, 506 01, Jičín

IČO: 25921681

DIČ: CZ 25921681

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 14692

bankovní spojení

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), tuto Smlouvu o dodávce zboží a služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k cenové poptávce „**Proof of Concept – Internet of Things**“, (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je:

- a) dodávka čidel s nezbytným softwarovým příslušenstvím pro zapojení do sítě IoT, (jak je tato definována přílohou Smlouvy), a to v rozsahu a dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1,
- b) dodávka související podpory a služeb pro zapojení do IoT sítě v rozsahu a specifikaci dle čl. 2 této Smlouvy Přílohy č. 3 a č. 4 po dobu 6 měsíců od převzetí dodávky čidel,
(společně dále jen jako „**Zařízení**“),
- c) dodávka služeb měření definovaných veličin prostřednictvím čidel specifikovaných v čl. 2 a Příloze č. 2 této Smlouvy, a to v rozsahu a způsobem vymezeným v Příloze č. 3 a č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“),
- d) poskytnutí tzv. Customizace a support pro síť IoT specialisty Dodavatele (dále jen „**Podpora**“),

(Zařízení, Služby a Podpora dále společně jen jako „**Předmět plnění**“).

1.2 Obsahem Přílohy č. 3 této Smlouvy jsou funkční požadavky, které specifikují blíže podmínky funkcionalit a požadavků na rozsah a výstupy Předmětu plnění. Obsahem Přílohy č. 4 jsou nefunkční požadavky definující navazující další podmínky pro plnění Předmětu plnění.

1.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. čísla evidenčních objednávek (EOBJ), a to zvláště pro dodávku Zařízení (dle odst. 1.1 písm. a) a b)) a zvláště pro dodávku Služeb a poskytnutí Podpory (dle odst. 1.1 písm. c) a d)) , které mají pouze evidenční charakter pro Dodavatele a nemají žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 5.5 Smlouvy.

- 1.4 Dodavatel se zavazuje předat Předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezených touto Smlouvou.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za dodávku Předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.6 Účelem této Smlouvy je zajistit porovnání dat z měření vybraných veličin prostřednictvím samostatně instalovaných dodaných Zařízení a výstupů z poskytnutých Služeb.

2. Specifikace Předmětu plnění

- 2.1 Předmětem plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1. 1 písm. a) a b) Smlouvy se rozumí zejména:
- a) dodávka požadovaných čidel dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy s nezbytným softwarovým příslušenstvím umožňujícím minimálně základní monitoring čidel, aktuální stav baterie, monitoring kvality signálu a další funkcionality v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy;
 - b) dodávka testovací / vývojové sady;
 - c) zajištění školení zaměstnanců Objednatele pro samostatnou práci s čidly (zapojení, administrace atd.) v rozsahu dle Přílohy č. 4 Smlouvy;
 - d) zajištění podmínek pro zapojení a tvorbu IoT sítě, přenos dat v síti IoT, paušál za připojení k síti, servis IoT v rozsahu a dle specifikace popsané v Příloze č. 3.
- 2.2 Předmět plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy se rozumí zejména:
- a) instalace čidel dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy;
 - b) měření a vizualizace dat jako služba - 6 měsíců, včetně nezbytného softwarového zajištění;
 - c) zapojení a tvorba IoT sítě, přenos dat v síti IoT, paušál za připojení k síti, servis IoT sítě v rozsahu a dle specifikace popsané v Příloze č. 3 Smlouvy;
 - d) souhrnný popis technického řešení včetně popisu systému pro správu čidel, popisu čidel, jejich specifikace a uvedení typu, kapacity použitých baterií a jejich předpokládané životnosti;
 - e) souhrnná písemná informace o technickém řešení sítě IoT, vč. popisu technických opatření k předcházení výpadků dat („robustnost řešení“);

- f) souhrnná písemná informace o způsobu komunikace mezi jednotlivými čidly a výčet zařízení, která jsou pro komunikaci potřebná (čidla, gateway apod.);
- g) podpora - 6 měsíců, dostupnost specialistů Dodavatele pro případné dotazy, komplikace se zpracováním dat a další související odborné činnosti v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy;
- h) zajištění školení zaměstnanců Objednatele pro základní práci s čidly IoT a aplikací (prostředím) pro vyhodnocování a vizualizaci naměřených hodnot.

2.3 Předmětem plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1. 1 písm. d) Smlouvy se rozumí poskytnutí Podpory v rozsahu 5 člověkodnů (dále jen „MD“) po dobu trvání Smlouvy, a to na základě výzvy Objednatele.

2.4 Předmět plnění tvořený Službami bude Dodavatelem zajišťován kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

2.5 Pro předmět plnění tvořený Službami se Dodavatel zavazuje, že:

- a) služby budou poskytovány realizačním týmem ve složení 1 vedoucí projektu a 1 technický garant (příčemž každá role musí být zabezpečena jinou osobou);
- b) členové realizačního týmu nemohou být po dobu plnění Služeb dle této Smlouvy vyměněni bez předchozího projednání s Objednatelem;
- c) vedoucí projektu disponuje praxí v oblasti řízení projektů min. 2 roky a účastnil se v roli projektového vedoucího/projektového manažera alespoň jedné obdobné zakázky, a to po více než 50 % doby její realizace, přičemž finanční hodnota zakázky byla minimálně 500 tis. Kč bez DPH;
- d) technický garant disponuje praxí s nabízeným řešením min. 2 roky a byl členem realizačního týmu v roli technického garanta alespoň jedné obdobné zakázky, přičemž finanční hodnota zakázky byla minimálně 500 tis. Kč bez DPH.

Jmenovité složení realizačního týmu je uvedeno v Příloze č. 6 Smlouvy.

2.6 Při instalaci čidel pro realizaci Služeb v serverovně / datovém centru musí být každý zásah do elektroinstalace racků a dalšího vybavení serverovny / datového centra předem konzultován s kontaktní osobou nebo jinou osobou určenou kontaktní osobou Objednatele. Na místě instalace čidel je Objednatelem vyžadována přítomnost kontaktní osoby nebo jiné osoby určené k tomuto kontaktní osobou Objednatele.

2.7 Při instalaci čidel pro realizaci Služeb v kancelářských prostorách je Objednatelem vyžadována přítomnost pracovníka oddělení Bezpečnosti Objednatele. Tato přítomnost bude zajištěna prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele.

- 2.8 Veškerá hlášení v rámci poskytování související podpory a služeb k dodávce Zařízení v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy předává Objednatel prostřednictvím kontaktu:
- tel. číslo: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
web: [REDACTED]
- 2.9 Do 30 dnů po ukončení poskytování Služeb bude Dodavateli umožněno v termínu stanoveném na základě dohody obou Smluvních stran odmontovat a odebrat čidla instalovaná za účelem poskytování Služby. Čidla jsou po celou dobu poskytování Služeb ve vlastnictví Dodavatele.
- 2.10 Data naměřená na základě poskytnutých Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy budou Objednateli poskytnuta pro možnost jejich dalšího zpracování a reportingu. Tato data se stávají výhradním majetkem Objednatele, a to i po ukončení Služeb. Pokud při ukončení Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem nebudou ještě některá data naměřená na základě Služeb předána Objednateli (uložena na úložiště Objednatele), Dodavatel se zavazuje tak učinit nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení Smlouvy v souladu s požadavky stanovenými v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.11 V případě, že dojde bez zavinění Objednatele k omezení či přerušení Služeb v důsledku technické závady na čidlech (1 a více), Dodavatel se zavazuje na své náklady zjednat nápravu a v případě výpadku Služeb delší než 1 den bude o tuto dobu prodlouženo poskytování Služeb. O takovém prodloužení bude mezi Objednatelem a Dodavatelem proveden zápis stvrzený Kontaktními osobami obou Smluvních stran.

3. Místo, termíny a způsob plnění

- 3.1 Zařízení bude Dodavatelem dodáno nejpozději do osmi (8) týdnů od podpisu Smlouvy, Služby budou poskytovány po dobu 6 měsíců od podpisu protokolu o předání a převzetí Služeb (dále jen „**Předávací protokol Služeb**“), nejpozději však v termínu do osmi (8) týdnů od podpisu Smlouvy a Podpora na základě výzvy Objednatele v období 6 měsíců od podpisu Předávacího protokolu Zařízení dle odst. 3.4 tohoto článku Smlouvy.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 3.3 Termín a místo plnění dle odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

- 3.4 Objednatel potvrdí svým podpisem převzetí dodávky Zařízení do protokolu o předání a převzetí Zařízení (dále jen „**Předávací protokol Zařízení**“) pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas, a dodávka Zařízení je bez zjevných vad a poskytnuta v souladu s požadavky Zadávací dokumentace a dle podmínek této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel je oprávněn Předmět plnění tvořený Zařízením odmítnout, pokud má zjevné vady. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v čl. 9 Smlouvy do 3 pracovních dnů od odmítnutí dodávky Předmětu plnění.
- 3.6 Před dodávkou Předmětu plnění tvořeného Zařízením je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v čl. 9 Smlouvy o datu předání Zařízení nebo zahájení poskytnutí Služeb.
- 3.7 Nedílnou součástí Předávacího protokolu Zařízení bude dokumentace v rozsahu dle kapitoly 3.9 Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 3.8 Pro Služby je dohodnut následující způsob plnění:
- 3.8.1 Služby bude Dodavatel poskytovat od podpisu protokolu o předání a převzetí Služby k užívání.
- 3.8.2 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 3.9 Pro dodávku Podpory je dohodnut následující způsob plnění:
- 3.9.1 Podporu bude Dodavatel připraven poskytovat na základě výzvy, v termínu v ní uvedeném nejpozději však do 5 kalendářních dnů od jejího doručení Dodavateli.
- 3.9.2 Podpora může být poskytována po hodinách. Prevzetí a odsouhlasení rozsahu skutečně poskytnuté Podpory bude provedeno na základě protokolu o předání a převzetí Podpory (dále jen „**Akceptační protokol Podpory**“) vždy měsíčně zpětně dle rozsahu skutečně poskytnutého plnění Dodavatelem.

4. Cena

- 4.1 Celková cena za Předmět plnění za celou dobu účinnosti této Smlouvy činí maximálně **246 000,- Kč bez DPH**. Celková cena za Předmět plnění se skládá z ceny za dodávku Zařízení, z ceny za poskytnutí Služeb a z maximální ceny Podpory. Ceny jednotlivých komponent jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 4.2 Cena za Zařízení činí **118 000,- Kč bez DPH** a je tvořena součtem cen za počet dodaných Zařízení a souvisejících služeb u všech jednotlivých Zařízení. Podrobná skladba cen za Zařízení vychází z cen v Příloze č. 5 Smlouvy.

- 4.3 Cena za Služby činí za dobu 6 měsíců **88 000,- Kč bez DPH** a je tvořena součtem cen za jednotlivé dílčí části Služeb na základě skladby cen v Příloze č. 5 Smlouvy za jeden měsíc ve výši **4 000,- Kč bez DPH** a jejího součinu s počtem měsíců, po které budou Služby poskytovány.
- 4.4 Cena za Podporu vychází z ceny za jeden (1) MD, která je uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy. Cena za Podporu uhrazená dle této Smlouvy činí maximálně **40 000,- Kč bez DPH** a je tvořena součinem ceny za jeden (1) MD a počtu MD Podpory, tj. 5 MD. Jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin podpory, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech.
- 4.5 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
- 4.6 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

5. Platební podmínky

- 5.1 Daňové doklady (fakturu) za:
- a) dodávku Zařízení je Dodavatel oprávněn vystavit po jeho protokolárním předání a převzetí. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Předávací protokol Zařízení podepsaný oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Předávacího protokolu Zařízení Objednatelem, tento den je zároveň dnem převodu užívacích práv k SW;
 - b) dodávku Služeb je Dodavatel oprávněn vystavovat od jejich protokolárního předání a převzetí k užívání, a to měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc vždy do pěti (5) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby dodávány. Poslední den kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
 - c) dodávku Podpory je Dodavatel oprávněn vystavovat zpětně za skutečně poskytnutý rozsah Podpory v uplynulém kalendářním měsíci, a to do pěti (5) dnů od podpisu Akceptačního protokolu Podpory oprávněnou osobou Objednatele. Den podpisu Akceptačního protokolu Podpory je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Daňový doklad – faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:

- a) číslo Smlouvy;
- b) číslo evidenční objednávky (EOBJ) – dle druhu plnění (viz. odst. 1.3);
- c) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
- d) popis fakturovaného plnění;
- e) cenu za dodávku Zařízení/cenu za Služby/cenu za Podporu;
- f) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- g) oběma stranami odepsaný Předávací protokol Služeb u prvního daňového dokladu za dodávku Služeb;
- h) oběma stranami podepsaný Akceptační protokol Podpory v případě daňového dokladu za Podporu.

5.3 Dodavatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) pracovních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:

- a) v elektronické podobě na adresu:



- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

5.4 Doba splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

5.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.

5.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy.

5.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený

Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

- 5.8** Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu Smlouvy

- 6.1** Dodavatel se zavazuje:
- a)** spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy;
 - b)** na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků;
 - c)** bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 6.2** Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem.
- 6.3** V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit. Tímto není dotčena zákonná úprava vyplývající z ustanovení § 64 odst. 11 a 12 Zákona o elektronických komunikacích.

6.4 Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
- b) na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.

6.5 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy a jsou uvedeny v čl. 9 této Smlouvy.

6.6 Dodavatel prohlašuje, že:

- a) dodané Zařízení je plně funkční a způsobilé k užívání Objednatelem;
- b) dodané Zařízení je v souladu s technickými požadavky a normami;
- c) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatelem z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- d) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatele vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatele vázán;
- e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;

- h) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
 - i) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 6.8 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
- 6.9 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
- 6.10 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 6.11 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.12 Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Dodavatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 6.13 Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
- 6.14 Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

7. Sankce

- 7.1 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění stanovený dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy pro dodávku Zařízení, má Objednatel právo žádat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Zařízení dle čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 7.2 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění stanovený dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy pro dodávku Služeb, má Objednatel právo žádat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Služby dle čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 7.3 Jestliže Dodavatel nezačne s poskytováním Podpory na základě výzvy v termínu plnění dle čl. 3 odst. 3.9 bod 3.9.1 Smlouvy, má Objednatel právo žádat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 7.4 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 8 odst. 8.1 a 8.2 se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno stotisíc korun českých).
- 7.5 V případě, že se prohlášení Dodavatele dle čl. 6 odst. 6.6 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).
- 7.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 7.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 7.10 Smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 a §2051 Občanského zákoníku.

8. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 8.1** Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, zejména pak technické požadavky na Předmět plnění a způsob jeho plnění, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu, včetně jejích Příloh, neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
- 8.2** Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3** V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 Občanského zákoníku v platném znění Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- 8.4** Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.5** Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 8. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.

- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.7 Pokud řádné poskytování plnění Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
 - E-mailová adresa,
 - Telefonní číslo.
- 8.8 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 8.9 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 8.10 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 8.11 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 8.12 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 8.13 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném.

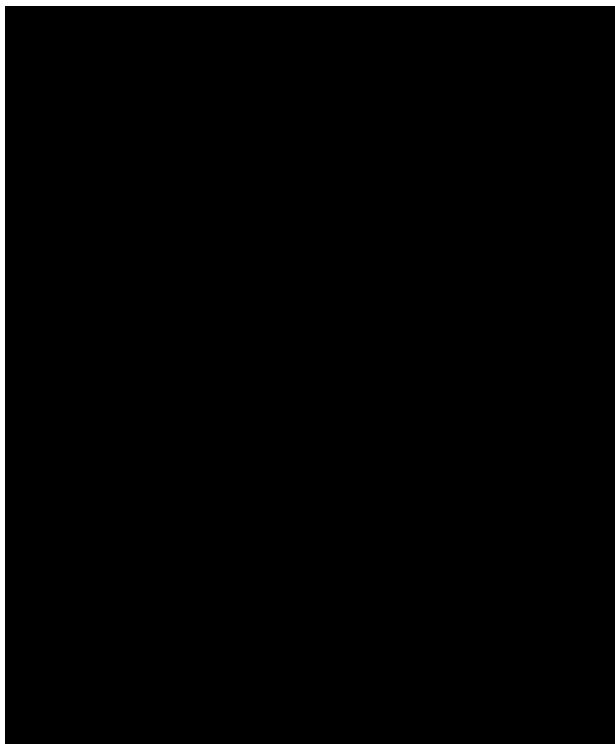
- 8.14 Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s výslovným předchozím písemným souhlasem.
- 8.15 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
 - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
 - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

9. Kontaktní osoby

- 9.1 Kontaktní osoby pro jednání ve věcech technických, souvisejících s plněním Smlouvy jsou:

Za Objednatele:





- 9.2 Kontaktní osoby ve věcech technických jsou oprávněny zejména stvrdit poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k jeho poskytování.

10. Záruka

- 10.1 Dodavatel zaručuje, že dodané Zařízení je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů SW, jsou-li tyto součástí dodávky. Dodavatel se dále zavazuje, že Zařízení dodané na základě této Smlouvy bude:

- a) nové a nepoužité;
- b) použitelné v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Zařízení získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání Zařízení;
- c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
- d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
- e) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně Zařízení není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky

týkající se Zařízení, a pokud Dodavatel není výrobcem Zařízení, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Zařízení dle smlouvy, na základě, které toto Zařízení nabyl;

- f) bezpečné, zejména, že Zařízení neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
- g) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech.

10.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dodávku Zařízení, včetně hmotných nosičů SW, na dobu 1 roku a záruku na napájecí, bateriové zdroje Zařízení v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem Předávacího protokolu Zařízení.

10.3 Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) odpovědnými osobami Objednatele na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle čl. 9 této Smlouvy.

11. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

11.1 Vlastnictví k dodanému Zařízení a k hmotnému substrátu, na němž je zachycen nezbytný související software, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Předávacího protokolu Zařízení.

11.2 Dodavatel poskytuje Objednateli, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím na dobu trvání majetkových práv a za cenu, která je již zahrnuta v ceně sjednané Smlouvou (čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy), převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat softwarovou část tvořící nezbytné softwarové a licenční příslušenství Zařízení dle čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy v souladu s jeho účelem a určením, a to neomezeně co do místa s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni dodání a převzetí softwarové části plnění Objednatelem. Objednatel však není povinen využít poskytnutou licenci ani z části. Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s předmětem této Smlouvy a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.

11.3 Bude-li jakékoli plnění dle této Smlouvy autorským dílem dle platných autorskoprávních předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), uděluje Dodavatel Objednateli okamžikem převzetí Autorského díla Objednatelem oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo všemi způsoby dle ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) s tím, že se licence uděluje jako výhradní, neomezená co do způsobů užití Autorského díla, místa a času,

s právem poskytnutí podlicence nebo postoupením licence jakékoliv třetí osobě. Objednatel je oprávněn Autorské dílo či jeho část měnit, dopracovat, spojit s jiným, rozdělit samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Cena za udělení této licence je již zahrnuta v ceně dle článku 4. této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.

- 11.4** Dodavatel prohlašuje, že Autorské dílo ani jeho část nebude mít žádné právní vady, že nebude zatíženo právy třetích osob a že Dodavatel bude zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorskému dílu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou újmu a ušlý zisk.
- 11.5** Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle čl. 4 této Smlouvy.
- 11.6** Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378–2382 Občanského zákoníku.

12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v části týkající se poskytování Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) se sjednává na dobu určitou 6 měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu Služeb a v části týkající se poskytování Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) se sjednává na dobu určitou 6 měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu Zařízení. V případě, že bude poskytování Služeb přerušeno na déle než 48 hodin, bude účinnost této Smlouvy a na jejím základě poskytované plnění v podobě Služeb o stejnou dobu prodlouženo.
- 12.2** Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 12.3** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a)** je Dodavatel v prodlení s dodávkou Zařízení déle než 30 kalendářních dnů od termínu realizace příslušného závazku dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy;
 - b)** je Dodavatel v prodlení s dodávkou Služeb déle než 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu Služeb nebo nejzazšího termínu sjednaného v čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy pro dodávku Služeb;
 - c)** vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;

- d) insolvenční návrh na Dodavatele byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele k úhradě nákladů insolvenčního řízení nepostačuje;
 - e) Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 12.4 Kterákoliv Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.5 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 12.6 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 13.4 K této Smlouvě se připojují všeobecné obchodní podmínky Dodavatele, které tvoří její přílohu. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek se zněním Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek Dodavatele.
- 13.5 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 13.7 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 13.9 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 13.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

13.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace – Zařízení

Příloha č. 2 – Technická specifikace – Služby

Příloha č. 3 – Funkční požadavky

Příloha č. 4 – Nefunkční požadavky

Příloha č. 5 – Cena

Příloha č. 6 – Realizační tým

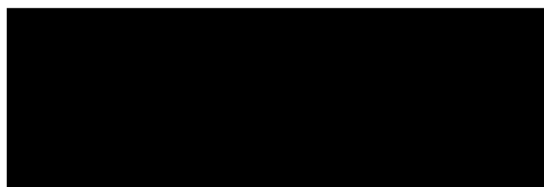
Příloha č. 7 – Vzor Předávacího protokolu Zařízení

Příloha č. 8 – Vzor Předávacího protokolu Služby

Příloha č. 9 – Vzor Akceptačního protokolu Podpory

Příloha č. 10 – VOP Dodavatele

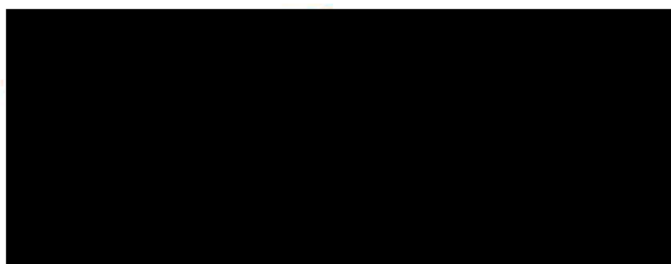
V Praze dne: _____



ředitel sekce Informační a komunikační
technologie

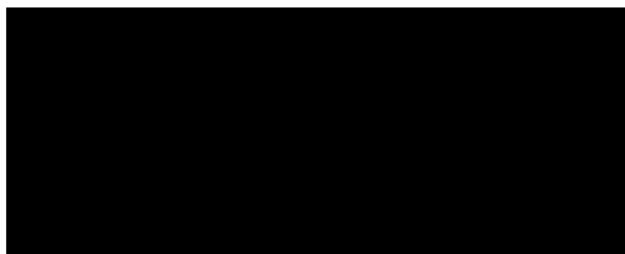
**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: _____



MICRORISC s.r.o.

V Praze dne: _____



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**



Příloha č. 1 Smlouvy o dodávce zboží a služeb = Technická specifikace (Zařízení) - kanceláře

Technické parametry Zařízení pro měření mikrobiologických podmínek - kancelářské prostory

Označení	Typ zařízení	Počet kusů	Rozsah měřených veličin	Připustná odchylka měření	Rozlišení měření	Interval měření/sběru dat	Odolnost elektrických zařízení (stupeň krytí)	Instalace	Kalibrační certifikát	Napájení	Kontrola provozu	Servis síť
1.	1a. LI-CO2-RH-T-CO2-QRF (senzor CO2, RH, T)	5	0-50 °C	± 0,4 °C	0,0625 °C	kontinuální měření / sběr dat 4 minuty (možnost prodloužit na uživatelské úrovni v libovolném intervalu)	IP20, použití v interiéru	Dodáváno v rámci předkonfigurované sady včetně QRF brány a repeaterů. Instalace se provede umístěním senzoru na požadované místo a ověřením komunikace z GUI QRF brány.	příložené prohlášení o ověření výrobku, dokumentace Protonix	Napájení ze sítě AC/DC adaptérem	Monitoring provozu čidel pomocí vizálního grafického rozhraní QRF brány. Možnost zasílání notifikací o výpadku brány, nebo překročení limitní stavů privátní sítě. Možnost zasílání deníků a týdenních přehledů naměřených a provozních hodnot.	V případě zjištění závady při pravidelné kontrole se dodavatel zavazuje neprodávě závadu řešit a pokusit se neprodávě zajistit funkčnost systému. V případě nahlášení závady odběratelem, se dodavatel zavazuje do 24 h řešit závadu online přístupem. Případě nutnosti pak bude proveden servisní zásah techniků v místě instalace, maximálně jednou týdně. V rámci běhu pilotního projektu bude poskytována online a telefonická podpora.
	1b.		0 - 100 %	± 5 % 20-80% ± 5 % 0-100%	0,5 %							
	1c.		400 - 5000 ppm	± 35 ppm	1 ppm							
2.	2a. IQD-CNT1 + POC-SE-LGT1-D1* (komunikační jednotka QRF a senzor intenzity osvětlení)	15	100 - 5000 lx	± 20%	1 lx	měření + beaming: 1 minuta, sběr dat: 4 minuty (možnost prodloužit na uživatelské úrovni v libovolném intervalu)	IP20, použití v interiéru	Dodáváno v rámci předkonfigurované sady včetně QRF brány a repeaterů. Instalace se provede umístěním senzoru na požadované místo a ověřením komunikace akustickou nebo vizuální indikací.	příložené Souhrnné prohlášení o dodání uvedených parametrů použitých senzorů MICRORISC pro PoC NAKIT	Bateriové napájení, ohodnocená doba provozu 5 let, vyměnitelná baterie.	Monitoring provozu čidel pomocí vizálního grafického rozhraní QRF brány. Možnost zasílání notifikací o výpadku brány, nebo překročení limitní stavů privátní sítě. Možnost zasílání deníků a týdenních přehledů naměřených a provozních hodnot.	V případě zjištění závady při pravidelné kontrole se dodavatel zavazuje neprodávě závadu řešit a pokusit se neprodávě zajistit funkčnost systému. V případě nahlášení závady odběratelem, se dodavatel zavazuje do 24 h řešit závadu online přístupem. Případě nutnosti pak bude proveden servisní zásah techniků v místě instalace, maximálně jednou týdně. V rámci běhu pilotního projektu bude poskytována online a telefonická podpora.
	2b. IQD-SM1-D1	6	světlo / nosivost umělého osvětlení v místě měření	-	měření kontinuální, refresh time 4100ms, beaming: 1 minuta, sběr dat: 4 minuty, možnost asynchronního odečtení	Bateriové napájení, ohodnocená doba provozu 2 let, vyměnitelná baterie.						
Označení	Typ zařízení	Počet kusů	Parametry měření			Interval měření	Odolnost elektrických zařízení (stupeň krytí)	Instalace	Kalibrační certifikát	Napájení	Kontrola provozu	Servis síť
3.	3a. POC-IQD-PIR1-D1* (senzor přítomnosti)	6	Maximální detekční vzdálenost 8 - 12 m, Úhel detekce 120 °, SW čidla optimalizován pro detekci přítomnosti.		kontinuální měření v místě instalace, beaming: 1 minuta, sběr dat: 4 minuty, možnost asynchronního odečtení		IP20, použití v interiéru	Dodáváno v rámci předkonfigurované sady včetně QRF brány a repeaterů. Instalace se provede umístěním senzoru na požadované místo a ověřením komunikace akustickou nebo vizuální indikací.	příložené Souhrnné prohlášení o dodání uvedených parametrů použitých senzorů MICRORISC pro PoC NAKIT	Bateriové napájení, ohodnocená doba provozu 2 roky, vyměnitelná baterie.	Monitoring provozu čidel pomocí vizálního grafického rozhraní QRF brány. Možnost zasílání notifikací o výpadku brány, nebo překročení limitní stavů privátní sítě. Možnost zasílání deníků a týdenních přehledů naměřených a provozních hodnot.	V případě zjištění závady při pravidelné kontrole se dodavatel zavazuje neprodávě závadu řešit a pokusit se neprodávě zajistit funkčnost systému. V případě nahlášení závady odběratelem, se dodavatel zavazuje do 24 h řešit závadu online přístupem. Případě nutnosti pak bude proveden servisní zásah techniků v místě instalace, maximálně jednou týdně. V rámci běhu pilotního projektu bude poskytována online a telefonická podpora.
	3b. POC-IQD-PIR1-D1* (senzor pohybu)	4	Maximální detekční vzdálenost 8 - 12 m, Úhel detekce 120 °, SW čidla optimalizován pro detekci pohybu. Možnost asynchronního odečtení.									
Označení	Typ zařízení	Počet kusů	Technické požadavky a rozsah dodávky									
4.	- IQAROS* (Testovací sada)	1	Sada IQAROS, skládající se z QRF brány, QRF repeateru a senzorů T+RH různých typů, doplněná o bateriový senzor CO2. Umožňuje okamžitě QRF bránu i vzdálený (Temp cloud) přístup k datům, zasílání upozornění a pravidelných reportů o měřených hodnotách. Instalace sady je snadná a intuitivní, nevyžaduje znalost technologie QRF.									

* čidla nesoucí v označení POC jsou prototypy vyvinuté pro pilotní projekt NAKIT, k těmto čidlům tedy nelze v této fázi dodat prohlášení o shodě, případně certifikát z měření

Technické parametry Zařízení pro řešení mikromatematických podmínek - serverovny, datová centra

* Bližšie informácie o značení POC majú prototypy vyvíjajúce pro prototypy projekt H2020, k ktorým sú prístupné body na prechode medzi štádiami projektovania o vhodnosti, prípadne certifikát z mišerov.

* Bližšie informácie o značení POC majú prototypy vyvíjajúce pro prototypy projekt H2020, k ktorým sú prístupné body na prechode medzi štádiami projektovania o vhodnosti, prípadne certifikát z mišerov.



Příloha č. 2 Smlouvy o dodávce zboží a služeb – Technická specifikace (Služba)

Modelové případy pro vybrané místnosti – požadavek na zajištění formou služby (tíže a další vybavení nevstupují do majetku Objednatelů)					Služba (měření vešle požadavku na výstupní hodnotu, sběr a vizualizace dat, vytvoření uživatelského rozhraní stranou Dodavatele)			
místnost	funkce	kapacita	plocha	modelový případ	požadovaná měřená veličina	jednotka	min. frekvence měření	min. frekvence poskytnutí hodnot
MP3	zasedací místnost	10 os.	22 m²	MP3 MP7	obsazenost zasedacích místností efektivita svícení (měření v plném rozsahu dle zadání MP3) efektivita vytápění	obsazenost místa přítomnost osob osvětlení osvětlení fasády detekce umělého osvětlení detekce pohybu zařízení tepota relativní vlhkost koncentrace CO ₂ (lze kombinovat s dalšími škodlivými látkami - TVOC atd.)	ANO/NE v čase ANO/NE v čase lux ANO/NE v čase Vytlačeno/zataženo v čase °C %	př změně stavu nebo 1x za 15 minut
MP1	zasedací místnost	10 os.	21 m²	MP1	obsazenost zasedacích místností	obsazenost místa přítomnost osob	ANO/NE v čase ANO/NE v čase	př změně stavu nebo 1x za 24 h (informace za předchozí den dostupná k 8:00)
MP	serverovna	-	9 m²	MP	serverovny a datové centra	přítomnost osob osvětlení detekce umělého osvětlení tepota relativní vlhkost elektrické napětí spotřeba elektrické energie osvětlení / zavení dvíř	ANO/NE v čase lux ANO/NE v čase °C % V kWh změna stavu	př změně stavu nebo 1x za 2 minuty

	Typ zařízení	Rozsahy měřených veličin	Přípustná odchylka měření	Rozlišení měření ¹⁾
1.	Čidlo pro měření teploty vzduchu	min. 10 až 50 °C	± 0,5 °C	0,0625°C
2.	Čidlo pro měření relativní vlhkosti	min. 15 - 85 %	± 5 %	0,5%
3.	Čidlo pro měření koncentrace CO	min. 500 - 2000 ppm	± 50 ppm	1 ppm
4.	Čidlo pro měření osvětlení	min. 100 - 3000 lux	± 25 %	1 lx
5.	Čidlo pro měření napájecího napětí	200 - 240 V AC	± 0,5 V	1 V
6.	Čidlo pro měření spotřeby el. energie	měření spotřeby el. energie v kWh	-	1 Wh
	Typ zařízení	Parametry měření		
5.	Čidlo detekce svícení	svítí / nesvítí umělé osvětlení v místě měření		
6.	Čidlo přítomnosti	přítomost / nepřítomnost osob v místnosti		
7.	Čidlo obsazenosti místa	pracovní místo (židle) obsazeno / neobsazeno		
8.	Čidlo polohy žaluzií	monitoring provozu venkovních žaluzií v návaznosti na světelné podmínky v exteriéru i interiéru, sledování polohy žaluzií v koncových bodech (vytaženo / zataženo), sledování natočení lamel žaluzií není nutné; z důvodu nemožnosti připojení k řídicí jednotce venkovních žaluzií je povoleno pouze nepřímé měření pohybu žaluzií (skoková změna světelných zisků, akusticky apod.)		
9.	Dveřní kontakty	monitoring otevření/zavření dveří, zaslání notifikace při otevření/zavření dveří (datum a čas)		

1) **Rozlišení měření** = nejmenší změna veličiny, která způsobí rozeznatelnou změnu v odpovídající indikaci (zjednodušeně jde o nejmenší dílek měření nebo digit).



Příloha č. 2 Smlouvy o dodávce zboží a služeb – Technická specifikace (Služba)

Seznam požadavků na Službu

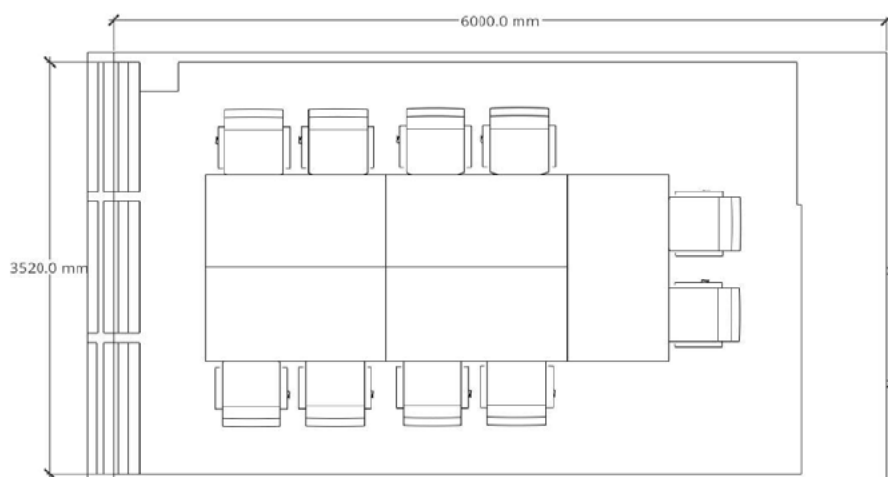
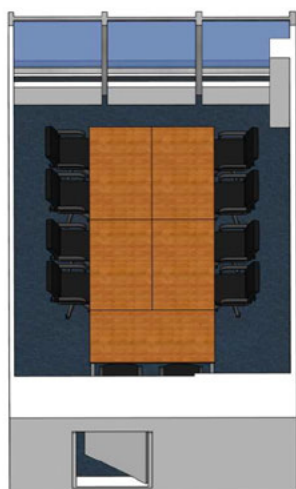
požadavky k jednotlivým měřením:

- I) **obsazenost zasedacích místností - MP1**
 - monitoring využívání vybraných [redacted] budově využívané Objednatелеm o celkové kapacitě 22 míst
 - kontinuální monitoring obsazenosti jednotlivých míst a přítomnosti osob v zasedacích místnostech
 - monitorování musí být každé z 20 míst v zasedacích místnostech tak, aby bylo jednoznačně určít jejich obsazení v závislosti na čase (na časové ose bude vyjádřeno, kdy bylo místo obsazené a kdy ne)
 - požadováno je také monitorování přítomnosti osob v celé místnosti v závislosti na čase (osoby nemusí využívat místnost k sezení, může dojít k pohybu u tabule atd.)
 - výstupy z měření budou dodávány a vizualizovány za 5 pracovních dní v rozmezí min, 7:00 - 19:00
- II) **efektivita svícení - MP3**
 - hodnocení efektivit svícení v zasedací místnosti [redacted] budově využívané Objednatелеm
 - Dodavatel zajistí měření intenzity osvětlení E [LUX] na pracovní ploše v závislosti na čase
 - Dodavatel zajistí měření přirozené intenzity osvětlení E [LUX] v závislosti na čase
 - měření intenzity osvětlení musí být minimálně v rozsahu 100 až 3000 lux s povolenou odchylkou měření $\pm 25\%$
 - Dodavatel zajistí hlídání spínání zdrojů umělého osvětlení, měření jejich celkové doby svícení t_s [min] a doby svícení t [min] při přítomnosti osob v místnosti
 - Dodavatel zajistí hlídání spouštění zdrojů a vyhodnocení efektivit provozu stínící techniky v závislosti na naměřených světelných podmínkách v interiéru a exteriéru (kombinace informace o poloze žaluzie = vytaženo/zataženo a vyžití umělého osvětlení)
 - připojení na řídicí jednotku venkovních žaluzií a tedy zásah do jejich provozu není možný
 - výstupy z měření budou dodávány a vizualizovány za 5 pracovních dní v rozmezí min, 7:00 - 19:00
- III) **efektivita vytápění - MP7**
 - hodnocení efektivit vytápění v zasedací místnosti [redacted] budově využívané Objednatелеm
 - Dodavatel zajistí měření teploty [°C], relativní vlhkosti [%] a koncentrace CO₂ [ppm]
 - měření teploty musí být minimálně v rozsahu 10 až 50 °C s maximální povolenou odchylkou měření $\pm 0,5\text{ °C}$
 - měření relativní vlhkosti musí být minimálně v rozsahu 15 až 85 % s povolenou odchylkou měření $\pm 5\%$
 - měření koncentrace CO₂ musí být minimálně v rozsahu 500 až 2000 ppm s povolenou odchylkou měření $\pm 50\text{ ppm}$
 - měření by mělo pokrýt celý týden včetně víkendů (24h/7d)
 - zásah do provozu jednotek určených pro vytápění není možný
- IV) **provoz serverovny - MP**
 - monitoring pracovního prostředí, spotřeby elektrické energie, přístupů do místnosti a spínání zdrojů umělého osvětlení v serverovně nalezající se [redacted] využívané Objednatелеm
 - Dodavatel zajistí měření teploty [°C] a relativní vlhkosti [%] a elektrických veličin v závislosti na čase v místnosti serverovny
 - čidla, musí svými technickými parametry (velikost, rozsah měření, třída IP atd.) odpovídat možnostem instalace do racků a použití v serverovnách a datových centrech
 - měření teploty [°C] je požadováno nejen v místnosti, ale i na výstupu ze zdroje chladu a za technologií, která je předpokládaným největším zdrojem tepla (přesná poloha čidel bude konzultována před osazením se zástupci Objednatatele)
 - je vyžadováno měření takových elektrických veličin v takovém rozsahu, aby bylo možné určit celkovou i dílčí (jednotlivé racky) spotřebu elektrické energie, monitorovat výpadky a kolísání napětí v napájecí síti
 - vytvoření přehledu zapínání/vypínání zdrojů umělého osvětlení
 - návrh systému pro upozornění na sepnutý zdroj osvětlení po opuštění místnosti
 - návrh systému pro upozornění na otevřený rack po opuštění místnosti
 - monitoring přístupů do serverovny (doby pobytu v místnosti) a zasílání informací o příchodu/odchodu ze serverovny (informační sms zprávy/email)
 - instalovaný typ čidel a jejich provozní vlastnosti musí být konzultovány s odpovědnou osobou Objednatatele, stejně jako každý zásah do elektroinstalace serverovny / datového centra
 - požadavek na vytvoření lokální IoT sítě pro monitoring serverovny
 - z důvodů vyšších bezpečnostních požadavků je nutné doložení potvrzení o bezpečnosti použitých technologií
 - měření pokrývá celý týden včetně víkendů (24h/7d)



Příloha č. 2 Smlouvy o dodávce zboží a služeb – Technická specifikace (Služba)

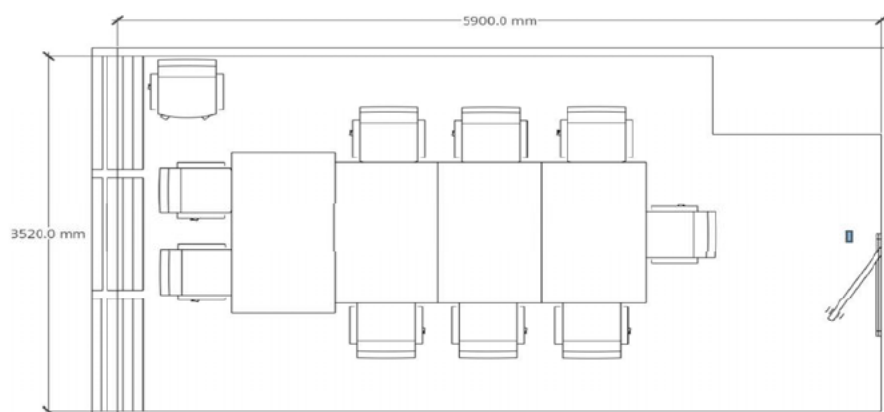
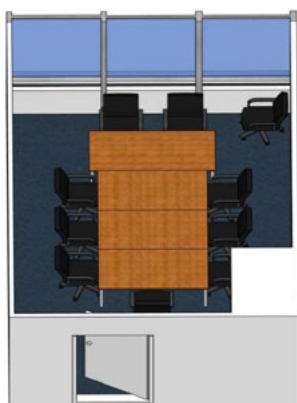
Místnost: [REDACTED]
Umístění: [REDACTED]
Účel: **zasedací místnost**
Kapacita: **10 osob**
Plocha: **22 m²**





Příloha č. 2 - Technická specifikace (Služba)

Místnost: XXXXXXXXXX
Umístění: XXXXXXXXXX
Účel: **zasedací místnost**
Kapacita: **10 osob**
Plocha: **21 m²**





Příloha č. 2 - Technická specifikace (Služba)

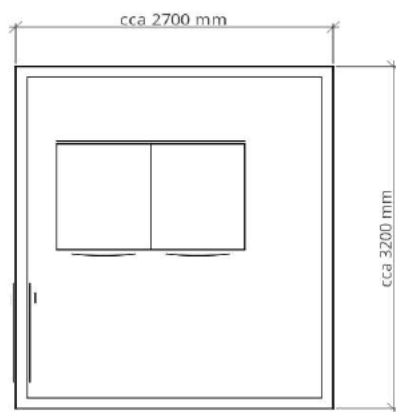
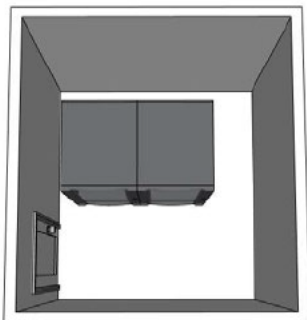
Místnost:

Umístění:

Účel: **serverovna**

Kapacita: **N/A**

Plocha: **9 m²**



Příloha č. 3 Smlouvy o dodávce zboží a služeb – Funkční požadavky

1. Obsah dokumentu

Příloha č. 3 stanovuje funkční požadavky na Zařízení dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy a na Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Zařízení jsou dále v této příloze označována rovněž jen jako čidla.

2. Účel dokumentu

Dokument shrnuje požadovaný funkční rozsah plánovaného Proof of conceptu – Internet of Things (POC – IoT) a jeho cílem je definovat přesně funkční požadavky v kontextu s požadovaným způsobem zajištění měřených dat prostřednictvím dodaných Zařízení (čidel) a Služeb.

Celý POC je rozdělen na dvě části. Část modelových případů bude řešena formou nákupu čidel do vlastnictví Objednatele, druhá část modelových případů bude řešena formou Služby, kdy čidla budou instalována Dodavatelem a Objednatel bude odebírat pouze naměřené hodnoty z jednotlivých čidel. Rozdělení je Objednatelem nastaveno z důvodu snahy ověřit výhody a nevýhody obou těchto možností pořizování dat.

3. Řešení 1 – nákup Zařízení – čidla ve vlastnictví NAKIT

Tato část POC definuje modelové případy, které budou řešeny dodávkou čidel od Dodavatele a jejich instalací a obsluhou prostřednictvím zaměstnanců Objednatele. Technické parametry Zařízení (požadavky kladené na čidla) jsou dále také rozpracovány v Příloze č. 1 Smlouvy. Požadavky se mohou lišit v případě kancelářských prostor a serveroven/datových center. Příloha č. 1 zároveň obsahuje specifikaci požadavku na dodání přenosné testovací / vývojové sady, sloužící k ad-hoc měření jednotlivých veličin v různých místnostech dle potřeb Objednatele a předvádění možností IoT mimo prostory Objednatele. Součástí plnění Dodavatele je také zaškolení zaměstnanců Objednatele tak, aby mohli s čidly samostatně pracovat, administrovat je, připojovat je do sítě, zajistit měření hodnot a následně vizualizovat naměřené hodnoty do reportů. Součástí dodávky Zařízení jsou tedy i příslušná školení, poplatky za přenos dat, případně připojení čidel do IoT sítě a případně další (dále nespecifikované) poplatky a náklady nutné k provozování čidel.

3.1. Instalace čidel

3.1.1. Instalace čidel do vybraných místností

Čidla musí být provedena tak, aby umožnila Objednateli vybrat mezi invazivním a neinvazivním způsobem instalace jednotlivých čidel

Instalace čidel by měla být možná ve vertikální i horizontální poloze, aby se mohl Objednatel rozhodnout pro jejich instalaci položením na stůl/podlahu apod. nebo pro pověšení na stěnu nebo nábytek.

Přítomnost Dodavatele při instalaci čidel na místo určení není v tomto případě nutná. Dodavatel zajistí v rámci své činnosti zaškolení zaměstnanců Objednatele, aby instalaci a připojení čidel byli schopni realizovat samostatně.

3.2. Technické provedení čidel

Pro potřeby pilotního projektu je kladen požadavek na co nejjednodušší technické provedení čidel. Design čidel by měl primárně vyhovovat nárokům, které jsou kladeny na jejich funkci a instalaci.

Požadavky na technické provedení čidel se mohou lišit v závislosti na účelu použití – kancelářské prostory nebo serverovny a datová centra (viz Příloha č. 1).

Všechna dodaná čidla jsou určena pro instalaci v interiéru budov a tomu by měla odpovídat jejich odolnost vůči vlhkosti a prašnosti prostředí. Viz také detailní požadavky v Příloze č. 1 Smlouvy. Dodaná čidla musí splňovat minimální požadavek na stupeň krytí, a to v následujících stupních:

- min. IP44 čidla zaplavení,
- min. IP32 čidla pro měření elektrických veličin,
- min. IP20 všechna ostatní čidla.

Použití sdružených čidel je žádoucí, tedy v případech, kdy Dodavatel disponuje čidly, která umožňují sdružené měření několika veličin v rámci jednoho čidla, použije tato čidla. Cílem je redukovat počet instalací čidel, především tzv. invazivní instalace, viz výše.

Nabídnuté čidlo může hardwarově disponovat měřením dalších veličin.

Dodavatel musí garantovat bezpečný provoz instalovaných čidel doložením prohlášení o shodě.

3.3. Kalibrace čidel

Dodavatel musí dodat certifikát o provedení kalibrace dodaných čidel nebo alespoň prohlášení o dodržení požadavků na odchylku měření (viz 3.6 Rozsah, odchylka a rozlišení měření). Po dobu trvání pilotního projektu (6 měsíců od data podpisu Předávacího protokolu Zařízení) není nutné zajišťovat průběžnou nebo dodatečnou kalibraci čidel.

3.4. Napájení čidel

Zajištění napájení čidel nemusí být nutně provedeno pomocí vyměnitelných baterií. Napájení čidel může být provedeno pomocí integrovaných nevyměnitelných baterií nebo pomocí napájení ze sítě (220 V, 50 Hz).

Při napájení ze sítě je nutné dodat čidlo s vidlicí typu E nebo F.

Bateriová čidla jsou Objednatelem upřednostňována.

3.5. Výměna baterií a čidel

Pokud je čidlo napájeno pomocí baterie, Objednatel požaduje, aby každé čidlo bylo vybaveno indikací stavu baterie (způsob indikace není předepsán), a zároveň je Dodavatel povinen garantovat životnost baterií po celou dobu trvání pilotního projektu, případně zajistit jejich výměnu (po dobu minimálně 6 měsíců od data podpisu Předávacího protokolu Zařízení).

Dodavatel zaručuje, že dodané baterie mají ke dni předání plnou kapacitu (mAh), která odpovídá jejich jmenovité hodnotě, případně kapacitě, kterou uvádí pro hodnocení v rámci výběrového řízení. Pokud dojde v průběhu pilotního projektu ke snížení kapacity baterie na hodnotu, která znemožňuje provoz čidla, je Dodavatel povinen vyměnit zdroj napájení (v případě vyměnitelných baterií) nebo celé čidlo (v případě nevyměnitelných baterií).

Pokud dojde v průběhu pilotního projektu k poruše čidla, která je ve shodě s reklamačními podmínkami, je Dodavatel povinen nahradit vadné čidlo, novým čidlem s odpovídající technickou specifikací, a to v co nejkratší možné době.

3.6. Rozsah, odchylka a rozlišení měření

Dodavatel je povinen dodat čidla, která umožňují měřit veličiny v minimálním rozsahu požadovaném Objednatelem. Dodavatel také musí zajistit požadovanou odchylku a rozlišení měření.

Požadavky na rozsah, odchylku a rozlišení měření jsou závislé na měřených veličinách. Konkrétní požadavky pro jednotlivé veličiny jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

3.7. Interval měření

Sledované veličiny budou měřeny v pravidelných intervalech, které jsou definovány v Příloze č. 1. Interval měření uvedený v této příloze musí být Dodavatelem dodržen, stejně jako požadavek na uživatelskou změnu intervalu měření v uvedeném rozpětí.

Interval měření je závislý na místě instalace. V kancelářských prostorách je možný delší interval měření. Serverovny a datová centra jsou součástí kritické infrastruktury a z toho důvodu je kladen požadavek na co nejkratší interval měření požadovaných veličin, především teploty uvnitř technologie.

Na měření přítomnosti osob a napájení je kladen požadavek na kontinuální měření hodnot daných veličin a stavů.

3.8. Kontrola provozu čidel

Čidla budou dodána s nezbytným SW příslušenstvím (respektive řešením, lze i online), které je nutné pro zapojení čidel do sítě a které bude poskytovat základní monitoring a informace o typu instalovaných čidel, místě instalace, aktuálním stavu baterie a kvalitě signálu. Tento SW umožní přístup na uživatelské úrovni, kterou bude oprávněn a schopen (po zaškolení) realizovat vybraný zaměstnanec Objednatele.

3.9. Technická dokumentace

Součástí dodávky čidel je technická dokumentace v tomto rozsahu:

- technický list,
- návod k použití,
- instalační manuál,
- prohlášení o shodě,
- kalibrační certifikát (nepovinně).

3.10. IoT síť

3.10.1. Pokrytí signálem

Dodavatel je povinen zajistit v rámci pilotního projektu, na adrese Kodaňská 1441, 101 00, Praha 10, pokrytí vybraných místností signálem v dostatečné kvalitě, tak aby byl zaručen bezproblémový sběr dat ze všech instalovaných čidel. Pokud to situace na výše zmíněné adrese vyžaduje, musí pro pokrytí vybraných místností instalovat dodatečné IoT brány (gateway), případně zesilovače signálu. V případě, že dojde bez zavinění Objednatele nebo participujících třetích stran k výpadku měření jakéhokoliv množství čidel, zajistí Dodavatel na své náklady nápravu a v případě výpadku měření delšího než 1 den bude o tuto dobu

bezplatně prodlouženo trvání celého pilotního projektu. O délce takového prodloužení bude mezi Objednatelem a Dodavatelem uskutečněn formální zápis potvrzující dohodu obou stran.

3.10.2. Autonomní síť

Dodavatel je povinen zajistit plnou datovou bezpečnost dat z měření prováděných ve specifikované části sítě (serverovny / datová centra).

3.10.3. Bezpečnost

Dodavatel musí zaručit dodržení bezpečnosti na komunikační úrovni, v rozsahu Smlouvy.

Ostatní bezpečnostní opatření řeší Dodavatel na základě požadavků Objednatele a řídí se doporučeními a best practice pro návrh a provoz implementací internetu věcí organizace IoT Security Foundation.

Pokud v průběhu trvání pilotního projektu dojde k vydání bezpečnostních aktualizací v rámci použití IoT sítě, Dodavatel zaručí jejich instalaci pro plný rozsah POC projektu.

Řešení fyzické bezpečnosti instalovaných zařízení v rámci pilotního projektu zajišťuje Objednatel.

3.10.4. Servis IoT sítě

Dodavatel je povinen provádět v pravidelných intervalech (1 týden) testování stavu sítě a zasílat Objednateli reporty s výsledky prováděných zkoušek.

V případě poruchy sítě je nutné provést servisní zásah do 24 hodin od vzniku závady a o dalším postupu informovat Objednatele. Informace musí obsahovat sdělení o termínu předpokládaného návratu do běžného provozu.

V případě, že budou nezbytné aktualizace firmwaru čidel a softwaru pro jejich správu, zajišťuje je v průběhu trvání pilotního projektu Dodavatel. O všech změnách a jejich parametrech informuje Objednatele.

4. Řešení 2 – měření jako SLUŽBA

Požadavky kladené na řešení v rámci této části POC, tedy nákup měření a dat ve formě Služby poskytované Dodavatelem jsou uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, a to včetně půdorysů místností.

4.1. Instalace čidel

Instalaci čidel pro účely této části plnění zakázky zajistí Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem, a to včetně jejich připojení k síti a zajištění přenosu dat. Při instalaci čidel na vybavení nebo stěny místnosti je kladen požadavek na neinvazivní instalaci pomocí lepení, ostatní způsoby musí být předem konzultovány a prokazatelně schváleny Objednatelem pro konkrétní čidlo a konkrétní místo jeho instalace.

Čidla musí být na místě určení pevně přichycena tak, aby bylo zabráněno jejich snadnému přemístění nepovolenou osobou (pouhé položení čidla apod. není přípustné).

Při instalaci čidel v žádném případě nesmí dojít k zásahu do elektroinstalace v místnosti/objektu.

4.2. Technické provedení čidel

Pro potřeby pilotního projektu je kladen požadavek na co nejjednodušší technické provedení čidel. Design čidel by měl primárně vyhovovat nárokům, které jsou kladeny na jejich funkci a instalaci.

Požadavky na technické provedení čidel se mohou lišit v závislosti na účelu použití – kancelářské prostory nebo serverovny a datová centra.

Čidla určená do serveroven a datových center, musí svými technickými parametry (velikost, rozsah měření atd.) odpovídat použití v těchto provozech.

Použití sdružených čidel je žádoucí, tedy v případech, kdy Dodavatel disponuje čidly, která umožňují sdružené měření několika veličin v rámci jednoho čidla, použije tato čidla. Cílem je redukovat počet instalací čidel, především tzv. invazivní instalace, viz výše.

Dodavatel musí garantovat bezpečný provoz instalovaných čidel, ideálně potvrzený doložením prohlášení o shodě.

Všechna dodaná čidla jsou určena pro instalaci v interiéru budov a tomu by měla odpovídat jejich odolnost vůči vlhkosti a prašnosti prostředí. Viz také detailní požadavky v Příloze č. 2. Dodaná čidla musí splňovat minimální požadavek na stupeň krytí, a to v následujících stupních:

- min. IP32 čidla pro měření elektrických veličin,
- min. IP20 všechny ostatní čidla.

4.3. Kalibrace čidel

Dodavatel pro účely této části měření nemusí dodat certifikát o provedení kalibrace dodaných čidel nebo prohlášení o dodržení požadavků na odchylku měření. Po dobu trvání pilotního projektu (6 měsíců od data podpisu Předávacího protokolu Služeb) není nutné zajišťovat průběžnou nebo dodatečnou kalibraci čidel.

4.4. Napájení čidel

Zajištění napájení čidel nemusí být nutně provedeno pomocí vyměnitelných baterií. Napájení čidel může být provedeno pomocí integrovaných nevyměnitelných baterií nebo pomocí napájení ze sítě (220 V, 50 Hz).

Při napájení ze sítě je nutné dodat čidlo s vidlicí typu E nebo F.

Bateriová čidla jsou Objednatelem upřednostňována.

4.5. Výměna baterií a čidel

Pokud je čidlo napájeno pomocí baterie, je Dodavatel povinen garantovat životnost baterií po celou dobu trvání pilotního projektu, případně zajistit jejich výměnu (po dobu minimálně 6 měsíců od data podpisu Předávacího protokolu Služeb).

Pokud dojde v průběhu pilotního projektu ke snížení kapacity baterie na hodnotu, která znemožňuje provoz čidla, je Dodavatel povinen vyměnit zdroj napájení (v případě vyměnitelných baterií) nebo celé čidlo (v případě nevyměnitelných baterií).

Pokud dojde v průběhu pilotního projektu k poruše čidla, která je ve shodě s reklamačními podmínkami, je Dodavatel povinen nahradit vadné čidlo novým čidlem s odpovídající technickou specifikací, a to v co nejkratší možné době.

Pokud dojde k výpadku napájení bateriového čidla, bude Objednatel neprodleně informován a výměna proběhne za účasti zaměstnance Objednatele.

4.6. Rozsah, odchylka a rozlišení měření

V rámci dodávané služby zajistí Dodavatel měření dat, tak aby byla relevantní pro Objednatele.

4.7. Interval měření

Při měření v serverovnách a datových centrech je kladen požadavek na co nejkratší interval měření. Další specifikace viz Příloha č. 2 Smlouvy.

4.8. Kontrola provozu čidel

Dodavatel je povinen dodat softwarové řešení (lze i online) monitoringu provozu sítě a čidel, pomocí něhož bude mít po zaškolení vybraný zaměstnanec Objednatele uživatelský přístup k informacím o prováděných měřeních. Vytvořené uživatelské prostředí musí obsahovat informace o typu instalovaných čidel, místu instalace, aktuálním stavu baterie a kvalitě signálu, aktuálně naměřených hodnotách a graficky zobrazovat historii naměřených hodnot.

4.9. Paralelní práce

Prostředí vizualizační aplikace umožní práci s daty pro více osob současně.

4.10. Technická dokumentace

Součástí Služby je i souhrnná zpráva, obsahující kompletní informace k použitým čidlům, komunikačním branám a dalším technickým prvkům instalace v tomto rozsahu:

- popis provedeného řešení včetně architektury,
- technické parametry použitých čidel, komunikačních bran a dalších technických prvků,
- počty a typy instalovaných čidel, komunikačních bran a dalších technických prvků,
- popis způsobu instalace a nastavení jednotlivých typů čidel a komunikačních bran,
- zakreslení čidel do půdorysu místnosti,
- technická a uživatelská dokumentace k dodávanému softwarovému vybavení.

4.11. IoT síť

4.11.1. Autonomní síť

Viz specifikace v kapitole 3.10.2.

4.11.2. Bezpečnost

Dodavatel zajišťuje ve spolupráci s Objednatelem bezpečnost provozu IoT sítě, od sběru dat po ukládání na úložiště Objednatele (šifrování komunikace, průniky do systému atd.). Před vlastní implementací řešení vypracuje jeho celkový návrh, v němž rozpracuje architekturu IoT sítě, seznam potřebných portů pro komunikaci (komunikační matici s vysvětlivkami) a popíše nastavení všech využitých bezpečnostních technologií a jejich parametrů. Návrh předloží Objednateli.

Dodavatel musí zaručit dodržení bezpečnosti na komunikační úrovni (šifrování, komunikace mezi zařízeními, prevence proti průniku, nastavení firewallu atd.) a přenosu dat na úložiště Objednatele (šifrování dat, identifikace a autorizace přístupu atd.). Technickými opatřeními

mimo jiné zajišťuje explicitní dodržení požadavku na nečitelnost dat pro třetí strany. Poskytovanou službu plně podřídí požadavkům bezpečnostní politiky Objednatele.

Pokud v průběhu trvání pilotního projektu dojde k vydání bezpečnostních aktualizací v rámci použití IoT sítě, Dodavatel zaručí jejich instalaci v plném rozsahu poskytované služby. O provedených změnách a jejich parametrech informuje Objednatele.

Řešení fyzické bezpečnosti instalovaných zařízení v rámci pilotního projektu zajišťuje Objednatel.

4.11.3. Způsoby ukládání dat

Měřená data budou ukládána na lokální servery Objednatele (on-premise řešení). Přenos dat na úložiště Objednatele zajistí Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem. Objednatel poskytne potřebné informace o úložišti.

4.11.4. Servis IoT sítě

Dodavatel je povinen provádět v pravidelných intervalech (1 týden) testování stavu sítě a zasílat Objednateli reporty s výsledky prováděných zkoušek.

V případě poruchy sítě je nutné provést servisní zásah do 24 hodin od vzniku závady a o dalším postupu informovat Objednatele, informace musí obsahovat sdělení o termínu předpokládaného návratu do běžného provozu.

V případě, že budou nezbytné aktualizace firmwaru čidel a softwaru pro jejich správu, zajišťuje je v průběhu trvání pilotního projektu Dodavatel. O všech změnách a jejich parametrech informuje Objednatele.

5. Další zpracování dat a vizualizační software

Dodavatel služby musí poskytnout naměřená data Objednateli pro možnost jejich dalšího zpracování a reportingu. Vlastní data jsou výhradním majetkem Objednatele, a to i po ukončení pilotního projektu POC dle této Smlouvy. Pokud při ukončení spolupráce mezi Dodavatelem a Objednatelem nebudou ještě některá data předána Objednateli (uložení na úložiště Objednatele), dojde k tomu nejpozději do 3 pracovních dnů po formálním ukončení spolupráce. Tato data budou standardním způsobem nahrána Dodavatelem na úložiště Objednatele. Dodavatel se zavazuje, že po ukončení projektu veškerá data, která v jeho průběhu získal a zpracovával, bezpečným způsobem odstraní z vlastních úložišť a systémů.

Naměřené hodnoty musí být možno zobrazit v jednom z těchto vizualizačních softwarů:

Při dodávce čidel:

- Grafana

- Power BI

Při zajištění služby:

- Grafana
- Power BI
- jiný software používaný Dodavatelem, který je dodán k použití Objednateli

Ve variantě dodávky čidel dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy bude Objednatel s daty pracovat samostatně ve vlastní aplikaci. U varianty dodávky měření čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy jako služby musí být Dodavatel schopen vizualizovat naměřená data dle potřeb Objednatele.

Příloha č. 4 Smlouvy o dodávce zboží a služeb – Nefunkční požadavky

1. Obsah dokumentu

Příloha č. 4 stanovuje nefunkční požadavky na Zařízení dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy a na Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Zařízení jsou dále v této příloze označována rovněž jen jako čidla.

2. Účel dokumentu

Dokument shrnuje požadovaný rozsah nefunkčních (technických) požadavků na dodávku Zařízení a Služeb pro Proof of Concept – Internet of Things (dále jako „PoC – IoT“) realizovaný dle Smlouvy. Cílem tohoto dokumentu je popsat souvislosti ve společnosti Objednatele, které mají vliv na plnění PoC – IoT, ale nejsou přímo vztažené k technickým parametrům Zařízení (čidel), respektive poskytovaných Služeb.

2.1. Varianty řešení

Realizovaný PoC – IoT je rozdělen na dvě varianty řešení:

1. **Řešení formou dodávky Zařízení** do vlastnictví Objednatele, dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy. V této variantě Dodavatel poskytne čidla, případně další nezbytná zařízení pro provoz IoT sítě pro zajištění měření dat na straně Objednatele.
2. **Řešení formou dodávky Služby**, dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Dodavatel navrhne a zajistí kompletní řešení měření požadovaných veličin pomocí IoT čidel v určených místnostech, včetně dodání aplikace pro vizualizaci naměřených dat.

Všechny požadavky uvedené v tomto dokumentu platí pro obě varianty řešení. V případě, že je požadavek kladen pouze na jednu z variant řešení, je tato skutečnost uvedena v textu kapitoly pojednávající o příslušném požadavku.

3. Nefunkční požadavky

V rámci pilotního projektu v oblasti IoT jsou zásadní následující požadavky:

1. Naměřená data budou ukládána na lokální servery Objednatele.
2. Ve variantě řešení formou dodávky Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, dodá Dodavatel aplikaci pro vizualizaci naměřených dat.
3. Bezpečnost naměřených dat. Data nesmí být při přenosu čitelná pro jiné subjekty.
4. Auditovatelnost a dohledatelnost historie dat.

3.1. Integrační vazby – technické

V rámci PoC – IoT je nutné od sebe oddělit jednotlivé varianty řešení. Čidla ve vlastnictví Objednatele, dodaná dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy (varianta 1), nelze využít pro řešení dodávané v rámci Služby, dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy (varianta 2). Při řešení formou dodávky Služby (dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy) Dodavatel poskytne a nainstaluje čidla vlastní a po skončení projektu zajistí vymazání jakýchkoli naměřených nebo specifických konfiguračních dat ve vnitřní paměti. V tomto případě také Dodavatel může poskytnout libovolnou vizualizační aplikaci, která splňuje požadavky Objednatele uvedené v Příloze Smlouvy č. 3 kapitole 5. Poskytnutá aplikace nebude integrována na další systémy Objednatele nebo systémy třetích stran.

3.1.1. Způsob realizace dodávaného řešení

Vizualizace naměřených hodnot bude probíhat následujícími způsoby:

- 1) Řešení formou dodávky Zařízení dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy do vlastnictví Objednatele. Struktura dat poskytovaných jednotlivými čidly musí umožnit takové ukládání, aby je Objednatel mohl interpretovat vlastními silami prostřednictvím vlastních aplikací popsanych v Příloze č. 3 Smlouvy, kapitola 5.
- 2) Řešení formou dodávky Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Součástí dodávky je aplikace, ve které jsou Dodavatelem vizualizována data. Data jsou ukládána na úložiště Objednatele dle další specifikace níže.

Naměřená data musí být ukládána na lokální servery Objednatele (on-premise řešení), které v součinnosti Objednatel poskytne.

3.1.2. Přihlašování

Požadavky na přihlašování do aplikace pro správu čidel a vizualizaci naměřených dat platí pouze pro variantu řešení formou dodávky Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy.

Pro práci s touto aplikací bude zaškoleno pouze několik uživatelů Objednatele (viz článek 9) a ti budou mít Objednatelem přidělená samostatná přístupová oprávnění. Dva zaměstnanci Objednatele budou mít roli administrátora přístupů, a to umožní administraci ostatních uživatelských účtů.

4. Požadavky na bezpečnost

Nabízené řešení a přenos měřených dat rámcově vyhovují doporučením a best practice pro návrh a provoz implementací internetu věcí organizace IoT Security Foundation.

Systém měření a přenosu dat nebude obsahovat údaje klasifikované dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti.

Systém měření a přenosu dat musí být odolný proti známým bezpečnostním hrozbám a útokům. Komunikace mezi centrálním bodem a koncovými IoT zařízeními musí být šifrovaná, stejně jako všechny navazující komunikační linky využité v projektu. Při nasazení kryptografických prostředků Dodavatel zohlední doporučení Národního úřadu pro informační a kybernetickou bezpečnost: MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY a technické možnosti a parametry zařízení, tj. komunikačních bran a čidel.

V případě, že Dodavatel realizuje provoz IoT čidel na volném radiovém pásmu, dodá podklady, které prokážou, že je provoz pásma v souladu s aktuální Českou legislativou. Dále dodá dokumentaci, která definuje, jakým způsobem je zajištěna bezpečnost komunikace s čidly.

Pro Implementaci PoC – IoT bude Objednatelem vytvořena oddělená VLAN síť s řízenými přístupy do a ze sítě. Dodavatel poskytne seznam potřebných portů pro komunikaci (komunikační matici s vysvětlivkami).

Poskytnuté řešení musí v obou variantách disponovat napojením na interní log management ELISA (<https://logmanagement.cz>) například prostřednictvím SYSLOGu. Dále musí být systém provozně monitorovatelný např. prostřednictvím SNMP v2 nebo vyšší. Součástí dodávky Předmětu plnění je i dokumentace dodávaného monitoringu. Není rovněž přípustné, aby informování o stavu a závadách IoT sítě probíhalo pouze zasíláním emailů Objednateli.

5. Technické požadavky

Požadavky v této kapitole jsou primárně kladeny na variantu řešení formou dodávky Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, kdy Dodavatel poskytuje Objednateli vizualizační aplikaci. Požadavky musí však splňovat jakýkoliv software instalovaný pro potřeby PoC.

5.1. Provozní prostředí

Poskytovaná aplikace musí pracovat v technických podmínkách dále uvedeného provozního prostředí a bude hostována v datových centrech Objednatele.

Objednatel poskytne virtualizované HW prostředky pro instalaci dodávaného prostředí. Dodavatel poskytne licence pro operační systém, aplikační řešení a podporu v rámci dodávky.

Vzdálený přístup Dodavatele k dedikovaným zdrojům v síti Objednatele bude realizován pro konkrétní uživatele na straně Dodavatele prostřednictvím VPN klienta PulseSecure (<https://www.pulsesecure.net>).

Fyzický přístup do prostor Objednatele musí vždy probíhat za přítomnosti oprávněného zástupce Objednatele po předchozí dohodě obou stran.

5.1.1. Specifikace serverového prostředí

Objednatel poskytne pro PoC – IoT oddělený segment sítě se vzdáleným přístupem Dodavatele. V tomto segmentu poskytne virtualizované HW prostředky x86 serveru v maximálním rozsahu 12 vCPU, 32 GB RAM, 1Gbps LAN. Velikost datového úložiště bude poskytnuta dle požadavků navrhovaného řešení dle specifikace Dodavatele.

- PoC – IoT musí být schopno pracovat jak na fyzickém serveru, tak v prostředí virtualizace Hyper-V či VMware.
- Pokud PoC – IoT využívá produktů třetích stran, pro jejichž používání je třeba pořízení licence, musí být tyto licence součástí dodávky v počtu a rozsahu nezbytném pro provozování aplikace.
- Instalaci, konfiguraci a správu operačních systémů na úrovni fyzických i virtuálních serverů provádí Objednatel. Administrátorské účty OS spravuje Objednatel. Dodavatel bude používat pro implementaci a podporu provozu databází a aplikací uživatelské účty, využití administrátorských účtů je možné pouze se součinností Objednatele nebo bezpečným mechanismem schváleným Objednatelem.

5.1.2. Zálohování prostředí

Objednatel nabízí možnost zajistit zálohování aplikačního či datového prostředí. V případě zájmu specifikuje Dodavatel své požadavky.

Aktuálně systém Objednatele (MS SystemCenter Data Protection) umožňuje tyto varianty zálohování:

- Souborová záloha CIFS
- Virtual machine backup
- Virtual machine snapshot
- MS Windows bare-metal backup
- MS SQL backup instance

5.1.3. Specifikace koncových zařízení NAKIT

- Data trvalé hodnoty jsou ukládána na centrální diskové kapacity. Na klientské stanici nesmí být prováděno dávkové zpracování dat PoC – IoT.

5.1.4. Síťová konektivita aplikačního rozhraní

- Klientské stanice jsou připojeny rychlostí typicky 1 Gb/s 1000Base-T nebo přes Wifi síť Objednatele.
- Servery jsou připojeny do infrastruktury typicky rychlostí 1 Gb/s 1000Base-T, páteř je 10 Gb/s.
- Mezi servery a klientskými stanicemi je pouze L3 konektivita, mezi servery možná L2 nebo L3 konektivita.

6. Migrace

Pro potřeby PoC – IoT nebylo dosud provedeno žádné měření a nebyla analyzována žádná data. Z toho důvodu není potřeba zajišťovat specifickou migraci jakýchkoliv historických dat.

7. Implementace

Požadavky z této kapitoly jsou kladeny na variantu řešení formou dodávky Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy (varianta 2), kdy je Dodavatel povinen provést implementaci dodaného řešení, včetně vizualizační aplikace.

Pro účely PoC – IoT není Objednatelem požadována žádná specifická implementace IT systému, která by vyžadovala další integrace na jiné systémy Objednatele nebo třetích stran.

8. Akceptace

Pro Akceptaci a následnou fakturaci bude provedena kontrola splnění kritérií dle Předávacích protokolů v Příloze č. 7 a č. 8 a č. 9 Smlouvy. Pouze na základě kladného vyjádření Objednatele ke všem kritériím v předávacích protokolech bude schválena fakturace za příslušné části Předmětu plnění.

9. Školení

9.1. Školení specialistů

Dodavatel zajistí proškolení specialistů na straně Objednatele, kteří budou běžně pracovat s naměřenými daty a vyhodnocovat je. Školení musí proběhnout nejpozději 5 pracovních dní od dodání Služeb.

Postup dodávky služeb tedy bude následující:

- a) představení a předání služeb
- b) realizace příslušných školení specialistů
- c) předložení a podepsání předávacího protokolu služeb a následná fakturace

Školení může probíhat v prostorách Objednatele nebo po dohodě i v prostorách Dodavatele, pokud budou na území Prahy. Připouští se školení online formou při užití běžných komunikačních nástrojů (Webex, Skype, Teams atd.) umožňující sdílení obrazovek apod. Školení proběhne na základě předané uživatelské dokumentace. Bude zaměřeno na:

- základní práci s čidly IoT
- základní práci s aplikací / prostředím pro vyhodnocování a vizualizaci naměřených hodnot

Rozsah školení min. 2 pracovní dny pro min. 5 zaměstnanců.

9.2. Školení administrátorů

Dodavatel zajistí proškolení administrátorů IoT, školení může probíhat v prostorách Objednatele nebo po dohodě i v prostorách Dodavatele, pokud budou na území Prahy. Připouští se školení online formou při užití běžných komunikačních nástrojů (Webex, Skype, Teams atd.) umožňující sdílení obrazovek apod. Školení musí proběhnout nejpozději 5 pracovních dní od dodání Zařízení. Školení proběhne na základě předané uživatelské dokumentace. Bude zaměřeno na:

- základní architekturu sítě IoT
- základní práci s čidly, jejich připojení do sítě, administraci čidel atd.

- základní práci s aplikací / prostředím pro vyhodnocování a vizualizaci naměřených hodnot a pokročilá nastavení uživatelských práv do této aplikace apod.
- řešení běžných problémů, seznámení se s databází běžných chyb, best-practices postupů, manuál pro administraci

Postup dodávky zařízení tedy bude následující:

- a) dodávka a předání zařízení
- b) realizace příslušných školení administrátorů
- c) předložení a podepsání předávacího protokolu zařízení a následná fakturace

Rozsah školení min. 2 pracovní dny pro min. 3 zaměstnance.

Cenová tabulka

Položka	Specifikace / cena Kč za měsíc bez DPH	Cena Kč za měsíc bez DPH	Cena celkem [Kč bez DPH]
1) Celkové náklady - Dodávka čidel (1.1 a) a b) Smlouvy)			118 000 Kč
1a) Dodávka požadovaných čidel	specifikace dle 2.1 a) Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy		108 050 Kč
1b) Dodávka testovací / vývojové sady	Testovací sada detailně popsaná v části "Specifikace komponent" nabídky		9 950 Kč
1c) SW příslušenství (základní monitoring čidel, aktuální stav baterie, kvalita signálu)	dle specifikace dle 2.1 a) Smlouvy a Přílohy č. 3 Smlouvy		Zahrnuto v ceně dodaných čidel
1d) Školení pro samostatnou práci s čidly (zapojení, administrace atd.)	minimálně dle specifikace dle 2,1 c) Smlouvy a Přílohy č. 4 Smlouvy		ZDARMA spolu se zaškolením v rámci Služeb
1e) Přenos dat v síti IoT, paušál za připojení k síti, servis IoT sítě	veškerý potřebný přenos dat a připojení k síti IoT, pokud jsou takové poplatky vyžadovány, minimálně dle specifikace dle 2,1 d) Smlouvy a Přílohy 3 Smlouvy	- Kč	- Kč
1f) Další poplatky za provoz čidel za celou dobu plnění (6 měs.), jiné nespecifikované náklady	-		- Kč
2) Celkové náklady - Dodávka služeb (1.1 c) Smlouvy)			88 000 Kč
2a) Instalace čidel	specifikace dle 2.2. a) Smlouvy a Přílohy č. 2 Smlouvy		48 000 Kč
2b) Měření a vizualizace dat jako služba - 6 měsíců	specifikace dle 2.2. b) Smlouvy a Přílohy č. 2 a č. 3 Smlouvy	4 000 Kč	24 000 Kč
2c) Přenos dat v síti IoT, paušál za připojení k síti, servis IoT sítě	veškerý potřebný přenos dat a připojení k síti IoT, pokud jsou takové poplatky vyžadovány, minimálně dle specifikace dle 2.2 c) Smlouvy a Přílohy č. 3 Smlouvy	- Kč	- Kč
2d) Podpora - 6 měsíců	dostupnost zaměstnanců Dodavatele pro případné dotazy, komplikace se zpracováním dat atd., specifikace dle 2.2 g) Smlouvy a Přílohy č. 3 Smlouvy	ZDARMA v rámci PoC projektu Objednatel	-Kč
2e) Školení specialistů	dle specifikace v 2,2 h) Smlouvy a Přílohy č. 4 Smlouvy		16 000 Kč
2f) Další poplatky či jiné nespecifikované náklady za celou dobu plnění (6 měs.)	-		- Kč
Položka	Specifikace / cena Kč za měsíc bez DPH	Cena v Kč za 1 člověkodenní bez DPH	Cena celkem [Kč bez DPH]
3) Podpora v rozsahu 5 člověkodenní (1.1 d) Smlouvy)	technická pomoc v případě nefunkčních čidel, vizualizace dat, zprovoznění sítě apod. dle specifikace 2.3 Smlouvy*	8 000 Kč	40 000 Kč
Celkem za trvání POC [Kč bez DPH] - hodnocená cena ve VZ			246 000 Kč

* Poznámka 1: Člověkodenní se rozumí pracovní den v rozsahu 8 pracovních hodin



REALIZAČNÍ TÝM

Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice
Dodavatel	MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické předměstí, 506 01 Jičín
Smlouva	<i>Označení Smlouvy nebo Objednávky</i>
Název Projektu	Proof of Concept – Internet of Things

1. Realizační tým zakázky - Objednatel

Na plnění zakázky ze strany Dodavatele se podílejí následující osoby.

Jméno a příjmení	Funkce	Kontakt (tel, e-mail)	Podpis

2. Realizační tým zakázky - Dodavatel

Na plnění zakázky ze strany Dodavatele se podílejí následující osoby.

Jméno a příjmení	Funkce	Kontakt (tel, e-mail)	Podpis



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL Č. XX – ZAŘÍZENÍ

Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice
Dodavatel	MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické předměstí, 506 01 Jičín
Smlouva	<i>Označení Smlouvy nebo Objednávky</i>
Název Projektu	Proof of Concept – Internet of Things

1. Předmět předání

Předmětem předání je dodávka Zařízení dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy.

2. Seznam předávaných komponent

Číslo	Popis		
01	Dodávka čidel a ostatních zařízení		
a)	Dodaná čidla odpovídají specifikaci Objednatele	Ano	☐
		Ne	☐
b)	Dodavatel poskytl všechna ostatní zařízení nezbytná pro spuštění IoT sítě	Ano	☐
		Ne	☐
02	Školení administrátorů		
a)	Školení administrátorů je ukončeno v požadovaném termínu	Ano	☐
		Ne	☐
03	Dokumentace		
a)	Požadovaná dokumentace byla předána v plném rozsahu	Ano	☐
		Ne	☐

3. Seznam příloh

Seznam předané dokumentace



Dodací listy

Prohlášení o shodě

Certifikát o provedení kalibrace / prohlášení o dodržení požadavků na odchylku měření

Technické listy

Návody k použití

Instalační manuály

Dokumentace o bezpečnosti komunikace s čidly

Dokumentace dodávaného monitoringu

4. Závěrečná ustanovení

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. a MICRORISC s.r.o. svým podpisem stvrzují předání a převzetí plnění dle **Smlouvy** na adrese Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za Dodavatele			
Převzal za Objednatele			



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL Č. XX – SLUŽBA

Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice
Dodavatel	MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické předměstí, 506 01 Jičín
Smlouva	<i>Označení Smlouvy nebo Objednávky</i>
Název Projektu	Proof of Concept – Internet of Things

1. Předmět předání

Předmětem předání je dodávka Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy.

2. Seznam předávaných Služeb do užívání

Číslo	Popis		
01	Zprovoznění sítě s IoT čidly		
a)	Řešení pokrývá měření všech požadovaných veličin	Ano	☐
		Ne	☐
b)	Čidla jsou nainstalovaná dle požadavků Objednatele	Ano	☐
		Ne	☐
c)	Všechna čidla v rámci IoT sítě jsou funkční a komunikují	Ano	☐
		Ne	☐
02	Ukládání dat		
a)	Naměřená data jsou ukládána na lokální servery Objednatele	Ano	☐
		Ne	☐
03	Funkcionality aplikace		
a)	Vizualizovaná data odpovídají měřeným datům z instalovaných IoT čidel	Ano	☐
		Ne	☐



b)	Vizualizace dat v aplikaci probíhá v požadovaném rozsahu	Ano ☐
		Ne ☐
c)	Přístup do aplikace je řízen pomocí uživatelských oprávnění	Ano ☐
		Ne ☐
d)	Aplikace umožňuje práci více uživatelů současně	Ano ☐
		Ne ☐
04	Školení specialistů	
a)	Školení specialistů je ukončeno v požadovaném termínu	Ano ☐
		Ne ☐
05	Dokumentace	
a)	Požadovaná dokumentace byla předána v plném rozsahu	Ano ☐
		Ne ☐

3. Seznam příloh

Seznam předané dokumentace

Popis provedeného řešení včetně architektury

Technické parametry použitých čidel, komunikačních bran a dalších technických prvků

Počty a typy instalovaných čidel, komunikačních bran a dalších technických prvků

Popis způsobu instalace a nastavení jednotlivých typů čidel a komunikačních bran

Zakreslení čidel do půdorysu místnosti

Technická a uživatelská dokumentace k dodávanému

Dokumentace o bezpečnosti komunikace s čidly

Dokumentace dodávaného monitoringu

4. Závěrečná ustanovení

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. a MICRORISC s.r.o. svým podpisem stvrzují předání a převzetí plnění dle **Smlouvy** na adrese Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.



	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za Dodavatele			
Převzal za Objednatele			

VZOR



AKCEPTAČNÍ PROTOKOL PODPORY Č. XX –

Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice
Dodavatel	MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické předměstí, 506 01 Jičín
Smlouva	<i>Označení Smlouvy nebo Objednávky</i>
Název Projektu	Proof of Concept – Internet of Things

1. Předmět předání

Předmětem předání je dodávka Podpory v období(příslušný kalendářní měsíc doplní Dodavatel) dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy.

2. Seznam předávaných komponent

Číslo	Popis
01	Dodávka podpory
a)	Podpora byla poskytnuta v rozsahu(hodin nebo MD doplní Dodavatel) Ano ☐ Ne ☐

3. Závěrečná ustanovení

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. a MICRORISC s.r.o. svým podpisem stvrzují předání a převzetí plnění dle Smlouvy na adrese Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za Dodavatele			
Převzal za Objednatele			

Všeobecné dodací a platební podmínky

1 Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) společností

MICRORISC s.r.o.

Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika

Spisová značka: C 14692 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

IČ: 25921681

DIČ: CZ25921681

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Web: <https://www.microrisc.com/cs>

(dále jen „prodávající“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti, a to ať už jako fyzická nebo právnická osoba (dále jen: „kupující“), prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce <https://www.wobchod.cz/> (dále je „internetový obchod“), dále prostřednictvím objednávký zaslané e-mailem buď na [REDACTED] nebo konkrétnímu pracovníkovi obchodního oddělení, a také telefonicky.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

2 Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Nenažádá-li zájemce informace o požadované součástce v uvedených zdrojích, může zaslat písemnou poptávku. Tyto informace v žádném případě nenahrazují originální dokumentaci výrobce, která má vždy přednost před informacemi uvedenými v katalogu internetového obchodu. Proávající neručí za odchylky technických parametrů součástek výrobců oproti jejich originální dokumentaci.
2. Ceny jsou uváděny v Kč a primárně bez DPH. Jsou-li ceny včetně DPH, je to uvedeno v popisu. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s dodáním zboží.
4. Proávající si vyhrazuje právo poskytnutí obchodní slevy oproti cenám uvedeným v ceníku zboží a služeb. V případě objednaného množství většího, než se uvádí v ceníku zboží a služeb nebo jedná-li se o rámcovou objednávku, je možno pro sjednání lepší prodejní ceny zaslat písemnou poptávku. Slevy nejsou nárokovatelné a nelze je navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.
5. Obrázky zboží umístěné v katalogu internetového obchodu jsou pouze ilustrativního charakteru.



3 Objednávka a uzavření kupní smlouvy, potvrzení objednávky

Objednávky na zboží mohou být uskutečňovány těmito způsoby:

- e-mailem,
- prostřednictvím internetového obchodu,
- telefonicky, a to pouze v pracovních dnech od 7:30 do 16:00 hod.

K uzavření kupní smlouvy dochází již odesláním objednávky kupujícím.

Každému kupujícímu, který vystaví objednávku, je přiděleno číslo objednávky (číslo zálohové faktury). Číslo objednávky je vždy uvedeno na dodacím listě a na faktuře. U fyzické osoby spotřebitele (koncového zákazníka) nemusí být uvedeno číslo objednávky, IČO a DIČ.

Objednávka musí obsahovat:

- název firmy, jméno, adresa, číslo telefonu (e-mail)
- číslo objednávky, datum vystavení,
- IČO, DIČ,
- způsob dodání zboží,
- objednávací název zboží podle katalogu nebo ceníku prodávajícího,
- počet kusů.

Potvrzení o úspěšném provedení objednávky v internetovém obchodě je provedeno automaticky systémem na e-mailovou adresu kupujícího. Potvrzení objednávky e-mailem je provedeno nejpozději následující pracovní den. Pokud nejsou známy některé dodací termíny objednaných položek, prodávající potvrdí nejdříve známé položky, a v co nejkratším možném termínu zbývajících.

4 Platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti – zboží je možno zaplatit hotově při převzetí v provozovně firmy,
- bankovním převodem (zálohová faktura) - při platbě na zálohovou fakturu (na účet kupujícího musí být připsána celá fakturovaná částka, teprve poté bude zboží kupujícímu odesláno),
- paypalem,
- kreditní kartou,
- dobírkou – cenu zboží zaslaného na dobírku platí kupující přepravci při dodání; na dobírku je zasíláno zboží pouze v rámci České republiky,
- prodej na fakturu – pouze kupujícím, se kterými prodávající uzavřel rámcovou kupní smlouvu, a kteří uhradili všechny předchozí faktury v termínu splatnosti; splatnost faktury je 14 dní, jako variabilní symbol uvede plátce číslo faktury.

V případě objednávek se zvolenou částečnou expedicí, musí být platba uhrazena celá předem.



5 Způsob dodání zboží

Zboží ze skladu je expedováno zpravidla nejdéle do tří dnů od doručení objednávky. Pokud zboží není momentálně na skladě, je dodací lhůta sdělena při potvrzení objednávky. Dodací termíny na větší množství nebo na položky, které nejsou uvedeny v ceníku, budou sděleny na základě písemné poptávky.

Před potvrzením a odesláním objednávky má kupující na výběr tyto způsoby zaslání zboží:

- vše je skladem – zásilka je odeslána zpravidla nejdéle do tří dnů,
- vše v jedné zásilce – v případě, že některé zboží není skladem, všechno zboží je odesláno v jedné zásilce po naskladnění kompletní objednávky,
- dodání ve více zásilkách – zpravidla do tří dnů je odesláno zboží, které je momentálně skladem, ostatní položky jsou evidovány a zaslány v další zásilce (zásilkách); kupující je o dodacích termínech předem informován; zvýšené náklady na přepravu ve více zásilkách (zejména dopravné a clo) hradí kupující; dodání ve více zásilkách je poskytováno na vyžádání ze strany kupujícího.

Při zasílání zboží může kupující využít tyto způsoby:

- GLS – při zasílání zboží účtuje prodávající za každou jednotlivou zásilku přepravné dle platného ceníku přepravece,
- osobní odběr – zboží lze vyzvednout na adrese MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01, Jičín, Česká republika.

6 Vrácení zboží

1. Dle zákona č. 367/2000 má kupující právo zboží vrátit do 14 dnů od doručení. Toto právo je podmíněno nákupem jako nepodnikající fyzická osoba. Zboží musí být v původním obale, nepoužité, se všemi náležitými doklady. Jakmile bude zboží doručeno, bude přezkontrolován jeho stav, poté budou vráceny peníze ve lhůtě 14 dnů. Vracená částka bude vždy snížena o cenu dopravy.
2. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace upravuje Reklamační řád: (https://www.wobchod.cz/pdf/reklamacni_rad.pdf).
3. Členský stát EU, jehož právní předpisy bere prodávající za základ pro vytvoření vztahů se kupujícím, je Česká republika. V případě sporu ze smlouvy je rozhodným právem právo ČR a místně příslušným soudem je soud určený dle Občanského soudního řádu. Proávající bude s kupujícím jednat za trvání závazku v českém či anglickém jazyce a v tomto také poskytne kupujícímu smluvní podmínky a další údaje. Se stížností, podnětem či dotazem se kupující může také obrátit na Českou obchodní inspekci.

7 Technická podpora

V případě technických dotazů se kupující může obrátit na technickou podporu na e-mailové adrese support@microrisc.com.

Ke všem výrobkům firem, které prodávající obchodně zastupuje nebo je jejím výhradním distributorem, může prodávající na vyžádání dodat originální, kompletní a aktuální technické parametry a je schopen poskytnout další specifické údaje, případně může s kupujícím dohodnout zaškolení při obsluze zakoupeného zboží. Seznam výrobců je uveden na webových stránkách <https://microrisc.com/cs>.



8 Zpětný odběr zboží

Prodávající zajišťuje zpětný odběr u něho zakoupeného zboží, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré zboží při nákupu nového obdobného zboží, nebo baterií či akumulátorů v sídle společnosti prodávajícího. Zpětný odběr se vztahuje na staré zboží a baterie v množství odpovídajícím zakoupenému zboží. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

9 Ochrana osobních údajů

Více viz Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR: <https://www.wobchod.cz/pdf/gdpr-web-microrisc-cz.pdf>

Obchodní podmínky jsou platné od 24.8.2020.

