

Smlouva o poskytování služeb podpory zálohovacího software

Číslo 2021/039 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem Průmyslová 7, 102 00 Praha 10
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory zálohovacího software (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění podpory Micro Focus Data Protector“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za podmínek stanovených v této Smlouvě:

- a) služby technické podpory zálohovacího software Micro Focus Data Protector specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**SW**“), v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku 2 této Smlouvy (dále jen „**paušální služby**“); a
- b) konzultační služby týkající se SW v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku 3 této Smlouvy (dále jen „**ad hoc služby**“).

Paušální služby a ad hoc služby budou v této Smlouvě dále společně označovány jako „**služby**“.

1.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 5 této Smlouvy.

1.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (dále jen „**EOBJ**“), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. 6 odst. 6.4 Smlouvy). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 6.6 Smlouvy.

1.4 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že SW je využíván pro provozování informačních systémů Ministerstva vnitra České republiky (dále jen „**MV**“), z nichž některé informační systémy jsou určeny jako významný informační systém (VIS) nebo kritická informační infrastruktura (KII) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“).

1.5 Účelem této Smlouvy je zajistit poskytování podpory na zálohovací software Micro Focus Data Protector.

2. Rozsah paušálních služeb

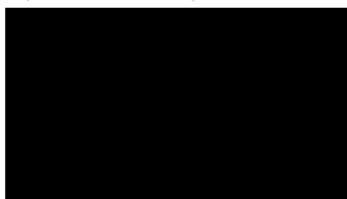
2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli paušální služby v režimu 24x7 v následujícím rozsahu:

- a) řešení poruchových stavů SW (dále jen „Incident“);
- b) Hot-line 24x7;
- c) zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
- d) technická podpora výrobce;
- e) podpora aplikace;
- f) součinnost při konfiguraci;
- g) aktualizace SW, poskytnutí opravných a nových verzí včetně dokumentace v elektronické podobě.

2.2 Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: telefon, webové rozhraní či elektronická pošta, pro oprávněné osoby Objednatele na specialisty Poskytovatele k nahlášení Incidentů nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s poskytováním paušálních služeb.

Kontakty Poskytovatele jsou následující:

Service Desk:
telefonní číslo:
e-mail:
web:



2.3 Pro řešení Incidentů podle odst. 2.1. písm. a) Smlouvy platí následující:

- a) Incidents jsou rozděleny do následujících tří (3) kategorií, přičemž o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje vždy Objednatel:

Kategorie Incidentu	Definice
Incident kategorie A	SW nebo jeho část je zcela nefunkční. Závada SW způsobuje nefunkčnost SW, projevující se tím, že SW nelze využívat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje/„padá“. SW vykazuje nefunkčnost, čímž není zajištěna základní parametrická hodnota a je zaznamenána vyšší chybovost než přípustná pro provoz. Závadou SW je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

Incident kategorie B	SW nebo jeho část je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada SW způsobuje omezenou funkčnost SW, projevující se například tím, že SW generuje výstrahu (Warning), nebo má SW závadu mající podstatný vliv na funkci SW; Přerušení nebo omezení některých funkcí SW bez zásadního vlivu na funkčnost SW.
Incident kategorie C	Ostatní Incidenty nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí SW bez dopadu na funkčnost SW, které SW poskytuje.

- b) Incidenty budou Poskytovateli hlášeny oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy, na kontakty uvedené v odst. 2.2 Smlouvy. Nahlášení Incidentu ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno oprávněné osoby, která Incident nahlásila,
 - kategorii Incidentu,
 - popis Incidentu.
- c) Poskyvatel je povinen zabezpečit Objednateli komunikaci s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce.
- d) Lhůty pro odezvu, reakci na Incident a odstranění Incidentu jsou následující:

Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident (v hod.)	Odstranění Incidentu (v hod.)
A	2	4
B	12	44
C	48	480

Okamžikem nahlášení Incidentu, od kterého je stanovena a počítána lhůta pro reakci na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu, se rozumí čas nahlášení Incidentu oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy prostřednictvím Service Desku, elektronické pošty nebo webu (viz odst. 2.2 Smlouvy).

Doba odezvy je ze strany Poskyvatele splněna, pokud v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu řešení Incidentu a předpokládaném termínu odstranění Incidentu (předpokládaný termín odstranění Incidentu nesmí přesáhnout maximální lhůtu pro odstranění Incidentu uvedenou v tabulce výše). Tuto informaci Poskyvatel předá prostřednictvím smlouveného nástroje:

Callcentrum



- [REDACTED]
- e) Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:
- vzdálenou konzultací – pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné, pracovník Poskytovatele se dohodne s oprávněnou osobou Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
 - opravou – pracovník Poskytovatele odstraní Incident opravou.
- f) Odstraněním Incidentu se rozumí uvedení SW do bezporuchového stavu. U Incidentů kategorie C lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (tzv. Workaround).
- g) Po odstranění Incidentu je Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán oprávněnou osobou Poskytovatele oprávněné osobě Objednatele a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele.
- h) V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incidentu Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním Incidentu, je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele k úhradě smluvní pokuty za nedodržení lhůty k odstranění Incidentu dle čl. 12 odst. 12.4 Smlouvy.

3. Rozsah ad hoc služeb

- 3.1** Ad hoc služby spočívají v řešení technických problémů, konzultací a ad hoc požadavků nespádajících do rozsahu paušálních služeb dle článku 2 Smlouvy, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v odst. 2.2 této Smlouvy, a to v rozsahu deset (10) člověkodnů (MD), přičemž jeden (1) MD představuje osm (8) hodin práce Poskytovatele. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) člověkohodina. Odpracované celé člověkohodiny práce se za účelem dodržení maximálního rozsahu ad hoc služeb dle tohoto odstavce Smlouvy sčítají.
- 3.2** Požadavky na poskytnutí ad hoc služeb budou oprávněné osoby Objednatele zasílat Poskytovateli v českém jazyce na kontakty uvedené v odst. 2.2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí požadavku na poskytnutí ad hoc služeb nejpozději následující pracovní den od jeho převzetí.

- 3.3 Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli komunikaci s technickou podporou pro poskytnutí ad hoc služeb výhradně v českém jazyce.
- 3.4 Veškeré činnosti spojené s poskytováním ad hoc služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí ad hoc služby (dále jen „**Akceptační protokol**“), a to v rozsahu skutečně poskytnutých MD, případně člověkohodin práce. Akceptační protokol za ad hoc služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do desátého (10.) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly ad hoc služby poskytovány. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2021.
- 4.2 Ad hoc služby podle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány na základě požadavku Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn zasílat Poskytovateli požadavky na poskytnutí ad hoc služeb ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu jejího trvání.

Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru ad hoc služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

- 4.3 Místem plnění je Praha, především datové centrum Malešice nacházející se na adrese Sazečská 7, 108 00 Praha 10, a datové centrum Vápenka nacházející se na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že (i) Objednatel, ve spolupráci s MV, vzdálený přístup schválí a zajistí a (ii) charakter služeb jejich plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.

5. Cena

- 5.1 Cena za paušální služby podle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy činí **367 000,00 Kč** (slovy: třišedesátiset tisíc korun českých) bez DPH / jeden kalendářní měsíc.

Jestliže budou paušální služby poskytovány jen po dílčí část měsíce, bude uhrazena příslušná adekvátní část ceny za paušální služby za příslušný kalendářní měsíc odpovídající počtu dnů, po které byla paušální služba poskytována. Pro výpočet adekvátní části ceny za jeden (1) kalendářní měsíc paušální služby se jedním (1)

kalendářním měsícem poskytování paušální služby rozumí třicet (30) dnů poskytování paušální služby.

Celková cena za poskytování paušálních služeb uhrazená dle této Smlouvy je tvořena součinem ceny za jeden (1) měsíc poskytování paušální služby a počtu měsíců, po které bude paušální služba poskytována. V celkové ceně za poskytování paušálních služeb je zahrnuta cena za zpětné období (tzv. Return-to-Support), tj. období od 18. 3. 2020 do dne nabytí účinnosti Smlouvy, ve kterém podpora SW nebyla kryta žádným smluvním vztahem, a SW tudíž nebyl průběžně aktualizován.

- 5.2** Cena za jeden (1) MD práce Poskytovatele v rámci poskytování ad hoc služeb podle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy činí **8 000,00 Kč** (slovy: osmtisíc korun českých) bez DPH, přičemž cena za 1 člověkohodinu práce činí **1 000,00 Kč** (slovy: jedentisíc korun českých) bez DPH.

Maximální cena za ad hoc služby dle této Smlouvy činí 80 000,00 Kč (slovy: osmdesáttisíc korun českých) bez DPH a je tvořena součinem ceny za jeden (1) MD a maximálního počtu MD dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, tj. deseti (10) MD.

Cena za ad hoc služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci bude pro jednotlivé případy vždy stanovena na základě jednotkové ceny za MD, případně jednotkové ceny za jednu (1) člověkohodinu práce, a počtu čerpaných MD, případně člověkohodin práce.

Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle článku 6 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem na základě Akceptačního protokolu (dle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy) skutečně odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 MD, případně 1 člověkohodinu práce) uvedené v tomto odstavci 5.2 Smlouvy.

- 5.3** Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4** Ceny za paušální služby dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy a ad hoc služby dle odst. 5.2 tohoto článku Smlouvy jsou závazné a nejvýše přípustné; mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
- 5.5** Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny za paušální služby dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy a ad hoc služby dle odst. 5.2 tohoto článku Smlouvy již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí těchto cen jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

6. Platební podmínky

- 6.1 Cena za poskytování paušálních služeb dle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den uplynulého kalendářního měsíce.
- 6.2 Daňové doklady (faktury) za poskytování ad hoc služeb budou vystavovány dle skutečně poskytnutého plnění, a to vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou každého daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu ad hoc služeb podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatel.
- 6.3 Poskytovatel vystaví daňové doklady (faktury) vždy zvlášť za paušální služby a za ad hoc služby. Daňový doklad (faktura) bude zasílán Poskytovatelem Objednateli do tří (3) pracovních dnů od vystavení jedním z následujících způsobů:
- a) buď elektronicky:
- [REDACTED]
- b) nebo doporučeným dopisem na adresu:
- Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10
- 6.4 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
 - číslo EOBJ;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - popis fakturovaných služeb,
 - cenu za příslušný kalendářní měsíc poskytování služeb,
 - přílohou daňového dokladu je v případě daňového dokladu za poskytnutí ad hoc služeb vždy kopie Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 6.5 Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 6.6 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti či obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným

vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené faktury Objednateli.

- 6.7 Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.8 V případech, kdy Poskytovatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Poskytovatele.
- 6.9 Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na cenu služeb.
- 6.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1 Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;

- b) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Poskytovatelem překážky v poskytování služeb dle této Smlouvy.

7.2 Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- b) postupovat při poskytování služeb dle této Smlouvy profesionálně a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování služeb;
- c) požádat včas Objednatele o součinnost ve smyslu odst. 7.1 písm. a) Smlouvy za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit. Smluvní strany sjednávají, že veškeré náklady Poskytovatele spojené s účastí oprávněných osob Poskytovatele na osobních schůzkách dle tohoto odstavce Smlouvy, jsou plně zahrnuty v ceně dle článku 5 Smlouvy;
- e) zajistit poskytování služeb prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované; Poskytovatel zaručuje, že služby budou poskytovány odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe;
- f) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy;
- g) bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím služeb nebo jejich části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Poskytovatele za prodlení s poskytnutím služeb.

7.3 Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování služeb a které budou přítomny v prostorách souvisejících s poskytováním služeb, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy (např. požární ochrana, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, apod.) tak, jak s nimi byly prokazatelně seznámeny Objednatelem nejpozději ke dni nabytí účinnosti Smlouvy anebo v dostatečném předstihu před okamžikem jejich závaznosti pro Poskytovatele.

7.4 Poskytovatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 7.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby.
- 7.6 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností z této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

8. Povinnosti Poskytovatele související s kybernetickou bezpečností

- 8.1 Poskytovatel je povinen dodržovat při poskytování služeb dle této Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele nebo MV, či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatelem seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovatel, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovatele na sdílené úložiště aj.).
- 8.2 Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na poskytování služeb dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na personální bezpečnost dané platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikováni k výkonu příslušných činností.
- 8.3 Poskytovatel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat z hlediska kybernetické bezpečnosti následující podmínky, jež jsou relevantní pro plnění Smlouvy
- 8.3.1 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Objednatele souvisejících s plněním Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
- 8.3.2 Poskytovatel je povinen informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy.
- 8.3.3 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládnání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů,

nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k poskytování služeb dle této Smlouvy.

- 8.3.4 Poskytovatel je při poskytování služeb oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy.
- 8.3.5 Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VyKB**“), a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 8.3.6 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- 8.3.7 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
- 8.3.8 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
- 8.3.9 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 8.3.10 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- 8.3.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování služeb, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele a MV. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatel, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatelem seznámen).
- 8.3.12 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude

posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným poskytováním služeb a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

- 8.3.13 Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 8.3.14 Pokud Poskytovatel využívá při poskytování služeb poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
- 8.3.15 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 8.3.16 Poskytovatel se během poskytování služeb dle této Smlouvy zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 8.3.17 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 8.3.18 Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.
- 8.3.19 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB, u KII nebo VIS, pro který je Poskytovatelem realizováno poskytování služeb dle této Smlouvy. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního

incidentu v přímé souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Poskytovatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná Objednatelem pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy.

- 8.4 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Poskytovatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 11 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

9. Práva duševního vlastnictví

- 9.1 Poskytovatel poskytne Objednateli k aktualizacím SW, opravným a novým verzím a k dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.1 písm. g) Smlouvy, jakož i k jakýmkoli dalším případným předmětům ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), minimálně takové formy licencí, které budou:
- a) udělené na dobu neurčitou (tj. na dobu trvání majetkových práv autorských);
 - b) nevýhradní a přenositelné na třetí osobu bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí osoba vynaložit nad rámec ceny uvedené ve Smlouvě;
 - c) teritoriálně omezené na celé území České republiky.
- 9.2 Smluvní strany sjednávají, že odměna za poskytnutí licencí dle tohoto článku 9 Smlouvy je zahrnuta v ceně za poskytování služeb dle článku 5 Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou

újmou, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

10. Pojištění

- 10.1** Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 5.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat sjednané pojištění v platnosti.
- 10.2** Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do sedmi (7) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 10.3** Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel.

11. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 11.1** Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.2** Povinnost plnit ustanovení dle odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) je některá ze Smluvních stran povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;

- d) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- e) příjemce zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli;
- i) je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

11.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

11.4 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- a) Jméno, příjmení a titul,
- b) E-mailová adresa,
- c) Telefonní číslo.

11.5 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.

11.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

11.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle článku 5 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

11.8 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

11.9 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

11.10 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;

- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném.

11.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

11.12 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

12. Náhrada škody a sankční ujednání

12.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

12.2 Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy.

Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. Občanského zákoníku.

12.3 V případě nedodržení lhůty pro odezvu na Incident uvedené v tabulce obsažené v čl. 2 odst. 2.3 písm. d) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit:

- a) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 500,- (slovy: pět set korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

12.4 V případě nedodržení lhůty pro odstranění Incidentu uvedené v tabule obsažené v čl. 2 odst. 2.3 písm. d) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit:

- a) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
- c) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

12.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v článku 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to i opakovaně.

12.6 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 10 odst. 10.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

12.7 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství nebo zpracování osobních údajů dle článku 11 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

12.8 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby

jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.9** Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmou ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením z plnění závazků druhé Smluvní strany.
- 12.10** Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 12.11** Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

13. Vzájemná komunikace Smluvních stran a oprávněné osoby

- 13.1** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
- 13.2** Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 13.3** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 13.4** Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 13.5** Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že oprávněné osoby Poskytovatele a Objednatele uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy jsou oprávněny zejména hlásit Incidenty, podepisovat protokoly podle čl. 2 odst. 2.3 písm. g) Smlouvy a vznášet požadavky a připomínky v rámci poskytování služeb.

- 13.6 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je příslušná oprávněná osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 14.2 Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou do 31. 12. 2021.
- 14.3 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě.
- 14.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
- a) pokud je Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, v prodlení s odstraněním Incidentů ve lhůtách uvedených v čl. 2 odst. 2.3 písm. d) Smlouvy;
 - b) pokud Poskytovatel poruší povinnosti související s ochranou obchodního tajemství, ochranou důvěrných informací a/nebo ochranou osobních údajů;
 - c) je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než třicet (30) kalendářních dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
- 14.6 V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14.7 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újm a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.
- 15.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva dle § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 15.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vyřešit případný vzájemný spor smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.6 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 15.7 Změna oprávněných osob Poskytovatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti uzavření písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
- 15.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 15.9 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinně

a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

15.10 Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.

15.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace SW

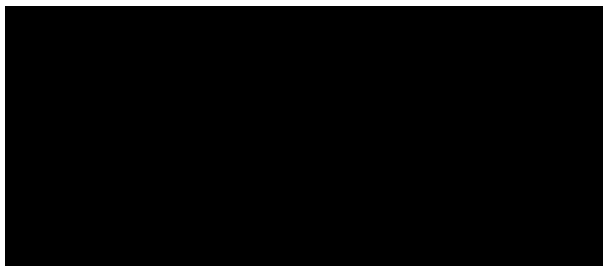
Příloha č. 2 – Oprávněné osoby Smluvních stran

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

15.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

ALWIL Trade, spol. s r.o.

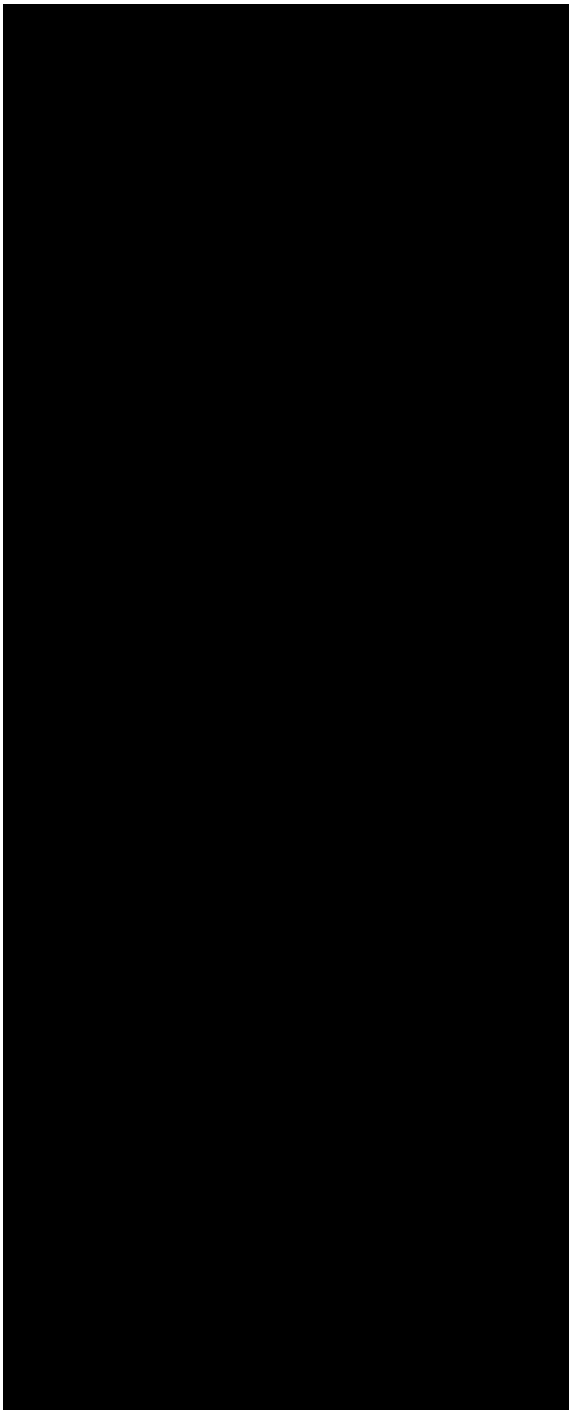
Příloha č. 1 – Specifikace SW

PO ČE T	KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	LEGACY SAID	EXPECTED START DATE	EXPECTED END DATE
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021

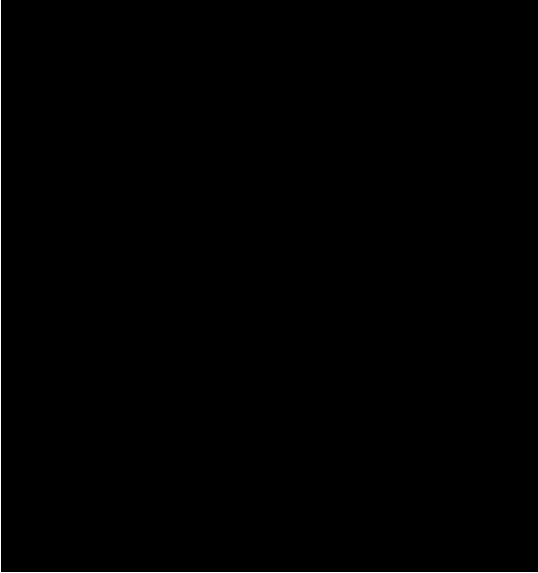
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164531535	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164519876	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164519876	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164519876	18.03.2020	31.12.2021
5	TF521AAE	Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU (TF521AAE)	108164519876	18.03.2020	31.12.2021

Příloha č. 2 – Oprávněné osoby Smluvních stran

Oprávněné osoby Objednatele:



Oprávněné osoby Poskytovatele:



Příloha č. 3 Smlouvy – Vzor Akceptačního protokolu**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č.**

Objednatel	<i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.</i>
Poskytovatel	<i>Název Poskytovatele, adresa (dle Smlouvy)</i>
Smlouva	Smlouva o poskytování služeb podpory zálohovacího software
Číslo Smlouvy	

Předmětem akceptace jsou ad hoc služby uvedené v následující tabulce:

Číslo	Popis
01	Popis předmětu Akceptace
02	Popis předmětu Akceptace

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. a Poskytovatel svým podpisem stvrzují akceptaci ad hoc služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy.

V Praze, dne xx.xx.xxxx

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za Poskytovatele			
Akceptoval za Objednatele			