




Smlouva o dílo – webové stránky Probační a mediační služby

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany


Česká republika - Probační a mediační služba

Se sídlem: Senovážné náměstí 1, 110 00 Praha 1
IČO: 70888060
DIČ: není plátcem DPH
Zastoupena: PhDr. Andrea Matoušková, ředitelka
Bankovní spojení: 

(dále jen „Objednatel“)

a

Lime Green s.r.o.

Se sídlem: Praha – Nové Město, Krakovská 1346/15, PSČ 110 00
IČO: 03249123
DIČ: CZ 03249123
Zastoupen: Ing. Tomášem Walterem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: 

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále též jen „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

uzavírají tuto smlouvu o provedení díla (dále jen „Smlouva“) a projevují vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

Preambule

Uzavření Smlouvy je výsledkem veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Tvorba nových webových stránek Probační a mediační služby**“, uzavírané dle § 27 ve spojení s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Čl. 1

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje za níže sjednaných podmínek provést a dodat Objednateli dílo spočívající v **tvorbě nových webových stránek Probační a mediační služby, poskytnutí podpory webu, základního proškolení, údržby, změn a aktualizací těchto stránek a jejich implementaci** a specifikované v příloze č. 1 (dále jen „Dílo“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dodané Dílo sjednanou cenu (Čl. 3).



- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je odborníkem, že je plně odborně kvalifikovaný pro zhotovení Díla a že disponuje veškerými veřejnoprávními oprávněními či povoleními, která jsou pro plnění této Smlouvy právními předpisy vyžadována.
- 1.3 Zhotovitel je oprávněn ke splnění předmětu této smlouvy využít třetí osoby. Při tom však Zhotovitel odpovídá za činnost této třetí osoby ve stejném rozsahu, jako kdyby činnost prováděl sám, včetně utajení skutečností této osobě poskytnutých.

Čl. 2

Doba plnění, předání a převzetí Díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s touto Smlouvou do 31. 8. 2021 (dále jen „**Doba plnění**“) na základě specifikace vymezené v příloze č. 1 této Smlouvy. Zároveň se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli proškolení v základních činnostech spojených se správou Díla, které bude realizováno formou školení pro 2 zaměstnance Objednatele v rozsahu 2 hodin, a vytvořením manuálu k ovládání redakčního systému a editaci obsahu webových stránek a činnosti administrátora webových stránek, a dále odpovídat na jejich případné dotazy a připomínky (dále jen „**Proškolení**“).
- 2.2 Objednatel se zavazuje dodat podklady pro zhotovení Díla do 5 pracovních dní od doby účinnosti Smlouvy, nebo od doby zadání nového požadavku.
- 2.3 O realizovaném Proškolení bude vydáno písemné potvrzení.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu (dále jen „**Servisní podpora**“) po dobu 48 měsíců od doby akceptace Díla, a to v rozsahu definovaném v příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.5 Servisní podporu poskytuje Zhotovitel na základě hlášení Objednatele. Oprávněnými osobami Objednatele jsou osoby určené osobami odpovědnými dle čl. 11.1.
- 2.6 Nejpozději do 5 dnů po dokončení provádění Díla, nejpozději však v poslední den Doby plnění, vyzve Zhotovitel písemně Objednatele k převzetí Díla, a to v místě sídla Objednatele, nebo na jiném místě, se kterým Objednatel projeví písemný souhlas.
- 2.7 O předání Díla Zhotovitelem a převzetí Díla Objednatelem sepiší Strany Smlouvy předávací protokol, který bude obsahovat i případné výhrady Objednatele, které je Zhotovitel povinen odstranit v termínu uvedeném v předávacím protokolu; protokol jsou oprávněny podepsat kontaktní osoby uvedené v čl. 11.1, popřípadě jiné osoby písemně pověřené Stranou.
- 2.8 Dílo je předáno Objednateli po výslovné akceptaci Díla vyjádření v předávacím protokolu.
- 2.9 Předávací protokol obsahuje alespoň identifikaci Stran, definici Díla, ujednanou cenu za Dílo, datum převzetí Díla a jeho výslednou akceptaci, případně též výhrady Objednatele a datum odstranění.



- 2.10 Současně s Dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které Zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s Dílem či jeho provedením.
- 2.11 Objednatel nabývá majetkové právo k předmětu Díla jeho převzetím podle předávacího protokolu. Stejným okamžikem přechází na Objednatele i nebezpečí škody na věci, která je předmětem Díla.

Čl. 3

Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Dílo provedené v souladu s touto Smlouvou cenu v celkové výši **300 000 Kč** (slovy: **tři sta tisíc korun českých**) bez DPH, tedy **363. 000 Kč** (slovy: **tři sta šedesát tři tisíc korun českých**) včetně DPH (dále jen „Cena“).
- 3.2 Za Proškolení se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli **12 000 Kč** (slovy: **dvanáct tisíc korun českých**) bez DPH, tedy **14 520 Kč** (slovy: **čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých**) včetně DPH.
- 3.3 Za Servisní podporu v souladu s touto Smlouvou, se Objednatel zavazuje měsíčně platit Zhotoviteli **3800 Kč** (slovy: **tři tisíce osm set korun českých**) bez DPH, tedy **4 598 Kč** (slovy: **čtyři tisíce pět set devadesát osm korun českých**) včetně DPH.
- 3.4 Cena je pevnou cenou za Dílo. Strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané Zhotovitelem pro účely provedení Díla je zahrnuta v Ceně a Cena nebude po dobu trvání této Smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením Díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Zhotovitel na základě Smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
- 3.5 Úhrada Ceny za Dílo bude provedena na základě daňového dokladu (dále také „Faktura“), kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den převzetí díla Objednatelem dle předávacího protokolu.
- 3.6 Úhrada Ceny za Proškolení bude provedena na základě Faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den vystavení písemného potvrzení o proběhnuvším Proškolení.
- 3.7 Úhrada Ceny za Servisní podporu bude poskytována měsíčně za již realizovanou Servisní podporu a řídí se relevantními ustanoveními Smlouvy obdobně jako Cena za Dílo. Fakturu k ní je Zhotovitel oprávněn vyhotovit na začátku následujícího kalendářního měsíce po poskytování Servisní podpory.
- 3.8 Doba splatnosti Faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním částky na bankovní účet Zhotovitele.
- 3.9 Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu stanovené platnými



právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Součástí Faktury bude také stručný popis fakturovaného předmětu plnění.

- 3.10 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti Faktury a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli.
- 3.11 Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu plnění a že správně vyhodnotil a ocenil veškeré související služby a práce, jejichž provedení je pro řádné splnění závazku vyplývajícího z této smlouvy nezbytné, a že při stanovení kupní ceny dle této smlouvy:
 - a. řádně zjistil předmět plnění této smlouvy,
 - b. prověřil místní podmínky pro provedení předmětu plnění této smlouvy,
 - c. při kalkulaci kupní ceny zohlednil veškeré technické a obchodní podmínky uvedené ve smlouvě a jejích přílohách.
- 3.12 Není-li uvedeno jinak, rozumí se veškeré ceny uvedené v této smlouvě bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude zhotoviteli účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění
- 3.13 Je-li Zhotovitel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti plynoucí z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn pozastavit veškeré platby za Servisní podporu.
- 3.14 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.
- 3.15 Faktura se vždy platí bezhotovostním převodem na účet druhé Strany uvedený v preambuli Smlouvy.
- 3.16 Faktura se pro účely Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 3.17 Faktury jsou zasílány elektronicky na email: podatelna@pms.justice.cz a to i v případě vystavení faktury ve formátu isdoc/isdocx (tzv. e-faktura). Pouze v případě nefunkčnosti emailové schránky podatelna@pms.justice.cz je faktura zaslána na adresu: Česká republika - Probační a mediační služba, Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1.
- 3.18 V případě, že Zhotovitel získá v průběhu doby trvání této Smlouvy rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce dle § 106a Zákona o DPH, má Objednatel právo postupovat dle § 109a Zákona o DPH a zaplatit správci daně DPH jménem Zhotovitele. Zaplacená částka DPH bude v takovém případě odečtena od Ceny.



Čl. 4

Práva a povinnosti Stran

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje zhotovit Dílo svědomitě, s řádnou a odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této Smlouvy a v Době plnění. Při zhotovování Díla je Zhotovitel vázán zákony (např. zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, či zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů), obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout zdrojový kód Díla, jakožto i veškerou dokumentaci s Dílem související (dokumentace, postupy a další).
- 4.3 Zhotovitel je povinen při zhotovování Díla včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy; za písemnou formu se považuje i e-mail na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. 11.1. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 4.4 Strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedení Díla a poskytovat si nezbytnou součinnost.
- 4.5 Zhotovitel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k provedení Díla podle této Smlouvy, dle požadavků Objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.6 Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu prováděného Díla.
- 4.7 Zhotovitel je při plnění této Smlouvy ve věcech týkajících se předmětu této Smlouvy dále povinen
 - a) chránit a šetřit zájmy, reputaci a dobrou pověst Objednatele; tato povinnost je časově neomezená a trvá i po zániku této Smlouvy;
 - b) informovat bezodkladně Objednatele o tom, že se při plnění této Smlouvy dostal nebo by se mohl dostat do jakéhokoli střetu zájmů z jakéhokoli důvodu;
 - c) zdržet se porušení jakýchkoli práv třetích osob, zejména jejich práv duševního vlastnictví a osobnostních práv; a
 - d) vést o plnění této Smlouvy záznamy, které se při jejím plnění v souvislosti s předmětem Díla obvykle vedou, a uchovávat tyto záznamy, jakož i veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním této Smlouvy po dobu minimálně 3 let, nestanoví-li právní předpisy lhůtu delší, a kdykoli je Objednateli na jeho žádost bezodkladně zpřístupnit, a to i po zániku této Smlouvy.
- 4.8 Zhotovitel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zastupovat Objednatele ve vztahu ke třetím osobám, vystupovat jako zástupce Objednatele, zavazovat Objednatele,



právně za něj jednat ani činit jménem Objednatele jakákoliv závazná prohlášení.

- 4.9 Zhotovitel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Ceny z veřejných výdajů. Veškerá kontrola bude prováděna po předběžné dohodě se Zhotovitelem.
- 4.10 Objednatel, jeho zřizovatel či pověřený auditor má právo kdykoli, avšak nikoliv častěji než 1 krát ročně a to kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, nebo i po jejím zániku, zkontrolovat, zda Zhotovitel plní či splnil povinnosti uložené mu touto Smlouvou, a Zhotovitel je povinen na požádání poskytnout Objednateli, či jím pověřenému auditorovi, plnou součinnost potřebnou k řádnému provedení takového auditu, zejména poskytnout veškeré informace a dokumenty související s plněním Smlouvy.

Čl. 5

Práva duševního vlastnictví

- 5.1 Pokud Dílo, popřípadě jeho část, je anebo se považuje za autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, Zhotovitel ke dni jeho předání uděluje Objednateli nevýhradní licenci k výkonu práva takové autorské dílo užívat v nejširším právně přípustném rozsahu, mimo jiné v původní i změněné podobě, jakýmkoli způsobem, k jakémukoli účelu, bez jakýchkoli územních či množstevních omezení a po celou dobu trvání majetkových autorských práv, včetně neomezeného (i) oprávnění poskytnout podlicenci neomezenému počtu třetích osob a udělit jim oprávnění k dalšímu poskytnutí podlicencí třetím osobám, (ii) oprávnění tuto nevýhradní licenci postoupit třetím osobám a udělit jim oprávnění tuto nevýhradní licenci dále postoupit třetím osobám a (iii) oprávnění toto autorské dílo upravit, doplnit, dokončit či jakkoli jinak změnit nebo zahrnout do jiných celků (včetně jeho spojení s jiným autorským dílem a zařazení do souborného autorského díla), a to i prostřednictvím třetí osoby. Objednatel není povinen tuto nevýhradní licenci využít (dále jako „Licence“).
- 5.2 Zhotovitel je povinen nejpozději ke dni předání Díla předat Objednateli zdrojové kódy Díla, přičemž zdrojovým kódem se pro účely této Smlouvy rozumí zápis kódu v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového, resp. spustitelného kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového, resp. spustitelného, kódu, bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace.
- 5.3 Povinnost zhotovitele předat zdrojové kódy Díla se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojových kódů i po převzetí Díla Objednatelem.
- 5.4 Pokud Dílo, popřípadě jeho část, má povahu databáze ve smyslu § 88 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, uděluje Zhotovitel



ke dni jejího poskytnutí Objednateli oprávnění databázi vytěžovat a zužítovat v rozsahu dle článku 5.1.

- 5.5 Pokud se jedná o autorské dílo nebo databázi, ve vztahu k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k užití autorských děl a databází, splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli Licenci tím, že Objednateli bude udělena Licence ze strany takové třetí osoby a bude se řídit licenčními podmínkami takové třetí osoby, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy o dílo. V případě, že součástí Díla budou i díla dodané Objednavatelem, které budou mít povahu autorského díla, databáze, nebo jiného obdobného práva, vypořádá si práva k těmto dílům Objednavatel.
- 5.6 Zhotovitelova odměna za udělení výše uvedených oprávnění je již zahrnuta v Ceně.

Čl. 6

Práva Objednatele z vadného plnění

- 6.1 Vykazuje-li Dílo po předání jakoukoli vadu vzniklou z důvodů na straně Zhotovitele, ať už zjevnou či skrytou, věcnou či právní, má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli bezúplatné odstranění vady, např. úpravu poskytnutého Díla, popřípadě jeho části, nebo dodatečné poskytnutí ujednaných, ale nedodaných částí Díla, a to neprodleně poté, kdy mu byla Objednatelem vada nahlášena, nejpozději však do 10 dnů od jejich oznámení Objednatelem.
- 6.2 Objednatel je oprávněn vady vytknout a svá práva z vadného plnění uplatnit, a to prostřednictvím Kontaktních osob podle čl. 11.1, kdykoli v průběhu 1 roku ode dne předání Díla.
- 6.3 Uplatní-li Objednatel svá práva z vadného plnění, není tím nijak dotčeno jeho právo na náhradu případné újmy, ani jeho právo na zaplacení smluvní pokuty.

Čl. 7

Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, včetně obsahu Smlouvy, a informace, které si Strany sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z činnosti smluvních stran („**Důvěrné informace**“) a k tomuto účelu přijmout vhodná organizační a technická opatření. Smluvní strany si budou navzájem sdělovat Důvěrné informace. Obě strany tak budou jak na straně příjemce, tak i na straně poskytovatele.
- 7.2 Příjemce nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů a právních či daňových poradců („**Spolupracovníci**“), a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:



- a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích ze Smlouvy Příjemcem nebo porušením povinností jeho Spolupracovníky, za jejichž porušení Příjemce dle Smlouvy odpovídá;
 - b) které byly známy ještě před tím, než mu je Poskytovatel poskytl; to neplatí, získal-li je Příjemce přímo či nepřímo od Poskytovatele ;
 - c) jejichž samostatným původcem je Příjemce, a to bez využití informací poskytnutých Poskytovatelem, dle této Smlouvy, ani s odkazem na ni;
 - d) k jejichž zveřejnění dal Poskytovatel výslovný písemný či e-mailový souhlas Příjemci; nebo
 - e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, zejména Zákonem o registru smluv, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí jiných orgánů veřejné moci.
- 7.3 Příjemce smí Důvěrné informace poskytnout svým Spolupracovníkům jen tehdy, jestliže tito Spolupracovníci budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Příjemce plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých Spolupracovníků tak, jako by Smlouvu porušil sám.
- 7.4 V případě, že Příjemce zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Poskytovatel a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 7.5 Příjemce se zavazuje vrátit Poskytovateli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně či e-mailem potvrdí, že tyto materiály, resp. kopie byly bezpečně vymazány a/nebo jejich nosiče zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak. Za bezpečný výmaz nosiče informací programovými prostředky se považuje výmaz provedený přepsáním všech datových sektorů nosiče jednou zvolenou hodnotou (např. 0x00), doplněné zvolenou hodnotou (např. 0xff) a následně náhodným vzorkem. Za bezpečné zničení nosiče informací se považuje jeho mechanické (fyzické) zničení. V případě nosičů, na nichž je používán elektromagnetický princip záznamu (HDD, datové pásky pod.), je fyzickým zničením také výmaz v demagnetizátoru (degausseru).
- 7.6 Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout svému zřizovateli, tj. Ministerstvu spravedlnosti („Zřizovatel“), Smlouvu a jakékoli údaje či dokumenty, které mu Zhotovitel v souvislosti s plněním Smlouvy sdělí či poskytne.

Čl. 8

Ochrana osobních údajů

- 8.1 Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že ve vztahu k osobním údajům vzniklým v souvislosti s uzavíráním či plněním Smlouvy je Objednatel správcem



osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že si je vědom povinností správce osobních údajů jak podle současných právních předpisů, jmenovitě zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tak podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a zavazuje se je dodržovat.

- 8.2 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může jako správce osobních údajů v průběhu plnění Smlouvy, za účelem plnění Smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů zpracovávat osobní údaje zástupců Zhotovitele a jeho Spolupracovníků, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo které souvisí s plněním Smlouvy, zejména osobní údaje zástupců Zhotovitele v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mail a údaje, které Zhotovitel nebo Spolupracovníci dobrovolně poskytnou Objednateli.
- 8.3 Nestanoví-li Smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.
- 8.4 Osobní údaje podle čl. 8.2 budou zpracovávány Objednatelem po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Zhotovitele či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
- 8.5 Zhotovitel dále souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout osobní údaje uvedené ve Smlouvě svému zřizovateli.
- 8.6 Zhotovitel potvrzuje, že byl poučen o právech subjektů osobních údajů (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat od Objednatele vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu s těmito skutečnostmi seznámit Spolupracovníky, kteří se stali či se stanou subjekty zpracování osobních údajů podle tohoto článku.
- 8.7 Strany se zavazují nepředávat druhé Straně žádné osobní údaje bez souhlasu, není-li v tomto článku uvedeno jinak.
- 8.8 V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zacházení s osobními údaji či uplatnění práv subjektu osobních údajů lze použít adresu gdpr@msp.justice.cz a osobni.udaje@pms.justice.cz.

Čl. 9

Sankce



- 9.1 V případě prodlení se splacením Faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
- 9.2 Jestliže Zhotovitel
- a) neposkytne Dílo v souladu se Smlouvou; nebo
 - b) neprovede nápravu Díla v návaznosti na Objednatelovu výtku dle čl. Čl. 6 Smlouvy ani do 10 dnů od jejího doručení;
- má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 900,- Kč bez DPH za každý následující den prodlení.
- 9.3 Jestliže Strana prokazatelně poruší kteroukoli povinnost podle Čl. 7, má poškozená Strana právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.4 Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, a to včetně škody způsobené povinností Objednatele uhradit pokutu či jinou veřejnoprávní sankci v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele.
- 9.5 Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy
- a) není dotčeno právo Stran na náhradu prokázané újmy v plném rozsahu; a
 - b) nezanikají těmito smluvními pokutami utvrzené povinnosti.
- 9.6 Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení Straně povinné.

Čl. 10

Odpovědnost za újmu a odškodnění

- 10.1 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 10.2 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.3 Strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro Stranu vyplývá ze Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 10.4 Zhotovitel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy ve smyslu § 1765, § 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.5 Zhotovitel je plně odpovědný za jakékoli porušení práv třetích osob, k němuž dojde v jakékoli souvislosti s jeho plněním této Smlouvy.
- 10.6 Zhotovitel je povinen do 10 dní od doručení Objednatelovy žádosti



- a) nahradit Objednateli jakoukoli prokázanou újmu, která mu vznikla, ať už přímo či nepřímo; a
- b) odškodnit Objednatele za jakékoli odůvodněné nároky uplatněné proti nim třetími osobami;

v důsledku (i) zhotovení Díla a v jakékoli souvislosti s ním, (ii) porušení povinností uložených Zhotoviteli touto Smlouvou, zejména v důsledku vad Díla, v důsledku porušení práv třetích osob ze strany Zhotovitele při plnění této Smlouvy a v jakékoli souvislosti s ním či v důsledku porušení prohlášení a záruk poskytnutých Zhotovitelem, nebo (iii) porušení právních předpisů ze strany Zhotovitele.

Čl. 11

Komunikace Stran a kontaktní osoby

- 11.1 Kontaktními osobami pro účely jednání v průběhu plnění Smlouvy jsou
 - a) za Objednatele: [REDACTED]
 - b) za Zhotovitele: Ing. Tomáš Walter, e-mail: [REDACTED]
- 11.2 Komunikace mezi Stranami probíhá primárně elektronicky, v případě souhlasu Objednatele také jiným způsobem.
- 11.3 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jeho dojití do sféry adresáta.
- 11.4 Každá Strana písemně či e-mailem oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v čl. 11.1. Písemným či e-mailovým potvrzením tohoto oznámení druhou Stranou dojde ke změně kontaktních údajů dotčené Strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

Čl. 12

Ukončení Smlouvy

- 12.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Stran.
- 12.2 Po předání Díla mohou Strany Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno druhé smluvní Straně. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli Servisní podporu i ve výpovědní době a obě Strany si ve výpovědní lhůtě navzájem poskytují plnění dle Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením v zákonem stanovených případech, zejména pak v případě, že Zhotovitel poruší Smlouvu podstatným způsobem; Zhotovitel podstatně poruší Smlouvu zejména tím, že
 - a) neposkytne Dílo či jeho část v ujednaném termínu či rozsahu v souladu s čl. 2 Smlouvy



- b) poruší kteroukoli povinnost uloženou mu v člancích 4.1, 4.2, 4.7 a 4.8 a 7;
 - c) nezjedná nápravu k Objednatelům vzneseným výtkám dle článku Čl. 6 ani do 15 dní ode dne jejich doručení.
- 12.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou Faktury o dobu delší než 30 dní.
- 12.5 V případě, že Objednatel odstoupí od smlouvy, předá Zhotovitel Objednateli již zhotovenou část Díla a Objednatel za dodanou část Díla zaplatí Zhotoviteli odpovídající část Ceny.Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 12.6 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé Straně datovou schránkou, nebo na adresu sídla protistrany.
- 12.7 Strany sjednávají, že i po zániku Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost těch jejich ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvat i po zániku Smlouvy, zejména ujednání týkající se autorských práv, důvěrnosti, ochrany osobních údajů, odpovědnosti za újmu a smluvních pokut.

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem vkladu do registru smluv.
- 13.2 Právní vztahy Smlouvou neupravené nebo ze Smlouvy nevyplývající se řídí právním řádem České republiky a příslušnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 13.3 Strany ujednaly uzavření Smlouvy v písemné formě. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.
- 13.4 Pro případ uzavírání této Smlouvy a dodatků k ní Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi Stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- 13.5 Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy, a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tuto Smlouvu.
- 13.6 Strany se výslovně dohodly, že
- a) Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu samotnou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu



- Objednatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit; a
- b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Zhotovitelem proti jakýmkoli pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem. Zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 13.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto Smlouvou jako celkem.
- 13.8 Strany se dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Zhotovitele, a to i v případě, že Zhotovitel na jakékoli své všeobecné nebo jiné obdobné podmínky odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.
- 13.9 Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 13.10 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.11 Strany prohlašují, že veškeré informace, které si vzájemně poskytly při uzavírání této Smlouvy, jsou úplné, pravdivé a správné a zavazují se oznámit druhé Straně jakoukoli událost nebo změnu okolností, které by způsobily během doby trvání Smlouvy nekompletnost, nepravdivost nebo nepřesnost poskytnutých informací.
- 13.12 Strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, že získaly veškerá potřebná povolení a souhlasy k podpisu této Smlouvy a k plnění povinností z ní vyplývajících, a tato povolení a souhlasy jsou platné a účinné v plném rozsahu.
- 13.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
a) Příloha č. 1: Zadání pro tvorbu Díla; a
b) Příloha č. 2: Rozsah servisní podpory.
- 13.14 Strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, bez výhrad s ní souhlasí a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci Stran své podpisy.

PhDr. Andrea Matoušková
ředitelka PMS (Objednatel)

Ing. Tomáš Walter
jednatel (Zhotovitel)



Příloha č. 2 – Rozsah servisní podpory

Parametry servisní podpory – Technická podpora k zajištění údržby a provozu webových stránek Probační a mediační služby.

Za pracovní dobu se považuje doba od 8:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma víkendů.

1. Klasifikace závad (Incidentů)

Závady (Incidenty) jsou na základě závažnosti klasifikovány:

- Služba kategorie A – kritický incident
- Služba kategorie B – závažný incident
- Služba kategorie C – ostatní incident

2. Odezva (Response Time):

Klasifikace incidentu	Popis závažnosti	Reakční doba	Doba opravy
A	Kritický incident - vada znemožňující uživateli využívat aplikaci a na straně uživatele nelze vadu obejít	8 hodin v rámci pracovní doby	1 pracovní den
B	Závažný incident - vada znemožňující uživatelům využívat aplikaci a na straně uživatele lze vadu obejít	1 pracovní den	3 pracovní dny
C	Ostatní incidenty - vada, která není ani kritická, ani závažná	2 pracovní dny	7 pracovních dní

Klasifikace incidentu může být po prvotním přezkoumání Zhotovitelem změněna na návrh Zhotovitele, ale pouze s výslovným souhlasem oprávněné osoby Objednatele.

3. Přehled podporovaných produktů a řešení:

Servisní a technickou podporou webových stránek Probační a mediační služby se rozumí následující činnosti:

- Řešení provozních problémů ve smyslu této přílohy a relevantních ustanovení Smlouvy
- Řešení drobných změn a statistik
- Údržba integračních komponent v provozuschopném stavu dle požadavků Objednatele
- Úpravy webových služeb, podpůrných nástrojů, aplikací a webových částí, které poskytují integrační komponenty
- Spolupráce při přípravě a testování