Smlouva o poskytování služeb

uzavřená na základě ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen
„občanský zákoník“)

Smluvní strany

**Náš svět, příspěvková organizace**

Zastoupená: Mgr. Anna Hamelová - ředitelka

Sídlo: Pržno 239, 739 11 Pržno

IČO: 00847046

Zástupce kupujícího oprávněný zastupovat ve věcech technických: xxxxxxxxxx

Telefonické a e-mailové spojení: e-mail: XXXXXXXXXXXXX, tel: XXXXXXXXXX Adresa pro doručování korespondence: Pržno 239, 739 11 Pržno

(dále jen **„objednatel“)**

Obchodní firma: TINT s. r. o.

Se sídlem: Fíignerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek

zastoupena: XXXXXXX, jednatelem

IČO: 63323966

DIČ: CZ63323966

Bankovní spojení: XXXXXX

Zástupce prodávajícího oprávněný zastupovat ve věcech technických: XXXXXX

Telefonické a e-mailové spojení: tel.: XXXXXXX, e-mail: XXXXXX

Adresa pro doručování korespondence: XXXXXXXXXX

 (dále jen „poskytovatel“)

Článek I.

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě nutné a spolehlivě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě objednatele a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou

cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena ve Výzvě k předložení nabídek a jejích přílohách k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem **„Správa a provoz počítačové sítě v budovách příspěvkové organizace Náš svět Pržno"**

Údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky
opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby
všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.

1.2

* 1. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod a mimo tyto hodiny poskytování hotline vedoucím pracovníkům objednatele do 19:00 hod. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:
		1. Telefonický kontakt xxxxxxx
		2. Elektronický kontakt xxxxxxx
	2. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele a systémovému integrátoru.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě včetně přílohy č. 1 a v jeho nabídce podané v rámci zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem **„Správa a provoz počítačové sítě v budovách příspěvkové organizace Náš svět Pržno“**

Článek II.

Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a budovy v areálu příspěvkové organizace Náš svět.

Článek III.

Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy na základě písemné výzvy objednatele a to bezprostředně po doručení této písemné výzvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

Článek IV.

Smluvní cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši:
2. Paušální měsíční částka 1 500,00 Kč bez DPH/měsíc.

DPH 315,00 Kč/měsíc

včetně DPH 1 815,00 Kč/měsíc

4.1.2 **Hodinová sazba xxx Kč bez DPH/1 hodinu** poskytnutých služeb nad rámec

Paušální měsíční částky.

**DPII xxxKč/hod. včetně DPH xxxxxx Kč/hod.**

Paušální měsíční částka zahrnuje tyto služby:

* xxx hodin servisních služeb v rámci pravidelné měsíční platby (dle veškerých specifikací služby uvedených v této smlouvě a ve Výzvě k předložení nabídek k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem **„Správa a provoz počítačové sítě v budovách příspěvkové organizace Náš svět Pržno”.**
* správa sítě a serverů
* telefonická podpora „Hot Line"
* možnost vzdálené správy serveru uživatele atd.
1. Jednotkové sazby uvedené v odst. 4.1 smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
4. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
5. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
7. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V.

**Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou

péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

1. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen pravidelně minimálně lx měsíčně a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.
6. Poskytovatel může poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy pouze prostřednictvím zaměstnanců a jiných osob určených k poskytování plnění uvedených

v seznamu předloženém v nabídce poskytovatele v zadávacím řízení. Poskytovatel nesmí bez

předchozího souhlasu objednatele provádět žádné změny v těchto osobách oproti osobám uvedeným v tomto seznamu.

1. Závazky správce sítě:
2. Odezva na servisní zásah do 24 hodin v pracovní dny od nahlášení pro provoz sítě.
3. Odezva na servisní zásah do 24 hodin v pracovní dny od nahlášení na provoz serveru.
4. V rámci provozoven Frýdlant nad Ostravicí a následně Frýdku Místku (Pobočka Anenská

bude přestěhována na adresu J. Lohrera 779, 738 01 Fiýdek - Místek.) a Pržno se neúčtuje cestovné, v ostatních případech je sazba XXXX Kč/km.

1. Neinstalovat na PC žádné programové vybavení v rozporu s vydanými licencemi pro

uživatele.

1. V případě záruční opravy se správce zavazuje v pracovní dny do 24 hodin zprovoznit

pracoviště nebo zařízení od nahlášení poruchy formou výměny nebo zapůjčením

ekvivalentního funkčního dílu tak, aby uživatel mohl pokračovat ve své činnosti.

1. Veškeré skutečnosti zjištěné při činnosti správce pro uživatele jsou pokládány za důvěrné a

podléhají odstavci o utajení.

i

t

I

Článek VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestánoví-li objednatel písemně lhůtu delší.

* 1. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

**Článek** VII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Smluvní strany se zavazuj í upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě. V případě, že pojistný vztah mezi poskytovatelem a pojistitelem skončí, je poskytovatel povinen sjednat nový pojistný vztah ve stejném rozsahu tak, aby byla zachována podmínka existence pojištění v předmětném rozsahu po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Existenci pojištění je poskytovatel povinen na žádost objednatele kdykoliv prokázat.

Článek VUI.

Sankce

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel poruší svojí povinnost podle čl. **V. odst. 5.6, čl. V. odst. 5.7, čl. VII. odst. 7.5, čl. X. odst. 10.1, čl. X. odst. 10.4 a čl. X. odst. 10.5** této smlouvy, zavazuje se, že uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

Článek IX.

 Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí **(dva (2) měsíce** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby

nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití,

Článek XI.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud **z** jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit ód ostatního obsahu smlouvy.
3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha ě. 1** - Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Tato smlouvaje uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

V Pržně

Objednatel

**Náš svět, příspěvková organizace**

Ve Frýdku-Místku dne:

Poskytovatel

**TINT s. r. o.**

Příloha č. 1 smlouvy - Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Komplexní správa počítačové sítě zahrnuje zejména:

**obecné:**

© udržování infrastruktury v provozuschopném stavu (H-W i SW);

© administrace sítě;

© zabezpečení dostupnosti náhradních dílů pro potřeby IT infrastruktury;

© zálohování dat;

© průběžné udržování dokumentace IT systému, **správa internetového rozhraní:**

© správa bezpečnostních zařízení datových konektivit;

© správa a administrace dálkově pracujících uživatelů;

© management DNS záznamů;

© zabezpečení IT infrastruktury proti útoku zvenčí,

**správa serverové části:**

© technická správa serverů a systémového SW;

© správa emailových systémů (XXXXXXX);

© management uživatelů (přidávání, modifikace a mazání uživatelských účtů, apod.);

© aktualizace síťového SW a příslušných aplikací a dat;

© správa systémových aplikací;

© zálohování dat.

správa pracovních stanic:

© instalace pracovních stanic jednotlivým uživatelům;

© zabezpečení provozní kontinuity pracovních stanic;

© technická podpora uživatelům.

správa softwarových aplikací

koncepční práce:

© udržování IT infrastruktury na odpovídající technické úrovni;

© návrhy nutných investic, nákladů a provozních prostředků na další období.

další požadavky:

© schopnost reagovat v minimálním čase na poruchu IT infrastruktury, a to v závislosti na složitosti problému a na uzavřených servisních smlouvách s výrobci HW a SW, v případě nutnosti schopnost opravy formou výměny příslušných dílů nebo součástí IT infrastruktury.