

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „NOZ“)

Článek 1 Smluvní strany

1. Zhotovitel:
RENTEL a.s.
Pod Třešněmi 1120/18a
152 00 Praha 5
zastoupený jednatelkým statutárním orgánem
Ing. Stanislavem Rolencem, členem představenstva
IČ: 26128233
DIČ: CZ26128233
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Objednatel:
Město Jičín
Žižkovo náměstí 18
Valdické Předměstí
506 01 Jičín 1 **zastoupeno: Ing. Petrem Barešem - tajemníkem**
IČO: 00271632
DIČ: CZ 00271632

Objednatel a Zhotovitel dále pro účely této smlouvy společně označování jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provozovat aplikaci eKurzy, ePersonalista a Anketa. Aplikace budou přístupné z internetu v období od 1. 3. 2021 do 31.12.2021.
- 2.2. Zhotovitel bude aplikaci provozovat s využitím sítě Internet.
- 2.3. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou o poskytování služeb převzít a zaplatit za něj cenu dle Čl. 3 této smlouvy.

SML.RNT.1109.028.09

Článek 3

Cena za poskytnuté služby

- 3.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s platnými právními předpisy, jako cena nejvýše přípustná ve výši a v závislosti na předmětu plnění uvedeném v Čl. 2.
- 3.2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu díla popsaného v Čl. 2.
- 3.3. Cena za provoz aplikací uvedených v Čl. 2.1 činí 8.200 Kč bez DPH/měsíc.

Článek 4

Termín plnění

Zhotovitel se zavazuje předmět smlouvy realizovat do 10 pracovních dnů ode dne převzetí kompletních podkladů od Objednatele. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít.

Článek 5

Ostatní ujednání

- 5.1 Zhotovitel zaručuje dostupnost aplikací ve výši 95 %, a to včetně plánovaných odstávek. O plánu odstávek bude objednatel v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Zhotovitele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu si Zhotovitel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 6 hodin týdně, maximálně však 10 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé aplikace informováni na příslušné internetové adrese, která byla Zhotovitelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 8 GB. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Zhotovitel si vyhrazuje právo omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Zhotovitelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.

Článek 6

Místo plnění

Místem realizace díla je Městský úřad Jičín.

Článek 7

Platební podmínky

- 7.1 Sjednaná cena bude Objednatelem hrazena Zhotoviteli měsíčně na základě faktury vystavené Zhotovitelem.

- 7.2 Splatnost faktury se sjednává 14 dnů od jejího doručení objednateli.
- 7.3 Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je faktura, splňující náležitosti uvedené v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo podle příslušných ustanovení právního předpisu, který tento zákon nahradí, a budou Zhotovitelem zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která nebude splňovat požadované náležitosti. U vrácené faktury musí Objednatel uvést důvod vrácení.
- 7.5 Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 7.6 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Zhotovitele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 7.7 Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Zhotovitele.

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních sankcích:

- a) Objednatel zaplatí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou splatné faktury až do úplného zaplacení.
- b) Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení dostupnosti z bodu 3.1, a to ve výši 0,1 % ze sjednané ceny pro aplikaci dle článku 3, odst. 3.1 této smlouvy, za každý den nedostupnosti, který bude nad rámec definované dostupnosti dle článku 5.1.
- a) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9

Ochrana osobních údajů

- 9.1. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných zhotovitelizaci účelem plnění této smlouvy a právních povinností zhotovitele disponuje dostatečným právním titulem.

- 9.2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem provozování systému eKurzy sloužícího k realizaci eLearningových kurzů zaměstnancům Objednatele.
- 9.3. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, rok narození, datum, místo narození, email, akademický titul, pracovní zařazení (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 9.4. Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou zhotovitelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci, provádějící faktické zpracování osobních údajů, byli vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 9.6. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 9.7. Osobní údaje budou zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se zhotovitel věrohodným způsobem dozví, že Osobní údaje neodpovídají požadavku předchozí věty, je povinen je opravit a nesprávné údaje likvidovat a o těchto změnách bez odkladu informovat Objednatele, případně informovat Objednatele správce o nutnosti Osobní údaje opravit.
- 9.8. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu nutnou k provedení takového zpracování.
- Zhotovitel je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
- 9.9. Zhotovitel je objednateli nápomocen při zajišťování souladu s plněním povinností správce osobních údajů v rozsahu, v jakém pro objednatele provádí zpracování osobních údajů.
- 9.10. Zhotovitel se zavazuje nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce
- 9.11. Zhotovitel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 9.12. Zhotovitel je povinen po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje vymazat, nebo je protokolárně odevzdat správci, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů

- 9.13 Zhotovitel se zavazuje v případě, kdy jeho zaviněním dojde k porušení práv subjektu údajů v důsledku nedodržení pravidel daných Nařízením nebo nedodržení jeho povinností, v důsledku čehož dojde vůči správci k uplatnění náhrady škody subjektem údajů, nebo k uložení pokuty ze strany dozorového orgánu, tyto škody či pokuty uhradit.

Článek 10

Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.

Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit v případě, kdy smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:

- a) neplnění povinností Zhotovitele, které jsou uvedeny v článku 5, odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy;
 - b) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 15 kalendářních dnů; a dále
 - c) důvodem k odstoupení od smlouvy, že na majetek smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolventního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly na možnosti vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném předání výpovědi. Výpověď je doručena okamžikem jejího dojití do datové schránky druhé smluvní strany.
- 10.3 Pro případ odstoupení od smlouvy smluvní strany dohodly následující postup:

- a) Oprávněná strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po převzetí tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ.

U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou, a to 10. den po odeslání. U zásilek doručovaných prostřednictvím datových schránek se má za to, že byly doručeny okamžikem dojití do datové schránky druhé smluvní strany.

- b) Zhotovitel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Práva a povinnosti smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.2 Oprávněnými zástupci zajišťujícími součinnost a jednání mezi stranami jsou:

a) Za stranu Objednatele – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

b) Za stranu Zhotovitele – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- 11.3 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 11.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 11.5 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. V jiné formě než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 11.6 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 výtisk a Zhotovitel 1 výtisk.
- 11.7. Smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a nabývá účinnosti dnem zveřejnění. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne

V Jičíně dne

Zhotovitel
RENTEL a.s.

Objednatel
město Jičín

.....
Ing. Stanislav Rolenc

.....
Ing. Petr Bareš