

Ev.č.: d201400381
Ag.č.: 201400381

VÝTIŠK č. 2

Servisní smlouva

Smluvní strany:

Název: **STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV**
Sídlo: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
IČ: 00261891
DIČ: CZ00261891
Zastoupené:
Bankovní spojení:
Číslo smlouvy objednatele:

(dále jen „Objednatel“)

a

Název: T-SOFT a.s.
Sídlo: Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4
IČ: 40766314
DIČ: CZ40766314
Společnost zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15233
Jejíž jménem jedná:
Telefon:
Fax:
Bankovní spojení:
Číslo smlouvy zhotovitele:

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely dnešního dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

(dále jen „Servisní smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. Základní ustanovení

31.10.2013

201300548

- 1.1 Smluvní strany uzavřely dne smlouvu o dílo č. (dále jen „Smlouva o dílo“), na základě které Poskytovatel provedl pro Objednatele dílo spočívající v implementaci služeb eGovernmentu (dále jen „Dílo“). Dílo se skládá ze 3 částí, a to 1. portálové řešení, 2. dlouhodobé důvěryhodné elektronické úložiště a 3. manažerský informační systém a datový sklad (dále jen „Části díla“).
- 1.2 Ve Smlouvě o dílo se smluvní strany zavázaly uzavřít tuto Smlouvu, a to za účelem poskytování IT podpory a pozáručního servisu k Dílu.
- 1.3 Pro účely této Smlouvy se rozumí:
 - a) Smlouvou – tato servisní smlouva,
 - b) Smlouvou o dílo – smlouva o dílo uvedená v bodě 1.1 této Smlouvy,
 - c) Dílem – dílo zhotovené na základě Smlouvy o dílo uvedené v bodě 1.1 této Smlouvy,
 - d) Veřejnou zakázkou – veřejná zakázka „Implementace rozvoje služeb eGovernmentu – Statutární město Chomutov“,
 - e) Službami – služby poskytované dle této Smlouvy, uvedené v bodě 2.2. Smlouvy.

nevyplývá-li z textu této Smlouvy výslovně něco jiného.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli níže specifikované služby spočívající v poskytování IT podpory a pozáručního servisu k Dílu (dále společně jen „Služby“) a Objednatel se zavazuje platit mu za to úplaty.
- 2.2 Předmětem činnosti Poskytovatele se rozumí:
 - a) Poskytování IT podpory k Dílu – zajištění funkcionality díla a zapracovávání nutných legislativních úprav závazných pro tuto oblast.
 - b) Poskytování pozáručního servisu k Dílu – odstraňování veškerých vad Díla.

3. Doba plnění

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby po dobu určitou, a to v následujícím období:
 - a) IT podpora k Dílu – ode dne předání Díla po dobu záruky a dalších 5 let po jejím skončení (tj. 120 měsíců).
 - b) Pozáruční servis – ode dne následujícího po uplynutí záruční doby Díla dle Smlouvy o dílo, po dobu 5 let.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění dle této Smlouvy jsou sídlo a další pracoviště Objednatele v Chomutově.



5. Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele

5.1 Poskytovatel je povinen:

5.1.1 poskytovat Služby v rozsahu dle této Smlouvy, včas, s potřebnou odbornou péčí a prostřednictvím odborně kvalifikovaných osob.; Objednatel použije pro potřeby plnění dle této Smlouvy kontakt na Helpdesk Poskytovatele, který je:

- Telefonicky, na čísle [REDACTED] v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hodin; mimo pracovní dobu je zajištěno adekvátní náhradní řešení.
- Elektronickou poštou, na adresu [REDACTED] 24 hodin denně.
- Vyplněním webového formuláře na adrese www.tsoft.cz/helpdesk prostřednictvím funkce Nový požadavek na HelpDesk, 24 hodin denně (zákaznické číslo **bude přiděleno**).

či kontakt na zástupce Poskytovatele uvedený níže;

5.1.2 dbát provozních potřeb Objednatele a jeho vnitřních předpisů, s nimiž byl prokazatelně řádně předem seznámen;

5.1.3 informovat Objednatele o všech důležitých skutečnostech pro plnění Smlouvy včetně možných překážek plnění;

5.1.4 dodržovat předpisy k zajištění ochrany bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy a další předpisy, kterými je Objednatel vázán a s nimiž byl Poskytovatel prokazatelně řádně předem seznámen;

5.1.5 chránit práva duševního vlastnictví náležející Objednateli jakož i práva třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy dotčena;

5.1.6 postupovat v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů a dat;

5.1.7 na své vlastní náklady odškodnit Objednatele za nároky jakýchkoli třetích osob vzniklé z toho, že jakékoli plnění poskytnuté Poskytovatel dle této Smlouvy porušuje patent, autorské právo nebo jiná práva k duševnímu vlastnictví nebo neoprávněně využívá zákonem chráněné obchodní tajemství. Podmínkou tohoto odškodnění je, že Objednatel (a) předá Poskytovateli neprodleně oznámení o jakémkoli nároku, o němž se dozví, (b) umožní Poskytovateli účinnou obranu proti těmto nárokům nebo možnost je vypořádat a (c) poskytne Poskytovateli veškerou přiměřenou pomoc při obhajobě nebo vypořádání těchto nároků.

5.2 Poskytovatel je oprávněn:

5.2.1 použít k poskytování plnění dle této Smlouvy subdodavatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy – Schválení subdodavatelé. K úpravě či doplnění seznamu subdodavatelů v průběhu plnění Smlouvy je třeba souhlas oprávněných osob obou smluvních stran;

5.2.2 požadovat na Objednateli nutnou součinnost vyplývající z této Smlouvy.

5.3 Objednatel je povinen:

5.3.1 poskytovat nezbytné podklady a informace a další součinnost nutnou k plnění závazků Poskytovatel;

5.3.2 poskytnout přístup k informačnímu systému Objednatele osobám určeným Poskytovatel tak, aby mohly řádně plnit své povinnosti stanovené v této Smlouvě;

5.3.3 v případě pořízování nových technických zařízení dbát na to, aby takové zařízení bylo kompatibilní s řešením již implementovaným u Objednatele;

5.3.4 zaplatit cenu za poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou.

5.4 **Objednatel je oprávněn:**

5.4.1 požadovat na Poskytovateli řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

6. **Cena a platební podmínky**

6.1 **Cena**

Cena za poskytování Služeb se stanoví jako cena smluvní a byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

a) za Poskytování IT podpory k Dílu ve výši:

měsíčně bez DPH	66 728,- Kč
DPH měsíčně	14 012,88 Kč
měsíčně včetně DPH	80 740,88 Kč

b) za poskytování pozáručního servisu k Dílu dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy, nejvýše však ročně do celkové výše 0,5% z celkové ceny Díla dle Smlouvy o dílo. V případě dosažení tohoto limitu je Poskytovatel povinen poskytovat v příslušném roce další pozáruční servis k Dílu zdarma.

Cena za řádné poskytování Služeb se stanoví dohodou smluvních stran jako nepřekročitelná.

Cena zahrnuje všechny práce a dodávky, dále veškeré poplatky, náklady na dopravu a ubytování, čas strávený na cestě, náklady na materiál a veškeré další náklady spojené s plněním předmětu této Smlouvy.

6.2 **Úhrada ceny**

Veškeré úhrady jsou prováděny měsíčně na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“).

Splatnost všech faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli.

Poskytovatel je povinen vystavit a doručit Objednateli fakturu vždy do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty.

Smluvní cenu je možné překročit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy ke změně sazby DPH. V tomto případě bude smluvní cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. Ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení Objednateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli; v případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

Peněžitě částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu oprávněné strany.

V případě, že:

- a) úplata za zdanitelné plnění by měla být zcela (zčásti) poskytnuta bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo
- b) příjemce zdanitelného plnění bude rozhodnutím správce daně označen za nespolehlivého plátce,

je Objednatel oprávněn odvést DPH přímo na účet správce daně.

7. Vlastnické právo a práva užití

- 7.1 Jestliže je výsledkem poskytování Služeb dle této smlouvy dílo, přechází vlastnické právo k jeho hmotným součástem na Objednatele dnem provedení tohoto díla.
- 7.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává Objednatel jeho provedením k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla.

8. Podmínky poskytování Služeb

- 8.1 Poskytovatel je povinen v rámci pozáručního servisu odstraňovat všechny ohlášené vady Díla v následujících lhůtách:
 - a) vady, které brání v provozu Díla (havarijní stavy), začne Poskytovatel odstraňovat bezodkladně, tj. do 24 hodin po jejich nahlášení Objednatelem,
 - b) ostatní vady, které nebrání v provozu Díla, začne Poskytovatel odstraňovat nejpozději do 48 hodin po jejich nahlášení Objednatelem,
 - c) vady, které brání v provozu Díla (havarijní stavy), odstraní Poskytovatel do 24 hodin od nahlášení takové vady Objednatelem,
 - d) ostatní vady odstraní Poskytovatel do 5 kalendářních dní od jejich nahlášení Objednatelem.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat IT podporu k dílu průběžně a dle potřeb Objednatele. Neposkytne-li Poskytovatel IT podporu v přiměřené době od výzvy Objednatele, je v prodlení.

9. Záruka za jakost

- 9.1 Poskytovatel nese odpovědnost za řádné a včasné splnění svých závazků z této Smlouvy a za to, že předmět této Smlouvy bude prost všech faktických a právních vad.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli, nebo které se projeví v poskytnuté záruční době.

- 9.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na dobu 24 měsíců ode dne předání každého plnění dle této Smlouvy. Záruční doba na jednotlivá plnění však neskončí dříve, než záruka za jakost Díla dle Smlouvy o dílo.
- 9.4 Poskytovatel je povinen každou ohlášenou záruční vadu bezplatně odstranit ve lhůtách níže uvedených.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje, že začne odstraňovat vady, které brání v provozu Díla (havarijní stavy) tak, aby byl schopen tyto vady odstranit ve lhůtě uvedené v odst. 9.6. Ostatní vady, které nebrání v provozu Díla, začne Poskytovatel odstraňovat nejpozději do 48 hodin po jejich nahlášení Objednatelem.
- 9.6 Poskytovatel je povinen odstranit vady Díla, které brání v provozu Díla (havarijní stavy) do 24 hodin od nahlášení takové vady Objednatelem. Ostatní vady se Poskytovatel zavazuje odstranit do 5 kalendářních dní od jejich nahlášení Objednatelem.
- 9.7 Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která brání v provozu Díla (havarijní stav), má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy.

10. Oprávněné osoby

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci stran. Oprávněné osoby zastupují smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace.
- 10.2 Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech obchodních a smluvních je: [REDACTED]
Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických je: [REDACTED]
- 10.3 Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních je: [REDACTED]
Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech technických je: [REDACTED]
- 10.4 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány oprávněnými jednat jménem smluvních stran, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení této Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 10.5 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby. Na tuto změnu jsou povinny druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne doručení oznámení o změně.
- 10.6 Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smlouvy a zápisy z jednání musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci, jsou-li určeni.
- 10.7 Dokumenty mající vliv na účinnost této Smlouvy a/nebo na rozsah, dobu a/nebo cenu plnění dle této Smlouvy, musí být za každou smluvní stranu podepsány osobou (osobami) oprávněnou jednat jménem smluvní strany, nebo osobou, kterou k tomu smluvní strana výslovně písemně zmocnila. Pokud toto zmocnění není součástí této Smlouvy, musí být druhé smluvní straně poskytnuto spolu s takovýmto dokumentem.

11. Doručování

- 11.1 Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do čtrnácti (14) dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.
- 11.2 Neoznámí-li strana řádně změnu sídla, považuje se zásilka doručená na původní adresu za doručenou marným pokusem o doručení dle odst. 11.4.
- 11.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně buď osobně, formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím počítačové sítě či faxem. Pokud bylo oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo výzva k nápravě porušování Smlouvy zasláno elektronicky či faxem, musí být do tří (3) dnů potvrzeno oznámením v listinné podobě.
- 11.4 Oznámení se považují za doručená datem přijetí příslušné zásilky. Vrátí-li se oznámení některé ze smluvních stran jako nedoručitelné, považuje se pro účely této Smlouvy za den doručení poštovní zásilky třetí (3.) den po jejím uložení na poště, i když se adresát o tomto uložení nedozvěděl. Bylo-li doručováno faxem či elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou v elektronické formě, jinak doručením oznámení v listinné podobě.
- 11.5 Za den doručení se též považuje den, kdy adresát převzetí zásilky odmítl.

12. Odpovědnost za škodu a prodlení

- 12.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že strana o nesprávnosti obdrženého zadání věděla nebo měla vědět, se odpovědnosti zproští jen, pokud na nesprávnost takového zadání druhou stranu písemně předem upozornila.
- 12.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 12.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku).
- 12.6 Smluvní strany prohlašují, že celková předvídatelná výše škody, která může z porušení povinností odpovědné smluvní strany při plnění této Smlouvy vzniknout poškozené smluvní straně a kterou může nebo mohla odpovědná smluvní strana v době vzniku této Smlouvy při vynaložení obvyklé péče předvídat, nepřesáhne částku rovnající se celkové ceně dle této Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Toto omezení se netýká škod způsobených smluvní stranou úmyslně. Smluvní strany shodně prohlašují, že v souladu s ust. § 379 obchodního zákoníku se škoda způsobená poškozené smluvní straně, převyšující výši předvídatelné škody dle předchozí věty, nenahrazuje. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se zásadně nenahrazují, pokud toto omezení umožňuje český právní řád.

13. Sankce

- 13.1 V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, s níž je smluvní strana v prodlení.
- 13.2 V případě prodlení s poskytováním Služeb dle této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
- a) 10.000,- Kč za každou hodinu prodlení se započítáním s odstraňováním vady dle bodu 8.1 písm. a) této Smlouvy,
 - b) 10.000,- Kč za každou hodinu prodlení se započítáním s odstraňováním vady dle bodu 8.1 písm. b) této Smlouvy,
 - c) 10.000,- Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním vady dle bodu 8.1 písm. c) této Smlouvy,
 - d) 10.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním vady dle bodu 8.1 písm. d) této Smlouvy,
 - e) 10.000,- Kč za každý den prodlení s poskytnutím IT podpory k Dílu dle bodu 8.2 této smlouvy.
- 13.3 Uložení smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

14. Řešení sporů

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 14.2 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky. Místně příslušným soudem je obecný soud Objednatele.

15. Platnost a účinnost a ukončení smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami
- 15.2 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Poskytovatel je z důvodů na straně Zhotovitele v prodlení s poskytováním Služeb déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět také v případě, že Poskytovatel se stane nesolventním, ohlásí úpadek, nebo je proti němu prohlášen konkurs. Účinky výpovědi nastávají jejím doručením Poskytovateli.
- 15.3 Poskytovatel má právo vypovědět tuto Smlouvu v případě, že je Objednatel v prodlení s placením oprávněně vystavené faktury Poskytovatel a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dní po písemném upozornění na možnost výpovědi. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných Smlouvu za obě smluvní strany měnit musí být na téže listině.

- 16.2 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 5 mil. Kč. Na vyžádání je Poskytovatel povinen předložit kopii pojistné smlouvy Objednateli.
- 16.3 Dodavatel je povinen nejpozději do 28. února každého kalendářního roku předložit objednateli seznam subdodavatelů, kteří se na realizaci plnění předmětu této smlouvy podíleli spolu s uvedením rozsahu poskytnutého plnění. Nejpozději do 15 dnů po skončení platnosti této smlouvy dodavatel předloží seznam všech subdodavatelů, kteří se na realizaci plnění předmětu této smlouvy podíleli, spolu s uvedením rozsahu poskytnutých služeb, a to za celé období platnosti této smlouvy.
- 16.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 16.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Cenová kalkulace
Příloha č. 2: Schválení subdodavatelé

Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Chomutově dne

29.9.2014

Poskytovatel

V Praze dne

29.9.2014

