

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ
č. 21180230**

uzavřena podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami

OBJEDNATELEM:

Společnost: **město Uherský Brod
Masarykovo nám. 100
688 01 Uherský Brod**

jejímž jménem jedná: **Mgr. David Surý, určený člen Rady města**

IČ: **00291463**
Č. smlouvy **20/09210/21**
dále jen „objednatel“

a

POSKYTOVATELEM:

Společnost: **ICS Identifikační systémy, a.s.
V Holešovičkách 42/1492
180 00 Praha 8**

jejímž jménem jedná: **Ing. Josef Petráž, předseda představenstva**

IČ: **43875742**
DIČ: **CZ43875742**

Registrace v OR: **zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského
soudu v Praze, oddíl B., vložka 1049**

Bankovní spojení: **KB, a.s. Praha
č. ú. 27-9649800257/0100**

dále jen „poskytovatel“

Článek 1.

Předmět smlouvy

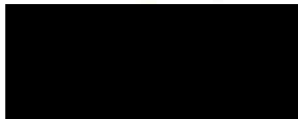
1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli služby: podporu
dodaného software dle tabulky a objednatel se zavazuje k zaplacení za jejich provádění:

PODPOROVANÝ SOFTWARE
SW ProBAZE ODPADY SVOZ
SW terminál SVOZ ODPADU

1.2 Podpora SW zahrnuje:

Podpora SW:

- dodávku aktualizací pro specifikovaný software
- pravidelná aktualizace výkazu EKOKOM



- upgrade ProBaze ODPADY SVOZ dle potřeby
- telefonická podpora uživatelů
- údržbu dat na SQL serveru objednatele servisním pracovníkem poskytovatele (oprava případných nekonzistencí obsažených v datech, pomoc při hromadných úpravách dat)
- telefonickou podporu objednatele (vyškolených pracovníků objednatele).
 - připravenost pracovníka poskytovatele na odbornou konzultaci v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.
 - poskytnutí podpory telefonických konzultací v uvedené době dle potřeby
- nahlášení závady
 - telefonicky na konzultanty poskytovatele
 - v případě nedostupnosti konzultantů poskytovatele prostřednictvím emailových adres konzultantů poskytovatele
- zahájení odstraňování závad podporovaného software zamezujících jeho běžné používání u objednatele s následujícími parametry:

Parametry podpory

priorita	popis	garantovaný čas reakce
vysoká	výpadek systému, nedostupnost	do 4 hod
normální	částečná dysfunkce systému	do 24 hod

- garantovaným časem reakce je rozuměno časové rozmezí připravenosti pracovníka poskytovatele v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod
 - poskytovatel provede lokalizace všech nahlášených závad.
 - U závad příslušející k nefunkčnosti jeho podporovaných SW bude závada neprodleně lokalizována a odstraněna na náklady poskytovatele.
 - U závad, které nejsou způsobeny u jeho podporovaných SW, bude závada lokalizována a případně i odstraněna. Náklady spojené s lokalizací či odstraněním těchto závad, budou přeúčtovány objednateli dle skutečného času a sazeb jednotlivých služeb (viz čl. 2.3) dle jejich charakteru.
 - podpora v případě odstranění závady bude dle potřeby provedena vzdáleně nebo v místě objednatele
- 1.3 Podpora SW nezahrnuje
- vývoj aplikace, zákaznické úpravy a rozšíření dle požadavků
 - školení uživatelů
 - instalace aktualizací na jednotlivých pracovištích (zajišťuje objednatel)

Článek 2.

Cena podpory

2.1 Celková cena podpory je stanovena na periodu

9 000 Kč za rok

Služby poskytnuté nad rámec dohodnutý touto smlouvou budou fakturovány na základě skutečnosti.

Cena služeb nad rámec předmětu této smlouvy:

SW služby **1 000,- Kč / hodinu**

Školení uživatele a systémová podpora **1 200,- Kč / hodinu**

Z uvedených položek je poskytována 10% sleva.

Doprava **12,- Kč / km**

Výše uvedené ceny jsou bez DPH.

Článek 3.

Platební podmínky

- 3.1 Pro účely této smlouvy se sjednávají platební podmínky následujícím způsobem
- cena dle článku číslo 2 je splatná ve splátkách rozložených v kalendářním roce do jednotlivých period dle odstavce 2.1.
- 3.2 Cena za poskytování Softwarové podpory je hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejpozději do 7. dne po uplynutí 1. kalendářního měsíce příslušné periody. Poslední den 1. měsíce příslušné periody je považován za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
- 3.3 Splatnost daňových dokladů je 14 dní od data vystavení, bude-li daňový doklad v této době rovněž doručen, jinak běží lhůta splatnosti od data doručení na doručovací adresu objednatele. Daňový doklad musí mít náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude daňový doklad vystaven řádně, objednatel je oprávněn jej poskytovateli vrátit s výzvou k odstranění nedostatků; v takovém případě se na nikoli řádně vystavený daňový doklad hledí, jako by nebyl doručen, a pro splatnost je rozhodné až doručení daňového dokladu opraveného.
- 3.4 Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel platit poskytovateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného poskytovatelem na příslušném daňovém dokladu, popř. ve prospěch bankovního účtu uvedeného v úvodu této smlouvy u identifikace poskytovatele.

Článek 4.

Poskytování služeb a jejich akceptace

- 4.1 Poskytování služeb: průběžně dle potřeb a na písemnou výzvu objednavatele.
- 4.2 Akceptace služeb objednatelem: dle charakteru prováděných služeb.
- 4.3 Při nahlašování závad je třeba uvést následující údaje:
- název společnosti, jméno a přímý kontakt (nejlépe číslo mobilního telefonu)
 - stručný popis závady, případně popis mimořádných událostí, které mohly být příčinou závady
 - v případě zájmu jasný požadavek na co nejrychlejší výjezd (v rámci garantované doby odezvy)

Článek 5.

Místo a způsob plnění

- 5.1 Podmínky poskytování podpory:
smluvní strany se dohodly, že služby v rámci softwarové podpory bude provádět poskytovatel operativně buď v prostorách poskytovatele, nebo prostřednictvím vzdálené správy. Služby nad rámec této smlouvy budou poskytovatelem prováděny po dohodě obou stran.

Článek 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Práva a povinnosti poskytovatele:
- poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat po dobu účinnosti této smlouvy objednateli služby blíže specifikované v čl. 1 této smlouvy
 - informovat objednatele o zjištěných závadách
- 6.2 Práva a povinnosti objednatele:

- objednatel se zavazuje v rozsahu a za podmínek této smlouvy poskytnout součinnost pro poskytovatele a zaplatit za řádně a včasné poskytnuté služby dohodnutou cenu v této smlouvě
- právo na informace o nestandardním chodu aplikace nemajícím vliv na funkčnost
- informovat poskytovatele o zjištěných závadách

Článek 7.

Smluvní pokuty

- 7.1 Objednatel i poskytovatel jako obchodní partneři budou přistupovat ke smluvním pokutám jako ke krajnímu prostředku v obchodních závazkových vztazích.
- 7.2 Při nedodržení sjednané dodací lhůty je poskytovatel povinen platit smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedokončených prací za každý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení s úhradou objednatel zaplatí za každý den úrok z prodlení 0,02 % z nezaplacené částky.
- 7.4 Pokud je objednatel ve zpoždění s placením o více než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn pozastavit SW podporu objednateli, aniž to znamená porušení smlouvy nebo právo na odstoupení od smlouvy.
- 7.5 Smluvní strany nenesou žádnou odpovědnost za částečné nebo úplné neplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci za předpokladu, že povinná strana vyvinula veškeré úsilí k odstranění vlivu této vyšší moci. Za vyšší moc jsou považovány: živelná pohroma, stávky, havárie způsobené vnějšími vlivy, rozhodnutí orgánu státní, či veřejné správy apod.). Strana, na které se vyskytuje vyšší moc, je povinna okamžitě informovat druhou stranu o jejím začátku (pokud takovému oznámení není zabráněno vyšší mocí) a o jejím konci.
- 7.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně.

Článek 8.

Trvání smlouvy

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami, přičemž rozhoduje pozdější datum podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.2 Tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 8.3 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu 3 kalendářní měsíce od doručení výpovědi v písemném provedení druhé smluvní straně.
- 8.4 Trvání této smlouvy lze zcela nebo zčásti předčasně ukončit:
- a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí jedné ze smluvních stran
 - c) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou

Článek 9.

Odpovědnost za vady

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré vady na poskytování služeb dle čl. 1 smlouvy a je povinen je bezplatně odstranit v termínech dohodnutých s objednatelem. V případě, že se objednatel se zhotovitelem ohledně tohoto termínu nedohodnou, je zhotovitel povinen uvedené vady odstranit nejpozději do 10 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 9.2 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
- 9.3 Poskytovatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby, včetně nákladů na dopravu.

Článek 10.

Závěrečná ustanovení

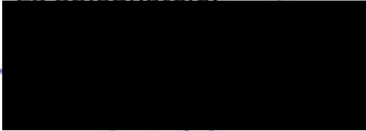
- 10.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, objednatel i poskytovatel obdrží po jednom.
- 10.2 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.3 Smlouva se řídí českým právním řádem. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí příslušná ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4 Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle smluvních stran musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran.
- 10.5 Veškeré informace poskytnuté si oběma smluvními stranami při plnění této smlouvy se považují za důvěrné a za obchodní tajemství. Poskytovatel i objednatel se zavazují neposkytovat informace o existenci a obsahu této smlouvy, ani informace či dokumenty díky tomuto smluvnímu vztahu získané, bez písemného předchozího souhlasu druhé strany třetím osobám. V případě prokázaného porušení této povinnosti kteroukoliv ze smluvních stran je provinivší se smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé dílčí porušení shora stanovených povinností, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo neprovinivší se smluvní strany na náhradu škody, tzn., že oba nároky je neprovinivší se smluvní strana oprávněna uplatňovat samostatně vedle sebe a že sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a náhradu.

Doložka dle § 41 z.č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Schváleno orgánem obce: Rada města Uherský Brod
76. schůze konaná dne 01.03.2021
č. usnesení 1985/R76/21

V Uherském Brodě dne: 16. 3. 2021

Za objednatele:



Mgr David Surý
určený člen Rady města

V Praze dne: 17. 3. 2021



ICS Identifikační systémy, a.s.
V Holešovicích
CZ-180 00 Praha 1
DIČ: CZ 43873
Ing. Josef Petráž
předseda představenstva
ICS Identifikační systémy, a.s.