



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti ILLE Papír Service spol. s r.o.

## § 1 Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi společností Ille papír service spol. s r.o., IČ 49824279 (dále jen ILLE) a zákazníkem se řídí Kupní smlouvou a Smlouvou o výpůjčce zásobníků (dále jen Smlouva) uvedenou na přední straně tohoto dokumentu, jakož i těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP), které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- Mají-li se v některých bodech lišit práva a povinnosti smluvních stran od těchto VOP, musí být tato práva a povinnosti sjednána v písemné formě. V takovém případě mají písemná individuální ujednání smluvních stran přednost před těmito VOP. Sjednání práv a povinností v ústní formě je vyloučeno.

## § 2 Předmět smluvního vztahu

- Předmětem smluvního vztahu mezi ILLE a zákazníkem, který podle Smlouvy vystupuje jako kupující, je prodej hygienického zboží uvedeného ve Smlouvě (např. tekutého mýdla, toaletního papíru, papírových ručníků, vůní do osvěžovače vzduchu atd.) zákazníkovi a výpůjčka zásobníků hygienického zboží zákazníkovi dle podmínek uvedených v § 3 těchto VOP a dále pravidelný odběr hygienického zboží určeného k naplnění těchto zásobníků zákazníkovi podle § 4 těchto VOP.

## § 3 Zásobníky

- ILLE dočasně přenechává zákazníkovi zásobníky v místě a v rozsahu, uvedeném ve Smlouvě.
- Instalaci zásobníků vypůjčených podle odst. 1 zajišťuje ILLE. Za provedení této instalace účtuje ILLE jednorázovou paušální částku ve výši .....za zásobník s připočtením DPH v zákonné výši. Případné vícenásobky, jež v této souvislosti vzniknou, hraje ILLE.
- Veškeré zásobníky dočasně přenechané společností ILLE zákazníkovi na základě Smlouvy zůstávají po celou dobu jejich výpůjčky ve vylučném vlastnictví ILLE. Zákazník nesmí nakládat s uvedenými zásobníky v rozporu s jejich účelem, pro který byly vyrobeny, a dále jakýmkoliv způsobem neslučitelným s obsahem Smlouvy nebo VOP, zejména tyto zásobníky přenechat k užívání jinému, popř. je prodat, pronajmout, darovat, zastavit či jakýmkoliv jiným způsobem zcizit nebo zatížit, nebo přenechat k užívání od jiné (byť své) provozovny. Zákazník je povinen vypůjčené zásobníky pečlivě a šetrně ošetřovat, chránit je před poškozením a vrátit je ILLE ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
- Udržování zásobníků v provozuschopném stavu zajišťuje ILLE. V případě, že dojde u zákazníka k poškození zásobníků, zavazuje se ILLE přístroje vyměnit nebo opravit.
- V případě zničení provozovny zákazníka, např. z důvodu požáru, povodní a jiných obdobných situací, jsou zásobníky ILLE kryty z pojistky zákazníka, kterou má za tím účelem uzavřenu, a ILLE tak může požadovat pojištění plnění po příslušném pojistiteli, s čímž zákazník výslovně souhlasí. V případě, že zákazník nemá pro svou provozovnu sjednané pojištění, zákazník odpovídá za celou škodu ILLE způsobenou na zásobnicích, nastane-li situace dle předchozí věty. Tuto škodu se zákazník zavazuje zaplatit ILLE.
- V případě, že dojde k poškození nebo zcizení či odcizení vypůjčených zásobníků, je zákazník povinen oznámit a doložit tuto skutečnost neprodleně (tj. nejpozději následující kalendářní den) ILLE. V případě nesplnění této povinnosti zákazník odpovídá ILLE za škodu, která jí v této souvislosti případně vznikne. Zákazník je však v případě, že nastane okolnost, předvídaná v první větě tohoto ustanovení VOP, s výjimkou poškození zásobníků, povinen nahradit ILLE škodu, rovnající se těmto jednorázovým částkám, uvedených bez DPH:  
500,- Kč za 1 kus: drátěný koš, Secret Lady, Hanky Panky, Polly Dolly, Tricky Ricky;  
1000,- Kč za 1 kus: Lady killer, Big mama, Denny Dental, Little Joe;  
2000,- Kč za 1 kus: zásobník mýdla, zásobník toaletního papíru, Cleany, osvěžovač vzduchu, Prima Diva, Euro zásobník, zásobníky řady Clean Attack;  
3000,- Kč za 1 kus Paper Jack mechanický i elektronický, Dirty Harry všech rozměrů.  
K náhradě škody, uvedené v tomto bodě VOP, bude připočteno DPH v zákonné výši.
- V případě, že dojde u zákazníka k okolnosti, uvedené v § 3 odst. 6 VOP, zavazuje se ILLE zásobníky opravit, vyměnit nebo nově nainstalovat až poté, co zákazník nahradí příslušnou škodu v plné výši stanovené dle § 3 odst. 6 VOP. Zákazník bere na vědomí, že odběr stanoveného minimálního hygienického zboží je pro zákazníka dle § 4 odst. 1 těchto VOP závazný i po dobu, kdy nastala a trvá okolnost předvídaná v § 3 odst. 6 těchto VOP.
- Zákazníkovi se zakazuje při ukončení obchodní spolupráce s ILLE provádět demontáž vypůjčených zásobníků, kterou provede výhradně ILLE, o čemž vyhotoví písemný záznam. Proveďte-li zákazník přesto výměnu zásobníků ILLE za jiné nebo je předčasně demontuje, má ILLE právo požadovat náhradu škody, která jí touto neodbornou činností vznikla.
- ILLE není povinna uvést do původního stavu místo, kde byly zásobníky umístěny.
- Zákazník si zajišťuje sám a na vlastní náklady souhlas majitele objektu s instalací zásobníků ILLE.

## § 4 Dodávky hygienického zboží

- Zákazník se zavazuje odebírat hygienické zboží v dohodnutém množství dle Smlouvy jednou za 4 týdny nebo jednou za 8 týdnů (dále jen servisní období).
- V případě, že zákazník neodebere dohodnuté množství v příslušném servisním období, má ILLE právo na uplatnění smluvní pokuty do výše 30% z ceny za objednané množství, uvedené na objednávkovém listu (tj. z kupní ceny). Hotelový set je vždy fakturován v plné výši.
- ILLE se zavazuje dodávat zákazníkovi zboží v servisním období, a to buď ve stanoveném povinném minimálním množství anebo ve větším množství, odpovídajícím individuální objednávce zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že odběr stanoveného minimálního množství je závazný a že nižší skutečná spotřeba není důvodem pro snížení tohoto minimálního množství. Z tohoto důvodu není zákazník oprávněn požadovat dodání hygienického zboží v množství, nedosahujícím minimálního množství, ani vracet ILLE nespotebované zboží.
- Za den dodání hygienického zboží se považuje den, kdy zákazník potvrdil převzetí tohoto zboží na dodacím listě.
- Zákazník se uzavřením Smlouvy zavazuje užívat ve vypůjčených zásobnicích výhradně náplně dodávané ILLE. Používání jiných náplní ve vypůjčených zásobnicích než náplní ILLE je zakázáno a je považováno za porušení smluvních podmínek. Za porušení povinnosti zákazníka dle předchozí věty má ILLE právo na odstoupení od Smlouvy od dvou měsíců ode dne, kdy se o tomto dozvěděla, a nárok na odstoupení ve výši 30% ze zbývajících hodnoty hygienického zboží, které mělo být dodáno zákazníkovi do doby řádného ukončení smlouvy.
- Na žádost zaměstnance nebo zástupce ILLE je zákazník povinen poskytnout informace o stavu hygienického zboží a zásobníků ILLE a umožnit mu kontrolu tohoto hygienického zboží i zásobníků.
- Pokud zákazník neumožní ILLE provést servis, montáž či demontáž vypůjčených zásobníků, a kontrolu hygienického zboží, ILLE je oprávněna zákazníkovi účtovat náklady s tím spojené.
- ILLE je oprávněna posunout závoz zákazníka (termín dodání) o několik dní z organizačních důvodů. ILLE není povinna předem informovat zákazníka o těchto změnách a zákazník nemá nárok na náhradu škody, která by mu tímto případně vznikla.

## § 5 Kupní cena

- Kupní cena se rozumí cena za objednané množství hygienického zboží, uvedená na objednávkovém listě. Kupní cena je splatná do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
- Při odběru většího množství hygienického zboží zákazníkem než množství, které bylo dohodnuto zákazníkem ve Smlouvě jako pravidelný odběr v jednotlivém servisním období, zavazuje se ILLE vystavit zákazníkovi v místě dodání hygienického zboží dodací list, kterým zákazník potvrdí převzetí hygienického zboží a poté ILLE vystaví zákazníkovi fakturu, kterou mu zašle nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Splatnost faktury dle předchozí věty je 30 dnů ode dne vystavení faktury. Zákazník může v případě, uvedeném v tomto ustanovení VOP, uhradit rozdíl v ceně za větší odebrané množství i v hotovosti, přičemž tak je povinen plnit při bezprostředně následujícím závozu ILLE se splatností dlužné částky tentýž den.
- V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny, je povinen uhradit ILLE úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## § 6 Zvláštní ujednání k Smlouvě

- Hygienické zboží, které zákazník koupil od ILLE na základě Smlouvy, se stává jeho vlastnictvím až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny (viz § 5 VOP).
- ILLE prodává zákazníkovi hygienické zboží, které je předmětem Smlouvy, a zákazník se zavazuje za toto hygienické zboží zaplatit kupní cenu dle § 5 VOP.
- ILLE si vyhrazuje právo na potisk papírových ručníků reklamním sdělením či logem. Zákazníkovi tím nevznikají žádná další práva ani povinnosti nad rámec smlouvy či těchto VOP.

## § 7 Doba trvání smlouvy, výpověď

- Nebylo-li sjednáno nic jiného, uzavírá se Smlouva na dobu 3 let od data podpisu smlouvy. Smlouva se prodlužuje automaticky vždy o další rok, nebude-li některou ze smluvních stran nejpozději 3 měsíce před uplynutím sjednaného období písemně vypovězena. Výpověď musí být druhé smluvní straně předána osobně nebo zaslána poštou doporučeně s doručenkou.
- V případě zamýšlených organizačních změn či již vzniklých změn v podniku zákazníka jako např. likvidace podniku, insolvence, změna majitele nebo v případě, že zákazník končí svůj provoz nebo podnikatelskou činnost v provozovně, v níž má od ILLE vypůjčené zásobníky, zákazník je povinen sdělit tyto skutečnosti neprodleně ILLE, a to v písemné formě. Pokud zákazník poruší tuto svoji povinnost, odpovídá ILLE za škodu, která jí tím vznikne.
- U zákazníka, podnikajícího v oblasti hostinské činnosti, popř. ubytovacích služeb, zaniká povinnost odběru a úhrady paušální kupní ceny dnem, který je uveden v písemném oznámení podle § 7 odst. 2 těchto VOP. Zákazník je povinen při předávání objektu upozornit nového nájemce nebo majitele na skutečnost, že všechny zásobníky ILLE, které se nacházejí v objektu, nejsou součástí předávaného majetku, ale zůstávají ve vylučném vlastnictví ILLE. Pokud zákazník poruší tuto svoji povinnost, odpovídá ILLE za škodu, která jí tím vznikne. Nový nájemce podpisem nové Smlouvy s ILLE potvrzuje převzetí zásobníků po původním nájemci.

## § 8 Předčasné ukončení smlouvy

- Před uplynutím doby stanovené v § 7 odst. 1 těchto VOP může být Smlouva ukončena pouze:
  - písemnou dohodou smluvních stran;
  - písemnou výpovědí ze strany zákazníka z důvodů, uvedených v § 7 odst. 2 těchto VOP.  
V případě výpovědi ze strany zákazníka z důvodů jiných, než je uvedeno v § 7 odst. 2 těchto VOP, vzniká ILLE právo na smluvní pokutu ve výši 30% ze zbývajících hodnoty zboží do doby řádného ukončení smlouvy. Kromě toho je ILLE oprávněna požadovat náhradu škody, která jí vznikla v důsledku porušení povinností ze strany zákazníka V případě, že se prokáže, že některý z výpovědních důvodů dle § 7 odst. 2 VOP ve skutečnosti nenastal, vzniká ILLE nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč;
  - odstoupením od smlouvy ze strany ILLE z důvodů, uvedených v § 4 odst. 2 těchto VOP, a dále, pokud je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny, nebo v případě pravomocného rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku zákazníka nebo pokud zákazník vstoupí do likvidace nebo v případě změny v osobě zákazníka, nebo pokud zákazník poruší smluvní podmínky podstatným způsobem a dále v případě, uvedeného v § 8 odst. 3 těchto VOP.
- ILLE je oprávněna v případě uvedeném v odst. 1 písm. c) těchto VOP právo na předčasné ukončení smlouvy nevyužít a pokračovat ve smluvním vztahu nadále. V tomto případě je zákazník povinen platit nadále sjednanou paušální kupní cenu za každý měsíc. ILLE je však oprávněna přerušit dodávky zboží do doby, než budou vyrovnány všechny nedoplatky.
- V případě neúměrné spotřeby hygienického zboží v hotelovém setu má ILLE právo odstoupit od smlouvy. Posuzování neúměrné spotřeby se posuzuje podle praxe. Zákazník si je vědom toho, že hygienické zboží z hotelového setu je určeno pouze pro provozovnu, uvedenou na Smlouvě, a nesmí se dále prodávat či přenechávat do jiných provozoven. V případě, že zákazník poruší povinnost dle předchozí věty, má ILLE právo odstoupit od smlouvy. V případě vybavení provozovny hotelovým setem, musí být tímto setem vybaveny všechny hotelové pokoje provozovny uvedené na Smlouvě.
- Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy před dobou uvedenou v § 7 odst. 1 těchto VOP také tehdy, poruší-li ILLE své povinnosti vyplývající ze Smlouvy podstatným způsobem, tj. nedodá-li zákazníkovi opakovaně objednané hygienické zboží vůbec nebo nedodá-li opakovaně toto hygienické zboží v objednaném množství či kvalitě.

## § 9 Ostatní ustanovení

- Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, není tím dotčena platnost Smlouvy obecně. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy platnou či účinnou úpravou, která se pokud možno blíží smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. To platí i pro vyplnění mezer ve Smlouvě.
- Smluvní strany si sjednaly, že v případě prodlení zákazníka se zaplacením kupní ceny za hygienické zboží a v případě práva na smluvní pokutu, vzniklého dle těchto VOP, činí délka promlčecí lhůty s odkazem na § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, 15 let. Je-li zákazník spotřebitelem, činí promlčecí lhůta v případech dle předchozí věty 3 roky.

## § 10 Právní řád

- Práva a povinnosti smluvních stran ve Smlouvě nebo v těchto VOP výslovně neuvedené či neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## § 11 Prorogace

- Všechny spory vznikající z této Smlouvy a těchto VOP a v souvislosti s touto Smlouvou a těmito VOP budou dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, rozhodovány s konečnou platností u Obvodního soudu pro Prahu 3, a bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu, tak u Městského soudu v Praze.
- Prorogace dle předchozího ustanovení se neuplatní, že zákazníkem je spotřebitelem.

## § 12 Závěrečná ustanovení

- Případné změny a doplňky Smlouvy a těchto VOP sjednají smluvní strany číslováním písemnými dodatky ke Smlouvě a VOP.
- Obě smluvní strany se zavazují, že si budou po dobu trvání smluvního vztahu písemně doporučenými dopisy sdělovat případné změny jména nebo názvu sídla nebo místa podnikání a podstatné změny zápisů v obchodním rejstříku nebo živnostenském rejstříku (vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.).
- Zástupci obou smluvních stran potvrzují svými vlastnoručními podpisy, že jsou oprávněni tato smluvní ujednání uzavřít. Každá ze stran potvrzuje převzetí vzájemně podepsaných vyhotovení Smlouvy a VOP a s jejich obsahem souhlasí.