

Smlouva o dodávce služeb (č. 6881608002)

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel

SMILING s.r.o.

sídlo: Jaroslava Foglara 863/7, Štýřice, 639 00 Brno

identifikační číslo 048 28 488

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92143

zastoupená Ing. Milanem Strakou, jednatelem

2. Nabyvatel

Základní škola a Mateřská škola Brno, Chalabalova 2, příspěvková organizace

Brno - Kohoutovice, Chalabalova 575/2, okres Brno-město, PSČ 62300

Identifikační číslo 485 13 245

Pr 222 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupená PhDr. Vladimírem Moškvanem, ředitelem

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli po celou dobu trvání této smlouvy služby, jejichž podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel je při poskytování služeb na základě této smlouvy vázán licenční smlouvou poskytovatele služeb (Service provider license agreement) uzavřenou se společností Microsoft. Nabyvatel se zavazuje dodržovat licenční podmínky konečného uživatele (End user license terms), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1. Nabyvatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s licenčními podmínkami konečného uživatele (End user license terms) a porozuměl jim.

III. Termín plnění

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

IV. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel při zahájení poskytování služby nabyvateli vystaví předávací protokol, který se v okamžiku potvrzení podpisem nabyvatele stává nedílnou součástí smlouvy jako její příloha.
2. Poskytovatel se zavazuje začlenit zařízení, na němž je provozována služba do infrastruktury nabyvatele a provádět jeho výhradní správu. V případě, že je služba provozována na zařízení ve vlastnictví poskytovatele, bude záznam o předání zařízení a jeho začlenění do infrastruktury nabyvatele součástí předávacího protokolu služby.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit péči o zařízení v rámci sjednané smlouvy o komplexních dodávkách v oblasti IT (dále jen „**servisní smlouva**“). Podmínky péče o zařízení a poskytování souvisejících činností stanoví servisní smlouva uzavřená mezi smluvními stranami, nestanoví-li tato smlouva jinak. Ke dni uzavření smlouvy upravuje práva a povinnosti smluvních stran servisní smlouva (č. 3881608002) ze dne 1.8.2016.
4. Na základě písemného požadavku nabyvatele je poskytovatel povinen nainstalovat na zařízení software předaný nabyvatelem na předem odsouhlaseném instalačním médiu. Nabyvatel se zavazuje nepředat poskytovateli k instalaci software, k němuž nemá veškerá oprávnění požadovaná platnými právními předpisy. Poskytovatel není oprávněn kontrolovat oprávnění nabyvatele k instalovanému software. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost nově instalovaného software na základě požadavku nabyvatele a jeho kompatibilitu se stávajícím software. Na předem zřejmou nevhodnost požadavku je poskytovatel povinen nabyvatele před provedením instalace upozornit. Bude-li nabyvatel navzdory takovému upozornění trvat na instalaci, sepiší o tom smluvní strany záznam a poskytovatel poté provede požadovanou instalaci.

V.

Povinnosti nabyvatele

1. Nabyvatel při zahájení poskytování služby potvrdí poskytovateli funkčnost podpisem předávacího protokolu.
2. Nabyvatel se zavazuje zajistit vhodné prostředí pro umístění zařízení a udržovat je po celou dobu trvání smlouvy v suchu a čistotě.
3. Nabyvatel se zavazuje zajistit, aby zařízení nebylo přemístováno, vyjma přemístění provedeného nebo schváleného poskytovatelem, aby žádným způsobem nebylo zasahováno do hardware zařízení, manipulováno s ovládacími prvky (vypínače, konektory atp.), otevírány jeho kryty, vkládána datová média (CD, DVD, USB klíče apod.), připojována jakákoli externí či interní zařízení. Nabyvatel se současně zavazuje nezasahovat do programového vybavení zařízení, a neměnit jakoukoli jeho konfiguraci. Toto je výhradně v kompetenci poskytovatele. V případě porušení povinnosti podle tohoto ustanovení smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Současně je poskytovatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.
4. Nabyvatel se zavazuje zajistit přístup k zařízení technikům poskytovatele, popřípadě osobám poskytovatelem pověřeným a osobám pověřeným společností Microsoft (zejména za účelem kontroly dodržování podmínek užívání služby) jakmile k tomu bude vyzván, nejpozději však v době od pondělí do pátku od 8:00 hodin do 18:00 hodin do jedné hodiny a mimo tuto dobu do tří hodin od výzvy poskytovatele.
5. Nabyvatel se zavazuje vyčlenit v blízkosti pronajatého zařízení uzamykatelný prostor (dostupný pouze technikovi poskytovatele), kde bude uložena veškerá technická dokumentace pronajatého zařízení, včetně instalačních médií, uživatelských příruček, případně drobných náhradních dílů.
6. Nabyvatel se zavazuje plnit zvláštní povinnosti vztahující se k jednotlivým službám, jak jsou specifikovány v přílohách této smlouvy upravujících jednotlivé služby.
7. Nabyvatel se zavazuje na základě požadavku pracovníků poskytovatele potvrdit výkaz o době a rozsahu pracovní činnosti vykonané v rámci plnění této smlouvy na pracovišti nabyvatele.
8. Nabyvatel se zavazuje bezodkladně informovat poskytovatele o poruchách služby či zařízení a v případě potřeby umožnit poskytovateli odvoz zařízení k opravě či testování, pokud toto nelze provést v místě, kde je zařízení nainstalováno.
9. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby poskytnuté podle této smlouvy dohodnutou cenu podle čl. VI této smlouvy.

VI.

Cena

1. Cena za služby poskytnuté podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a její výše je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy. K ceně služby je poskytovatel oprávněn připočítat DPH v platné výši.
2. Cena je stanovena pro maximální oficiální kurz CZK/EURO 28,00 (Česká národní banka). Pokud kurz ke dni fakturace překročí tuto hranici, je poskytovatel oprávněn v příslušném poměru cenu navýšit. Pokud jsou předmětem pronájmu podle této smlouvy produkty společnosti Microsoft, vyhrazuje si dodavatel možnost zvýšení ceny služby vždy začátkem kalendářního roku v případě, že společnost Microsoft ceny těchto produktů oficiálně zvýší. Pokud jsou předmětem pronájmu podle této smlouvy produkty společnosti Microsoft, vyhrazuje si dodavatel možnost zvýšení ceny služby kdykoli za doby trvání smlouvy, zvýší-li společnost Microsoft ceny těchto produktů v návaznosti na změnu kurzu USD/EURO. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje na výzvu nabyvatele dané zvýšení přiměřeným způsobem prokázat.

VII.

Platební podmínky

1. Úhrada za poskytnuté služby bude nabyvatelem placena měsíčně vždy do 10. dne příslušného měsíce na účet poskytovatele u ČSOB a.s., č.ú. 273732987/0300 pod variabilním symbolem 6881608002. Na základě přijaté platby poskytovatel vždy do 15-ti dnů vystaví daňový doklad, který odešle e-mailem na adresu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Pro případ prodloužení nabyvatele se zaplacením úhrady za poskytnuté služby je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodloužení, který smluvní strany sjednávají ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran anebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu jednostranně ukončit pouze, stanoví-li tak smlouva a z následujících důvodů:
 - a) Nabyvatel může od smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel vážným způsobem porušuje povinnosti dané mu touto smlouvou, zejména čl. IV., a to po dobu nejméně jednoho měsíce.
 - b) Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel je v prodlení se zaplacením faktury, a to po dobu nejméně 14 dnů, a v případě neplnění povinností daných čl. V této smlouvy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být písemné a odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel je při poskytování služby vázán smluvním vztahem se společností Microsoft. V případě, že dojde k nepředvídatelné změně podmínek ze strany společnosti Microsoft, může se další plnění poskytovatele na základě smlouvy stát nemožným, tj. poskytovatel pozbude oprávnění k dalšímu poskytování služby. V takovém případě je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vyrozumět nabyvatele o změně podmínek ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy, bude-li s nimi společností Microsoft předem seznámen.

IX. Další ujednání

1. Platnost této smlouvy je podmíněna současnou platností a účinností Smlouvy o komplexních dodávkách v oblasti IT nebo obdobné servisní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, která poskytovateli zajistí výhradní správu s možností každodenního dohledu nad předmětem smlouvy. Pokud v průběhu poskytování plnění podle této smlouvy servisní smlouva přestane být platná, tato smlouva bez dalšího zaniká.
2. Nabyvatel se zavazuje po ukončení platnosti této smlouvy umožnit poskytovateli zpětné převzetí všech pronajatých zařízení, která mu byla v souvislosti se smlouvou předána do užívání, a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy. Pronajatá zařízení musí být vrácena kompletní a nepoškozená, vyjma běžného opotřebení. Po ukončení platnosti této smlouvy se nabyvatel zavazuje nepoužívat pronajatá zařízení ani software na nich instalovaný.
3. Pronajatá zařízení, která při zpětném převzetí budou nekompletní nebo poškozená, je poskytovatel oprávněn odmítnout převzít. O předání i zpětném převzetí pronajatého zařízení bude sepsán zápis. V případě, že nedojde ke zpětnému převzetí pronajatých zařízení z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku smlouvy, uvede se přesný důvod nepřevzetí v tomto zápise. Tento zápis podepíše obě smluvní strany, a to jak při předání pronajatého zařízení nabyvateli, tak při zpětném převzetí poskytovatelem (i v případě nepřevzetí). Odůvodněným nepřevzetím pronajatého zařízení poskytovatelem vznikne nabyvateli povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši třicetišestinásobku měsíční ceny plnění podle přílohy č. 3 této smlouvy. Splatnost smluvní pokuty je 14 dní od marného uplynutí lhůty k vrácení pronajatého zařízení. Stejnou smluvní pokutu bude nabyvatel povinen poskytovateli zaplatit i v případě, že ve stanovené lhůtě neumožní zpětné převzetí pronajatého zařízení, ačkoliv k tomu byl poskytovatelem vyzván.
4. Nabyvatel se zavazuje po ukončení platnosti této smlouvy na zařízeních, která jsou v jeho majetku a byla na nich poskytována služba podle této smlouvy, okamžitě ukončit používání software, který je na zařízení instalován a nabyvatel nemá oprávnění k jeho užívání, a neprodleně provést na své náklady jeho odinstalování (pokud se smluvní strany nedohodnou, že toto provede poskytovatel).
5. Pokud dojde k prodlení nabyvatele s úhradou, je poskytovatel oprávněn okamžitě pozastavit poskytování služby.
6. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé nabyvateli v souvislosti s informačními technologiemi, pokud není uvedeno jinak.
7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost vůči třetím stranám o ujednáních této smlouvy a ostatních souvisejících skutečnostech po dobu její platnosti a nejméně 3 roky po ukončení této doby.
8. Kontaktní údaje poskytovatele a nabyvatele včetně osob oprávněných jednat ve věcech souvisejících s předmětem této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Splatnost smluvní pokuty je 14 dní od zjištění porušení povinnosti, která je smluvní pokutou zajištěna, nestanoví-li smlouva jinak. Zaplacení smluvní pokuty podle smlouvy nemá vliv na právo poskytovatele požadovat náhradu způsobené škody ani se nezapočítává oproti této škodě.
2. Smluvní strany sjednávají, že veškerá komunikace týkající se smlouvy bude vedena formou písemných oznámení zasílaných doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy, případně na jinou adresu smluvní strany písemně oznámenou druhé smluvní straně, anebo osobně oproti podpisu. Písemnost je doručena, jakmile ji druhá smluvní strana převezme. Právní účinky doručení písemnosti má i odmítnutí převzetí zásilky. Oznámení se považuje za doručené pátým dnem ode dne oznámení o uložení zásilky držitelem poštovní licence adresátovi, i když si je adresát nepřevezme.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory jednáním, smírnou cestou. V případě neuzavření smíru ve sporných věcech jsou obě strany oprávněny podat návrh na soud.
5. Veškeré vztahy, vznikající na základě této smlouvy, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně podepsanými číslovanými písemnými dodatky.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1. srpna 2016.

Datum: 29. června 2016

Datum: 29. června 2016

