



## I.

### Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dodání níže specifikovaného předmětu plnění poskytovatelem objednateli. Objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že předmět plnění je na základě níže uvedené specifikace dostatečně a srozumitelně určen, zejména co do druhu a kvality (dále také „předmět plnění“ nebo „předmět smlouvy“).
- 1.2 Předmětem plnění je poskytnutí nadstandardní podpory pro 300 zařízení na Sophos Enterprise Console – Extended Support for Windows 7/Server 2008 R2 dle základních licenčních podmínek Sophos (dále jen „Výrobce“).
- 1.3 Po celou dobu plnění předmětu smlouvy bude komunikace mezi objednatel a poskytovatelem probíhat výhradně v českém jazyce, případně slovenském jazyce.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje neohrozit provoz na úřadech resortu ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců objednatele. Dále se poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech objednatele.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s objednatel.

## II.

### Podmínky poskytování nadstandardní podpory

#### 2.1 Nadstandardní podpora

Nadstandardní podpora je poskytovaná Výrobce nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení nad rámec standardní podpory a splňuje následující podmínky:

- přístup k Sophos Supportu pro Windows 7/Server 2008 R2 (online, emailem, telefonicky);
- řešení případných problémů z Sophos Supportem a nárok na opravení chyb v SW;
- přístup k informacím, znalostní DB a komunitám k jednotlivým produktům. Tato podpora je plnohodnotná, tj. včetně nároků na vyšší verze, patche, technické a obchodní poradenství a možnosti převodu licencí;
- záruky na funkčnost dle licenčních podmínek Výrobce;
- propojení helpdesku Zadavatele a Dodavatele do 3 měsíců po podpisu smlouvy. V helpdeskovém systému se budou automaticky webovou službou přenášet minimálně tyto informace:
  - datum a čas nahlášení požadavku
  - lokalita
  - popis požadavku
  - kontaktní osoba
  - potvrzení o přijetí požadavku
  - jméno řešitele
  - datum a čas vyřešení
  - poznámky.

### 2.1.1 Pravidla pro provoz nadstandardní podpory nabízeného řešení

Dodavatel zajistí nadstandardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Zadavatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
- b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace. Zadavatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně priority problému (viz dále).
- c) Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Zadavateli formou mailového oznámení přijetí žádosti o nadstandardní podporu.
- d) V případě, že Dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do rozsahu nadstandardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Zadavatele se zdůvodněním.
- e) Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do nadstandardní podpory s dobou odezvy šest (6) hodin u priorit 1-2 (viz níže), s dobou odezvy dvanáct (12) hodin u priority 3 a s dobou odezvy dvacetčtyři (24) hodin u priority 4 (viz níže). Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému uchazečem do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Zadavatele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.
- f) Dodavatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Zadavatele. Pokud to Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele (v tzv. on-site režimu). Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení (SW) pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase, zejména v případě problémů s prioritou 1, pokud nebude dohodnuto jinak.

### 2.1.2 Priority potencionálních problému a doba jejich řešení

- a) Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému. Přičemž o průběhu řešení kritického problému denně dodavatel informuje písemně zástupce zákazníka. Za kritický problém se vždy považuje:
  - neschopnost řešení Sophos detekovat a odstraňovat škodlivý kód vlivem interní chyby řešení,
  - neschopnost řešení provést aktualizaci signaturní databáze na aktuální verzi, nefunkčnost řešení kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
  - nefunkčnost řešení dle licenčních podmínek,
  - nefunkčnost konfigurace řešení,
  - případ, kdy v signaturní databázi chybí vzorek (signatura) škodlivého kódu, který detekoval zákazník,
  - řešení vlivem chybné signatury detekuje škodlivý kód v čistých souborech (tzv. falešné detekce),
  - funkčnost řešení omezuje uživatele koncového zařízení v běžné činnosti, tj. odezvy chráněného koncového zařízení jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší, než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba atd.).
- b) Vážný – do 7 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za vážný problém se považuje vždy:
  - řešení Sophos obsahuje interní chybu (tzv. bug), která nemá vliv na schopnost detekovat a odstraňovat škodlivý kód,
  - řešení obsahuje jakoukoliv jinou interní chybu,
  - koncový agent nekorektně komunikuje s centrálním (řídicím) serverem, např. nejsou korektně distribuovány politiky s nastavením.

- c) Ostatní – do 15 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

### 2.1.3 Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné emailové zprávy Zadavateli, kterým Dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Zadavatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná Zadavatel také problém, kdy Dodavatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu plnění (dle této smlouvy),
- c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcu.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
- f) problém nespadá do nadstandardní podpory.

## III.

### Čas, místo a podmínky plnění

3.1 Místem plnění smlouvy je především sídlo objednatele, případně ostatních zeměměřických a katastrálních orgánů. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby podpory i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

3.2 Předmět plnění musí být splněn v termínu od 15.3.2021 do 4. 5. 2022 včetně.

## IV.

### Předání a převzetí

Předání se uskuteční zasláním licenčního certifikátu nebo jeho ekvivalentu (například licenční jméno a heslo) elektronickou poštou poskytovatelem. Povinnost poskytovatele předat předmět plnění je splněna odesláním, Objednatel je povinen obdržení všech dokumentů potvrdit poskytovateli elektronickou poštou nebo předávacím protokolem.

## V.

**Cena a platební podmínky**

- 5.1 Cena předmětu plnění činí: 484.800 Kč bez DPH, viz tabulka. (dále jen „Cena“).

<i>Plnění</i>	<i>Celková cena (v Kč bez DPH)</i>	<i>Celková cena (v Kč s DPH)</i>
Nadstandardní podpora pro 300 zařízení na Sophos Enterprise Console - Extended Support for Windows 7/Server 2008 R2 v období ode dne 15. 3. 2021 do 4. 5. 2022 včetně	484 800 Kč	586 608 Kč
<b>Celková nabídková cena</b>	<b>484 800 Kč</b>	<b>586 608 Kč</b>

- 5.2 Cena za nadstandardní podporu bude fakturována za každé kalendářní čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku. V případě, že fakturační období bude kratší, než je kalendářní čtvrtletí, určí se cena zajišťování podpory jako poměrná ceny za kalendářní čtvrtletí podle počtu dní poskytování podpory.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet poskytovatele dle pravidel uvedených v následujících odstavcích.
- 5.4 Faktura bude vystavena a dodána objednateli nejdříve v měsíci, kdy poskytování nadstandardní podpory započalo se splatností 21 (dvacetjedna) dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 5.5 Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 5.6 Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Poskytovateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.
- 5.7 Ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Poskytovatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 5.8 Cena v sobě zahrnuje náklady spojené s dodáním předmětu plnění, např. náklady na materiály, přepravu, řízení a administrativu.
- 5.9 Přepravou se rozumí doručení na dohodnuté místo. V případě, že objednatel zmaří doručení, je každé další doručování účtováno nad rámec této smlouvy.

- 5.10 Cena za předmět plnění bude objednatelem uhrazena v jednotlivých splátkách, z toho první ve výši 19.860 Kč bez DPH, každá další ve výši 106.306 Kč bez DPH a poslední ve výši 39.716 Kč bez DPH. Cena s DPH je kalkulována připočtením 21 % k ceně bez DPH, dle aktuální výše sazby DPH v den podpisu smlouvy. Objednatel i poskytovatel jsou povinni při platbě nebo platbách vzít v potaz aktuální výši sazby DPH danou aktuálně platným daňovým předpisem a objednatel je povinen hradit cenu včetně DPH. Pro přehlednost je nedílnou součástí této smlouvy splátkový kalendář – viz čl. XI.
- 5.11 Za zaplacení splátky se považuje připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě. Objednatel je povinen hradit splátky řádně a včas. Řádně znamená v plné výši, včas znamená v termínech uvedených v této smlouvě.
- 5.12 Strany si výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn uhradit každou splátku kdykoliv před lhůtou splatnosti.
- 5.13 Platby dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v úvodní části této smlouvy s použitím čísla smlouvy (opět uvedeného v úvodní části této smlouvy) jako variabilního symbolu. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním jednotlivých částek (včetně DPH) na účet poskytovatele.

## VI.

### **Dodání, instalace a zprovoznění předmětu plnění**

- 6.1 Poskytovatel předá předmět plnění dle čl. 1.3 této smlouvy.

## VII.

### **Podmínky licence**

- 7.1 V případě, že předmět plnění souvisí, jakkoliv s výkonem práva duševního vlastnictví, rozumí se plněním poskytnutí oprávnění k výkonu práva objednateli v ujednaném rozsahu. Odměna je v takovém případě součástí Ceny uvedená výše.
- 7.2 Objednatel je oprávněn užívat každou licenci pouze pro vlastní potřebu a v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených zákonem, touto smlouvou a podmínek stanovených v licenčním ujednání výrobce.
- 7.3 Objednatel je oprávněn užívat každou licenci maximálně po dobu platnosti licence, která bude specifikována na dodaném licenčním certifikátu, nebo bude vypočtena od aktivace licence a odvíjí se od data předání.
- 7.4 Poskytovatel poskytuje objednateli licenci nevýhradní.
- 7.5 Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně či trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licencí nebo licence třetí osobě.
- 7.6 Licence udělené na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
- 7.7 Doba poskytování licence nebo licencí je specifikována v předmětu plnění.

## VIII.

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1 Objednatel momentem podpisu této smlouvy výslovně prohlašuje, že se seznámil s textem všeobecných obchodních podmínek poskytovatele – VOP (dostupné na <https://www.awinit.cz/vseobecne-obchodni-podminky> a/nebo přiložené k nabídce) a smluvní strany mají je v úmyslu být jimi vázáni činí nedílnou součástí této smlouvy. VOP obsahují vyloučení a omezení odpovědnosti poskytovatele.
- 6.2 Objednatel je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu, a to písemně na emailové adrese [obchod@awinit.cz](mailto:obchod@awinit.cz). Poskytovatel v takovém případě potvrdí objednateli, že právo uplatnil na emailovou adresu, ze které uplatnění poskytovateli přišlo. V tomto emailu mu také sdělí odhadovaný termín opravy.
- 6.3 Poskytovatel není odpovědný za žádné vady, které byly způsobeny neautorizovanou manipulací s předmětem plnění či zanedbáním údržby.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že je poskytovatel oprávněn používat obchodní firmu, tedy název či jméno objednatele, jeho logo, registrovanou i neregistrovanou obchodní známku a slogan, erb či znak, jím zakoupenou službu či zboží anebo jeho sdělení ohledně kvality zboží či služeb pro své marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích tištěných i online (dostupných z internetu) propagačních materiálů i jako odkaz na veřejné zakázky, pokud Smlouva nestanoví jinak. Objednatel je oprávněn souhlas odvolat sdělením poskytovateli. Tento souhlas lze odvolat sdělením poskytovateli stejnou formou, jakou se odvolává souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory z této smlouvy se budou nejprve snažit řešit dohodou.

## IX.

### Smluvní pokuty

- 9.1 V případě prodlení objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel po objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2 Smluvní pokuta je splatná deset dnů po doručení písemného oznámení o jejím uplatnění objednateli.
- 9.3 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má objednatel právo požadovat po poskytovateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.
- 9.4 V případě nesplnění garantované úrovně nadstandardní podpory má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti poskytovatele.
- 9.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 9.6 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
- 9.7 Uhrazení smluvní pokuty, resp. poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 9.8 Smluvní pokuta je splatná deset dnů po doručení písemného oznámení o jejím uplatnění poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce poskytovatele na cenu.

- 9.9 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, resp. sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok objednatele na slevu z ceny nezaniká.
- 9.10 Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.
- 9.11 Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter předmětu plnění a veřejný zájem na jeho řádném a včasném provozu považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

## X.

### Ustanovení o vzniku a zániku smlouvy

- 10.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze ze zákonem stanovených důvodů nebo důvodů v této smlouvě uvedených.
- 10.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že na sebe strany přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1764 a §1765 odst. 2 NOZ.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet dnů.
- 10.4 Každé odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen doporučeným dopisem na adresu specifikovanou v záhlaví této smlouvy.
- 10.5 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany výslovně stanoví, že v případě odstoupení od smlouvy se škodou rozumí i náklady, které poskytovatel vynaložil k plnění této smlouvy.

## XI.

### Splátkový kalendář (variabilní symbol = číslo smlouvy v záhlaví smlouvy)

Cena bez DPH	Předpokládané datum splatnosti
19 860 Kč	22. dubna 2021
106 306 Kč	22. července 2021
106 306 Kč	22. října 2021
106 306 Kč	24. ledna 2022 (pozn.: Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.)
106 306 Kč	22. dubna 2022



39 716 Kč

26. května 2022

**XII.****Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Obsah smlouvy může být měněn nebo doplňován po předchozí dohodě stran. Jakékoliv dodatky smlouvy měnící, rozšiřující nebo doplňující její ustanovení, musí být uzavřeny v písemné formě, a podepsány oběma smluvními stranami.
- 12.2 Poskytovatel může samostatně před uplynutím licencí, jsou-li také předmětem plnění, nabízet objednateli prodloužení práva nebo aktualizaci užití předmětu plnění. Poskytovatel je také oprávněn nabízet objednateli rozšíření k danému předmětu plnění. Objednatel není povinen takovou nabídku přijmout.
- 12.3 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 12.6 Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.7 Smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 12.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Digitálně  
podepsal [redacted]  
[redacted]  
Datum: 2021.03.09  
15:31:21 +01'00'

Za poskytovatele

[redacted]

Ing. Karel  
Štencel

Podepsal Ing. Karel Štencel  
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,  
o=ČR - Český úřad zeměměřický a  
katastrální, ou=100050,  
email=karel.stencel@cuzk.cz  
Datum: 2021.03.15 15:49:15 +01'00'

Za objednatele

Ing. Karel Štencel, místopředseda