

PŘÍLOHA Č. 3 – AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

1 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 1.1. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu Díla nebo Služby na objednávku se specifikací předmětu Díla dle Smlouvy, zejména Přílohy č. 1 [Technická a věcná specifikace] nebo Služby na objednávku se specifikací předmětu Služby na objednávku a s požadavky pro akceptaci.
- 1.2. Dílo nebo Služba na objednávku jsou způsobilé k akceptaci Objednatelem, pokud naplňují požadavky pro akceptaci a splňují Akceptační kritéria.
- 1.3. V jiných případech nejsou Dílo nebo Služba na objednávku způsobilé k akceptaci.
- 1.4. Požadavky pro akceptaci jsou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Dílo nebo Služba na objednávku splňovat, aby takové Dílo či Služba na objednávku odpovídaly požadavkům na ně kladeným právními předpisy, aby mohly plně sloužit svému účelu a aby Modul a IT prostředí fungovaly alespoň tak, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 [Technická a věcná specifikace].
- 1.5. Akceptační řízení proběhne na závěr provádění Díla nebo Služby na objednávku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Dílo nebo Služba na objednávku tak budou předávány k Akceptačnímu řízení a akceptovány vždy jako celek, s tím, že:
 - a. o předání Díla nebo Služby na objednávku Objednateli bude Objednatelem podepsán protokol („**Předávací protokol**“), a to i v případě opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku „**Neakceptováno**“ na Akceptačním protokolu;
 - b. Objednatel zajistí provedení testů předaného výstupu uživateli (testery), přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu 1 týdne, jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu, ne však déle, než jeden kalendářní měsíc;
 - c. testy probíhají s využitím testovacích dat dodaných Objednatelem;
 - d. testy se v případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „**Neakceptováno**“, opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria;
 - e. v případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá Dílo nebo Službu na objednávku k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být vícekolové, maximálně však dvoukolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení.
- 1.6. Akceptační řízení Díla nebo Služby na objednávku končí a Dílo nebo Služba na objednávku se považuje za provedené podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedením „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“, nestanoví-li Akceptační kritéria pro Dílo nebo Službu na objednávku, že Dílo nebo Službu na objednávku lze akceptovat pouze bez výhrad.
- 1.7. Objednatel na Akceptačním protokolu uvede výrok „**Akceptováno**“, „**Akceptováno s výhradou**“ nebo „**Neakceptováno**“ v závislosti na splnění Akceptačních kritérií. Pokud není uveden výrok „**Akceptováno**“, uvede rovněž zjištěné vady, jejich typ (kategorii) a popis.

2 KATEGORIZACE VAD

- 2.1. Objednatel u každé zjištěné vady dostatečně popíše, v čem spočívá a kde se vyskytuje. Na základě popisu vady uvede její kategorii.
- 2.2. Zhotovitel může Objednateli ve lhůtě 3 dnů sdělit, že s kategorií vady nesouhlasí. Při tom uvede, zda se má jednat o vadu jiné kategorie či zda se o vadu nejedná. Svůj nesouhlas Zhotovitel dostatečně odůvodní.
- 2.3. Objednatel může změnit klasifikaci vady podle vyjádření Zhotovitele. Pokud s klasifikací navrženou Zhotovitelem nesouhlasí, použije se ohledně sporné vady Eskalační proces.
- 2.4. Dílo nebo Služba na objednávku vykazují:
 - a. vadu kategorie A (kritickou vadu), pokud
 - i. základní funkce Díla nebo Služby na objednávku nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi, včetně případů nedostupnosti Modulu nebo jeho základních funkcionalit;
 - ii. je významně ohrožena kvalita a bezpečnost dat nebo výsledky jejich zpracování;
 - iii. funkce, část nebo chování Modulu způsobuje či může způsobit výpadek;
 - iv. není možné řádné užívání funkcí Modulu požadovaných právními či technickými předpisy;
 - b. vadu kategorie B (závažnou vadu), pokud se nejedná o vadu kategorie A a
 - i. běžné funkce Modulu nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi;
 - ii. Modul neobsahuje požadavky dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*];
 - iii. je Služba na objednávku v rozporu s dříve akceptovanou Službou na objednávku nebo Dílem;
 - iv. nelze úspěšně projít Testovací scénář;
 - v. funkce, část nebo chování Modulu může způsobit výpadek;
 - vi. jsou požadavky dle Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] v Díle nebo požadavky na Službu na objednávku zpracovány v rozporu s těmito dokumenty;
 - c. vadu kategorie C (běžnou vadu), pokud se nejedná o vadu kategorie A nebo B a
 - i. Modul a všechny jeho funkce nelze plně využít nebo je lze využít jen s obtížemi;
 - ii. jde o funkční chybu, která může způsobit neefektivnost Modulu nebo zvýšit pracnost provádění operace v Modulu.

3 AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

- 3.1. Dílo nebo Službu na objednávku
 - a. lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady;
 - b. lze akceptovat s výhradou, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele, a při testech v souhrnu vykazují nejvíce 4 vady kategorie B a 10 vad kategorie C.