




## SMLOUVA O VYTVOŘENÍ MODULU A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

### Č. MSP-21/2021-MSP-CES


uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů („Smlouva“)

#### SMLUVNÍ STRANY

(1) **Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

se sídlem na adrese Vyšehradská 16, Praha 2, PSČ: 128 00  
IČO: 00025429  
bankovní spojení:   
číslo účtu:  
zastoupená: Ing. Zbyňkem Spoustou, náměstkem pro řízení sekce provozní a právní  
(„Objednatel“)

(2) **CCA Group a.s.**

se sídlem na adrese Karlovo nám. 288/17, 120 00 Praha 2,  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka B, oddíl  
5556  
IČO: 25695312  
DIČ: CZ25695312  
bankovní spojení:   
číslo účtu:  
zastoupená: Danou Sušeňovou, místopředsedkyní představenstva  
(„Zhotovitel“)  
(Objednatel a Zhotovitel společně jen „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

#### PREAMBULE

- A. Objednatel v souladu s § 27 písm. a) a § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), vyzval Zhotovitele k podání nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu zadávané v jednacím řízení bez uveřejnění, jejímž předmětem je provedení komplexního díla a zajištění poskytování služeb podpory v rámci pilotního provozu a služeb rozvoje aplikačního programového vybavení („Veřejná zakázka“).
- B. Zhotovitel je v oboru informačních technologií odborníkem ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („Občanský zákoník“) a prohlašuje, že má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast tvorby informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění. Zhotovitel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na úsporu nákladů Objednatele.

## 1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je vytvoření nového aplikačního programového vybavení - modulu Hybrid Mail Module (HMM) s vlastním datovým modelem („**Modul**“) určeného pro komunikaci s hybridní poštou a umožňující vypravení zásilek do hybridní pošty ze systémů Objednatele a zajištění podpory Modulu HMM v rámci pilotního provozu a rutinního provozu.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je zejména:
- (a) povinnost Zhotovitele provést dílo za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména uvedených v Příloze č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], a při uplatňování procesů a podmínek specifikovaných v Příloze č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], včetně udělení veškerých souvisejících oprávnění („**Dílo**“);
  - (b) povinnost Zhotovitele poskytovat služby podpory po dobu pilotního a rutinního provozu Modulu dle Článku 1 (*Služby podpory*) a dle Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*] („**Služby podpory**“);
  - (c) povinnost Zhotovitele poskytovat služby rozvoje, resp. na objednávku dle Článku 9 (*Služby na objednávku*) („**Služby na objednávku**“);
  - (d) povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo a řádně poskytnuté Služby podpory a Služby na objednávku cenu sjednanou v Článku 3 (*Cena*).

## 2 DOBA A MÍSTO PROVEDENÍ DÍLA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby došlo k řádnému provedení, předání a dokončení Díla včas, a to nejpozději do 3 (tří) měsíců od účinnosti této Smlouvy, (dále jen „**Doba provedení Díla**“). Dílo jako celek je provedeno řádným dokončením v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby došlo k předání Díla k Akceptačnímu řízení, uskutečnění Akceptačního řízení a Dílo jako celek bylo provedeno a akceptováno podpisem Akceptačního protokolu v souladu s Článkem 6 (*Akceptační řízení*) a Přílohou č. 3 [*Akceptační řízení*] v termínech stanovených touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby Akceptační řízení bylo skončeno a došlo k akceptaci Díla nejpozději v poslední den Doby provedení Díla.
- 2.2 Poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku bude zahájeno následující den po podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem dle bodu 1.6 Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*] a Služby budou poskytovány po dobu Pilotního provozu, tj. ode dne zahájení poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy do doby zahájení poskytování Služeb podpory Rutinního provozu a po dobu Rutinního provozu. Předpokládaná doba trvání Pilotního provozu je (1) jeden rok. Ukončení Služeb podpory Pilotního provozu a zahájení Služeb podpory Rutinního provozu bude provedeno ode dne uvedeného v písemné výzvě Objednatele. Služby podpory Rutinního provozu budou poskytovány po dobu (1) jednoho roku po ukončení Pilotního provozu. Pilotním provozem se pro účely Smlouvy rozumí zkušební provoz Modulu na jednom soudě v Produkčním prostředí („**Pilotní provoz**“). Rutinním provozem se rozumí běžný provoz Modulu minimálně na jednom soudě v Produkčním prostředí („**Rutinní provoz**“).
- 2.3 Za celou dobu trvání Smlouvy bude sjednaný rozsah Služeb na objednávku činit maximálně 10 (deset) Člověkodnů.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby podpory a Služby na objednávku v sídle Objednatele, v místech umístění IT prostředí specifikovaného v Příloze č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], případně na jiném místě určeném Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, nebo vzdáleným přístupem. Pojmem IT prostředí se pro účely této Smlouvy rozumí veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu, k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu, sestávající zejména ze serverů, diskových polí a stanic, operačních systémů, virtualizačních nástrojů, databází, aplikací třetích osob jako jsou např. Oracle, Microsoft, IBM a další („**IT prostředí**“).

### 3 CENA

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu ve výši 1.101.087,- Kč (slovy: jedenmilionstojednatřicetšedesátšest korun českých) bez DPH, sazba DPH 21% 231.228,-Kč, tj. 1.332.315,- Kč vč. DPH („Cena za Dílo“).
- 3.2 Cena za poskytování Služeb podpory za jeden (1) kalendářní měsíc je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené ve Službách podpory ve výši 15.000,- Kč bez DPH (slovy: patnáct tisíc korun českých), sazba DPH 21% 3.150,- Kč, tj. 18.150,- Kč vč. DPH za jeden (1) kalendářní měsíc („Cena Služeb podpory“). Cena Služeb podpory bude Objednatelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Služeb podpory poskytovány, tj. počínaje Cenou Služeb podpory za kalendářní měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování Služeb podpory dle Článku 2.2. Pokud doba poskytování Služeb podpory nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba Ceny Služeb podpory za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
- 3.3 Cena za poskytnutí Služeb na objednávku zahrnující veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Dílčích smlouvách, včetně poskytnutí práva duševního vlastnictví, bude vypočtena jako součin počtu účelně vynaložených Člověkodů na poskytování Služeb na objednávku dohodnutého v Dílčí smlouvě a sjednané sazby za Člověkod uvedený v tomto Článku 3.3 („Cena Služeb na objednávku“). Za práci všech pracovníků Zhotovitele v rámci poskytování Služeb na objednávku je sjednána jednotná sazba ve výši 17.137,54Kč bez DPH (slovy: sedmnáct tisíc čtyřicet sedm korun českých a padesát čtyři haléřů), sazba DPH 21% 3.598,88Kč, tj. 20.736,42Kč vč. DPH za každý Člověkod práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Zhotovitele, tj. sazba ve výši 2.142,19Kč bez DPH (slovy: dvatisíc čtyřicet dva korun českých a devatenáct haléřů), sazba DPH 21% 449,86Kč, tj. 2.592,05Kč vč. DPH za každou Člověkohodinu práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Zhotovitele.
- 3.4 Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení
- (a) Ceny za Dílo po řádném provedení Díla, tzn. po podpisu Akceptačního protokolu a akceptování Díla jako celku Akceptačním protokolem dle Článku 6 (*Akceptační řízení*) a dle bodu 1.6 Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*]. Přílohou originálu Faktury musí být kopie Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“, nestanoví-li Smlouva jinak.
  - (b) Ceny Služeb podpory vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Měsíčního výkazu. Přílohou originálu Faktury musí být kopie schváleného Měsíčního výkazu včetně dokladu o jeho schválení Objednatelem; pokud bude Měsíční výkaz akceptován fikcí ve smyslu odst. 7.5 této Smlouvy, bude přílohou Faktury pouze Měsíční výkaz.
  - (c) Ceny Služeb na objednávku po provedení plnění a jeho akceptování Akceptačním protokolem v souladu s Článkem 6 (*Akceptační řízení*) a dle bodu 1.6 Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*]. Přílohou originálu Faktury musí být kopie Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“, nestanoví-li Smlouva jinak
- 3.5 Cena je mezi Stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. Cena může být změněna pouze v případě zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.6 Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, činnosti prováděné na základě této Smlouvy, veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy, odměnu za udělení Oprávnění dle Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), jakož i výdaje a náklady, které Zhotoviteli vzniknou či mohou vzniknout, včetně výdajů a nákladů na využití Poddodavatele. Aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu se vylučuje.

#### 4 FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – Faktury, která musí obsahovat:
- (a) údaje v souladu s § 29 zák. č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“);
  - (b) údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
  - (c) označení a číslo této Smlouvy, případně označení příslušné Dílčí smlouvy;
  - (d) upřesnění, zda se jedná o Cenu za dílo nebo Cenu Služeb podpory nebo Cenu Služeb na objednávku;
  - (e) povinné přílohy, kterými jsou Měsíční výkaz anebo Akceptační protokoly pro plnění, které je předmětem fakturace;
  - (f) případně další náležitosti stanovené Smlouvou nebo Dílčí smlouvou („Faktura“).
- 4.2 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Zhotovitele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně, který bude později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.
- 4.3 Lhůta splatnosti Faktury je 30 dnů ode dne doručení Faktury Zhotovitele Objednateli. Fakturu lze zaslat poštou, prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky Objednatele, nebo elektronicky (ve formátu PDF) se zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu Objednatele [REDACTED]. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.4 Objednatel má po obdržení Faktury 15 dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky této Smlouvy) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena nebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu nebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Článku 3.4 a Článku 4.1. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 4.5 V peněžních částkách poukazovaných mezi Zhotovitelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Strany a Strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Strany.
- 4.6 V případě, že Zhotovitel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Zhotovitel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na internetových stránkách finanční správy.
- 4.7 Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy žádné zálohy ani závdavek.
- 4.8 V případě prodlení Objednatele s platbou Faktury má Zhotovitel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

#### 5 ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s touto Smlouvou, zejména s Přílohou č. 1 [Technická a věcná specifikace], přičemž výstupy, které jsou předmětem Díla, budou předmětem Akceptačního řízení dle Článku 6 (Akceptační řízení) a dle Přílohy č. 3 [Akceptační řízení].



- 5.2 Dílo je dokončeno akceptací všech výstupů v souladu s Článkem 6 (*Akceptační řízení*) a v souladu s Přílohou č. 3 [*Akceptační řízení*]. Výstupem pro akceptaci je nasazení Díla do Pilotního provozu v Produkčním prostředí.
- 5.3 Výstupy Díla budou předány Zhotovitelem Objednateli na základě podpisu příslušného předávacího protokolu vyplněného Zhotovitelem a upraveného Objednatelem („**Předávací protokol**“).
- 5.4 Zhotovitel musí písemně informovat Objednatele nejméně 3 dny předem o termínu předání každého výstupu.
- 5.5 Zhotovitel je povinen nejpozději při předání Díla k akceptaci nahrát do GitLabu Objednatele za podmínek uvedených v bodu 7 Přílohy č. 1 [*Technická a věcná specifikace*] aktuální verzi zdrojových kódů, přičemž pojem Zdrojový kód je definován v Článku 12 (*Zdrojový kód*).
- 5.6 Objednatel se může dožadovat toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé postupem v rozporu s touto Smlouvou do 5 dní od doručení výzvy a dále tuto Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní do 15 pracovních dnů od doručení výzvy, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy.
- 5.7 Zhotovitel musí pro implementaci a provoz Modulu využít pouze Objednatelem přidělené prostředky – IT prostředí. Popis IT prostředí ke dni uzavření této Smlouvy je uveden v Příloze č. 1 [*Technická a věcná specifikace*].
- 5.8 Objednatel musí zajistit 1 testovací a 1 produkční prostředí pro činnost Zhotovitele v rámci IT prostředí tak, aby Zhotovitel mohl vykonávat práce, v nichž spočívá Dílo, přičemž testovací prostředí znamená virtuální či fyzickou kopii Modulu určenou k provádění testů, která běží na IT prostředí („**Testovací prostředí**“) a produkční prostředí znamená instanci Modulu v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Modulu, vyjma Testovacího prostředí („**Produkční prostředí**“). Zajištění Testovacího a Produkčního prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele do IT prostředí, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možností Objednatele a této Smlouvě a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména interních předpisů Objednatele. Objednatel musí zajistit fungování Testovacího prostředí a Produkčního prostředí.
- 5.9 Vlastnické právo k výstupům Díla přechází na Objednatele dnem akceptace takového výstupu. Okamžikem předání výstupu Díla přechází na Objednatele právo předaný výstup Díla užívat. Není-li výstup Díla předmětem Akceptačního řízení, přechází vlastnické právo k němu na Objednatele okamžikem předání. Tímto není dotčeno ujednání Článku 11.2 Smlouvy.

## 6 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 6.1 Proces akceptace výstupů Díla, probíhá v souladu s touto Smlouvou na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů souvisejících s akceptací a podepsáním Akceptačních protokolů. Podrobný popis Akceptačního řízení, včetně kategorizace vad a kritérií pro akceptaci výstupů je uveden v Příloze č. 3 [*Akceptační řízení*].
- 6.2 Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující výsledek Akceptačního řízení Díla vyplněný Zhotovitelem a upravený Objednatelem („**Akceptační protokol**“).
- 6.3 V případě, že Zhotovitel předá Objednateli výstup Díla potvrzený podpisem Předávacího protokolu, přestože tento výstup nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup neschválí uvedením „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu nebo nepředá-li Zhotovitel kterýkoliv výstup Díla v termínu odpovídajícímu Době provedení Díla, může Objednatel požadovat sankci, a to i opakovaně v rámci jednoho Akceptačního řízení (týkajícího se stejného výstupu), i mimo tento rámec (tzn. v Akceptačním řízení pro jiné výstupy), a to i v případě, že bude současně uplatněna sankce dle Článku 17.1(a).
- 6.4 Lhůta k vyřešení vad, resp. výhrad nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku 15 (*Záruka a Práva z vadného plnění*).

## 7 SLUŽBY PODPORY

- 7.1 Služby podpory jsou Poskytovatelem poskytovány pro celý Modul, a to v rozsahu dle Článku 1.1 (Služby podpory) Smlouvy a Přílohy č. 2 [Specifikace Služeb podpory]. Předmětem Služeb podpory je poskytování služeb údržby a podpory Modulu, Zhotovitelem Objednateli po nasazení Modulu do Pilotního provozu a následně Rutinního provozu, přičemž bližší specifikace těchto služeb je definována v Příloze č. 2 [Specifikace Služeb podpory] („Služby podpory“).
- 7.2 Služby podpory jsou specifikovány v Příloze č. 2 [Specifikace Služeb podpory] a Zhotovitel je povinen je poskytovat ode dne uvedeného v Článku 2.2 Smlouvy, a to včetně aktualizací.
- 7.3 Služby podpory se Zhotovitel zavazuje poskytovat při dodržování úrovně kvality zajišťování Služeb stanovené Smlouvou. Není-li výslovně ve Smlouvě stanoveno jinak, pak se režim poskytování Služeb podpory k Modulu a úrovně kvality jejich zajišťování vztahují i na Program s otevřeným kódem, který je součástí Modulu.
- 7.4 Pro zamezení pochybnostem je odměna za zajištění a udržování maintenance Programu s otevřeným kódem ve smyslu Článku 1.1 písm. (l) Přílohy č. 2 [Specifikace Služeb podpory] a zajištění a udržování maintenance Standardního software a ve smyslu bodu 1.1 písm. (k) Přílohy č. 2 [Specifikace Služeb podpory] součástí Ceny za Dílo. Pro zamezení pochybnostem jsou Standardní software a Program s otevřeným kódem součástí IT prostředí, a tedy nejsou součástí plnění Služeb podpory dle Smlouvy.
- 7.5 Měsíční výkaz. Zhotovitel se zavazuje po dobu poskytování Služeb podpory evidovat všechny ohlášené Dotazy, Incidenty, Servisní zásahy, Požadavky a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů v měsíčním výkazu, přičemž měsíční výkaz musí splňovat náležitosti uvedené v Příloze č. 2 [Specifikace Služeb podpory] („Měsíční výkaz“). Měsíční výkaz podléhá schvalování Objednatelem. Objednatel Měsíční výkaz do 5 pracovních dnů od jeho obdržení posoudí a buď ho písemně schválí, případně zašle Zhotoviteli své výhrady ke kvalitě poskytovaných Služeb podpory. Pokud se Objednatel ve lhůtě do 5 pracovních dnů od obdržení Měsíčního výkazu nevyjádří, Zhotovitel zašle Objednateli upomínku, a to nejdříve po uplynutí 5 pracovních dnů ode dne, kdy uplynula lhůta. Pokud Objednatel Měsíční výkaz neschválí či nezašle Zhotoviteli své výhrady ke kvalitě poskytovaných Služeb podpory ani do 5 pracovních dnů od doručení upomínky, považuje se Měsíční výkaz za schválený uplynutím této lhůty. Pokud při posouzení obsahu Měsíčního výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoliv pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn v rámci Služeb podpory:
- požadovat po Zhotoviteli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, které je Zhotovitel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit;
  - požadovat po Zhotoviteli doplnění Měsíčního výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených v Měsíčním výkazu, anebo odstranění nedostatků Měsíčního výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Měsíční výkaz obsahovat vady či nedostatky.
- 7.6 Měsíční výkaz bude zaslán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění v elektronické podobě.
- 7.7 Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Modul nebo na systémy Objednatele, na Modul anebo na IT prostředí napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná změna ve Standardním software anebo Programu s otevřeným kódem, který nebyl dodán Zhotovitelem („Akce“), zavazuje se Zhotovitel o potřebě provedení Akce do 3 (tří) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele pro věcné plnění prostřednictvím HelpDesku a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění dle tohoto Článku 7.7 je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na úroveň kvality zajišťování Služeb podpory či na funkce Modulu anebo IT prostředí.
- 7.8 Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv ke Standardnímu software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času

času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu. Ustanovení tohoto Článku 7.88 se užije přiměřeně i na Program s otevřeným kódem.

- 7.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory proaktivně a průběžně po dobu stanovenou v Článku 2.2 bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.

## 8 HELPDESK

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje ode dne zahájení poskytování Služeb podpory založit a po celou dobu poskytování Služeb podpory udržovat v provozu HelpDesk pro řešení Incidentů a dotazů specifikovaných v bodu 4.1 Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*] („Dotazy“) a udělit Objednateli náležitá oprávnění k přístupu do HelpDesku Zhotovitele. Podrobná pravidla pro využívání HelpDesku jsou uvedena v bodu 5 Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*].
- 8.2 Zhotovitel řeší Incidenty a Dotazy prostřednictvím HelpDesku, a to ve lhůtách stanovených touto Smlouvou nebo Přílohou č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*].
- 8.3 HelpDesk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Incidentů a Dotazů dle Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*] a požadavků dle Článku 9.6(a) („Požadavek“), podporu zásahů do Systému prováděných na základě předchozího pokynu Objednatele nebo Objednatelům pověřených osob („Servisní zásah“), objednávek dle Článku 9.6(d) („Objednávka“) a dalších zpráv, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu, průběhu a procesu vyřízení Incidentů, Požadavků, Objednávek a dalších zpráv, informování Ohlašovatele o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik o řešených Incidentech, Požadavcích, Objednávkách a dalších zprávách, efektivní Incident management a další funkcionality běžné u HelpDesk („Úkony HelpDesku“).

## 9 SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

- 9.1 Služby na objednávku sestávají zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností:
- (a) vývoj, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit Modulu, změny a úpravy stávajících funkcionalit Modulu či jakékoli další změny a úpravy Modulu nad rámec Služeb podpory a jejich uvedení do IT prostředí dle této Smlouvy nebo dílčích smluv dle Článku 9.2 („Rozvoj“);
  - (b) aktualizace Modulu způsobené změnami obecně závazných právních předpisů (legislativní update);
  - (c) povinnosti komunikovat s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačním systémům napojeným na Modul, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu dle potřeb Objednatele;
  - (d) služby, které jsou poskytovány nad rámec Služeb podpory; a
  - (e) reporting a jednorázové analýzy nad rámec Služeb podpory.
- 9.2 Zhotovitel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem („Dílčí smlouva“).
- 9.3 Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Každá Dílčí smlouva nabývá účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím tzv. registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („ZRS“).
- 9.4 Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) Člověkohodina skutečně strávená na plnění Dílčí smlouvy.
- 9.5 Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Služby na objednávku.
- 9.6 Uzavírání Dílčích smluv. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:

- (a) Objednatel je po dobu poskytování Služeb podpory oprávněn kdykoli zaslat Zhotoviteli Požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného Požadavku na adresu Kontaktní osoby Zhotovitele pro věcné plnění Smlouvy, datovou zprávou doručeno prostřednictvím ISDS nebo emailem prostřednictvím HelpDesku. Součástí Požadavku mohou být rovněž základní akceptační kritéria dle Článku 6 (*Akceptační řízení*) a Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*] („**Akceptační kritéria**“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy. V případě zaslání Požadavku jiným Ohlašovatelem než Objednatelem, musí tento Požadavek nejdříve schválit Objednatel.
- (b) Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku Zhotoviteli doručit v písemné formě Kontaktní osobě Objednatele pro věcné plnění Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
  - (ii) označení Stran;
  - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
  - (iv) termín plnění (harmonogram);
  - (v) dopad na Modul anebo IT prostředí;
  - (vi) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a případně licenčního zajištění Objednatele;
  - (vii) požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
  - (viii) cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jeden (1) Člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku uvedené v Článku 3.3, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Zhotovitelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb Služby na objednávku; a
  - (ix) akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která odpovídají resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Požadavku, a která Zhotovitel předem projednal s oprávněnou osobou Objednatele („**Nabídka**“).
- (c) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednatelem. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyly základní Akceptační kritéria uvedeny v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Zhotovitele. Strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodat. V případě, že nebyla základní Akceptační kritéria uvedena v Požadavku, Nabídce, Dílčí smlouvě, ani se na nich Strany dodatečně nedohodly, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba na objednávku splňovat, aby taková Služba na objednávku nebo jakékoliv výstupy takové Služby na objednávku mohly sloužit svému účelu uvedenému v Požadavku, Objednávce či Dílčí smlouvě nebo z nich jinak vyplývající.
- (d) Na základě Objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky doručené Zhotoviteli v písemné formě, se Zhotovitel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Dílčí smlouva je uzavřena doručením Objednávky Poskytovateli. Objednávku oprávněna učinit oprávněná osoba Objednatele pro věci smluvní.
- 9.7 Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Služby na objednávku a Zhotovitel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Služby na objednávku již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění. Součástí Služeb na objednávku je aktualizovaná Dokumentace.



- 9.8 V případě, že je v rámci již uzavřených Dílčích smluv nezbytné provést další činnosti, nebo naopak je účelné konkrétní činnosti neprovádět, uzavřou v dané věci strany písemný dodatek. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Strany výslovně, že se konkrétní Články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neuzijí.
- 9.9 Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku provedení analýzy, návrhu řešení, implementační analýzy, nebo obdobného dokumentu, který bude sloužit jako podklad k dalšímu poskytování Služeb na objednávku na základě konkrétní Dílčí smlouvy, pak po provedení Akceptačního řízení takového dokumentu s uvedením výroku „**Akceptováno**“ musí veškeré další výstupy poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovené v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.
- 9.10 Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku Rozvoj, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby podpory dle této Smlouvy rovněž k výstupům takového Rozvoje ode dne jejich provedení, přičemž toto je již zohledněno v ceně sjednané v Článku 3.2.
- 9.11 Je-li v rámci Služeb na objednávku plněno po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro akceptační řízení dle Článku 6 („*Akceptační řízení*“) a dle Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*] přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 9.12 Vlastnické právo k výstupům, případně k dílu vytvořeným v rámci Služeb na objednávku přechází na Objednatele dnem úspěšného skončení Akceptačního řízení takového výstupu v souladu s bodem 1.6 Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*]. Okamžikem předání částí díla přechází na Objednatele právo předanou část díla užívat. Nepodléhá-li věc Akceptačnímu řízení, přechází vlastnické právo k ní na Objednatele okamžikem předání.
- 9.13 Ukončení Dílčích smluv. Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou může být před jeho splněním ukončen:
- (a) způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Smlouva, přičemž ustanovení Článku 18 (*Ukončení smluvního vztahu*) se užití přiměřeně;
  - (b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k vyznačení „**Neakceptováno**“ v rámci Akceptačního řízení a Zhotovitel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb na objednávku uvedené v akceptačním protokolu dle Článku 6 (*Akceptační řízení*) a Přílohy č. 3 [*Akceptační řízení*] Smlouvy („**Akceptační protokol**“) Objednatel ve formě výhrad neodstraní; a
- 9.14 V případech ukončení odstoupením se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb na objednávku sjednaných v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Modulu, je Zhotovitel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a Modul uvést do stavu před zahájením poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy, přičemž Zhotovitel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu a podmínek pro Služby na objednávku a Cenu služeb na objednávku, v případě odstoupení ze strany Zhotovitele.
- 9.15 V případě, kdy Objednatel nedá pokyn Zhotoviteli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího Článku 9.14, je Zhotovitel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb na objednávku k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Zhotovitel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Zhotovitelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Zhotovitelem, přičemž taková hodnota doposud poskytnutého plnění bude Stranami určena v souladu s Článkem 3.3.
- 9.16 V případě jednostranného ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran

v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení Smlouvy.

- 9.17 Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a Smlouvou. Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 9.18 Poskytování Služeb na objednávku a stav plnění jednotlivých Dílčích smluv je Zhotovitel povinen evidovat zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb na objednávku v rámci Měsíčního výkazu.

## 10 SOUČINNOST

- 10.1 Strany si poskytnou součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.2 V rámci poskytování součinnosti musí Objednatel předávat Zhotoviteli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této Smlouvy Zhotovitelem. Objednatel však nemůže v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
- 10.3 Objednatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění součinnosti a komunikaci s Českou poštou a třetími stranami potřebné ke splnění předmětu této Smlouvy.
- 10.4 V případě, že Zhotovitel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem nebo specifikace Díla, Služeb podpory nebo Služeb na objednávku, nezbytné pro provedení Díla nebo poskytnutí Služeb podpory nebo Služeb na objednávku, jsou neúplné, chybné nebo nevhodné, musí Zhotovitel na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu písemně upozornit a vyžádat si doplnění nebo úpravu informací nebo pokynů. V případě, že tak Zhotovitel neučiní, odpovídá za případně vzniklé újmu, přičemž újmu se pro účely této Smlouvy rozumí vždy újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.5 Zhotovitel poskytne veškerou součinnost a podklady potřebné k provedení kontroly nebo jiného dozorového úkonu ze strany kontrolních orgánů provádějících kontrolu činností Objednatele nebo kontrolu procesu Veřejné zakázky.
- 10.6 Objednatel musí poskytovat součinnost pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v Článku 10.3 a 10.4, případně v rozsahu a způsobem vyplývajícím z Dílčí smlouvy.

## 11 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 11.1 Vyjma případů, kdy je užít běžně dostupný software, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do Modulu, a který slouží k řádnému provozu Modulu, a zároveň vytvořen a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („Standardní software“), je Zhotovitel za všech okolností povinen užít k vytvoření Modulu autorská díla, k nimž je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění užít taková autorská díla ve zdrojovém kódu (jedná-li se o program nebo databázi) s oprávněním provádět změny anebo jiným způsobem autorská díla upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, dále za podmínek stanovených v tomto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*). Autorským dílem se pro účely Smlouvy rozumí dílo ve smyslu § 2 zákona č. 120/2000 Sb., autorský zákon v platném znění („Autorské dílo“), „Autorský zákon“).
- 11.2 S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů Díla Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (či jinou nechráněnou databázi) („Databáze“) obsažené v předmětu Díla či v jeho části, a to v rozsahu dle tohoto Článku 11.2, přičemž:
- (a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv Zhotovitel, uděluje Zhotovitel Objednateli:

- (i) Nevýhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití a nejedná se o Standardní software nebo software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do IT prostředí v souladu s touto Smlouvou, a který slouží k řádnému provozu Systému („**Program s otevřeným kódem**“), když dokumentací se pro účely Smlouvy rozumí jakákoli dokumentace (záznamy o provádění Díla, poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku, popis Zdrojových kódů, protokoly o provedených testech a/nebo o odstranění vad, technická, uživatelská, bezpečnostní, provozní a případně další dokumentace) vyhotovovaná v rámci provádění Díla, poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku, s tím, že musí být vždy vyhotovena v souladu s platnými právními předpisy a předána Objednateli v elektronické podobě („**Dokumentace**“);
  - (ii) Nevýhradní licenci, pokud se jedná o Dokumentaci;
  - (iii) Nevýhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Standardní software; povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) nejméně v takovém rozsahu, aby bylo Objednateli umožněno používání Standardního Softwaru v celém resortu Objednatele a na všech organizačních složkách či jiných útvarech Objednatele;
  - (iv) pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, které jsou součástí Modulu, je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci provádění Díla anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence; povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) se uplatní obdobně na Program s otevřeným kódem; a
  - (v) pro zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl udělit Objednateli veškeré nezbytné licence v souladu s tímto Článkem 11.2.
- (b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem anebo vykonavatelem majetkových autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem spojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází dle Článku 11.2(a) (například z důvodů prokazatelné absence vůle takové třetí osoby) splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby, a to v rozsahu nevýhradní licence.

Tento Článek 11.2(b) se neuplatní na Program s otevřeným kódem, jelikož na ten se vztahuje Článek 11.2(a)(iv).

**11.3** Zhotovitel bude při požívání oprávnění dle Článků 11.2(b) vystupovat jako příkazník Objednatele a zajistí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:

- (a) Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;
- (b) Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Zhotovitele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto Článku 11.3 a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Zhotovitele plnou moc pro účely splnění tohoto Článku 11.3;

- (c) pořízení oprávnění je součástí Ceny za Dílo, Ceny Služeb podpory nebo Ceny Služeb objednávku a Zhotovitel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednatel nevnikaly žádné další náklady nad rámec Ceny dle Článku 3 (*Cena*) po celou dobu trvání takových oprávnění.
- 11.4** V případě, že se nejedná o Standartní software se nevýhradní licencí rozumí nevýhradní nevylučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním množství rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 11.4. („**Nevýhradní licence**“), přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:
- (a) vztahuje-li se na programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením včetně veškeré související Dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení („**Software**“), Databáze, pak jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
  - (b) zahrnuje oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Autorské dílo na veřejnost pod jménem Objednatele, dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence či udělení podlicence dle Článku 11.4(c).
  - (c) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv organizačním složkám České republiky, svým podřízeným složkám, ústředním orgánům státní správy, či jiným orgánům státní správy a jakýmkoliv třetím osobám (včetně soukromých subjektů), s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.5** V případě, že se jedná o Standartní software se nevýhradní licencí rozumí nevýhradní nevylučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním množství rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 11.5 („**Nevýhradní licence Standartnímu software**“), přičemž Nevýhradní licence ke Standartnímu software poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě dále stanoveno výslovně jinak:
- (a) vztahuje-li se na Software, Databáze, pak jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
  - (b) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence ke Standartnímu software či udělení podlicence dle Článku 11.5(c).
  - (c) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci ke Standartnímu software zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv organizacím, organizačním složkám a jiným útvarům podřízeným anebo spravovaným Objednatelem v celém resortu Objednatele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí. Objednatel je oprávněn v rozsahu dle tohoto Článku 11.5(c) Autorské dílo zveřejňovat.
- 11.6** V případě, že v rámci provádění Díla, poskytování Služeb podpory nebo Služeb na objednávku Zhotovitelem dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Právo*

*duševního vlastnictví*) je součástí Ceny za Dílo, Ceny Služeb podpory a/nebo Ceny Služeb na objednávku.

- 11.7 Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) Objednatel smí vytvářet záložní kopie Autorského díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení bez ohledu na omezení oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorského díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného. Oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) jsou udělována jako on-premise oprávnění, tj. součástí Díla nebo výstupů Služeb na objednávku nesmí být cloudová či obdobná řešení.
- 11.8 Objednatel může publikovat výstupy Díla, výstupy Služeb na objednávku, jejichž povaha to umožňuje, zejména pod veřejnou licenci Evropské unie EUPL („**EUPL licence**“). Zhotovitel odpovídá za to, že výstupy Díla, výstupy Služeb na objednávku, jejichž povaha to umožňuje, vytvořené na základě této Smlouvy, budou slučitelné s EUPL licenci a že tyto výstupy bude možné dále oprávněně převádět, šířit, sdělovat či jinak užívat dle podmínek této Smlouvy a podmínek EUPL licence. Jestliže práva průmyslového nebo duševního vlastnictví k některému plnění, které je součástí Díla nebo jinému plnění realizovanému na základě této Smlouvy, existují již před uzavřením této Smlouvy, provede Zhotovitel příslušnou kontrolu a zajistí, aby bylo možné všechny výstupy, jejichž povaha to umožňuje, vzniklé na základě této Smlouvy, převádět, šířit a sdělovat či jinak užívat prostřednictvím licence EUPL. Výjimky jsou možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele uděleným v listinné podobě na žádost Zhotovitele.
- 11.9 Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) využít. Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) vůbec či zčásti užívat.
- 11.10 Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 11.11 Zhotovitel není oprávněn užít k vytvoření Autorského díla vytvářeného v rámci provádění Díla nebo jeho části Autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Nevýhradní licence.
- 11.12 K žádosti Objednatele zajistí Zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků a účelu tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva oprávnění v rozsahu dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*).
- 11.13 Nevýhradní licence anebo Nevýhradní licence ke Standartnímu software dle Smlouvy se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv výstupy a jiné výsledky provádění Díla nebo na jakékoliv výstupy Služeb na objednávku, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Zhotovitel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Zhotovitel tak tímto uděluje Nevýhradní licenci anebo Nevýhradní licenci ke Standartnímu software rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům, a to v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, jinak alespoň podle toho, ke které části Modulu se Předměty práv k nehmotným statkům vztahují. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Zhotovitelem při plnění Smlouvy nadále náleží Objednateli.
- 11.14 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit anebo zajistit udělení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle Smlouvy ani užíváním výstupů Díla nebo výstupů Služeb na objednávku



Objednatelem či uživateli v souladu se Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vnesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů Díla nebo výstupů Služeb na objednávku Objednatelem, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy Díla nebo výstupy Služeb na objednávku, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) ve stejném rozsahu, v jakém je udělen Zhotoviteli, bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.

- 11.15** V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví vztahu k výstupu Díla nebo výstupů Služeb na objednávku, jež Zhotovitel předal Objednateli, Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem, obsaženou v dohodě o narovnání, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany, a to bezúplatně a bez požadavků na úhradu dalších nákladů.
- 11.16** V případě nároku dle předchozího Článku 11.15, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Zhotovitel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 11.17** Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činnost Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v tomto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*). Cena za Dílo, Cena Služeb podpory a Cena Služeb na objednávku dle Článku 3 (*Cena*) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení. Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.18** Spolu se Standardním software a Programem s otevřeným kódem musí vždy být předána kompletní Dokumentace.
- 11.19** Veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a/nebo zpracovávaná Zhotovitelem při plnění této Smlouvy náleží Objednateli.

## 12 ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1** Zdrojovým kódem se pro tuto Smlouvu rozumí takový zápis kódu Softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři a vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku. Produkčním prostředím, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu to v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do cílového kódu procesoru, kterým je náš systém prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav („Zdrojový kód“).
- 12.2** Požadavky na vývoj a odevzdání Zdrojového kódu jsou stanoveny v bodu 7 Přílohy [Technická a věcná specifikace].
- 12.3** Objednatel může po skončení Smlouvy Zdrojový kód uveřejnit, neomezeně využívat a jinak šířit stejně tak jako jakékoli třetí osoby (včetně soukromých subjektů) určené Objednatelem.

## 13 KONTAKTNÍ OSOBY

- 13.1** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy zvolily kontaktní osoby a pro nevyhnutelné konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další oprávněné osoby („Kontaktní osoby“), uvedené níže v Článku 13 (*Kontaktní osoby*).
- 13.2** Kontaktní osoba Objednatele pro věcné plnění:

(i) Jméno a příjmení: Ing. Eva Vidová

(ii) Telefon: [REDACTED]

(iii) email: [REDACTED]

**13.3** Oprávněná osoba Objednatele pro věci smluvní:

(i) Jméno a příjmení: Ing. Zbyněk Spousta

(ii) Telefon: + [REDACTED]

(iii) email: [REDACTED]

**13.4** Kontaktní osoba Zhotovitele pro věcné plnění:

(i) Jméno a příjmení: Mgr. Stanislav Sloup

(ii) Telefon: [REDACTED]

(iii) email: [REDACTED]

**13.5** Oprávněná osoba Zhotovitele pro věci smluvní:

(i) Jméno a příjmení: Dana Sušeňová

(ii) Telefon: [REDACTED]

(iii) email: [REDACTED]

**13.6** Kontaktními osobami pro věcné plnění jsou osoby, které mohou jednat v záležitostech věcného a technického charakteru, podepisovat Předávací a Akceptační protokoly a schvalovat Měsíční výkazy.

**13.7** Oprávněnými osobami pro věci smluvní jsou osoby, které mohou vést jednání a připravovat dokumenty vedoucí ke změně Smlouvy, vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru.

**13.8** Kontaktní osoba Zhotovitele zejména musí:

- (a) podílet se na provádění Díla, poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku v rozsahu odpovídajícím své roli,
- (b) zúčastnit se osobně všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci provádění Díla či jeho části nebo v rámci plnění prováděném Zhotovitelem v rámci Díla, v rámci poskytování Služeb podpory či Služeb na objednávku, a to dle svého zapojení na provádění Díla a poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku, a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své role,
- (c) efektivně komunikovat s Objednatelem, resp. s Kontaktními či oprávněnými osobami Objednatele za účelem včasného a bezvadného provádění Díla a poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku,
- (d) a postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí, tak aby byl co nejlépe naplněn účel Smlouvy.

**13.9** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních či oprávněných osobách, kontaktních údajích nebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

## **14 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

**14.1** Informace, které se Strany dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním, mohou být považovány za důvěrné („**Důvěrné informace**“), pokud je za důvěrné označí Smlouva nebo pokud si strany bezodkladně sdělí, že určitou informaci považují za důvěrnou.

**14.2** Strany nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření

zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahují na případy, kdy:

- (a) Důvěrné informace mají být Objednatelem zpřístupněny na základě právního předpisu ve práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
- (b) Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti;
- (c) Důvěrné informace druhé Strany sdělí Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
- (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 14 (*Ochrana Důvěrných informací*);
- (e) se jedná o Důvěrné informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle této Smlouvy nevyklučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
- (f) Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace souhlas.

## 15 ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 15.1 Zhotovitel uděluje Objednateli záruku za jakost Díla a jednotlivých výstupů Díla po dobu 12 měsíců ode dne provedení Díla („Záruční doba“).
- 15.2 Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době provedení, a dále za vady, které se na něm vyskytnou v Záruční době. Zhotovitel odstraní jednotlivé vady ve lhůtě stanovené v Příloze č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*].

## 16 NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

- 16.1 Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 16.2 Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě, neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění. Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 16.3 Zhotovitel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě zranění či poškození dat v důsledku činnosti Zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případně přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 16.4 Za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodloužení s plněním povinností smluvních partnerů Zhotovitele, stávka zaměstnanců Zhotovitele a jeho smluvních partnerů, jakož i úpadek, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele a exekuce majetku Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

## 17 SMLUVNÍ POKUTY

- 17.1 Aniž by byla dotčena práva Objednatele podle Článku 18 (*Ukončení smluvního vztahu*), v případě porušení Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
  - (a) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas předat všechny výstupy Díla tak, aby bylo dokončeno do konce Doby pro provedení Díla, musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den **prodloužení s dokončením Díla**;
  - (b) předá-li Zhotovitel k Akceptačnímu řízení výstup Díla, který **není způsobilý k akceptaci** (Čl. 6.3) pro Vady kategorie A, nebo nebude-li výstup Díla nahrán prostřednictvím G

Objednatel v souladu s Přílohou č. 1 [*Technická a věcná specifikace*], musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ;

- (c) 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Hlášení kategorie A za každý takový případ;
- (d) 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Hlášení kategorie B za každý takový případ;
- (e) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Hlášení kategorie C za každý takový případ;
- (f) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Dotazu za každý takový případ;
- (g) za každé jednotlivé **porušení povinnosti chránit Důvěrné informace** dle Článku 14.2 je porušující Strana povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí 5 let ode dne ukončení této Smlouvy podle toho, která z nich bude ukončena později;
- (h) za **porušení jakékoli jiné povinnosti** Zhotovitele (než jsou povinnosti uvedené v tomto Článku 17 (*Smluvní pokuty*)) vyplývající z této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každé takové porušení.

17.2 Poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dodržet ***sjednanou Doby vyřešení*** dle Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*], je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši:

- (a) 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě Incidentu kategorie A za každý takový případ (dotčený Incident);
- (b) 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě Incidentu kategorie B za každý takový případ (dotčený Incident);
- (c) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě Incidentu kategorie C za každý takový případ (dotčený Incident);
- (d) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě Dotazu za každý takový případ (dotčený Dotaz).

17.3 Poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dodržet ***sjednanou Maximální kumulovanou dobu nedostupnosti*** kterékoliv části Modulu dle bodu 2.1 Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*], je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu nedostupnosti nad rámec sjednané Maximální kumulované doby nedostupnosti každé části Modulu.

17.4 V případě, že kumulovaná délka Výpadků během 1 kalendářního týdne překročí maximální kumulovanou dobu nedostupnosti uvedenou v Článku 2.1 Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*], musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu nad tuto dobu.

17.5 V případě, že Hlášení není vyřízeno do skončení Doby vyřešení nebo předáno k vyřízení do skončení Reakční doby uvedených v Článku 4.1 Přílohy č. 2 [*Specifikace Služeb podpory*], musí Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu nad tuto dobu.

17.6 Pokud Zhotovitel poruší povinnost chránit **Osobní údaje** v souladu s Přílohou č. 4 [*Ochrana osobních údajů*], vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.

- 17.7 Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinností Zhotovitele či prodlení s plněním povinností Zhotovitele způsobené:
- (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu s touto Smlouvou nebo jím prodlením Objednatele;
  - (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
  - (c) porušením povinností Objednatele; nebo
  - (d) stanoví-li tak tato Smlouva.
- 17.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady škody v plném rozsahu.
- 17.9 Smluvní pokuty, na jejichž zaplacení vznikne oprávněné Straně nárok v souladu s touto Smlouvou, nepřekročí v součtu celkem částku odpovídající Ceně za Dílo, Ceně Služeb podpora a Ceně Služeb na objednávku. Ustanovení tohoto Článku 17.99 není a nemůže být vykládáno omezení výše náhrady újmy.
- 17.10 Splatnost smluvních pokut činí 10 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě.

## 18 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 18.1 Objednatel může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu **bez** výpovědní doby. Ustanovení Článku 19 (*Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu*) se užití přiměřeně. Zhotovitel může vypovědět tuto Smlouvu.
- 18.2 Strany mohou odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo v případech stanovených touto Smlouvou.
- (a) Odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení listinného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy jako celku je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna), jinak v souladu s touto Smlouvou.
  - (b) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- 18.3 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy zejména v případě, že:
- (a) Zhotovitel je v prodlení s provedením Díla déle než 5 dnů a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - (b) Zhotovitel je v prodlení s plněním některé povinnosti vyplývající ze Služeb podpory nebo z této smlouvy více než 10 dnů a nezjedná nápravu ani do 20 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - (c) Zhotovitel více než dvakrát v průběhu tří (3) po sobě následujících kalendářních měsíců poskytne vadné plnění, které může v době poskytování servisních zásahů dle Přílohy [Specifikace Služeb podpory] reálně způsobit Výpadek celého Modulu či jeho podstatné části;
  - (d) Zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
  - (e) Zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy jiným než podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě po doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení, přičemž daná lhůta nebude kratší než 15 dnů;
  - (f) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Zhotovitele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku zhotovitele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;



- (g) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splnutí); a
- (h) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy kterékoli ze Stran trvá déle než 90 dnů.

**18.4 Odstoupení od Smlouvy Zhotovitelem.** Zhotovitel může odstoupit od této Smlouvy pouze v případě jejího podstatného porušení, jestliže:

- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za provedení Díla dle této Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě;
- (b) Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením Ceny Služeb podpory nebo Ceny Služeb na objednávku, a toto své porušení nenapravit do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečně lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Zhotovitelem výslovně upozorněn na možnost Zhotovitele odstoupit od Smlouvy;
- (c) Objednatel poruší jinou povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapravit.

**18.5** Vznikne-li Objednateli právo odstoupit od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od této Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části určené Objednatelem.

**18.6 Přetrvávající ustanovení.** Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím ukončení, zejména Články 11 (*Práva duševního vlastnictví*), 12 (*Zdrojový kód*), 14 (*Ochrana Důvěrných informací*), 15 (*Záruka a práva z vadného plnění*), 16 (*Nárok na náhradu újmy*), 17 (*Smluvní pokuty*), 19 (*Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu*), 20 (*Komunikace Stran*), 21 (*Kontrola provádění Díla a poskytování Služeb a opatření dle ZKB*), 23 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), 24 (*Závěrečná ustanovení*) a tento Článek 18.6.

## **19 VYPOŘÁDÁNÍ V PŘÍPADĚ ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU**

**19.1** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou může Objednatel:

- (a) vrátit veškeré či pouze některé dodané výstupy Díla nebo výstupy Služeb na objednávku Zhotoviteli; nebo
- (b) ponechat si veškeré či pouze některé dodané výstupy Díla nebo výstupy Služeb na objednávku a to v případě, že daný výstup Díla nebo daný výstup Služeb na objednávku nebyl ke dni zániku smluvního vztahu akceptován v souladu s touto Smlouvou.

**19.2** Rozhodne-li se Objednatel vrátit výstupy Díla nebo výstupy Služeb na objednávku, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.

**19.3** Za výstupy Díla nebo výstupy Služeb na objednávku, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si výstupů podle Článku 19.1(b), má Zhotovitel nárok na zaplacení části Ceny za Dílo nebo Ceny Služeb na objednávku.

**19.4** V rámci provádění činností Zhotovitelem souvisejících s vypořádáním v případě zániku smluvního vztahu musí Zhotovitel postupovat tak, aby Objednateli nevznikaly nedůvodné náklady, nebyly prováděny činnosti, které jsou pro Objednatele ekonomicky nevyužitelné a byly prováděny pouze takové činnosti, které směřují k zakonzervování hotových výstupů Díla nebo výstupů Služeb na objednávku pro jejich případné další využití Objednatelem, například za účelem dokončení Modulu jiným dodavatelem.

**19.5** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou Strany sjednají dohodu o vypořádání vzájemných nároků.

**19.6** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou musí Zhotovitel dle pokynů Objednatele zlikvidovat nebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně osobních údajů.

## 20 KOMUNIKACE STRAN

- 20.1 Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém slovenském jazyce. Dokumentaci poskytne Zhotovitel Objednateli v českém jazyce.
- 20.2 Není-li v této Smlouvě stanovena jiná forma pro doručování dokumentů nebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné Kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví.
- 20.3 Komunikace mezi Stranami bude probíhat a právní jednání ve vztahu k této Smlouvě budou Strany činit písemně, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 20.4 Dokumenty v elektronické formě obsahující právní jednání ve vztahu k této Smlouvě podepíše Zhotovitel uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a Objednatel kvalifikovaným elektronickým podpisem.

## 21 KONTROLA PROVÁDĚNÍ DÍLA A SLUŽEB A DALŠÍ OPATŘENÍ DLE ZKB

- 21.1 Zhotovitel bude při provádění Díla a poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku dodržovat zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a interních předpisů, rozhodnutí či jiné pokyny Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v souladu se ZKB, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí; Zhotovitel musí zaslat bezodkladně Objednateli vyplněný formulář hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události, pokud ten mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB.
- 21.2 Zhotovitel musí poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel musí zejména poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provedení bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů a interními předpisy, zejména pokud jde o bezpečnostní politiky Objednatele.
- 21.3 Objednatel může prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit dodržování bezpečnosti informací dle bezpečnostní dokumentace, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci kontroly a auditu může Objednatel zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s procesními standardy, které jsou sjednány v této Smlouvě nebo byly uvedeny v nabídce Zhotovitele. Nejsou-li takové procesní standardy, může být porovnání uskutečněno vůči obvykle uznávaným procesním standardům, vždy však v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.

## 22 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 22.1 Zhotovitel musí v průběhu provádění Díla, poskytování Služeb podpory a Služeb na objednávku postupovat v souladu s interní instrukcí Objednatele sp. zn. MSP-53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu Ministerstva spravedlnosti, v platném znění (dále jen „Instrukce o bezpečnosti informací“). Objednatel seznámí Zhotovitele s Instrukcí o bezpečnosti informací bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 22.2 Strany se dohodly, že:
  - (a) Zhotovitel nemůže postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
  - (b) Objednatel může kdykoli započíst jakékoliv své pohledávky za Zhotovitelem proti pohledávkám Zhotovitele. Zhotovitel si může započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele výlučně na základě dohody Stran.
  - (c) Zhotovitel nemůže jakkoli zastavit jakékoliv své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

## 23 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 23.2 Strany budou řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou.
- 23.3 Dojde-li mezi Stranami ke sporu
- (a) ohledně kategorizace vad v rámci Akceptačního řízení,
  - (b) týkajícího se akceptace některého z výstupů Díla,
  - (c) týkajícího se akceptace některého z výstupů Dílčí smlouvy,
  - (d) souvisejícího s předmětem plnění dle Smlouvy, který má či by mohl mít dopad na dodržení Doby provedení Díla nebo na poskytování Služeb podpory nebo Služeb na objednávku, uskuteční Smluvní strany nejpozději do 5 pracovních dnů od vzniku sporu osobní schůzku osob oprávněných za Strany k podpisu této Smlouvy, a to za účelem vyřešení vzniklého sporu („Eskalační proces“).
- 23.4 Pokud se Stranám nepodaří vyřešit předmětný spor, bude předložen jednou ze Stran obecnému soudu Objednatele.

## 24 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Zhotovitel výslovně souhlasí s uveřejněním Smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv.
- 24.2 Tato Smlouva může být měněna pouze listinnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 24.3 Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran.
- 24.4 Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 24.5 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
- 24.6 Neplatnost či nicotnost kterékoliv části této smlouvy nemá vliv na platnost Smlouvy jako celku. Strany nahradí neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně budou postupovat v případě ostatních nedostatků této Smlouvy či souvisejících ujednání.
- 24.7 Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 24.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po 2 a Zhotovitel rovněž po 2 vyhotoveních. Přílohy, na něž text této Smlouvy odkazuje a jejichž seznam je k této Smlouvě přiložen, tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Jedná se o tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická a věcná specifikace
  - Příloha č. 2 - Specifikace Služeb podpory

Smlouva o vytvoření modulu a o poskytování služeb podpory  
Ministerstvo spravedlnosti – Vytvoření modulu a poskytování služeb podpory

Příloha č. 3 - Akceptační řízení

Příloha č. 4 - Ochrana osobních údajů

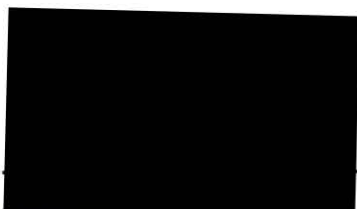
Příloha č. 5 - Vzor Předávacího protokolu

Příloha č. 6 - Vzor Akceptačního protokolu

**Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne 16. 03 2021



Česka republika - Ministerstvo spravedlnosti

Ing. Zbyněk Spousta

náměstek pro řízení sekce provozní a právní

**Zhotovitel**

V PRAZE dne \_\_\_\_\_



group a.s. <sup>(4)</sup>  
o nám. 17  
D Praha 2 ČR  
Z25695312.....

C

D

místopředsedkyně představenstva