

Smlouva o poskytování služeb č. 17/7700/0009

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená Ing. Petrem Grocholem, ředitelem Odboru aplikačních systémů
se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: ČNB, č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

AddSign s.r.o.

zastoupená: Ing. Janem Čubrdou, jednatelem
se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
bankovní spojení: [REDACTED]
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vločka 221795

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 711/2016 a s názvem „*Prodloužení technologické podpory software Adobe LiveCycle*“ v souladu s § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a s ustanovením § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu na poskytování technologické podpory software Adobe LiveCycle

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je poskytování služby, a to poskytování technologické podpory software Adobe LiveCycle po dobu 12 měsíců dle této specifikace:

Název	Předpokládaný termín obnovy	Množství
LC PDF Generator ALL ALP Platinum Spt Renewal ALL	leden 2017 – leden 2018	6
Process Management ALL ALP Platinum Spt Renewal ALL	leden 2017 – leden 2018	6
LC Forms Pro ALL ALP Platinum Spt Renewal ALL	leden 2017 – leden 2018	1
Reader Extension Svr ALL ALP Platinum Spt Renewal ALL	leden 2017 – leden 2018	43

- 2) V rámci poskytování služby technologické podpory budou objednateli poskytovány následující služby:
- a) servisní podpora a hot-line zahrnující údržbu software, servisní práce, odborná poradenství,
 - b) aktualizace a úpravy stávajícího softwarového řešení a realizace nových požadavků podle zadání objednatele,
 - c) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „závada“) a požadavků systémového prostředí,
 - d) garance standardního systémového prostředí podporovaných systémů,
 - e) asistence prostřednictvím telefonu nebo elektronického přístupu.
- (dále jen „technologická podpora“)
- 3) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli technologickou podporu v souladu s touto Smlouvou a pokyny objednatele a objednatel se zavazuje za poskytování technologické podpory zaplatit cenu dle Smlouvy.

II.

Termín a místo plnění předmětu Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 12 měsíců od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2) Předmět Smlouvy bude poskytován v sídle objednatele nebo s využitím vzdáleného přístupu.
- 3) Sídlem objednatele se pro účely určení místa plnění rozumí:
 - a) budova Generálního finančního ředitelství, se sídlem Lazarská 15/7, Praha 1,
 - b) budova Generálního finančního ředitelství, se sídlem Orebitská 477/18, Praha 3.

III.

Způsob poskytování technologické podpory

- 1) Technologická podpora bude poskytována na základě požadavků objednatele dle jeho potřeb.
- 2) Hlášení požadavků na poskytnutí technologické podpory bude probíhat prostřednictvím emailu: [redacted] případně, (je-li to možné), prostřednictvím HelpDesk poskytovatele (oba způsoby dále jen jako „HelpDesk“). Případné telefonní číslo určené k hlášení požadavků technologické podpory si smluvní strany případně sdělí po uzavření Smlouvy včetně pravidel pro jeho používání.
- 3) HelpDesk bude přístupný nepřetržitě (24/7) pro účely vkládání všech požadavků.
- 4) Při nahlášení požadavku na poskytnutí technologické podpory objednatel popíše závadu nebo přesně určí, o jaký požadavek se jedná, a rovněž, jedná-li se o závadu, určí prioritu daného požadavku. Dle stupně priority daného požadavku má poskytovatel povinnost závadu řešit, viz odst. 8. tohoto článku.
- 5) Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené závady zahájí řešení závady, (a to nejdéle v rámci Doby odezvy, viz odst. 8 tohoto článku) a v součinnosti s objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti závady a stanoví další postup při odstraňování závady, přičemž oboje sdělí objednateli, to vše v rámci Doby odezvy.
- 6) Nahlášené závady budou řešeny podle kategorie závažnosti závady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie závažnosti závady musí odpovídat závažnosti hlášené závady, resp. aktuálnímu stavu řešení závady. Stanovování i změna kategorie závažnosti závady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie závažnosti závady budou řešeny oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7) Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny takto:
 - a. **Úroveň A:** závažná porucha nebo selhání funkce celého software Adobe LiveCycle nebo jeho podstatné části, které objednatel nemá možnost obejít takovou závadu dočasným řešením.
 - b. **Úroveň B:** závažná porucha či selhání určité funkce softwaru Adobe LiveCycle, které činí pro objednatele normální využití software obtížným a nespolehlivým. Objednatel má však možnost obejít takovou(é) závadu(y) dočasným náhradním řešením.
 - c. **Úroveň C:** méně závažná porucha či selhání určité funkce software Adobe LiveCycle, které objednateli brání v plném využití všech funkcí software, ale dovolují objednateli obejít takovou závadu funkce s minimálním narušením standardních pracovních postupů.
- 8) Doba odezvy a Doba k nástupu odstraňování závady jsou stanoveny takto:

Úroveň závady	Doba odezvy	Doba k nástupu odstraňování závady
A	2 hodiny	2 hodiny
B	2 hodiny	8 hodin
C	2 hodiny	24 hodin

Dobou k nástupu odstraňování závady se rozumí doba, do které musí objednatel začít s odstraňováním nahlášené závady, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.

Doba odezvy i Doba k nástupu odstraňování závady běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech).

- 9) Nastane-li závada software, zavazuje se poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále taková závada projevovat, a to v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s objednatelem.
- 10) Jiné požadavky na poskytnutí technologické podpory, než jsou požadavky na odstranění závady, budou řešeny podle své povahy a v pořadí tak, jak byly přijaty, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

IV.

Cena předmětu Smlouvy

- 1) Celková cena za poskytování služby technologické podpory dle této Smlouvy činí 2 970 500,- Kč bez DPH (slovy: dva miliony devět set sedmdesát tisíc pět set korun českých) kdy DPH ve výši 21 % činí: 623 805,- Kč (slovy: šest set dvacet tři tisíc osm set pět korun českých) a celková cena s DPH činí: 3 594 305,- Kč (slovy: tři miliony pět set devadesát čtyři tisíc tři sta pět korun českých).
- 2) Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy, včetně souvisejících nákladů, jako je případná doprava apod.
- 3) Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

V.

Platební podmínky

- 1) Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Úhrada ceny bude provedena na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli do 30 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“).
- 3) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 4) Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH.

- 5) Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- 6) Fakturu poskytovatel objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Poskytovatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 7) Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené faktury objednateli.
- 8) Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH bez zbytečného odkladu.

VI.

Povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v plném požadovaném rozsahu. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 3) Obě smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na profilu a internetových stránkách objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění zajistí objednatel.
- 4) Obě smluvní strany berou na vědomí, že objednatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny plnění předmětu Smlouvy.

VII.

Práva k předmětu Smlouvy

- 1) Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

VIII. Sankce, odpovědnost za újmu

- 1) Za nedodržení parametru Doba k nástupu odstraňování závady při poskytování technologické podpory je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu v následující výši, a to za každý započatý den prodlení a za jednotlivý případ:

Úroveň závady	Smluvní pokuta za každý započatý den po uplynutí porušené doby k nástupu odstraňování závady
A	25 000 Kč
B	4 000 Kč
C	2 000 Kč

- 2) V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 4) Smluvní pokutu či úrok z prodlení dle této Smlouvy uhradí smluvní strana na bankovní účet druhé smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 6) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 7) Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 8) Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

IX. Důvěrnost informací

- 1) Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

- 3) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 5) Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 6) Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 7) Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 8) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9) V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

X.

Záruka

- 1) Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na poskytnuté služby v délce trvání 24 měsíců od doby jejich poskytnutí.
- 2) Po dobu záruční lhůty má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit objednatelům namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní objednatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

- 1) Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 2) Smluvní strany jsou oprávněny před započatím plnění předmětu Smlouvy tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby i bez udání důvodu. Účinnost výpovědi nastává doručením výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.

- 4) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle Smlouvy v termínech dle čl. III. odst. 8 této Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více jak 36 hodin, pokud poskytovatel nesjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností,
 - b) opakované (min. 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle Smlouvy v termínech dle čl. III odst. 8 této Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 12 hodin,
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne;
 - d) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - e) porušení povinnosti smluvních stran k ochraně důvěrných informací.
- 5) Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
- a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 6) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 7) V případě ukončení Smlouvy má objednatel právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny vzhledem k počtu dnů trvání Smlouvy, a to do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 8) Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XII. Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob pro věcná jednání. Kontaktní osoby pro věcná jednání jsou odpovědné za běžnou součinnost pro řešení závad a při poskytování technologické podpory dle této Smlouvy.
- 2) Kontaktní osobou pro věcná jednání za objednatele je: _____,
- _____.
- 3) Kontaktní osobou pro věcná jednání za poskytovatele je: _____,
- _____.
- 4) Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno (1) obdrží poskytovatel a dvě (2) objednatel.
- 2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě a odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 4) Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
- 5) Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 6) Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 7) Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 8) Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 9) Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne 23.1.2017

V Praze dne 24.1.2017

.....
Ing. Petr Grochol
ředitel Odboru aplikačních systémů

.....
Ing. Jan Čubrda
jednatel