

**Dodatek číslo 1**  
**ke Smlouvě**  
**o průběžné podpoře systému osobních pokladen ze dne 1.10.2013**  
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi Smluvními stranami:

společností: Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace  
**(ROPID)**

se sídlem Rytířská č. 10, 110 00 Praha 1

IČ: 604 37 359,

DIČ: CZ 604 37 359

zastoupená: Pavlem Procházkou, pověřeným řízením organizace,

Bankovní spojení: PPF banka a.s., Na Strži 1702/65, 140 62 Praha 4

Číslo účtu: 2000930004/6000

ROPID je příspěvková organizace, zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením č. 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010, zapsána v Registru ekonomických subjektů u Českého statistického úřadu, je plátcem DPH.

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen "Objednatel")

a

společností: **ODP-software, spol. s r. o.**

se sídlem: Mařákova 936, 252 30 Řevnice

IČ: 616 83 809,

DIČ: CZ 616 83 809

zastoupená: Ing. Janem Hladišem, jednatelem

Bankovní spojení: Komerční banka Praha

Číslo účtu: 19-1431160297/0100

zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37829

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány též jako „Smluvní strany“ nebo každá jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

## I. Předmět Dodatku

1. Předmětem tohoto Dodatku je změna článku III. shora citované smlouvy.
2. Bod 1. Čl. III. se mění a zní takto:

Ceny za průběžnou podporu odbavovacího systému pro 4 ks POP (v Kč bez DPH)

Komponenty odbavovacího systému	Cena uživatelské podpory a poskytování služeb za měsíc	Měsíční náklady na komunikaci (pro 4 ks SIM karty O2)	Cena celkem / měsíc	Cena celkem / čtvrtletí
	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH
Prodejní zařízení (POP) včetně komunikace, provozu a údržby služby Backoffice a middleware	3000,-	1.000,-	4.000,-	12.000,-
<b>CENA CELKEM</b>			<b>4.000,-</b>	<b>12.000,-</b>

3. Bod 2. Čl. III. se mění a zní takto:

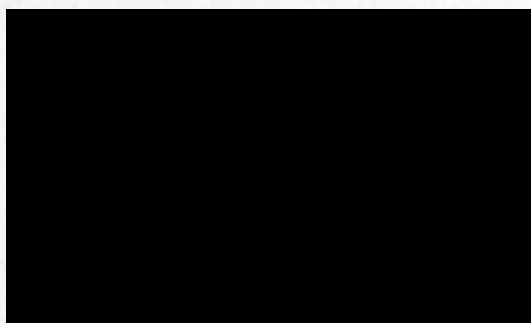
Souhrnná cena za plnění předmětu smlouvy činí 4.000,- Kč/měsíčně, tj. 12.000,- Kč/čtvrtletně.

## II. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.
2. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
3. Dodatek je vypracován ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran, přičemž obě mají platnost originálu.

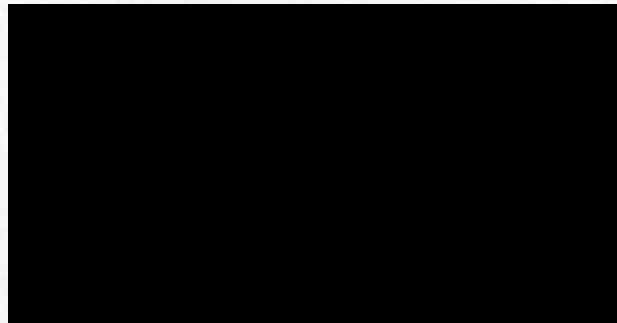
Objednatel: - 2 -04- 7016  
V Praze dne .....

Poskytovatel: 2.4.2014  
V Praze dne .....



**ROPID**

Pavel Procházka  
pověřen řízením organizace



**ODP-software, spol. s r.o.**

Ing. Jan Hladiš  
jednatel společnosti

# Smlouva

## o průběžné podpoře systému osobních pokladen

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) mezi následujícími Smluvními stranami:

společností: Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace  
**(ROPID)**

se sídlem Rytířská č. 10, 110 00 Praha 1

IČ: 604 37 359,

DIČ: CZ 604 37 359

zastoupená: Pavlem Procházkou, pověřeným řízením organizace,

Bankovní spojení: PPF banka a.s., Na Strži 1702/65, 140 62 Praha 4

Číslo účtu: 2000930004/6000

ROPID je příspěvková organizace, zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením č. 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010, zapsána v Registru ekonomických subjektů u Českého statistického úřadu, není plátcem DPH.

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen "Objednatel")

a

společností: **ODP-software, spol. s r. o.**

se sídlem: Mařákova 936, 252 30 Řevnice

IČ: 616 83 809,

DIČ: CZ 616 83 809

zastoupená: Ing. Janem Hladišem, jednatelem

Bankovní spojení: Komerční banka Praha

Číslo účtu: 19-1431160297/0100

zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37829

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány též jako „Smluvní strany“ nebo každá jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

### I. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je průběžná podpora systému POP, která zahrnuje SW údržbu a update, poskytování služeb Back office systému POP, jakož i připravenost k odstraňování záručních i pozáručních závad.

### II. Specifikace průběžné podpory

1. **Uživatelská podpora** zahrnuje průběžnou údržbu aplikačního SW jednotlivých zařízení systému, tj. drobné úpravy tarifních dat a aplikačního SW (pro vlastní systém a další systémy, jejichž jízdní doklady jsou akceptovány), službu HelpDesk v režimu 5/8, údržbu příruček k obsluze zařízení, vyčítání a rekonstrukci dat ze zařízení v poruše.

2. Poskytování služeb **Back office** zahrnuje poskytování zabezpečené komunikace všech prvků odbavovacího systému, hierarchické řízení, centrální správu a průběžný dohled odbavovacího systému, správu aktualizací SW i dat, dohled na konzistenci a celistvost dat z jednotlivých výdejních zařízení včetně případné rekonstrukce dat při jejich poškození, archivaci a zálohování dat (bezpečné uložení zálohovacích médií), průběžné zpracování dat z jednotlivých výdejních zařízení a dohled nad jeho průběhem, průběžné provádění update aktualizací tarifů, popisu sítě, jízdních řádů a dohled nad jejich průběhem, průběžná aktualizace seznamu zakázaných karet (min. 1x denně), měsíční zpracování dat z jednotlivých výdejních zařízení (uzávěrky a sestavy, vyhotovování podkladů pro vykazování prokazatelných ztrát, vyhotovování reportů a sestav).
3. **Odstraňování závad** zahrnuje
  - 3.1. Pozáruční servis HW prodejních zařízení (POP) za úhradu ve lhůtě dále uvedené. Místem plnění je servisní středisko Poskytovatele v Olomouci.
  - 3.2. Závazek Poskytovatele odstranit závady do 10 pracovních dnů od nahlášení závady Objednatel na kontakt Poskytovatele uvedený v této smlouvě, resp. od předání vadného zařízení do místa plnění dle odst. 3.1. tohoto článku. Bude-li pro odstranění závady potřeba čas delší, Poskytovatel zapůjčí Objednateli po dobu opravy náhradní zařízení (POP). Zápůjčka zařízení se považuje za odstranění závady a sankce dle článku V. odst. 2 této smlouvy se neuplatní.
  - 3.3. Zajišťování kontaktu Poskytovatele pro odstraňování závad. Vedením agendy hlášení o závadách je pověřen kontaktní zaměstnanec Poskytovatele ing. Milan Cenek. Kontaktní zaměstnanec je oprávněn se zástupci Objednatele případy hlášení závad uzavírat a potvrzovat odstranění vady. Kontakty pro hlášení závad: telefonicky: +420 731 785 166, email: servis@odp.cz, pomocí webu: www.odp.cz/servis
  - 3.4. Reakci Poskytovatele na závady bez zbytečného prodlení. Po prověření typu závady Poskytovatel oznámí Objednateli, jakým způsobem zajistí odstranění závady.

### III. Cena plnění – souhrn, fakturační a platební podmínky

1. Ceny za průběžnou podporu odbavovacího systému pro 3 ks POP (v Kč bez DPH)

Komponenty odbavovacího systému	Cena uživatelské podpory a poskytování služeb za měsíc	Měsíční náklady na komunikaci (pro 3 ks SIM karty O2)	Cena celkem / měsíc	Cena celkem / čtvrtletí
	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH
Prodejní zařízení (POP) včetně komunikace, provozu a údržby služby Backoffice a middleware	3000,-	750,-	3.750,-	11.250,-
<b>CENA CELKEM</b>			<b>3.750,-</b>	<b>11.250,-</b>

2. Souhrnná cena za plnění předmětu smlouvy činí 3.750,- Kč/měsíčně, tj. 11.250,- Kč/čtvrtletně.
3. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou ceny smluvní bez DPH.
4. Fakturace probíhá pravidelně čtvrtletně (jedenkrát za 3 měsíce), a to za 1. čtvrtletí vždy k 28. 2., za druhé čtvrtletí k 31. 5., za třetí čtvrtletí k 31. 8. a za čtvrté čtvrtletí k 30. 11. kalendářního roku.
5. Splatnost faktur je 14 dní.
6. Objednatel se zavazuje cenu sjednanou touto Smlouvou uhradit ve sjednané lhůtě bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
7. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR. Pokud faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, má Objednatel právo takto vystavenou fakturu vrátit zpět Poskytovateli a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne následujícího po doručení řádné faktury.

#### IV. Záruky na poskytnuté služby

Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytované služby záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem předání Poskytovatelem a převzetím Objednatelem.

#### V. Sankce

1. V případě pozdní platby Objednatele má Poskytovatel právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení, počínaje patnáctým dnem prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s opravou závady má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z pořizovací ceny HW, jehož oprava je v prodlení, a to za každý den prodlení, počínaje patnáctým dnem prodlení.
3. V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou, není Poskytovatel povinen pokračovat v plnění předmětu smlouvy a dodací lhůty se prodlužují o dobu prodlení objednatel s placením příslušné platby.

#### VI. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpověď smlouvy je přípustná pro oba smluvní partnery. Výpovědní lhůta činí tři měsíce. Lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, pokud strana, která podala výpověď, nestanoví delší lhůtu ukončení smluvního vztahu. Výpověď musí mít písemnou formu.

#### VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je výrazem svobodné a jednoznačné vůle obou smluvních stran. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů týkajících se existence, platnosti či ukončení této Smlouvy budou smluvní strany řešit smírnou cestou. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se budou řešit před soudy ČR podle právních předpisů ČR.
2. Právní vztahy z této Smlouvy a Smlouvou blíže neupravené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění.
3. Veškerá práva a povinnosti, vyplývající ze Smlouvy, přecházejí na nástupnické subjekty smluvních stran.
4. Změny a doplňky této Smlouvy se provádějí formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí Smlouvy.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
6. Smlouva a její přílohy budou vyhotoveny ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran, přičemž obě mají platnost originálu.

Objednatel:  
V Praze dne 1. 10. 2013

**ROPID**  
Pavel Procházka  
pověřen řízením organizace

Poskytovatel:  
V Praze dne 1.10.2013

**ODP-software, spol. s r.o.**  
Ing. Jan Hladiš  
jednatel společnosti