

## **SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW PRODUKTŮ MICROSOFT A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**OZ**“)

mezi smluvními stranami, kterými jsou:

### **Objednatel**

Název: **Masarykova univerzita**  
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Zastoupen: 

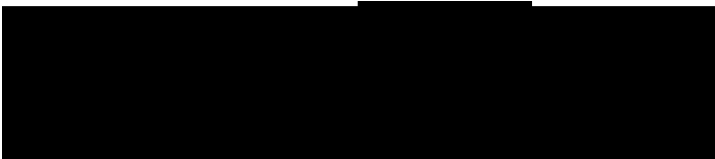
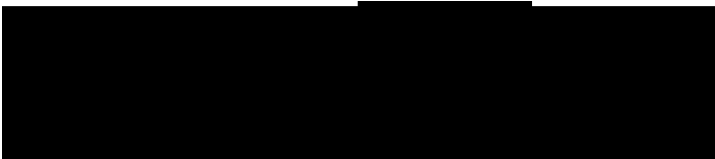
Kontaktní osoba: 

(dále také jen „**Objednatel**“)

### **Poskytovatel**

Obchodní firma: T-Mobile Czech Republic a.s.  
Se sídlem: Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4  
Zastoupená: Dagmar Elbastawisi, na základě pověření

Tel: 800 73 73 73  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení:   
Korespondenční adresa: 

Kontaktní osoby: 

(dále také jen „**Poskytovatel**“, *Poskytovatel společně s Objednatelem* jen „**Smluvní strany**“)

## **I. Účel smlouvy a úvodní ustanovení**

- I. 1) Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „EES Licence Microsoft 2021“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, rozhodl o výběru nabídky Poskytovatele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. Objednatel a Poskytovatel tak uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění softwarových produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb (dále také jen „smlouva“).
- I. 2) Obecným cílem Objednatele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit zaměstnancům a studentům působícím u Objednatele možnost plnohodnotně pracovat s vybranými

softwarovými produkty Microsoft a tím umožnit a podpořit jejich činnost. Pokud by veřejná zakázka nebyla realizována, neměli by zaměstnanci ani studenti k dispozici důležitý software pro svou činnost.

- I. 3) Poskytovatel prohlašuje, že není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa, ani není v obdobné právní situaci podle právního předpisu země sídla Poskytovatele.
- I. 4) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn prodávat SW produkty společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko (Microsoft Ireland Operations Limited a osoby s ní propojené dále jen „Microsoft“).
- I. 5) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zajišťovat produkty Microsoft na základě smlouvy uzavřené mezi Microsoft a sdružením vysokých škol EUNIS.
- I. 6) Plnění bude poskytováno za podmínek programu a smlouvy Enrollment for Education Solution (dále jen „EES“)
- I. 7) Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství specialistů, aby mohl Objednateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy a po celou dobu účinnosti smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. §5 občanského zákoníku odbornou osobou v dané oblasti.

## II. Předmět Smlouvy

- II. 1) Předmětem plnění této smlouvy je zajištění poskytnutí práva užití (dále jen „Licence“) k níže uvedeným softwarovým produktům společnosti Microsoft umožňujícího využívání softwarových produktů Objednatel v období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.

Konkrétně se jedná o zajištění licence k:

- Microsoft 365 Education A3

Dále jsou předmětem následující doplňkové služby:

- poskytování technické podpory produktů telefonicky a e-mailem v neomezeném rozsahu,
- konzultace a poradenství k problematice licencování dodávaných produktů,
- zprostředkování přístupu k instalačním médiím a klíčům poskytovaných produktů,
- poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech,
- správa VLSC stránek, aktivace a správa SA benefitů.

Právo používání těchto produktů je uskutečněno v rámci programu „Microsoft Volume Licensing Program“, dle smluv Microsoft.

- II. 2) **Poskytovatel se zavazuje, zajistit Objednateli 3930 kusů licence Microsoft 365 Education A3** a splnit s tím související závazky a poskytnout doplňkové služby. Objednatel se za Licence zavazuje Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu.

- II. 3) Poskytovatel dále poskytne bezplatně následující služby a licence:
- 100.000 studentských licencí Microsoft 365 Education A3
  - licence A1 a licence do učeben v počtu dle reálných potřeb Objednatele.
- II. 4) Poskytovatel se zavazuje, že pokud Objednatel v průběhu roku bude potřebovat pořídit další licence, nabídne je Objednateli za jednotkovou cenu, která bude nejvýše stejná, nebo nižší, než jednotková cena dle této smlouvy. Tato cena bude dále vždy přímo úměrně krácena v závislosti na počtu měsíců zbývajících do konce roku, tedy na době, po kterou bude možné takovouto licenci používat. Jednotková cena ve smyslu tohoto odstavce se určí z ceny za plnění dle této smlouvy tak, že se vydělí počtem 3930 licencí na jejím základě poskytnutých.

### III. Podmínky zajištění licencí

- III. 1) Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku **od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021**.
- III. 2) Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Poskytovatele.

### IV. Podmínky poskytování služby Help – Desk (Hot line)

- IV. 1) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat službu Hot-line v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
- a) bude poskytována telefonicky v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle +420 800 73 73 11 - v případě změny čísla bude o této skutečnosti Objednatel informován Poskytovatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem,
- b) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápovědy v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,

### V. Cena a platební podmínky

- V. 1) Odměna za splnění závazků Poskytovatele dle této smlouvy je stanovena na základě jeho nabídky podané do zadávacího řízení a činí:

154 409,70 EUR

bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

Poskytovatel je oprávněn k ceně připočíst DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ve výši, která je, resp. bude, účinná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní cenu Poskytovatel vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) jím vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- V. 2) Veškeré platby budou probíhat v českých korunách (Kč). Je-li cena za Plnění stanovena v měně EUR, bude částka přepočítána na Kč dle kurzu České národní banky platného v den vystavení faktury.
- V. 3) Cena dodávky je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že cena obsahuje jeho veškeré

nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné provedení dodávky včetně všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze během provádění dodávky, jakož i plnění Smlouvy uvažovat. Cena Licence je zahrnuta v ceně za zajištění dle této smlouvy a Poskytovatel, ani třetí strana, nejsou oprávněni požadovat jakýkoliv ve smlouvě neuvedený poplatek za poskytnutí Licence.

#### V. 4) Úhrada ceny dodávky

- V. 4) a) Cena dodávky bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (*dále jen „Faktura“*). Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit po splnění povinností zajištění SW produktů, a to nejdříve v DUZP.
- V. 4) b) Splatnost Faktury je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- V. 4) c) Cena dodávky bude Objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na Faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatelů se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatelů ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- V. 4) d) Daňový doklad (fakturu) zašle Poskytovatel na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Šumavská 416/15, 602 00 Brno nebo elektronicky: XXXXXXXXXX

#### V. 5) Náležitosti Faktury

Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smlouvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení informace o lhůtě splatnosti a
4. uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 14 denní lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.

- V. 6) V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatelů, odpovídá Poskytovatel Objednatelům za veškeré následky z tohoto plynoucí.

- V. 7) V případě, že

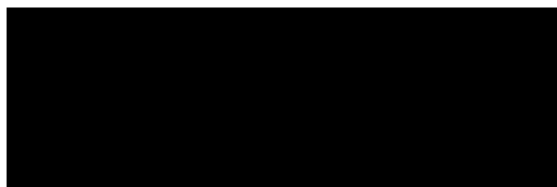
1. úhrada ceny dodávky má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
2. číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.

## VI. Závěrečná ustanovení

- VI. 1) Uzavření, uveřejnění a účinnost smlouvy
- VI. 1) a) Smlouva může být uzavřena výhradně písemně a lze ji změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran.
- VI. 1) b) Prodávající se zavazuje strpět uveřejnění textu smlouvy, a to včetně případných dodatků.
- VI. 1) c) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění.
- VI. 2) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy českého právního řádu.
- VI. 3) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se druhé smluvní strany, se kterými byly seznámeny v rámci vzájemné spolupráce s druhou smluvní stranou, nebo které získaly či měly z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.
- VI. 4) Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace o systémech Objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Objednatele.
- VI. 5) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- VI. 6) Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- VI. 7) Smlouva je uzavírána v elektronické podobě.
- VI. 8) Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- VI. 9) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

### **Příloha č. 1 - Hotline hlášení incidentů**



Date: 11.03.2021



## Příloha č. 1

### HOTLINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hotline je možné zasílat i e-mailem.

Hotline telefon	Hotline e-mail

#### Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede Objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hotline a Objednatele.

Doba odezvy a opravy běží od telefonického zadání nebo e-mailového odeslání požadavku. Zdržení z viny Objednatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti dodávaného SW.	Do 5 hod. v rámci pracovní doby hotline
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost dodávaného SW.	Do 1 pracovního dne.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 kalendářních dní

#### Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možnosti řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Objednatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

**Pozn.:** Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu nezahrnuje ani telefonické školení, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace.

Před voláním na Hot-line je Objednatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si uživatel SW sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.
- Zákazník, volající službu Hot-line, musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
  - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
  - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
  - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
  - Operační systém, který používá.
  - Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
  - Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
  - Popis postupu, který použil při odstraňování problému.