



Smlouva o poskytování služeb e-mailového serveru mezi

**Poskytovatelem**

Apptc.me s.r.o.  
Thámová 18  
Praha 8, 186 00  
IČO: 24145190  
DIČ: CZ24145190  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Městského soudu v Praze, spisová značka C  
182794

████████████████████  
zastoupenou jednatelem Adamem Pacltem

(dále jen „poskytovatel“)  
**Zákazníkem**

Město Bílovec  
Slezské náměstí 1/1  
Nový Jičín, 74301  
IČO: 00297755  
DIČ: CZ00297755  
zastoupena Jan Bartoš, Vedoucí odboru  
vnitřních věcí

(dále jen „zákazník“)

v tomto znění:

**I. Předmět smlouvy**

Tato smlouva se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele:

- (i) IceWarp Cloud ( [www.icewarp.cz/purchase/cloud](http://www.icewarp.cz/purchase/cloud) )
  - (ii) IceWarp Cloud - podmínky užívání služby ( [www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/](http://www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/) )
  - (iii) IceWarp - zásady ochrany soukromí ( [www.icewarp.cz/other/privacy/](http://www.icewarp.cz/other/privacy/) )
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné obchodní podmínky a ceník služby kdykoli změnit.

**II. Přehled objednaných služeb poskytovaných v rámci smlouvy**

- a) Poskytovatel zákazníkovi poskytne služby v rozsahu zvoleného plánu služeb IceWarp Cloud Standard, Lite a Professional.
- b) Poskytovatel se vůči zákazníkovi zaručuje, že jeho data jsou umístěna výlučně na serverech umístěných v České republice.
- c) Požadavky cloud zákazníků se zadávají přes odkaz:  
**<https://www.icewarp.cz/support/cloud-support/>**

**III. Práva a povinnosti smluvních stran**

Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit, že jím použití subdodavatelé budou vázání povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako poskytovatel,
- b) před ukončením smlouvy umožnit export u e-mailů a souborů uložených v dokumentovém úložišti ve standardním formátu pro další využití zákazníkem.



Kontaktní údaje osob oprávněných vystupovat a jednat jménem zákazníka:

Ve věcech technických:

Jan Bartoš, tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Miroslav Mužný, tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED]

#### IV. Vznik, změna a ukončení

- a) Smlouva je uzavřena na dobu 14 měsíců, včetně 2 měsíců zdarma.
- b) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem aktivace služby na webu Poskytovatele. Pokud je uzavírána dodatečně k již zřízené službě, smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv, které se zavazuje provést zákazník neprodleně po podpisu smlouvy.
- c) Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- d) Smlouva může být ukončena
  1. písemnou dohodou smluvních stran;
  2. písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po výpovědní dobu trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
  3. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně, nebo vyzněním platebního systému o opakovaném neprovedení platby.

#### V. Cena za služby a platební podmínky

- a) Celková cena za poskytnuté služby je stanovena částkou 147.000,- Kč bez DPH pro 30 uživatelů plán Lite, 180 uživatelů plán Standard a 10 uživatelů plán Professional.
- b) Účtovaná částka bude uhrazena jednorázově oproti vystavené faktuře se splatností 14 dní: Faktura bude vystavena ke dni zveřejnění smlouvy v registru smluv.

#### VI. Podstatné porušení smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- a) ve dvou po sobě jdoucích měsících neposkytne dostupnost služby (SLA) nad 97 %.

Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy je zákazník:



- a) i přes upozornění v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby delší než 30 kalendářních dní, následujících po dni splatnosti. Při neúspěšném vyúčtování si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby ukončit a následně na základě ukončení smlouvy data smazat s možností uplatnění III. odst. 1 b), umožnit export dat a souborů před smazáním.

#### VII. Osobní údaje

- a) S osobními údaji zákazníka bude nakládáno v souladu s platnou právní úpravou (zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.), v souladu s IceWarp - zásady ochrany soukromí a v souladu s GDPR <https://www.gdpr.cz/gdpr/kompletni-zneni-gdpr/>.
- b) Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

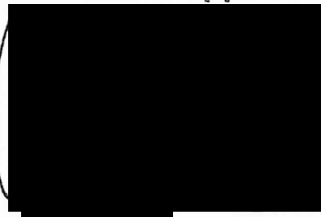
- a) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- b) Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 7.1.21

Za poskytovatele


Apptc  s.r.o.


8600 Praha 8,  
IČ: CZ24145190  
@apptc.me

  
jednatel

V 4.1.2021

Za zákazníka

Mesto Bílovec  
Slezské 

  
Jan Bartoš  
vedoucí odboru vnitřních věcí