

SERVISNÍ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU

Ev. č.: VZ20146SeS

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

Objednatel: Ústav hematologie a krevní transfuze
se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 12800, Praha 2
IČ: 00023736
DIČ: CZ0023736
Zastoupen: Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA, ředitel
Zastoupen ve věcech smluvních:
Zastoupen ve věcech technických:

Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1
č.ú. 31438071/0710
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: KASYS s.r.o.
se sídlem: Guldenerova 562/9, Východní Předměstí, 32600 Plzeň
IČ: 46882481
DIČ: CZ46882481
Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 2572
Zastoupen: Ing. Petr Altmann, MBA, prokurista
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 33202311/0100
na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

zhotovitel a objednatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto Servisní smlouvu (také „SeS“) v souladu s ustanovením § 2586 a násl. OZ, jako výsledek otevřeného zadávacího řízení na realizaci nadlimitní veřejné zakázky nazvané „**Dodávka zakladačového systému.**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Podkladem pro uzavření této smlouvy je rovněž zadávací dokumentace k zakázce včetně všech jejích příloh.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že současně s podpisem této Servisní smlouvy uzavřely Smlouvu o dílo (ev.č. VZ20146SoD) na dodávku zakladačového systému pro skladování léčivých přípravků a spotřebního materiálu, dále jen „zboží“, „**Zařízení**“ nebo „Předmět plnění“, dle **Specifikace uvedené v příloze AA** této smlouvy. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek záručního a pozáručního servisu zařízení uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit komplexní záruční a pozáruční servisní péči a údržbu zařízení, umístěného na adrese sídla objednatele a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu uvedenou dále v této smlouvě.
- 1.3. Celoroční údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:
 - 1.3.1. Servisní služba Hot-Line
 - 1.3.2. Periodické proškolení obsluhy 1 x za 12 měsíců.

- 1.3.3. Proškolení pracovníků údržby objednatele v základním odstraňování závad se zaměřením na vyproštění zaklíněného nebo jinak uvolněného materiálu v prostoru uvnitř zakladačového systému.
- 1.3.4. Poradenská a konzultační činnost.
- 1.3.5. Provádění pravidelné odborné technické kontroly systémů definovaných v Příloze BB Smlouvy
- 1.3.6. Kontrola bezpečnostních prvků v souladu s platnými normami a označení kontrolovaného systému certifikační známkou.
- 1.3.7. Sleva ve výši 20 % na odpracovanou hodinu servisního technika z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.3.8. Sleva ve výši 30 % na ceny náhradních dílů z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.3.9. Jednorázové paušální režijní náklady na jeden neplánovaný servisní zásah.
- 1.3.10. **V případě kritické závady, znemožňující výdej léčivých přípravků a zdravotnického materiálu, se zavazuje Zhotovitel k nástupu servisního technika na opravu do 12 hodin od písemného nahlášení závady** zaslaného na emailovou adresu v rámci provozní doby a pracovního týdne (tj. v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod). V případě nahlášení závady v posledním pracovním dni v týdnu je nástupním termínem první pracovní den následujícího pracovního týdne. Za kritickou závadu se považuje závada pohybu extraktoru, která neumožňuje pohyb ani v nouzovém režimu či manuálním ovládním.
- 1.3.11. V ostatních případech (závady, které umožňují výdej léčivých přípravků a zdravotnického materiálu) se zavazuje zhotovitel k nástupu servisního technika na opravu **do 24 hodin** od písemného nahlášení závady zaslané na emailovou adresu v rámci provozní doby a pracovního týdne (tj. v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod). V případě nahlášení závady v posledním pracovním dni v týdnu je nástupním termínem první pracovní den následujícího pracovního týdne.
- 1.3.12. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady v oblasti software, elektroniky a mechaniky způsobených běžným opotřebením nebo poruchou funkce dle bodů 1.3.10 a 1.3.11 **do 48 hodin** od řádného nahlášení vady bez potřeby náhradních dílů. U vad vyžadujících objednání náhradních dílů se zavazuje zhotovitel odstranit tyto vady do 5 pracovních dní od řádně nahlášené vady.
- 1.3.13. V případě mechanických poruch většího rozsahu vyžadujícího provedení demontáže systému bude postup opravy řešen individuálně s Objednatelem. Tento postup rovněž platí v případě nutnosti použití náhradních dílů, které jsou přímo vázány na výrobní číslo zařízení (např. kontejner, pohon včetně řetězů, aj.).
- 1.3.14. Objednatel je povinen nahlásit písemně závadu neprodleně po jejím vzniku.
- 1.3.15. Kontaktní údaje pro nahlášení závady a komunikaci se servisními techniky jsou následující:
 - email: servis@kasys.cz
 - tel.:V příloze DD je uveden seznam oprávněných zástupců objednatele a zhotovitele.
- 1.3.16. Při provádění pozáručních servisních činností budou Objednatelem uhrazeny veškeré použité náhradní díly a spotřební materiál v rozsahu protokolu o provedení servisního zásahu, který bude potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele.
- 1.3.17. Zhotovitel je povinen zachovat na pracovišti vadné náhradní díly vyjma případů, kdy je uvedený náhradní díl vyžadován výrobcem nebo příslušným orgánem státní správy k vrácení za účelem repase nebo posouzení závady nebo ekologické likvidace. V tomto případě se zhotovitel zavazuje vyměněné/nahrazené náhradní díly na své náklady odvést za účelem provedení jejich diagnostiky a zajištění likvidace dle příslušných právních předpisů.
- 1.3.18. Zhotovitel je povinen odeslat písemně nebo elektronickou formou na kontakt objednatele pravidelnou měsíční zprávu o provedených opravách nebo jiných servisních úkonech na dodaném zařízení. Zpráva musí obsahovat: popis opravy nebo úkonu včetně seznamu servisovaných nebo vyměněných dílů, dobu zahájení opravy, dobu ukončení opravy.

- 1.3.19. Zhotovitel je povinen zasílat elektronickou formou na kontakt objednatele aktuální ceník náhradních dílů, komponent s omezenou životností a spotřebního materiálu při každé změně ceníku, nejméně však 1x ročně.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje k zajištění provozní stability systému v rozsahu minimálně 95 % v ročním hodnotícím období (12 měsíců) po celou dobu účinnosti této smlouvy. Maximální možná doba odstávky zařízení ("down time") z důvodu poruch a oprav závad včetně výrobcem předepsaných potřebných testů pro uvedení provozu po provedené opravě činí maximálně 5% celkové doby provozu zařízení v ročním hodnotícím období (12 měsíců). Celková doba provozu v ročním hodnotícím období přitom činí počet směn za měsíc x počet hodin za směnu x počet měsíců (v rámci pracovního týdne po dobu pracovní doby). Pravidelné zkoušky se zhotovitel zavazuje provádět v pracovní dny od 14:00 do 20 hodin po předchozí dohodě s objednatelem.
- 1.5. Specifikace činností prováděných při technické prohlídce systémů pro zajištění efektivního používání podle potřeb objednatele je uvedena v příloze BB.
- 1.6. Zhotovitelem zpracovaný Seznam materiálu a služeb (příloha EE) nezbytných k zajištění uživatelsky efektivního a funkčního používání dodané technologie zakladačového systému propojeného s ERP systémem objednatele. Seznam bude obsahovat veškeré náhradní díly a spotřební materiál nezbytné k zajištění provozu po dobu plánované platnosti servisní smlouvy. Jedná se např. o plánované revize, nezbytné upgrade/update, kontroly funkčnosti apod.
- 1.7. Standardní součást služeb poskytovaných v rámci SeS se týká všech relevantních součástí technologie zakladačového systému ve výrobcem doporučeném intervalu pro jednotlivé části zařízení (pokud výrobce tento interval neuvádí, pak zhotovitel bude provádět kontrolu 1x ročně) pro zajištění způsobilosti Zařízení k plnění účelu použití a bezpečnému použití.
- 1.8. Standardní součástí plánovaných služeb poskytovaných v rámci SeS je také kontrola funkčnosti a případné aktualizace SW vybavení, které bude součástí dodávky účastníka, pro zajištění způsobilosti Zařízení k plnění účelu použití a bezpečnému použití.
- 1.9. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je zhotovitel povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a zhotovitel souběžně doloží za třetí stranu, že je kvalifikovaná ke splnění předmětného závazku v souladu s legislativními požadavky.
- 1.10. Zhotovitel bude na svých webových stránkách uvádět veřejně dostupný aktuální ceník obsahující všechny položky Seznamu materiálu a služeb, nebo aktuální ceník obsahující Seznam materiálu a služeb interně dostupný pro své odběratele prokazatelně zašle i bez vyzvání objednateli. Z uvedených cen budou poskytovány smluvní slevy uvedené v bodech 1.3.7., resp. 1.3.8.

2. Cena servisu

- 2.1. Cena prováděného **záručního servisu** je zahrnuta v celkové ceně dodávky zakladačového systému stanovené ve Smlouvě o dílo (VZ20146SoD), a to včetně servisní práce, a to po dobu trvání záruky v délce 24 měsíců. Záruční servis dále zahrnuje všechny plánované servisní zásahy, dopravu, cestovné, preventivní prohlídky, nebo kontroly dle doporučení výrobce, a to včetně doporučených servisních kitů, spotřebního materiálu, potřebné aktualizace SW, elektrickou revizi a garance zprovoznění zařízení.

Cena prováděného **pozáručního servisu** je uvedena v **příloze CC** této smlouvy a je závazná v bezprostředně následujících 60-ti měsících trvání této smlouvy po ukončení záručního servisu (tj. 25. – 84. měsíc). Cena měsíčního pozáručního servisu zahrnuje plánované servisní zásahy, dopravu, cestovné, preventivní prohlídky, nebo kontroly dle doporučení výrobce včetně doporučených servisních kitů, potřebné aktualizace SW, elektrickou revizi a garanci a veškeré nezbytné činnosti a materiál (zejména pro realizaci kontrol) s výjimkou spotřebního materiálu, náhradních dílů a práce servisní technika. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené

- s poskytováním průběžného servisního zabezpečení dodané a do systémů objednatele integrované technologie zakladačového systému.
- 2.2. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.
 - 2.3. Práce servisního technika, náhradní díly a spotřební materiál, které nejsou zahrnuty v ceně dle bodu 2.1. této smlouvy budou fakturovány samostatně ve výši stanovené dle aktuálního ceníku zhotovitele a budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu. K takové faktuře bude připojena přesná specifikace servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu a objednatelem potvrzené servisní výkazy. Na práci servisního technika a náhradní díly a spotřební materiál bude Objednateli poskytnuta sleva z ceníkových cen dle bodu 1.3.7. a 1.3.8. této smlouvy.
 - 2.4. Splatnost faktur bude zhotovitelem stanovena na **30 dnů** ode dne doručení faktury. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu: faktury@uhkt.cz.
 - 2.5. Přílohou faktur budou oprávněným zaměstnancem objednatele potvrzené pracovní výkazy, příp. dodací listy a aktuální položkové ceníky, potvrzené podpisem oprávněné osoby (viz. Příloha DD), vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladující konkrétní činnosti zhotovitele v daném měsíci.
 - 2.6. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon průběžného servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
 - 2.7. Povinnost objednatele je splněna dnem připsání na účet zhotovitele. Za prodlení s úhradou faktury není objednatel povinen kromě smluvního úroku z prodlení dle předchozího odstavce hradit jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci.
 - 2.8. Záruka poskytnutá zhotovitelem objednateli platí pouze tehdy, pokud závada není zaviněna objednatelem

3. Doba plnění

- 3.1. Průběžné servisní zabezpečení bude poskytováno zhotovitelem na základě této smlouvy po dobu určitou: **84 měsíců od účinnosti této smlouvy**. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl zařízení řádně používat pro vady, za které účastník odpovídá.

4. Odpovědnost za škodu

- 4.1. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

5. Smluvní pokuty

- 5.1. Za nedodržení termínu nástupu na opravu a dále za nedodržení termínu odstranění řádně nahlášené vady Objednatelem podle typů závad definovaných v čl. 1.3.10 a 1.3.11 je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 5.2. Za nedodržení maximální možné doby odstávky zařízení – předmětu této smlouvy („down time“) po dobu 12 měsíců dle bodu 1.4. této smlouvy, má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den prodlení nad rámec stanoveného 12-ti měsíčního limitu.

- 5.3. V Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 5.4. Za nedodržení povinnosti dle podmínky v bodě 6.5. této smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
- 5.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle bodu 6.6. této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.6. Za nedodržení povinnosti dle podmínek dle bodu 6.7. této smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení nedodržení povinnosti.
- 5.7. Za nedodržení povinnosti dle podmínky v bodě 16.8. této smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každého poddodavatele, kterého byl Zhotovitel povinen uvést dle článku č. 16.8.
- 5.8. Úhradou kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody zvláště a v plné výši. Smluvní strany tak výslovně vylučují použití § 2050 a § 2051 občanského zákoníku.
- 5.9. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.
- 5.10. Smluvní strany berou na vědomí, že výše smluvních pokut se odvíjí od charakteru objednatele jako poskytovatele zdravotních služeb, kdy předmět koupě slouží k zajištění jeho činnosti, a proto je třeba zajistit jeho řádnou a včasnou funkčnost.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti současně s nabytím účinnosti Smlouvy o dílo na dodávku zakladačového systému (ev.č. VZ20146SoD) dle odst. 1.1. této smlouvy.
- 6.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem bezvýhradního převzetí Zařízení, které je předmětem plnění podle Smlouvy o dílo (ev.č. VZ20146SoD) dle odst. 1.1. této smlouvy.
- 6.3. Objednatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je zhotovitel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od zhotovitele či na základě vlastního šetření zjistí, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za zhotovitele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění, dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatelům správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Zhotovitel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.
- 6.5. Práva a pohledávky smluvní stran vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

- 6.6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. K mlčenlivosti v tomto rozsahu se zavazuje zavázat i své zaměstnance či jiné osoby, které použije k plnění této smlouvy. Zhotovitel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel se dále zavazuje, pakliže to bude v konkrétním případě relevantní, uzavřít s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle GDPR.
- 6.7. Zhotovitel je povinen mít a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti zhotovitele
(pojistná smlouva č. 8603477070 u Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group),
která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 10 000 000,- Kč, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je zhotovitel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
- 6.8. Zhotovitel je povinen i bez výzvy ÚHKU v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu smlouvy a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni v nabídce zhotovitele a kteří se zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem. V případě nesplnění této povinnosti je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu dle bodu 5.
- 6.9. Jestliže ze zadávací dokumentace k zakázce nebo nabídky zhotovitele vyplývají zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a zhotovitel je povinen je dodržet.
- 6.10. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 6.11. Smluvní strany se zavazují řešit sporné otázky smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny v souladu s § 89a občanského soudního řádu, zákon č. 99/1963 Sb., dle místní příslušnosti obecného soudu objednatele.
- 6.12. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.

- 6.13. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.14. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů, a to na profilu objednatele nebo jiným způsobem, určeným objednatelem, zejména poté v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Tímto souhlasem však není dotčeno právo zhotovitele označit některé části servisní smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to v případě, že se bude jednat konkurenčně významné, určitelné, ocnitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Objednatel je v takovém případě vždy oprávněn posoudit taková dílčí ustanovení smlouvy z pohledu naplnění znaků uvedených výše a v případě jejich naplnění označené informace neuveřejní.
- 6.15. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného prodlení písemně informovat ostatní o jakékoliv změně v údajích uvedených ve smlouvě ohledně jejich osoby a o všech okolnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění jejich povinností dle této smlouvy a současně vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 6.16. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
- 6.17. Smlouva bude sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
- 6.18. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.
- 6.19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha AA: Seznam servisovaných systémů (zpracuje zhotovitel)

Příloha BB: Specifikace činností prováděných při technické prohlídce systémů (zpracuje zhotovitel)

Příloha CC: Dodávka servisních služeb

Příloha DD: Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany

Příloha EE: Seznam materiálu a služeb (zpracuje zhotovitel)

V dne

V dne

OBJEDNATEL:

ZHOTOVITEL

Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA, ředitel

Ing. Petr Altmann, MBA, prokurista

Ses: příloha AA

SEZNAM SERVISOVANÝCH ZAŘÍZENÍ

POL.	VÝROBNÍ ČÍSLO	OZNAČENÍ	TYP	UVEDENÍ DO PROVOZU	UMÍSTĚNÍ
1		LL 2300-825/281/264/75/470/40HS	Lean-Lift		ÚHKT PRAHA, U Nemocnice 2094/1, 128 Praha 2, budova D
2		LL 2300-825/281/264/75/470/40HS	Lean-Lift		ÚHKT PRAHA, U Nemocnice 2094/1, 128 Praha 2, budova D
3		LL 2300-825/281/264/75/470/40HS	Lean-Lift		ÚHKT PRAHA, U Nemocnice 2094/1, 128 Praha 2, budova D
4		LL 2300-825/281/264/75/470/40HS	Lean-Lift		ÚHKT PRAHA, U Nemocnice 2094/1, 128 Praha 2, budova D

Specifikace činnosti prováděných při technické prohlídce systému Hänel Lean-Lift pro zajištění efektivního používání

1. Pravidelná proškolení údržby (specifikace rozsahu zásahů ze strany uživatele)
2. Optická kontrola zařízení (viditelná a nebezpečná poškození pro provoz)
3. Akustická kontrola plynulosti chodu zařízení (případně nalezení příčin neobvyklých zvuků)
4. Mechanická zkouška chodu systému (funkční test)
5. Prohnutí a přetížení polic, nerovnoměrné zatížení polic
6. Kontrola upevnění všech mechanických prvků (pohonu – agregátu...)
7. Kontrola upevnění Lean-Liftu pokud je tak provedeno
8. Kontrola všech dalších prvků dodaných se systémem Hänel (tj. manipulační vozík, váhy kontejnerů, moduly blokování kontejnerů a jejich správu...)
9. Kontrola materiálu na policích, zdali nemůže dojít k jeho posunutí a vypadnutí z police
10. Kontrola štítků s údaji o zařízení, s návodem k obsluze, nosností polic a Lean-Liftu
11. Kontrola a seřízení funkce bezpečnostního systému – světelné závory, (upevnění, dotažení šroubů), centrální STOP
12. Kontrola servisních dveří a bezpečnostního okruhu
13. Kontrola funkce přepínačů režimů
14. Optická kontrola všech řetězů (tj. napnutí, jejich zabezpečení seger pojistkou...)
15. Kontrola elektrického systému dle elektro-technické dokumentace
16. Kontrola uzemnění – odpor menší než 1 Ohm
17. Kontrola hlavního vypínače a jističe
18. Kontrola činností všech spínačů (snímač extraktoru, vodícího hřebenového snímače...)
19. Kontrola osvětlení je-li součástí systému – funkce, dotažení spojů a kabelů
20. Kontrola funkce „Central STOP“ i u více výdejních míst
21. Kontrola dotažení šroubových spojů na svorkovnicích
22. Testovací chod zařízení (vyzkoušení všech polic)
23. Kontrola funkce zámků
24. Kontrola vodorovného vyvážení Lean-Liftu
25. Promazání určených mechanických částí
26. Kontrola převodového oleje (pouze u viditelného úniku oleje)
27. Kontrola označení a funkce elektrických prvků
28. Kontrola kabelových spojů
29. Kontrola příkonu proudu při rozjezdu a při chodu (následná kontrola celého okruhu)
30. Optická kontrola spirálovitého kabelu extraktoru
31. Kontrola funkce přibližovacího spínače na extraktoru, spínače výdejního místa, bezpečnostního kontrolního spínače vertikálního pohonu nahoře a dole
32. Proměření ochranného spínače dle el-technické dokumentace – typového štítku
33. Kontrola nastavení proudu na hlavním jističi
34. Kontrola nájezdu všech polic
35. Kontrola funkce světelných diod oddílů a místa (pokud je součástí systému)

36. Kontrola funkčnosti optoelektronického měřicího systému (až do max. možné měřitelné výšky)
37. Upgrade firmware
38. Test komunikace s ERP.
39. Kontrola funkčnosti SW případně upgrade a update SW

Příloha č. 12 ZD Příloha CC - Servisní smlouvy o provádění pravidelných kontrol, záručního servisu					
Záruční servis - výše měsíční splátky po dobu 24 měsíců: 01. - 24. měsíc					
Servisní služby po dobu 1.-24. měsíce	bez DPH [Kč]	Sazba DPH [%]	DPH [Kč]	s DPH [Kč]	POZNÁMKA plánované a pravidelné kontroly, aktualizace, školení a revize za dodávku
Záruční servis (měsíční splátka)	0,00 Kč	0,00%	0,00 Kč	0,00 Kč	
celkem za 1. - 24. měsíc	0,00 Kč	0,00%	0,00 Kč	0,00 Kč	
Pozáruční servis - výše měsíční splátky po dobu 60 měsíců: 25. - 84. měsíc					
Servisní služby po dobu 25.-84. měsíce	bez DPH [Kč]	Sazba DPH [%]	DPH [Kč]	s DPH [Kč]	POZNÁMKA plánované a pravidelné kontroly, aktualizace, školení a revize za dodávku, mimo spotřebního materiálu, náhradních dílů a činnosti servis. pracovníka
Pozáruční servis (měsíční splátka)					
Sumární měsíční smluvní cena					
celkem za 25. - 84. měsíc	2 139 000,00 Kč		449 190,00 Kč	2 588 190,00 Kč	
Dodávka servisních služeb	bez DPH [Kč]	Sazba DPH [%]	DPH [Kč]	s DPH [Kč]	
	2 139 000,00 Kč	21,00%	449 190,00 Kč	2 588 190,00 Kč	
Účastník doplní žlutě podbarvená pole					
Dne:		18.02.2021	Ing. Petr Altmann, prokurista jméno a podpis odpovědné osoby		

Název veřejné zakázky:

Dodávka zakladačového systému

SeS: Příloha DD

SERVISNÍ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU

Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany

Každý ze smluvních partnerů uvádí určené odpovědné zástupce, kteří zodpovídají za plnění činností podle smlouvy, jejíž je tento seznam přílohou.

Zhotovitel			
Jméno	Funkce	telefon	Email
	Jednatelka společnosti		
	Prokurista společnosti		
	Manažer obchodu		
	Vedoucí servisu		
Objednatel			
Jméno	Funkce	Telefon	Email
	biomedicínský technik		
	vedoucí oddělení výstavby		
	náměstek pro provoz a investice		

V dne

V dne

OBJEDNATEL:

ZHOTOVITEL

Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA, ředitel

Ing. Petr Altmann, prokurista

CENÍK VYBRANÝCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Označení	Popis	Cena / kus
B0-0_C	Blok světelných závor (24 VAC)	
B0-0_M	Blok světelných závor	
B0-06	Blok světelných závor CEDES	
B0-0LV	Blok světelných závěsů	
B0-13	Světelná závora - vysílač	
B0-14	Světelná závora - přijímač	
B0-1LV	Blok světelných závěsů	
B0-2H2-A	Upevňovací prvek světelných závor [A]	
B0-2H2-B	Upevňovací prvek světelných závor [B]	
B0-2K2-1	Připojovací kabel - vysílač (5m)	
B0-2K2-2	Připojovací kabel - přijímač (5m)	
B10-01-5	Bezdotykový indukční spínač B10 (5 m)	
B12-01-5	Bezdotykový indukční spínač B12 (5 m)	
B12-01K_11	Plastový klín indukčního snímače (11 mm)	
B12-01K_14	Plastový klín indukčního snímače (14 mm)	
B12-02K_10	Plastový klín indukčního snímače (10 mm)	
B12-02K_8,5	Plastový klín indukčního snímače (8,5 mm)	
B1-2K-5	Koncový kabel (5 m)	
B1-2K-8	Koncový kabel (8 m)	
B1A-21K	Adaptér MiniDin/F - M12/M	
B1E-21	Měřič výšky - přijímač	
B1S-21	Měřič výšky - vysílač	
B1SE-22	Měřič výšek přijímače a vysílače	
B8-02	Bezpečnostní senzor BNS120-11z	
B8-03	Ovládací magnet BP10	
K10-01	Pomocný stykač DC K8, K9, K91, K92	
K1-02T	Stykač výkonový K1-K2	
K1-07T	Stykač výkonový K1-K4	
K1-22T	Pomocný kontakt K1, K2, K3, K4	
K5-11A	Pomocné kontakty K5 1xNO, 1xNC	
K5-22	Pomocný stykač K5	
K5-22A	Pomocné kontakty 2 x NO, 2 x NC	
K5-40	Pomocný stykač K6, K7	
LL-112-mL	Rolníčka výdejní místo LL - s ložiskem	
LL-112-oL	Rolníčka výdejní místo LL - bez ložiska	
LL-133-A	Zarážka výdejní místo (plastová)	
LL-133-B	Zarážka výdejní místo (kovová)	
LL-143	Ocelové lanko dveří LL	
LL-144	Plastové kolečko	

LL-145	Plastové madlo bez zámku LL
LL-146	Zámek a 2 klíče - posuvné dveře
LL-147	Závaží dveří Lean- Liftu (sada)
LL-214	Kuželová kola - sada
LL-217-25	Sada transportních řetězů, rastr 25
LL-217-37,5	Sada transportních řetězů, rastr 37,5
LL-217-75	Sada transportních řetězů, rastr 75
LL-218	Řetězová spojka transportního řetězu
LL-219	Plastový díl pro řetěz extraktoru
LL-235	Rolničky - extraktor LL
LL-240-mL	Vodící kolečko extraktoru - s ložiskem
LL-240-oL	Vodící kolečko extraktoru - bez ložiska
LL-245_400-700	Plastová krytka na řetěz (400-700 kg)
LL-317	Ozubené kolo dolní LL
LL-331	Řetězová spojka - hnací řetěz
LL-410-37,5	Plastová západka pravá - rastr 37,5
LL-410-75	Plastová západka pravá - rastr 75
LL-411-37,5	Plastová západka levá - rastr 37,5
LL-411-75	Plastová západka levá - rastr 75
LL-412	Plastová podložka police
LL-500	Mazivo pro řetěz extraktoru (litr)
LL-501	Mazivo převodovky extraktoru (kg)
police Rotomat /100/250	police Rotomat /100/250
police Rotomat /100/260	police Rotomat /100/260
police Rotomat /100/327	police Rotomat /100/327
police Rotomat /115/250	police Rotomat /115/250
police Rotomat /115/260	police Rotomat /115/260
police Rotomat /115/327	police Rotomat /115/327
police Rotomat /125/251	police Rotomat /125/251
police Rotomat /125/260	police Rotomat /125/260
police Rotomat /125/328	police Rotomat /125/328
police Rotomat 936/161/342	police Rotomat 936/161/342
police Rotomat 946/161/342	police Rotomat 946/161/342
police Rotomat 950/125/342	police Rotomat 950/125/342
police Rotomat 956/167/342	police Rotomat 956/167/342
police Rotomat 970/125/342	police Rotomat 970/125/342
police Rotomat 980/147/342	police Rotomat 980/147/342
police Rotomat 985/172/342	police Rotomat 985/172/342
police Rotomat 985S/160/342	police Rotomat 985S/160/342
police Rotomat 985S/172/342	police Rotomat 985S/172/342
police Rotomat 990/167/342	police Rotomat 990/167/342
police Rotomat 995/210/342	police Rotomat 995/210/342
Q2-04	Hlavní vypínač Rotomat 25 A

Q2-05	Hlavní vypínač Lean-Lift
Q2-09R1	Hlavní vypínač s podpět. ochranou (VDE)
R1-01	Brzdny odpor 68 Ohm
R1-02_47	Brzdny odpor 47 Ohm
R1-02_68	Brzdny odpor 68 Ohm
S10-01	Vypínač osvětlení (zářivek)
S1-01	Bezpečnostní kontakty
S13-01	Koncový spínač S13
S13-02	Dveřní polohový spínač dolní S2
S1-41	Bezpečnostní spínač horní S1
S2-40	Bezpečnostní spínač dolní S2
S3-04	Koncový spínač servisních dveří
S3-41	Čidlo pro koncový snímač
S3-42	Spínací magnet
S4-01	Nouzový vypínač
S5-02	Přepínač režimu
S6-01	Koncový spínač - abs. spínač
S6-02	Světelná závora - koncový spínač
S7-00a	Silikonová klávesnice
S7-07N	Display pro MP0N s kabely
S7-09	Display k MP12D/N
S7-09B	Modul DCU - Display S7-09D
S7-09C	Konvertor pro display S7-09D
S7-09D	Display CSTN pro MP 12D
S7-09E	Display CSTN MP 12D - komplet
S7-09N	Kompletní TFT - display
S7-09N2	Kompletní TFT - display
S7-10	Deska DCU, DCU Modul
S71-01	Jednotka přetížení UL1
S71-02	Jednotka přetížení UL2
S7-11	Tlačítko pro řízení MP
S71-11	Teplotní čidlo pro UL1
S71-12	Teplotní čidlo pro UL2
S7-18a	Klávesnice - silikon MP 12D
S7-18-VV	Ei. klávesnice MP12D-silikon
S7-19a	Klávesnice - silikon MP 12D
S7-19-VV	Ei. klávesnice MP12D/N-silikon
S8-0N-VV-mUL	Řídící jednotka MP0N s UL
S8-0N-VV-oUL	Řídící jednotka MP0N bez UL
S81-01	Deska displaye UL1
S81-02	Deska displaye UL2
S8-44-VV	Řídící jednotka MP12D CPU II-G
S8-45-VV	Řídící jednotka MP12D/N CPU I

S8-47-VV-mUL	Řídicí jednotka MP12D/N CPU I (s UL)
S8-47-VV-oUL	Řídicí jednotka MP12D/N CPU I (bez UL)
S8-49-VV	Řídicí jednotka MP12N CPU II
S8-52-VV	MP12N CPU I Lean-Lift
S8-54-VV	Převáděcí deska typ C
S8-59-VV	MP12N-ETX CPU II Lean-Lift/Rotomat
S8-60-VV	Síťová karta s rozhraním RS232
S9-01K	Plast. kolečka pro abs. snímač
S9-04-VV	Poziční snímač
S9-05-VV	Snímač pozic Lean-Lift
S9-06	Relativní snímač pozic
S9-85-YY	Poziční lišta (zubatice)
Sada stykačů pro Lean-Lift	Standardní sada stykačů pro Len-Lift
Sada stykačů pro Rotomat	Standardní sada stykačů pro Rotomat
T1-01	Transformátor 400/24V
V1-01	Usměrňovač - Grätzův můstek
WZ-01	Ráčnový nástavec pro m. brzdu
X-050	Mazivo ve spreji VP6
X-221	Plastová nožička pro zásobník
X-222	Plastová nožička kastlíku
X-90	Mazivo AGIP - Vazelína
X9-50_5,5	Spirálový kabel od extraktoru 20x0,25 mm ² - 5,5 m
X9-50_6,5	Spirálový kabel od extraktoru 20x0,25 mm ² - 6,5 m
X9-50_8,5	Spirálový kabel od extraktoru 20x0,25 mm ² - 8,5 m
X9-60_5,5	Spirálový kabel od extraktoru 12x1,0 mm ² - 5,5 m
X9-60_6,5	Spirálový kabel od extraktoru 12x1,0 mm ² - 6,5 m
X9-60_8,5	Spirálový kabel od extraktoru 12x1,0 mm ² - 8,5 m
XX-011-YY	Radiální těsnící kroužek
XX-012-YY	Radiální těsnící kroužek
XX-022-YY	Řetězová spojka hnacího řetězu
XX-023-YY	Osa ocelová - hlavní řetěz
XX-024-YY	Řetězová spojka - hlavní řetěz
XX-113-YY	Pružina sklápěcí lišty dveří
XX-151-YY-100	Uchycení a držák police Typ100
XX-151-YY-125	Uchycení a držák police Typ125
XX-151-YY-936	Uchycení a držák police Typ936
XX-151-YY-946	Uchycení a držák police Typ946
XX-151-YY-950	Uchycení a držák police Typ950
XX-151-YY-956	Uchycení a držák police Typ956
XX-151-YY-970	Uchycení a držák police Typ970
XX-151-YY-980	Uchycení a držák police Typ980
XX-151-YY-990	Uchycení a držák police Typ990
XX-152-YY	Rolnička - hlavní řetěz

XX-153-YY-900	Držák police Typ 100, 115
XX-153-YY-925	Držák police Typ 125
XX-153-YY-936	Držák police R 936
XX-153-YY-950	Držák police R 950
XX-153-YY-956	Držák police R 956
XX-153-YY-970	Držák police R 970
XX-153-YY-980	Držák police R 980
XX-153-YY-985	Držák police R 985
XX-153-YY-990	Držák police R 990
XX-211-YY-100	Teleskop levý Typ 100
XX-211-YY-115	Teleskop levý Typ 115
XX-211-YY-950	Teleskop levý Typ 950
XX-211-YY-985	Teleskop levý Typ 985
XX-212-YY-100	Teleskop pravý Typ 100
XX-212-YY-115	Teleskop pravý Typ 115
XX-212-YY-125	Teleskop pravý Typ 125
XX-212-YY-950	Teleskop pravý Typ 950
XX-212-YY-985	Teleskop pravý Typ 985
XX-230-YY	Plastový klín pro police - sada
XX-231-YY	Plastový zobáček pro tel. vanu - sada
XX-235-YY	Plastové držadlo
XX-236-YY	Plastové madlo
XX-300-YY	Krytka
XX-310	Závěsné lišty dveří Rotomatu
XX-312	Ocelové lanko dveří
XX-911	Klíč v plast. obale
XX-912	Zámek a 1 klíč - serv. dveře
XX-913	Zámek a 1 klíč - posuvné dveře
XX-914	Držadlo plastové bez zámku
Y10-02	Blokovací magnet - Rotomat
Y1-02-YY	Brzda motoru Rotomat

Poznámky k ceníku:

* Uvedené ceny jsou v CZK bez DPH.

* Specifické díly, které jsou vázány na výrobní číslo zařízení, nutno kalkulovat individuálně.

* V ceníku se jedná o kusové ceny, v řadě případů je poskytován množstevní rabat na výměnu dílů, např. rolničky pojezdových mechanismů, police Rotomatu, ...

CENÍK SERVISNĚ TECHNICKÝCH PRACÍ

Označení	Cena / Jednotka
Hodinová sazba jednoho servisního technika - průmyslové systémy	
Hodinová sazba jednoho servisního technika - administrativní systémy	
Hodinová sazba času na cestě jednoho servisního technika <i>Pozn.: Netýká se smluvních zákazníků, kteří mají paušální náklad na servisní výjezd.</i>	
Dopravné <i>Pozn.: Netýká se smluvních zákazníků, kteří mají paušální náklad na servisní výjezd.</i>	

Poznámky k ceníku:

- * Uvedené ceny jsou v CZK bez DPH.
- * Pro smluvní zákazníky je poskytnuta sleva v souladu s podmínkami smlouvy.
- * Hodinové sazby nad rámec provozní doby a v rámci pracovního týdne (tj. mimo pracovní dny od 7:00 do 18:00 hod) účtovány s 50% příplatkem.