**Čj. NGP/285/2021**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(„**Smlouva**“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů   
(„**Občanský zákoník**“)

**Smluvní strany:**

**Národní galerie v Praze**

se sídlem Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

IČO: 00023281

DIČ: CZ00023281

číslo bankovního účtu: 050008-0008839011/0710

e-mail: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:karolina.planickova@ngprague.cz)

zastoupená Veronikou Wolf, ředitelkou Odboru vnějších vztahů

(„**Objednatel**“)

a

**Behavio Labs s.r.o.**

se sídlem Jankovcova 1060/10, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 042 53 931

DIČ: CZ04253931

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243963

číslo bankovního účtu: 2600848581/2010

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupená Markem Nebesářem a Vojtěchem Prokešem

(„**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně jako „**Strany**“ nebo jednotlivě také jako „**Strana**“)

**Vzhledem k tomu, že:**

1. Objednatel je státní příspěvkovou organizací zřízenou zákonem č. 148/1949 Sb., o Národní galerii v Praze, mj. pro odborné shromažďování, správu a zpřístupňování sbírek muzejní povahy a vědeckovýzkumnou činnost včetně činnosti kulturně výchovné a metodické s celostátní působností;
2. Poskytovatel je podnikatelským subjektem poskytujícím poradenství a marketingové služby v oblasti zpracování odborného a kvalifikovaného výzkumu a v té souvislosti disponuje kvalifikovanými personálními kapacitami;
3. Objednatel má zájem o přípravu a zpracování projektu v oblasti marketingového výzkumu týkajícího se potřeb návštěvníků, koho oslovovat a jak;
4. Strany mají zájem touto Smlouvou upravit podmínky jejich vzájemné spolupráce při poskytování služeb Poskytovatele;

**dohodly se Strany, jak je uvedeno níže:**

1. **Předmět Smlouvy**
   1. Poskytovatel se zavazuje provést služby pro Objednatele spočívající (i) ve výzkumu Analýzy příležitostí, jejichž bližší specifikace a rozsah jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy („**Služby**“) a zároveň na základě informací získaných od Objednatele a provedeného výzkumu předat Objednateli výstupy a doporučení vypracované Poskytovatelem, jejichž bližší specifikace a rozsah jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy („**Výstupy**“ a „**Doporučení**“).
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby s potřebnou péčí dle zadání a pokynů Objednatele a v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy v období od 4.3.2021 do 5.4.2021.
   3. Objednatel se zavazuje poskytovat součinnost Poskytovateli a zároveň poskytnout všechny potřebné podklady a dokumenty vyžádané Poskytovatelem ve Stranami sjednané lhůtě. Objednatel je povinen řádně poskytnuté Služby, Výstupy a Doporučení převzít a zaplatit za ně Poskytovateli sjednanou odměnu ve výši a za podmínek sjednaných v článku 3 níže.
2. **Práva a povinnosti Stran**
   1. Poskytovatel se zavazuje obstarat vše, co je k poskytnutí Služeb potřeba a následně předat Výstupy a Doporučení Objednateli dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy („**Harmonogram**“).
   2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému výkonu a plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, zejména jasně definovat zadání, podávat náležité zpětné vazby, pravidelně připomínkovat a odsouhlasit navržené výzkumy, poskytnout potřebnou dokumentaci, podklady a informace specifikované v příloze č. 3 této Smlouvy či vyžádané Poskytovatelem v průběhu trvání této Smlouvy („**Podklady**“) v emailem ve lhůtě 2 dnů ode dne jejich vyžádání. Poskytovatel se zavazuje včas požádat Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění Smlouvy.
   3. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s dodáním Podkladů, prodlužují se adekvátně všechny lhůty stanovené pro Poskytovatele k realizaci jednotlivých Služeb dle Harmonogramu i lhůta pro dodání Výstupu a Doporučení o stejný počet dnů a Poskytovatel se tak nedostává do prodlení s plněním této Smlouvy.
   4. Poskytovatel je povinen Objednatele neprodleně a včas upozornit na možná prodlení při provádění Služeb dle této Smlouvy.
   5. Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění předmětu této Smlouvy třetí osoby („**Subdodavatel**”). Za činnost Subdodavatele je Poskytovatel odpovědný tak, jako by plnění poskytoval sám. Pokud bude Poskytovatel využívat Subdodavatele/ů, je povinen je zavázat v rozsahu této Smlouvy, zejména k povinnosti mlčenlivosti. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen sdělit identifikaci Subdodavatele/ů, včetně informací o jejich odborné způsobilosti.
   6. Strany se zavazují zabezpečit, aby veškeré informace a podklady vzájemně zpřístupněné se nestaly veřejně přístupné.
   7. Poskytovatel prohlašuje, že má a po celou dobu trvání této Smlouvy zabezpečí dostatečně kvalifikované personální kapacity tak, aby mohl dostát závazkům vymezeným v této Smlouvě a jejích přílohách.
3. **Odměna za poskytnuté Služby a platební podmínky**
   1. Právo Poskytovatele na zaplacení za poskytnuté Služby vzniká předáním Výstupu a Doporučení Objednateli a jejich akceptací ze strany Objednatele. K předání Výstupu a Doporučení Objednateli dojde dne 29.3.2021. („**Den předání**“). O předání a převzetí Výstupu a Doporučení bude Stranami sepsán předávací protokol, ve kterém Objednatel uvede, zda předané Výstupy a Doporučení akceptuje, tj. zda odpovídají rozsahu a specifikaci uvedené v této Smlouvě. V případě, že Objednatel Výstupy a Doporučení neakceptuje, uvede v předávacím protokolu jejich vady a Strany stanoví lhůtu k jejich odstranění. Po odstranění vytčených vad přistoupí Strany k podpisu předávacího protokolu, kterým budou Výstupy a Doporučení Objednatelem akceptovány.
   2. Objednatel je povinen uhradit 100 % (sto procent) ceníkových cen uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy („**Ceníkové ceny**“), tj. částku ve výši 185 000 Kč plus DPH (slovy sto osmdesát pět tisíc) („**Odměna**“) poté, co dojde ze strany Poskytovatele k předání Výstupů a Doporučení Objednateli a jejich akceptaci ze strany Objednatele, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dní ode dne předání Výstupů a Doporučení a jejich akceptace. Faktura je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli.
   3. Veškeré platby dle této Smlouvy budou hrazeny převodním příkazem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných Poskytovatelem po dodání objednané Služby. Faktury budou zasílány na adresu Objednatele faktury@ngprague.cz v elektronické podobě.
   4. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. **Předání a převzetí Výstupů a Doporučení**
   1. V případě, že Objednatel nepřevezme Výstupy a Doporučení v Den předání a ani v dodatečné lhůtě 15 (patnácti kalendářních dnů) po jejím uplynutí, považují se Výstupy a Doporučení za předané uplynutím posledního dne této dodatečné lhůty (vyjma případu, kdy Objednatel Výstupy a Doporučení nepřevezme z důvodu vytčených vad). V takovém případě vzniká nárok Poskytovatele na úhradu Odměny ve lhůtě a za podmínek uvedených v článku 3.2 této Smlouvy.
5. **Vyšší moc**
   1. Žádná ze Stran neodpovídá druhé Straně za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této Smlouvy či jejich dodatků v důsledku událostí způsobených vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí neodvratitelná událost, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí („**Vyšší moc**”).
   2. Při výskytu Vyšší moci Strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou Stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání nemožnosti provedení příslušného plnění.
6. **Vlastnická a užívací práva k Výstupům**
   1. V případě, že v rámci poskytování Služby dojde pracovníkem Poskytovatele k vytvoření díla ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění („**Autorský zákon**“) postupuje Poskytovatel Objednateli u Výstupů a Doporučení oprávnění vykonávat svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu (nevýhradní licenci), tj. zejména právo dílo zveřejnit, upravit, zpracovat včetně překladu, právo spojit s jiným dílem, právo zařadit do díla souborného, právo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem a poskytovat tato práva dále třetím osobám bez potřeby souhlasu Poskytovatele, resp. jeho zaměstnance, který dílo vytvořil.
   2. Za účelem poskytnutí Služby předá Poskytovatel Objednateli Dotazník, jehož obsah, skladba, formát a design je dílem Poskytovatele („**Dotazník**“). Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel není oprávněn nakládat s Dotazníkem jiným způsobem, než stanoveným v této Smlouvě či dohodnutým mezi Stranami a nesmí jej zpřístupnit třetím osobám. V případě, že Objednatel poruší povinnost stanovenou v předchozí větě tohoto odstavce, zavazuje se uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k její úhradě. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody. V případě prodlení Objednatele s úhradou smluvní pokuty ve lhůtě dle předchozí věty je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
   3. Poskytovatel je oprávněn použít Výstupy a Doporučení dle této Smlouvy pro své vlastní účely.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že má ve smluvním vztahu se svými zaměstnanci upravený výkon majetkových práv ve výše uvedeném rozsahu.
7. **Trvání a ukončení Smlouvy**
   1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.4.2021.
   2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen:
8. písemnou dohodou obou Stran;
9. odstoupením od Smlouvy jedné ze Stran, porušuje-li druhá Strana podstatným způsobem ujednání této Smlouvy, nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění toto porušení nenapraví v dodatečné lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dní ode dne doručení písemného upozornění; smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně.
   1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel opakovaně neposkytuje součinnost a/nebo Podklady, v důsledku čehož Poskytovatel nemůže pokračovat či dokončit poskytnutí Služby a/nebo Výstupů a Doporučení.
10. **Oznámení**
    1. Komunikace mezi Stranami týkající se rozsahu plnění předmětu této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím e-mailu. E-mailové zprávy budou zaslány a/nebo odeslány z e-mailových adres Stran uvedených v záhlaví této Smlouvy.
    2. Veškeré žádosti či oznámení dle této Smlouvy, které představují změnu rozsahu plnění dle této Smlouvy či jejích příloh, musí být následně potvrzeny písemně a doručeny doporučeným dopisem, kurýrem či osobně proti potvrzení o převzetí, a to na adresy Stran uvedených v záhlaví této Smlouvy, pokud kterákoliv ze Stran neoznámí druhé Straně jinou adresu. V souladu s ust. § 573 Občanského zákoníku se bude doporučený dopis považovat za doručený třetím (3.) pracovním dnem po jeho odeslání.
11. **Řešení sporů**
    1. Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené Stranami nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány příslušnými soudy.
12. **Povinnost mlčenlivosti**
    1. Informace, které si Strany poskytly při jednání o uzavření této Smlouvy, jakož i obsah této Smlouvy a veškeré materiály, výstupy či data předané jednou Stranou druhé Straně na základě této Smlouvy anebo vzniklé při jejím plnění, považují Strany za důvěrné („**Důvěrné informace**“) a žádná ze Stran není oprávněna sdělovat tyto informace a údaje nebo poskytovat materiály nebo data třetím osobám, s výjimkou:
       1. osob, které se na základě souhlasu obou Stran bezprostředně účastnily jednání o přípravě této Smlouvy a jejího uzavření a tyto informace potřebují pro takovou činnost;
       2. právních zástupců a ostatních odborných poradců obou Stran, kteří podléhají zákonem uložené povinnosti mlčenlivosti o těchto skutečnostech, nebo které byly k takovéto mlčenlivosti Stranou zavázány; a
       3. případu, kdy je zpřístupnění jakýchkoliv ustanovení této Smlouvy nařízeno soudem s příslušnou pravomocí nebo v případě zákonné povinnosti tak učinit za podmínky, že příslušná Strana využije všech přiměřených možností informovat druhou Stranu písemně před tím, než je takové zpřístupnění učiněno.
    2. Strany činí nesporným, že porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných ustanovení této smlouvy kteroukoliv Stranou vždy zakládá podstatné porušení této Smlouvy.
    3. Důvěrnost informací a závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly Poskytovateli známy před jejich sdělením či předáním Objednatelem, které byly předány Straně přijímající informace třetí osobou nebo byly získané na základě nezávislého postupu, nebo které byly zveřejněny v důsledku jiných skutečností, než je porušení této Smlouvy Poskytovatelem.
    4. Povinnost zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích trvá i po ukončení platnosti smluvního vztahu založeného touto Smlouvu. Strany se zavazují zdržet se bez předchozího písemného souhlasu poskytnutí jakýchkoli informací týkajících se této Smlouvy, vztahů v souvislosti s ní vzniklých a informací v této souvislosti získaných nebo informací týkajících se interního stavu Stran třetí osobě.
    5. Strana, která poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty ve lhůtě dle předchozí věty je Strana v prodlení povinna uhradit druhé Straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
13. **Společná a závěrečná ustanovení**
    1. Tato Smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma Stranami, účinná dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede Objednatel. Obě Strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Poskytovatel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být uveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit
    2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
    3. Práva a povinnosti Stran vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé Strany převést na třetí osobu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
    4. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou Stran.
    5. Případnou změnu zmocněných osob je možno provést písemným oznámením zaslaným druhé Straně e-mailem zmocněnou osobou nebo statutárním zástupcem příslušné Strany.
    6. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této Smlouvy.
    7. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou, nebo upravené pouze částečně, se budou řídit výlučně příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a autorského zákona v platném znění a předpisy souvisejícími.
    8. Strany si ujednávají, že ustanovení obchodních zvyklostí se na tento smluvní vztah nepoužijí.
    9. Strany se dohodly, že na vztah založený touto Smlouvou se neuplatní ustanovení § 558 odst. 2, § 1765 až § 1766, § 1793 až § 1795, § 1799, §1800, 1977 – 1979, § 2000 odst. 1 a § 2002 Občanského zákoníku.
    10. Tato Smlouva může být doplňována a měněna pouze formou písemných číslovaných dodatků řádně podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
    11. Účastníci této Smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
    12. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) vyhotoveních a každá ze Stran obdrží 1 (jeden) stejnopis.

**Podpisová strana**

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 19. 2. 2021 | |
| Za **Národní galerie v Praze** | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Jméno: Veronika Wolf  Funkce: ředitelka Odboru vnějších vztahů |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 8. 3. 2021 | |
| Za **Behavio Labs s.r.o.** | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Jméno: Marek Nebesář  Funkce: Operations Director, zástupce jednatele | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Jméno: Vojtěch Prokeš  Funkce: Research Director, jednatel |
|  | |

**Příloha č. 1**

**Specifikace poskytovaných Služeb včetně Harmonogramu jejich dodání**

Strany se dohodly, že Poskytovatel bude provádět Služby dle nabídky Poskytovatele přiložené níže ve formátu PDF.

**Příloha č. 2**

**Specifikace Výstupů a Doporučení Poskytovatele**

1. Report se všemi zjištěními z analýzy dat v .PDF;
2. Frekvenční tabulky s výledky výzkumu v .XLS;
3. Osobní prezentace výsledků výzkumu (online).

**Příloha č. 3**

**Podklady a informace vyžádané Poskytovatelem**

1. Definice stávajících cílových skupin;
2. 4 hlavní konkurenti;
3. Hypotézy o chování návštěvníků, které si chce Objednatel otestovat;
4. Společně se domluvíme na množství testovaných příležitostí a potřeb.