



**Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.** , Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž

IČ: 49451871 DIČ: CZ49451871

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B vložka 1147

### Smlouva číslo : SMV-2021-10-000301

#### o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a čištění odpadních vod

uzavřená v souladu se zákonem č.274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění a občanským zákoníkem zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění mezi smluvními stranami:

#### DODAVATEL

**Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.**  
**Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž**  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1147

zastoupená na základě pověření ze dne 1.4.2014  
Ing. Terezou Andryškovou - obchodním manažerem  
jako vlastník a provozovatel.

#### Dále jen dodavatel

**IČ: 49451871 DIČ: CZ49451871**  
**Tel.: 573 517 111**

Bankovní spojení: KB Kroměříž  
Číslo účtu: 2002691/0100  
Web: www.vak-km.cz  
e-mail : vak.km@vak-km.cz

Vyřizuje:



#### ODBĚRATEL

Název / Jméno a příjmení: **Město Bystřice pod Hostýnem**

Trvale bytem / Ulice, č.p. / **Masarykovo nám. 137**

Část obce:

PSČ, Obec: **768 61, Bystřice pod Hostýnem**

Rodné číslo (datum narození):

IČO: **00287113**

DIČ: **CZ00287113**

Spisová značka:

Bankovní spojení (banka): **Komerční banka**

Číslo účtu: **27-1477660297/0100**

Bankovní spojení (banka): **Komerční banka**

Číslo účtu: **27-1477670217/0100**

E-mail: **podatelna@mubph.cz**

Telefon: **573 501 911**

#### Dále jen odběratel

Název / Jméno a příjmení: **Ott Jiří**

Trvale bytem / Ulice, č.p. /

Rodné číslo (datum narození):

IČO:

Funkce: **místostarosta**

#### Kontaktní údaje odběratele pro doručování veškerých písemností:

Název / Jméno a příjmení: **Město Bystřice pod Hostýnem**

Trvale bytem / Ulice, č.p. / **Masarykovo nám. 137**

Část obce:

PSČ, Obec: **768 61, Bystřice pod Hostýnem**

IČO: **00287113**

DIČ: **CZ00287113**

**ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ**
**I.**
**Předmět smlouvy**

Smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z následujících ujednání této smlouvy a obsahuje Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod, jež tvoří její nedílnou součást.

**II.**
**Místo plnění**

Adresa OM (Obec, Ulice, č.p./č.o.)	Číslo OM	Druh odběru	Profil přípojky	Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky
Bystřice pod Hostýnem, Přerovská, č.p. 296	2600-0033-0000	<input checked="" type="checkbox"/> Vodné <input checked="" type="checkbox"/> Stočné Stočné dle směr.čísels Srážkové vody	DN32	0,15MPa - 0,6MPa
<b>Počet trvale připojených osob: 4 (dle sdělení odběratele v den podpisu smlouvy)</b>				
<b>Pozn.: bytový dům</b>				
Vlastník vodovodní přípojky:	Je totožný s vlastníkem nemovitosti			
Vlastník kanalizační přípojky:	Je totožný s vlastníkem nemovitosti			
Vlastník vodovodu:	Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s. Kojetínská 3666/64 767 01 Kroměříž IČ: 49451871			
Vlastník kanalizace:	Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s. Kojetínská 3666/64 767 01 Kroměříž IČ: 49451871			

**III.**
**Množství dodávané pitné vody a odvádění odpadních vod**
**1) Pitná voda dodávaná:**

P.č. Ukazatel	ANO/NE
1. Podle potřeby odběratele	<input checked="" type="checkbox"/> ANO
2. V množství maximálně za rok	m3

**Způsob zjišťování množství a limity dodávané pitné vody:**

P.č. Ukazatel	ANO/NE
1. Vodoměrem umístěným (šachtě, sklepě, jinde)	<input checked="" type="checkbox"/> ANO
2. Podle směrných čísel roční potřeby vody	NE
3. Odborným výpočtem	NE
4. Limit množství dodávané vody je dán kapacitou vodoměru nebo profilem přípojky.	

**2) Odvádění a čištění odpadních vod:**

P.č. Ukazatel	ANO/NE
1. Odběratel vypouští do kanalizace vodu dodanou vodovodem	<input checked="" type="checkbox"/> ANO
2. Odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů než vodovodu provozované dodavatelem	NE
3. Odběratel vypouští do kanalizace zpoplatněné srážkové vody dle §20 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění	NE
4. Čištění odpadních vod	<input checked="" type="checkbox"/> ANO

**Způsob zjišťování množství odváděných a čištěných vod:**

P.č. Ukazatel	ANO/NE
1. Měřicím zařízením dodavatele	<b>NE</b>
2. Podle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem zjištěného vodoměrem	<b>X ANO</b>
3. Podle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem zjištěného vodoměrem s připočtením odpadních vod z jiných zdrojů než vodovodu	<b>NE</b>
4. Podle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem zjištěného vodoměrem s odečtením množství vody spotřebované ve výrobě (k tomu kroku dodá výrobce technologický postup výroby)	<b>NE</b>
5. Podle směrných čísel roční potřeby vody dle vyhlášky č.428/2001 Sb. s tím, že pokud se směrné číslo bude měnit, bude písemně odběrateli oznámeno na adresu uvedenou ve smlouvě a dále zveřejněno na internetových stránkách společnosti www.vak-km.cz.	<b>NE</b>
6. Množství odváděných srážkových vod provedené výpočtem dle platných právních předpisů (výpočet je nedílnou součástí této smlouvy)	<b>NE</b>
7. Podle srovnatelného měřeného předchozího období	<b>NE</b>

**IV.**
**Jakost vody a limity znečištění odpadních vod**

Jakost dodávané pitné vody odpovídá platným obecným právním předpisům (zejm. Zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění, vyhl. Min. zdravotnictví, kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly, případně podmínky stanovené hygienickým orgánem). Ukazatele pitné vody podle vyhlášky 252/2004Sb. (Vyhláška, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody).

Hodnoty pitné vody v místě odběru:

	Doporučené hodnoty	Aktuální hodnota v den podpisu
Dusičnany	nejvyšší mezní hodnota = 50 mg/l	25 - 35 mg/l
Vápník	doporučená hodnota = 40-80 mg/l	90 - 110 mg/l
Hořčík	doporučená hodnota = 20-30 mg/l	15 - 20 mg/l

Doporučená hodnota je stanovena z hlediska zdravotního, nikoliv technického.

Přehledy parametrů dle jednotlivých obcí jsou k dispozici na stránkách www.vak-km.cz.

Kvalita odpadních vod odpovídá platným obecným právním předpisům a platnému kanalizačnímu řádu.

Kanalizační řád je uložen na příslušném městském nebo obecním úřadě.

**V.**
**Způsob sjednání ceny vodného a stočného a jejího vyhlášení**

Cena za dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod se sjednává ve výši určené platným cenovým předpisem a je cenou maximální. Cenu a její změny zveřejňuje dodavatel ve veřejných sdělovacích prostředcích, na svých internetových stránkách (www.vak-km.cz) a oznamuje ji písemně místně příslušným obecním a městským úřadům.

**VI.**
**Způsob fakturace a plateb**

Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím způsobu úhrady ceny a to na základě faktur vystavených dodavatelem:

P.č. Ukazatel	
1. Fakturace - perioda	<b>Ročně v měsíci: Prosinec</b>
2. Zálohové platby - čtvrtletně, vždy k 15. dni daného měsíce <input checked="" type="checkbox"/> ANO	Převodem
3. Platby budou prováděny	Převodem
4. Strany se dohodly, že faktury budou doručovány elektronickou poštou na adresu:	podatelna@mubph.cz
5. Počet dnů splatnosti	30
6. Číslo objednávky	

Smluvní strany se tímto dohodly, že dodavatel může v případě změny odečtových cyklů změnit periodicitu fakturace (vč. změny čísla odběrného místa) a tuto změnu písemně oznámí odběrateli.

Smluvní strany se tímto dohodly, že přeplatky z fakturace dodavatel odešle na bankovní účet odběratele používaný při platebním styku s dodavatelem, popř. budou přeplatky vráceny formou poštovních poukázek.

## VII.

### Změna v osobě odběratele a ostatních údajích smlouvy

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele – a to podáním návrhu na vklad vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva) nebo jiný obdobný doklad k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti je odběratel uvedený v této smlouvě povinen hradit vodné a stočné dodavateli. V případě, že odběratel neuhradí jakékoliv peněžité plnění, včetně smluvních pokut sjednaných touto smlouvou či v souvislosti s ní, nebo dle všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod, zavazují se je zaplatit ostatní spolujatelé připojené nemovitosti.

Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů, oznámit písemně dodavateli i každou další změnu údajů uvedených v této smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plném rozsahu uhradit. Odběratel je povinen oznámit dodavateli 14 dnů předem, že podává návrh na insolvenční (včetně oddlužení), jinak je povinen zaplatit smluvní pokutu dohodnutou v této smlouvě v části Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod.

## VIII.

### Doba plnění

Tato smlouva je uzavřena:

P.č. Ukazatel	ANO/NE	OD	DO
1. Na dobu určitou s účinností Platnost smlouvy skončí uplynutím sjednané doby.	<input type="checkbox"/>		
2. Na dobu neurčitou s účinností	<input checked="" type="checkbox"/>	1.1.2021	NEURČITO

Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran, uplynutím výpovědní lhůty nebo odstoupením od smlouvy nebo změnou odběratele nebo zrušením přípojky. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 1 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## IX.

### Všeobecné podmínky dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod platné od 1. 1. 2014

#### 1. Obecná ujednání

1.1. Všeobecné podmínky se vztahují na dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod (dále jen Smlouvy).

#### 2. Vymezení pojmů

2.1. Opravu vodovodní a kanalizační přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu (jedná se o lokální poškození přípojky apod.) O opravu se však nejedná, resp. jde o výměnu přípojky financovanou majitelem nemovitosti, pokud je přípojka totálně poškozena, je celkově zkorodovaná, zarostlá inkrusty a je zcela nefunkční či je provedena z nevhodného materiálu, např. z olova nebo pozinkové oceli, nebo není vhodně technicky provedena. V případě opravy či údržby vodovodní a kanalizační přípojky se postupuje dle zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.

2.2. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u vypouštěných odpadních vod, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je přístupný na příslušných městských a obecních úřadech.

2.3. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení Smlouvy s původním odběratelem a uzavření Smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

#### 3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1. Odběratel se zavazuje platit dodavateli vodné a stočné v souladu a za podmínek sjednaných touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je dodavatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy o dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn prověřit údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopise ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele zaměstnanec a.s. provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za srovnatelné období předešlého roku, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanoví dodavatel. Odběratel souhlasí s tím, že odečet může být dodavatelem proveden elektronickým dálkovým přístupem (vodoměr osazený hlavici s rádiovým výstupem pro dálkový odečet).

#### 4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen před uzavřením Smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.

4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

4.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

4.5. Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

## 5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.2. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušit nebo omezit:

- při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- neumožní-li odběratel dodavateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených v uzavřené smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
- v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- v případě neuzavření Smlouvy ze strany odběratele

5.3. Přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušit nebo omezit dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- podle odstavce 5.2 písm. b) až h) alespoň 3 dny předem,
- podle odstavce 5.2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.

5.4. V případě přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.1 a 5.2. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušit nebo omezit a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.5. V případě, že k přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.2 písmen b) až h), hradí náklady s tím spojené odběratel.

## 6. Dodávka vody - stanovení množství dodané pitné vody

6.1. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen provést na písemné vyzvání dodavatele v jím stanovené přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6.2. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dnů předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro dodavatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo a zaznamenaný stav. Oprávněnou osobou se považuje osoba, která umožní přístup k vodoměru, popř. osoba, která se v připojené nemovitosti nachází.

6.3. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné objednávky odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

6.4. Odběratel má právo zajistit si na své vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) Zákona č. 274/2001 Sb.

## 7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

7.1. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce.

7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

7.3. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodil jinak.

7.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.5. Povinnost platit srážkové vody se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb,

pozemků nebo jejich částí využívaných pro tyto služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

7.6. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru, nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby, nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, dodavatelem vodovodu měřených zdrojů.

8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod, hrubé porušení smlouvy

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem,
- bez uzavřené písemné Smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

8.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- bez uzavřené písemné Smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8.3. Hrubým porušením Smlouvy na straně odběratele je:

- neumožnění zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení údržby, odečtu a případné výměny (a to nejméně ve dvou případech)
- poškození či zničení měřicího zařízení, neoznámení poruchy měřicího zařízení a jiné závady
- uvedení nesprávných či nepravdivých údajů, které mají vliv na práva či povinnosti sjednané ve Smlouvě
- nezaplacení záloh na platby pokud jsou sjednány, faktur, smluvních pokut a úroků z prodlení
- propojení vnitřních rozvodů napojených na vodovod pro veřejnou potřebu s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

9. Smluvní pokuty a náhrada škody

Za neoprávněný odběr vody z vodovodu, za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace, neoprávněný zásah do vodovodního nebo kanalizačního zařízení nebo zásah do vodoměru nebo jiného zařízení dodavatele, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu dle platného ceníku prací a služeb ve výši 5000 Kč. V případě poškození vodoměru uhradí odběratel skutečné náklady na opravu. Dále je v těchto případech odběratel povinen uhradit dodavateli škodu ve výši, jak bude dodavatelem vyúčtována. Pokuta i náhrada škody je splatná a lhůtě splatnosti uvedené ve vyúčtování dodavatele. V případě, že odběratel nenahlásí dodavateli 14 dnů předem, že podává návrh na insolvenční (včetně oddužení), nebo nesdělí, že na něj byl podán návrh na insolvenční či zahájeno exekuční řízení na majetek neprodleně po té, co se o této okolnosti dozví, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3000 Kč.

10. Doručování

Veškeré písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na adresu odběratele popř. na doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, pokud se liší od adresy odběratele. V případě, že dodavatel odešle fakturu nebo jinou písemnost vyhotovenou v souvislosti s plněním závazku z této Smlouvy na adresu trvalého bydliště odběratele, nebo adresu pro doručování uvedenou ve Smlouvě, považuje se tato listina za doručenu pátý den po jejím vystavení.

V případě doručování faktur elektronickou poštou platí, že faktura byla doručena 3. den po jejím odeslání, což platí i v případě, že adresát poštu nepřečetl.

11. Platební podmínky a fakturace

11.1. Dodávky vody pitné a odvádění odpadních vod se fakturují za cenu dohodnutou ve smlouvě. Tato cena je cenou maximální a propočítává se v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů, a předpisem jej provádějícím, cenovým výměrem ministerstva financí, platným pro příslušné kalkulační období a podle vyhlášky č.428/2001Sb. v platném znění, kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu.

Změna ceny je dodavatelem zveřejněna minimálně 15 dnů před její platností ve sdělovacích prostředcích, na internetových stránkách dodavatele a předána obcím ke zveřejnění. Změna ceny není považována za změnu Smlouvy.

11.2. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

11.3. Na úhradu odebrané, dosud nevyfakturované vody nebo za odvádění odpadních vod je odběratel povinen platit zálohy. Jejich výši stanoví odběratel. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny ceny, změny souvisejících daňových předpisů a změny výše spotřeby u odběratele.

11.4. V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

11.5. Pokud odběratel, který hradí faktury, připojí k úhradě nesprávný variabilní symbol, nebo ji provede na jiné bankovní spojení dodavatele, než je uvedeno na faktuře, může mu dodavatel příslušnou platbu vrátit zpět jako neumístitelnou.

11.6. Při prodlení se zaplacením faktur na dodávku vody a odvádění odpadních vod, může účtovat dodavatel úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši stanovené platným právním předpisem.

11.7. V případě prodlení s úhradou faktury fyzickou osobou, nepodnikatelem, se výše úroku z prodlení řídí příslušným právním předpisem.

11.8. Dodavatel může na úhradu svých pohledávek za odběratelem (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) započíst přeplatky fakturace, případně i zálohy.

11.9. Termín uhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datum připsání na účet dodavatele.

11.10. V případě, že se odběratel dostane do insolvenčního řízení, zavazuje se dohodnout s insolvenčním správcem na placení měsíčních záloh na dodávky vody pitné a odvádění a čištění odpadních vod splatné vždy do konce příslušného měsíce. Záloha bude vypočtena z průměrné spotřeby za předchozí fakturační období. V případě, že si odběratel zálohy nesjedná nebo bude v prodlení s jejich placením, bude dodavatel postupovat dle §9 odst. 6 písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění a přerušit odběrateli dodávku pitné vody.

12. Reklamacce

Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace v souladu s reklamačním řádem. Reklamacce uplatní v zákaznickém centru Kojetínská 3666, Kroměříž nebo v Holešově – Všetuly, ulice Za cukrovarem nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

Reklamační řád je umístěn na webových stránkách společnosti [www.vak-km.cz](http://www.vak-km.cz) nebo odběratel může požádat o jeho předložení na zákaznických centrech.

### 13. Závěrečná ujednání

13.1. Smlouva o dávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky vody nebo odkanalizování, stejně tak i tyto všeobecné podmínky, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

13.2. Právní vztahy, které vznikají z práv a povinností sjednaných ve Smlouvě se řídí příslušnými právními předpisy České republiky a to zejména těmi, které jsou ve Smlouvě nebo v těchto všeobecných podmínkách uvedeny či s nimi souvisí.

13.3. Žádná z obou smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou případů uvedených v právních předpisech.

13.4. Pokud se všeobecné podmínky změní v důsledku právních předpisů, tak odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn je změnit tak, aby odpovídaly změně právní úpravy, a toto sdělí v dostatečném časovém předstihu odběrateli. Oznámení bude zveřejněno na webových stránkách společnosti [www.vak-km.cz](http://www.vak-km.cz). a na zákaznických centrech v Kroměříži a v Holešově.

## X.

### Ostatní ujednání

Odběratel se zavazuje vždy k 31.12. daného kalendářního roku nahlásit dodavateli nejpozději do 7.1. následujícího kalendářního roku stav vodoměru za účelem vystavení daňového dokladu. Tímto není dotčena možnost kontroly stavu měřidla či přípojky ze strany dodavatele i mimo termín odečtu.

Kontakty pro nahlášení stavu: [odecty@vak-km.cz](mailto:odecty@vak-km.cz) nebo na tel 573 517 116 (při hlášení bude odběratel vždy uvádět evidenční číslo odběrného místa).

## XI.

### Závěrečná ujednání

1. Dodavatel, společnost Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž, IČO: 49451871, DIČ: CZ49451871, e-mail: [vak.km@vak-km.cz](mailto:vak.km@vak-km.cz), tel: 573 517 111 (dále také jako „správce“) tímto informuje o zpracovávání osobních údajů odběratele a některých záležitostech s tím spojených takto:

#### 1.1 Evidence odběratelů

Správce má oprávněný zájem zpracovávat údaje o odběratelích a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, počet připojených osob, adresa trvalého bydliště, datum narození, rodné číslo, číslo bankovního účtu, údaje o spotřebě, částku k úhradě.

Částky k úhradě jsou odběrateli doručovány Českou poštou, popř. e-mailem.

V případě neuhrazení závazků jsou odběrateli posílány upomínky obsahující jméno, příjmení a částku k úhradě Českou poštou, nebo e-mailem.

V případě neplacení závazků mohou být údaje odběratelů použity k vymáhání soudní cestou a předávány soudům.

Uvedené osobní údaje se zpracovávají po 10 let od ukončení odběru.

#### 1.2 Další dokumenty

Správce má oprávněný zájem uchovávat dokumenty obsahující osobní údaje a to, výpisy z katastru nemovitostí, kupní smlouvy na nemovitost, kolaudační rozhodnutí a stavební povolení. Dokumenty jsou uchovávány za účelem potvrzení vlastnictví nemovitostí a povolení stavby. Údaje jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení smlouvy s odběratelem.

#### 1.3 Reklamace

V případě podání reklamace ze strany odběratele má správce oprávněný zájem uchovávat osobní údaje odběratele pro účely reklamace a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, počet připojených osob, adresa trvalého bydliště, datum narození, rodné číslo, číslo bankovního účtu, údaje o spotřebě, částku k úhradě. Údaje jsou uchovávány po dobu 3 let od vyřešení reklamace.

#### 1.4 Práva odběratele

Odběratel má právo požadovat od správců přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Odběratel má také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem či Nařízením EU, má právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem. Odmítnutí poskytnutí těchto údajů bude mít za následek neumožnění vzniku, změny nebo ukončení smluvního vztahu.

Údaje manažera pro ochranu osobních údajů jsou Ing. Štouračová Ivana ([ivana.stouracova@vak-km.cz](mailto:ivana.stouracova@vak-km.cz)) a Ing. Andryšková Tereza ([tereza.andryskova@vak-km.cz](mailto:tereza.andryskova@vak-km.cz)).

2. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

3. Smlouvu je možné změnit v případě, že dojde ke změně právních předpisů, podstatných ujednání nebo práv a povinností z této smlouvy a to písemnou formou se souhlasem smluvních stran.

4. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech s platností originálu, jedno vnotovení obdrží odběratel, jedno dodavatel. Počet vnotovení smluv lze upravit podle počtu účastníků.

5. Tato smlouva v plném rozsahu ruší smlouvu číslo: **H-M-156-00/04**

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

7. Veškeré přílohy, které jsou ke smlouvě přiloženy, jsou její nedílnou součástí.

Bystřice pod Hostýnem dne:

Kroměříž dne:

Město Bystřice pod Hostýnem  
Zastupuje: Ott Jiří, místostarosta  
Odběratel

Ing. Tereza Andryšková  
Obchodní manažer