

Elektřina ocl 1.2.2018
do 31.12.2018

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“)

MALOODBĚR Číslo Smlouvy Dodavatele: CEP SI- 147 183 Produktová řada: INDIVIDUÁL Varianta: 5198 ID: EX1004

EP ENERGY TRADING, a.s. se sídlem Praha 1, Klimentská 46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10233, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka 255 707 099

Obchodní jméno: Mateřská škola Laštůvkova 57/59, IČ 70888531, DIČ

Sídlo společnosti: Ulice Laštůvkova Č. p. 830 Č. o. 57 Obec Brno PSČ 635 00

Zastoupená: Mgr. Dagmar Procházková, ředitelka

Zmocněnec pro komunikaci: Jméno a příjmení Mgr. Dagmar Procházková, Funkce ředitelka, Telefon +420 546 210 056, E-mail ms.lastuvkova@volny.cz

Adresa pro zasílání korespondence: ☒ stejná jako adresa sídla ☐ jiná – vyplňte: Obchodní jméno

Ulice Č. p. Č. o. Obec PSČ

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci elektřiny jako související službu v elektroenergetice dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu zahrnující cenu za dodávku elektřiny a cenu za související služby, jakož i další související platby, ve výši a za podmínek dle této Smlouvy a VOPDE. Podmínky dodávky elektřiny a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny Dodavatele číslo 1/2016 (dále jen "VOPDE") a Ceník elektřiny Dodavatele pro dané období pro produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Specifikace, distribuční sazba a produkt na dodávku pro každé odběrné místo je v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Cena je stanovena dle Individuální cenové nabídky číslo: 51988 ze dne: 11.01.2018 (dále jen „Ceník“)

Ceník je po dobu sjednané smluvní vázanosti uvedený v části 'Doba trvání Smlouvy' neměnný a po uplynutí doby této sjednané smluvní vázanosti je pro další dodávky elektřiny pro Zákazníka v odběrném místě platný ceník produktové řady KLASIK varianty Optimum zveřejněného na webových stránkách Dodavatele www.epet.cz.

Způsob provádění plateb a přeplatek: Faktury ☒ Příkaz

☐ Bankovní inkaso

Zálohy ☒ Příkaz

☐ Bankovní inkaso

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh: ☐ elektronicky na e-mail Zákazníka ☒ v papírové podobě běžnou poštou

Číslo účtu Zákazníka 384 34 621 kód banky 0700 *Účet slouží i pro vrácení přeplatek

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem.

Smlouva se sjednává na dobu určitou do ☒ 31.12.2018, ☐ 31.12.2019, ☐ 31.12.2020 s možností automatického prodloužení dle VOPDE. Požadovaný termín dodávky elektřiny (včetně souvisejících služeb) je uveden pro každé odběrné místo v Příloze č. 1. této Smlouvy.

☐ Zákazník uděluje na zvláštním dokumentu plnou moc Dodavateli k ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem elektřiny pro OM uvedené ve Smlouvě.

Dosavadní dodavatel elektřiny:

Smlouva s dosavadním dodavatelem na dobu:

☐ určitou do

☐ neurčitou

Výpovědní lhůta: ☐ 1 měsíc

☐ 3 měsíce

☐ jiná

☒ Výpověď podává Zákazník dosavadnímu dodavateli sám tak, aby smlouva byla ukončena k datu 31.01.2018

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů dle příslušných právních předpisů a VOPDE.

Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pro smluvní vztah založený Smlouvou. Je-li Zákazník jedním ze subjektů vymezených v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „ZRS“), zavazuje se Zákazník tuto Smlouvu, včetně jejích příloh a součástí, uveřejnit v souladu s podmínkami vymezenými v ZRS a informovat o tom neprodleně Dodavatele prostřednictvím zaslání potvrzení podle § 5 odst. 4 ZRS. Nesplní-li Zákazník svoji povinnost tuto Smlouvu uveřejnit, ponese veškeré následky s tím spojené, zejména nahradí Dodavateli veškerou škodu vzniklou z tohoto titulu Dodavateli, představující skutečnou škodu i ušlý zisk.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDE, Ceník a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce elektřiny, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dále Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, tak aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“)

Pokud Zákazník připustí změnu zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele v příslušném odběrném místě bez řádného ukončení Smlouvy, nebo není-li možné pro odběrné místo uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v požadovaném termínu zahájení dodávky (viz výše) z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu. Smluvní strany tímto odchýlně od čl. 6.2. VOPDE sjednávají výši smluvní pokuty, která činí 300,- Kč za každou MWh předpokládané roční spotřeby, a to za každé odběrné místo Zákazníka, pro něž je povinnost Zákazníka porušena, nejméně však ve výši 10.000,- Kč za každé takové odběrné místo Zákazníka, s tím, že další podmínky pro uplatnění této smluvní pokuty jsou obsaženy v čl. 4.7. a 6. VOPDE.

Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou Příloha č. 1 Odběrná místa Zákazníka a VOPDE číslo 1/2016.

Za Dodavatele

Datum a místo: 02-02-2018

Jméno a příjmení, funkce:

Ing. Žaneta Müllerová, vedoucí

Podpis a razítko:

Za Zákazníka

Datum a místo: 12.01.2018 v Brně

Jméno a příjmení, funkce:

Mgr. Dagmar P-

Podpis

Specifikace odběrného místa, distribuční sazba a produkt na dodávku

16.
17.
18.
19.
20.
21.
22.
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29.
30.
31.
32.
33.
34.
35.
36.
37.
38.
39.
40.
41.
42.
43.
44.
45.
46.

Individuální cenová nabídka

číslo **51988** ze dne **11.1.2018**

Ceník dodávky elektřiny

společnosti EP ENERGY TRADING, a.s. pro kategorii Firmy

Platnost cenové nabídky do: 12.1.2018 do 15:00

Produktová řada: INDIVIDUÁL

Varianta: 51988

1. Produktová řada INDIVIDUÁL je určena pro dodávku elektřiny do odběrných míst z nízkého napětí.
2. Pro distribuci elektřiny musí být na odběrném místě sjednána jedna z následujících distribučních sazeb: C01d, C02d, C03d, C25d, C26d, C27d, C35d, C45d, C46d, C55d, C56d, C62d.
Podmínkou pro výběr příslušného produktu je přiznání dané distribuční sazby provozovatelem distribuční soustavy.
3. Dodávka elektřiny je zákazníkovi fakturována minimálně 1 krát ročně.
4. V Ceníku dodávky elektřiny je zahrnuto převzetí závazku odpovědnosti za odchylku dodavatelem.
5. U dvoutarifních produktů je časové vymezení platnosti nízkého tarifu (NT) určováno příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Minimální doba trvání NT je stanovena v platném Cenovém rozhodnutí ERÚ. Mimo dobu platnosti NT je elektřina měřena a účtována ve vysokém tarifu (VT).
6. Ceny dodávky elektřiny v jednotlivých obdobích a produktech v CZK/MWh bez daně z elektřiny a bez DPH:

Název produktu	Typ TDD	Distribuční sazba	od 1.2.2018 do 31.12.2018	
			VT	NT
			CZK/MWh	CZK/MWh
Jednotarif	TDD1	C01d, C02d, C03d	1 180,00	
Akumulace	TDD2	C25d, C26d, C27d	1 325,00	857,00
Kombinace	TDD2	C35d	1 260,00	1 092,00
Přímotop	TDD3	C45d, C46d	1 313,00	1 141,00
Tepelné čerpadlo	TDD3	C55d, C56d	1 311,00	1 155,00
Veřejné osvětlení	TDD8	C62d	1 022,00	

7. K ceně za dodávku elektřiny se připočítává daň z elektřiny ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění.
8. Ceny za regulované služby související s distribucí elektřiny jsou stanoveny platným Cenovým rozhodnutím ERÚ a nejsou zahrnuty v tomto Ceníku.
9. Zákazníkovi je účtován měsíční poplatek ve výši 55 CZK bez DPH za každé odběrné místo.
10. Ceník je po dobu své účinnosti neměnný a po uplynutí jeho účinnosti se cena pro případné další dodávky řídí podle ceníku produktové řady KLASIK varianty Optimum zveřejněného na webových stránkách Dodavatele.
11. Ceník je platný a účinný od data zahájení dodávky po dobu sjednanou ve Smlouvě, a to pro zákazníkem podepsanou Smlouvu, která byla doručena Dodavateli v době platnosti této cenové nabídky a dodávka elektřiny je zahájena nejpozději 1.3.2018.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „VOPDE“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou, a to obchodní společnost EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru elektřiny právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“). Zákazník kategorizuje Domácnost je Zákazník, který odbírá elektřinu k uspokojení své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti v postavení spotřebitele.
- 1.2. VOPDE obsahuje podrobnější úpravu vzájemných práv a povinností Smluvních stran, která jsou obecně upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. Závazky vztah Smluvních stran se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- 1.3. VOPDE jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami v souladu s ustanovením § 50 Energetického zákona, a to:
 - (i) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva o sdružených službách“), nebo
 - (ii) Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „Smlouva o dodávce“), (Smlouva o sdružených službách nebo Smlouva o dodávce jednotlivě dále jen „Smlouva“).
- 1.4. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodávat elektřinu do odběrných míst Zákazníka (dále společně i jednotlivě jen „OM“) a Zákazník se zavazuje dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu (dále jen „Cena za dodávku elektřiny“), jakož i další související platby.
- 1.5. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet pro Zákazníka distribuci elektřiny jako související službu v elektroenergetice (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za Distribuční služby cenu regulovanou příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dále jen „Cena za Distribuční služby“). V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující distribuci elektřiny do OM Zákazníka (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník poskytuje za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.
- 1.6. V případě rozporu mezi ujednáními obsaženými ve VOPDE a ve Smlouvě mají ustanovení ve Smlouvě před ustanoveními VOPDE přednost.
- 1.7. Pro účely Smlouvy a VOPDE jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, jakož i cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.

2. Cena

- 2.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Cena za dodávku elektřiny stanovena v ceníku dodávky elektřiny Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“), pro sjednané produkty a distribuční sazby uvedené ve Smlouvě vztahující se pro každé OM Zákazníka, a dále dalšími poplatky, daněmi a regulovanými platbami stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dále jen „Cena za dodávku elektřiny“). V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující distribuci elektřiny do OM Zákazníka (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník poskytuje za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.
- 2.2. Dodavatel má právo Ceník jednostranně měnit za podmínek stanovených v tomto článku VOPDE. Zvýšení Ceny za dodávku elektřiny musí Dodavatel uveřejnit nejpozději třicetým dnem před dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změny Ceny za dodávku elektřiny mohou být změny velkoobchodních cen za elektřinu, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má v případě zvýšení Ceny za dodávku elektřiny právo na odstoupení od Smlouvy, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné z důvodu zvýšení Ceny za Distribuční služby, daní a poplatků, a dále pro postup dle odst. 2.5. a 2.6. VOPDE. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na Webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.3. Součástí Ceny za dodávku elektřiny není daň z elektřiny. Pokud se na dodávku elektřiny dle Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, je Dodavatel oprávněn ji Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtování daň z elektřiny zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „Zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů“), a ve lhůtách splatnosti faktury. Dodávku elektřiny nepodléhající dani z elektřiny nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu se Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě zániku či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejde-li o druhý pracovní den ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s odběrem a užitím elektřiny osvobozené od daně z elektřiny. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrožící Dodavateli podle § 27, části čtyřicet sedmé, Zákona o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodělně Dodavateli uhradit.
- 2.4. Součástí Ceny za dodávku elektřiny není daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi v příslušné faktuře a Zákazník zaplatí DPH ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 2.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem od Dodavatele mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále jen „Ceník vybraných služeb“). V případě vybraných služeb požadovaných Zákazníkem poskytovatých PDS jsou ceny účtovány ve výši stanovené příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezákládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
- 2.6. Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo Distribuční služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dle obecně závazným právním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daně cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová Cena za dodávku elektřiny nebo Cena za Distribuční služby zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

3. Dodávka elektřiny, podmínky distribuce a měření

- 3.1. Smluvná hodnota dodávky elektřiny je definována třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané OM v příslušné smlouvě o připojení uzavřené s příslušným PDS (dále jen „Smlouva o připojení“) (a pokud tato není uzavřena v hodnotě přiznané příslušným PDS pro dané OM) a odhadem roční spotřeby (daného OM) uvedeném v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „OTE“) (dále jen „IS OTE“).
- 3.2. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného OM Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny zaplatit cenu v souladu se Smlouvou a s čl. 2 VOPDE.
- 3.3. Dodavatel přebírá v souladu s právními předpisy odpovědnost za odchylku u OM Zákazníka, u kterých je jediným dodavatelem elektřiny.
- 3.4. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky se do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem přiměřeně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a příslušným PDS založeného Smlouvou o distribuci. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a příslušným PDS se dále řídí obchodními podmínkami distribuce elektřiny PDS (dále jen „PDE“) a pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“), které jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a příslušného PDS plynoucí z uvedených PDE a PPDS jsou směrodatné pro

smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka založeného Smlouvou o sdružených službách. Zákazník se zavazuje řídit se předmětnými PDE a PPDS. Změna PDE nebo PPDS příslušného PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDE.

- 3.5. Odběr elektřiny je měřen měřicími zařízeními příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení, se řídí příslušným právním předpisem, PPDS a Smlouvou o připojení. Měření dodávek elektřiny (provádění pravidelných a mimořádných odečtů), včetně vyhodnocování, předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS v souladu s Energetickým zákonem, zvláštním právním předpisem a PPDS.
- 3.6. V případě, že Zákazník požaduje pro Dodavatele provedení vyúčtování (termín definován níže v odst. 5.2. VOPDE) k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), může být provedení Mimořádného vyúčtování Dodavatelem zpoplatněno dle Ceníku vyúčtování. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronicky přes Webové stránky Dodavatele nejpozději do pěti kalendářních dní od požadovaného termínu Mimořádného vyúčtování následující data:
 - (i) výrobní čísla všech měřicích zařízení (elektroměrů);
 - (ii) konstanty (násobitel) elektroměrů;
 - (iii) stavy elektroměrů a datum provedení odečtu:
 - a) ke dni požadovaného termínu Mimořádného vyúčtování (samodečet prováděný Zákazníkem),
 - b) ke dni zahájení dodávky, jedná-li se o první vyúčtování od zahájení dodávky dle Smlouvy,
 - c) konečný stav původního a počáteční stav nového elektroměru, jedná-li se o výměnu elektroměru,
 - d) stavy k okamžiku změny, jedná-li se o změnu hodnoty nebo počtu fází hlavního jističe před elektroměrem, nebo změnu distribuční sazby OM,
 - e) ke dni 31.12. Jedná-li se o Mimořádné vyúčtování na období přes 31.12., odečet musí Zákazník předat Dodavateli nejpozději do pěti kalendářních dní po 31.12. (samodečet prováděný Zákazníkem).
 V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli dle výše uvedených termínů požadovaná data a/nebo je poskytnuté neúplné či chybné, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.
- 3.7. Pokud Zákazník zjistí závažnou vadu měřicího zařízení, je povinen neprodělně informovat Dodavatele i místné příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vyřadit svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.
- 3.8. Pro jednotlivé OM Zákazníka se uplatňuje distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě, pokud dané OM splňuje podmínky pro její přiznání stanovené aplikovatelnými právními předpisy a PDS, v opačném případě distribuční sazba vyplývající z příslušné Smlouvy o připojení, a pokud tato není uzavřena, distribuční sazba přiznaná příslušným PDS.
- 3.9. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka přiklon sjednaný ve Smlouvě, a to ve výši, kterou má Zákazník pro dané OM sjednanou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS.
- 3.10. V případě žádosti o změnu distribuční sazby je Zákazník povinen prokázat písemně Dodavateli splnění podmínek pro přiznání požadované distribuční sazby. U nového OM, nebo při požadavku Zákazníka o změnu parametrů na OM, je Zákazník povinen upravit své OM dle platných norem a právních předpisů a vyjádření PDS. Zákazník je povinen nahlásit Dodavateli jakoukoliv změnu provedenou ve Smlouvě o připojení, a to nejpozději k datu účinnosti této změny. Při nesplnění těchto povinností Zákazníka má Dodavatel právo na náhradu škody.
- 3.11. Typ měření elektřiny (zejména B nebo C) je určen způsobem jeho provádění příslušným PDS ke dni uzavření Smlouvy, resp. dle rozhodnutí příslušného PDS.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z Webových stránek Dodavatele dále jen „Zákaznický portál“. První přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoliv úkon provedený na Zákaznickém portálu Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma. Zákazník nesíne plnou odpovědnost za úkony učiněné na Zákaznickém portálu s použitím svých přihlašovacích údajů, i když nebyly učiněny Zákazníkem či s jeho vědomím.
- 4.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoli jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
- 4.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 4.4. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli škodu vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokázatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.
- 4.5. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky VOPDE či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 8. VOPDE.
- 4.6. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru elektřiny. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné a účinné Smlouvy o připojení OM Dodavateli Zákazníkem.
- 4.7. Zákazník nesmí pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem, uzavřít na stejné období další smlouvu s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky elektřiny. Zákazník je povinen řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM (přepis). V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu stanovenou podle odst. 6.2. VOPDE. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména
 - (i) pokud Zákazník v OM připustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy,
 - (ii) pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle odst. 8.2. VOPDE, část před Zákrou, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.
 Uplatnění této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.
- 4.8. Zákazník se zavazuje řádně ukončit smlouvu o dodávce elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobí Dodavatele.
- 4.9. Obě Smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany.
- 4.10. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů, snížení odebíraného výkonu pro jednotlivé regulační stupně, hodnota bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima jsou stanoveny příslušnými právními předpisy.
- 4.11. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávce elektřiny vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 4.12. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.

5. Platební podmínky

- 5.1. V průběhu účtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše, počet a splatnost je stanovena v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). Nedohodnou-li se Dodavatel se Zákazníkem ve Smlouvě jinak nebo není-li stanoveno

- v Platebním kalendáři jinak, je Zákazník povinen platit Zálohy dle Platebního kalendáře měsíčně, a to vždy k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce.
- 5.2. Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou nejmenší jednou za rok na základě údajů z IS OTE nebo samodečtu Zákazníka dle odst. 3.6. VOPDE (dále jen „Vyúčtování“). Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Energetickým zákonem a prováděcími předpisy k němu, jakož i dalšími právními předpisy.
- 5.3. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy za příslušné účtovací období (dále jen „Výsledná vyúčtovatelná částka“). Bude-li Výsledná vyúčtovatelná částka záporná (Zákazník skutečně zaplacené Zálohy budou vyšší, než Konečná cena) jedná se o přeplatek (dále jen „Přeplatek“). Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení Přeplatku proti Zálohám Zákazníka v následujícím účtovacím období.
- 5.4. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti pohledávce Zákazníka na vrácení Přeplatku.
- 5.5. Pokud je Přeplatek Zákazníka nižší než 100 Kč a Zákazník neuvedl Dodavateli bankovní účet pro vrácení Přeplatku, nebo si výslovně vyžádal vrácení Přeplatku složenkou, Přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 5.7. Faktura je vždy splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, pokud není sjednáno ve Smlouvě jinak. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaním elektronického zasílání faktur ve Smlouvě Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zasílání Vyúčtování listovní službou může být zpožděno.
- 5.8. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Všechny platby podle Smlouvy se provádějí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splatnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
- (i) Příkaz - Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předemné částky na účet Dodavatele,
 - (ii) Bankovní inkaso - Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
 - (iii) SIPO - (pouze pro platbu Záloh) Zákazník sjedná pro platby Záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 5.9. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovatou částku nebo Zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit Vyúčtování nebo Zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 5.10. Dojde-li ke změně Ceny za dodávku elektřiny, Ceny za distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, v souladu s ustanovením čl. 2 VOPDE, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu OM nebo při neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, není-li dosud vystavený, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho neplnění, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po jeho doručení.
- 5.11. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat (dále jen „Reklamací“). Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacie a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacie. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovatelných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamacie týkající se dat, která jsou Dodavatelem poskytována ze strany PDS.
- 5.12. Oprávně Vyúčtování z důvodu chybně zadaného samodečtu Zákazníka nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo Smlouvy Zákazníkem může být zpožděno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 5.13. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (dále jen „Kvitanční“), nepředstavuje Kvitanční důkaz toho, že Zákazník splnil i jiné dluhy, které byly splatné dříve. Vydá-li Dodavatel Kvitanční na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušnoství této jistiny. Zákazník je oprávněn požadovat vydání Kvitanční dle § 1949 odst. 2 OZ pouze za podmínky předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poskytnutí částky odpovídající dluhu na bankovní účet Dodavatele. Dodavatel není povinen Kvitanční vydat v jiné než elektronické formě.

6. Sankce

- 6.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zákazníky, a to za každé OM, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odst. 4.7. VOPDE.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu pro porušení povinností dle odst. 2.3 VOPDE a ve výši tam uvedené.
- 6.4. V případě (i) platební nekalné Zákazníka v rámci dvěřšího smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny, nebo v případě (ii) kdy Dodavatel vyhodnotil u Zákazníka riziko neschopnosti Zákazníka řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (například vůči Zákazníkovi bylo v minulosti zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel má z veřejně dostupných zdrojů informace o zhoršení hospodářské situace Zákazníka, o zhoršení stavu jeho pohledávek za dlužníky, o zhoršení postavení Zákazníka na trhu či o platební nekalné Zákazníka vůči svým věřitelům), se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započtením dodávky elektřiny), nebo kdykoliv poté na základě písemné výzvy Dodavatele, zavazuje uhradit Dodavateli s ohledem na zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodavatel požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtovací období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Dodavatel vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započtením dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ. Jistota se neúčtuje. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.
- 6.5. Smluvní pokuty podle těchto VOPDE nevylučují ani neomezuji nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu škody v celém rozsahu, i když je kryta výší úroků z prodlení.

7. Odpovědnost za škodu, předcházení škodám, náhrada škody

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 7.2. Nebude-li Smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepochybně překážky vzniklé nezávisle na vůli

Smluvní strany (dále jen „Vyšší moc“), bude tato Smluvní strana po dobu trvání Vyšší moci, avšak v rozsahu, v jakém jí Vyšší moc brání plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny, oprávněna dočasné přerušit plnění této povinnosti. Po pomnutí Vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dočasně dodat nebo odebrat tu dodávku elektřiny, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu Vyšší moci, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky elektřiny. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že Smluvní strana, která se Vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odst. 7.4. VOPDE. Povinnost k dodání nebo odběru elektřiny z důvodu Vyšší moci nezaniká, nastala-li Vyšší moc v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.

- 7.3. Za Vyšší moc se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k PDS, který zajišťuje plnění povinnosti Smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smluvní strany, je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnost dodat elektřinu nebo elektřinu odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 7.4. Smluvní strana, která brání ve splnění jejího závazku Vyšší moc vyjma situace dle Energetického zákona, je povinna neprodělně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění překážky způsobené Vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou Smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

8. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 8.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu Smlouvy ze strany Zákazníka a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případně předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilním tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky.
- 8.2. Věcné plnění Smlouvy (tj. dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi) počíná požadovaným termínem zahájení dodávky určeným ve Smlouvě, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávku elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit (dále jen „Skutečné zahájení dodávky“). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je den Skutečného zahájení dodávky posuzován ve vztahu ke každému OM zvlášť. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, běží stanovená doba trvání Smlouvy ode dne Skutečného zahájení dodávky, a to pro každé OM zvlášť.
- 8.3. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny dle § 30 Energetického zákona Zákazníkovi dopustí-li se neoprávněného odběru elektřiny dle § 51 Energetického zákona (dále jen „Neoprávněný odběr“). Zákazník bere na vědomí, že v případě neplnění platebních povinností dle Smlouvy a VOPDE porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení nebo ukončení dodávek do OM, a to za podmínek stanovených právními předpisy. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při Neoprávněném odběru elektřiny, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 8.4. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná tato doba běžet dnem Skutečného zahájení dodávky dle odst. 8.2. VOPDE. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí doby trvání Smlouvy se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud Zákazník nesdělí Dodavateli nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavatel v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny nebo sdružená služby dodávky pro více OM posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická proloungace dle tohoto odst. VOPDE u každého OM zvlášť vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM.
- 8.5. Smlouva může být ukončena z následujících důvodů, vždy však v písemné formě:
- (i) dohodou Smluvních stran v souladu s odst. 8.11. VOPDE z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny OM Zákazníka, nebo z jiných důvodů;
 - (ii) ze strany Dodavatele, nastanou-li skutečně vymezené v odst. 8.13. VOPDE;
 - (iii) výpovědí kterékoli ze Smluvních stran v souladu s odst. 8.6. VOPDE;
 - (iv) výpovědí ze strany Zákazníka v souladu s odst. 8.9. VOPDE;
 - (v) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
- (a) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech;
 - (b) neplnění závazků Zákazníka dle odst. 4.2., 4.3., 4.4. VOPDE, neodstraní-li Zákazník závadný stav ani na písemnou výzvu Dodavatele v dodatečně přiměřené lhůtě 14 pracovních dnů;
 - (c) opakovaného prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy a opakujícího se nedodržování smluvního způsobu placení Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy, když nesjedná nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele,
 - (d) zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka; nebo
 - (e) neukončení Smlouvy s předcházejícím dodavatelem Zákazníkem nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy;
 - (vi) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
- (a) uplatnění práv Zákazníka dle odst. 8.7., 8.8. VOPDE;
 - (b) vydání pravomocného rozhodnutí prokládající úpadek Dodavatele;
 - (c) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech.
- 8.6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně výpovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.7. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel zvýší Cenu za dodávku elektřiny v souladu s odst. 2.2. VOPDE nebo změni-li jiné smluvní podmínky dle odst. 12.1. VOPDE, a to bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi změnu předem oznámí a to nejpozději třicet dní před dnem účinnosti změny a současně její pouč o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den před dnem účinnosti změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.
- 8.8. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má dle § 1829 a násl. OZ a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 8.9. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ má dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo výpovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li uzavřena při změně dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud již činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením Ceny za dodávku elektřiny a/nebo změny smluvních podmínek. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
- 8.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobyty v místě na adrese OM, zániku OM spočívajícího prokazatelně mimo vůli Zákazníka, avšak zejména za následujících podmínek:
- (i) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách

