



PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE k pojistné smlouvě

Allianz Autoflotily 2014

platnost od 01. 01. 2014

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme níže uvedené informace. Dokument slouží k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a vzhledem k omezenému rozsahu obsahu je jen nejdůležitější údaje, které mohou být pro tento účel též v nezbytné míře zobecněny. Dokument nemůže nahradit pojistné podmínky nebo poskytnout jejich kompletní shrnutí.

Upozornění: v pojistné smlouvě lze po dohodě obou stran ujednat některé parametry pojištění odchylně od informace obsažené v tomto dokumentu. Pojistná smlouva má v takovém případě přednost, tj. platí údaje v ní stanovené (týká se zejména rozsahu pojistného krytí a výčtu výluk).

Pojišťovna/pojistitel	Allianz pojišťovna, a.s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Email	klient@allianz.cz
Telefon	841 170 000
Web	www.allianz.cz

Allianz pojišťovna, a.s., dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je přístupná zde: <http://www.allianz.cz/o-spolecnosti/o-spolecnosti/>.

Údaje obsažené v této předsmlovní informaci platí po dobu, po kterou je účinná nabídka na uzavření skupinové pojistné smlouvy, k níž se tato informace vztahuje.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen Zákoník), který je též základem pro vytvoření vztahů před uzavřením smlouvy. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována. V případě zájmu o nahlédnutí do pojistné smlouvy kontaktujte prosím Klientský servis, tel: 841 170 000. Na požádání Vám rovněž můžeme poskytnout další informace týkající se sjednávaného pojištění.

Smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku

Pojistnou smlouvu je možné uzavřít také formou obchodu na dálku, tj. bez současné fyzické přítomnosti stran. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je pro tento případ činná pomocí prostředků komunikace na dálku s tím, že k uzavření smlouvy dojde doručením pojistníkem podepsané skupinové pojistné smlouvy v pojištěním stanovené lhůtě na jeho dohodnutou e-mailovou adresu. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na uzavření pojistné smlouvy nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému/zadanému rozsahu, lze se na pojistitele obrátit buď písemně, na adrese Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, nebo telefonicky na číslo 841 170 000.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojistitel poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. Pojištění se sjednává výlučně na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. Pojištění trvá do svého zániku (důvody zániku pojištění viz níže).

Vlastnosti a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

1.1. Rozsah pojištění, limit plnění

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) Vám poskytuje ochranu pro případ újmy způsobené provozem Vašeho vozidla. Chrání Vás tak před možným nepříznivým finančním dopadem vyplývajícím z nároků poškozeného.

Sjednání povinného ručení je zákonnou povinností každého vlastníka tuzemského vozidla určeného k provozu na pozemních komunikacích. Základní podmínky pojištění jsou stanoveny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen ZPOV).

Pojistitel za Vás v rámci tohoto pojištění uhradí poškozenému újmu vzniklou na zdraví nebo usmrcením, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a za splnění dalších podmínek náklady spojené s právním zastoupením až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Pojištěný má dále za splnění zákonem daných podmínek právo, aby za něj pojistitel uhradil náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči poškozenému, náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění a náklady hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů.

1.2. Výluky

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy, které jsou uvedeny v § 7 ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
- některé újmy, které je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti s výjimkou újmy, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato újma souvisí s újmou na zdraví nebo usmrcením,
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou újmy způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe,
- některé újmy vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o újmu způsobenou provozem jiného vozidla,
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži.

1.3. Právo pojišťovny na úhradu poškozeným vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
- bez zřetele hodného důvodu nesplnil všeobecnými pojistnými podmínkami stanovené povinnosti a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele nebo odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla při sjednávání pojištění zjistit, a která byla pro sjednání pojištění podstatná.

1.4. Specifická ustanovení

Pro případ oznamování změny vlastnictví, má oznamovatel za povinnost doložit pojistiteli vyznačení změny vlastníka vozidla v technickém průkazu.

Pojištění odpovědnosti oznámením změny vlastníka vozidla nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.

2. Havarijní pojištění a doplňková pojištění

2.1. Havarijní pojištění (obecně):

Havarijní pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném automobilu. V závislosti na zvolené variantě se může pojištění vztahovat na škody vzniklé následkem havárie, odcizení, živelní události, vandalismu a poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla zvířetem. Pojistitel poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu z těchto pojištění nebezpečí v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, maximálně však do výše v pojistné smlouvě ujednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

2.2. Doplňková pojištění

V rámci havarijního pojištění lze sjednat pojištění:

- skel vozidla (všech obvodových včetně střešního)
- zavazadel ve vozidle nebo v uzamčeném prostoru střešního boxu
- pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla
- pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla (příp. likvidace)
- asistence - zabezpečuje pomoc v případě, že vozidlo zůstane následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho částí nepojízdné, jakož i v případě zničení nebo odcizení vozidla.

2.3. Výluky

Výluky pro doplňkové pojištění skel – čl. 5 Zvláštních pojištních podmínek pro havarijní pojištění vozidel ALLIANZ AUTOFLITLY 2014 (dále jen ZPP HP AF2014). Výluky pro doplňkové pojištění zavazadel – čl. 8 ZPP HP AF2014. Výluky pro doplňkové pojištění asistence – oddíl III Doplňkových pojištních podmínek pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOFLITLY 2014/ALLIANZ AUTOFLITLY 2014 (dále jen DPP HP AF2014).

- vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob nebo při použití vozidla k trestné činnosti některou z těchto osob,
- vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo pod vlivem alkoholu,
- vzniklé při závodech, soutěžích nebo jízdě na uzavřených okruzích,
- způsobené poškozením či zničením pneumatik a odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
- způsobené při provádění opravy nebo údržby,
- za které je odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, dodavatel nebo zasilatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
- způsobené v době od fyzického předání vozidla autobazaru včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkovi nebo oprávněnému uživateli vozidla,
- způsobené následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru,
- způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle,
- vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů.

Zvláštní výluky pro doplňková pojištění

Výluky pro doplňkové pojištění skel – čl. 5 ZPP HP AF2014. Výluky pro doplňkové pojištění zavazadel – čl. 8 ZPP HP AF2014. Výluky pro doplňkové pojištění asistence – oddíl III DPP HP AF2014.

2.4. Specifická ustanovení

Havarijní i doplňková pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla zanikají výlučně dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projev, že má na pokračování pojištění zájem.

Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, rovněž pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

3. Úrazové pojištění osob ve vozidle

3.1. Rozsah pojištění:

Pojištění se sjednává pro případ:

- a) smrti následkem úrazu
- b) trvalých následků úrazu,
- c) léčení následků úrazu,

d) pobytu v nemocnici následkem úrazu, a to až na trojnásobek základních pojištních částek. Pojištění je možné sjednat buď pro celou osádku vozidla nebo pouze pro řidiče.

3.2. Výluky:

Výluky pro úrazové pojištění jsou uvedeny v čl. 14 Všeobecných pojištních podmínek pro pojištění osob a v čl. 12, 22 a 28 Zvláštních pojištních podmínek pro úrazové pojištění osob ve vozidle ALLIANZ AUTOFLITLY 2014. Pojištění se nevztahuje zejména na úrazy:

- k nimž došlo při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění, atd.),
- osob, které se přepravovaly na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob,
- osob přepravovaných ve vozidle, které je užíváno neoprávněně,
- k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje.

3.3. Specifická ustanovení

Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla zanikají výlučně dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projev, že má na pokračování pojištění zájem.

4. Cestovní pojištění osob ve vozidle

4.1. Rozsah pojištění:

Pojištění se sjednává pro případ léčebných výloh vzahraní a pro poskytování asistenčních služeb spojených sléčbou nebo stavem nouze.

4.2. Výluky

Výluky pro cestovní pojištění osob ve vozidle jsou uvedené v části I čl. 9, v části II čl. 4 a v části III čl. 4 PPCPOV.

Základní výluky u nabízeného pojištění jsou spojené zejména

- s úmyslným jednáním, které škodní událost způsobí, případně má se škodní událostí souvislost,
- s používáním alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky, to neplatí pro úrazové pojištění,
- s nedodržením závazných právních předpisů země vzniku škodní události (zejm. absence oprávnění, osvědčení či jiné způsobilosti vyžadované právními předpisy k určité činnosti),
- s provozováním profesionálního sportu či jiné nebezpečné činnosti (pyrotechnické, kaskadérské, záchranářské apod.),
- s okolnostmi extrémního charakteru, které se podílely na vzniku škodní události (extrémní klimatické či společensko-politické podmínky – např. polární výpravy či cesty do válečných nebo veřejnými orgány nedoporučovaných území).

Pojistitel není povinen poskytnout plnění, jestliže pojištěný nebo spolucestující

- nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli;
- nepředloží po pojistné události pojistiteli dokumenty či jiné podklady, jejichž předložení je jeho povinností;
- odmítne absolvovat lékařskou prohlídku;
- nezajistí úřední překlad předkládaných dokumentů do českého jazyka na vlastní náklady, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém;
- nebude pojistitele pravdivě informovat o okolnostech vzniku a rozsahu škodné události.

4.3. Specifická ustanovení

Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla zanikají výlučně dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projev, že má na pokračování pojištění zájem.

Informace o výši pojistného

Výše pojistného pro jednotlivá sjednaná pojištění se řídí aktuálními sazebníky pojistitele, které jsou implementovány v softwarech určených pro sjednávání těchto pojištění.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje po dobu trvání pojištění platit pojistné. Pojistné lze hradit najednou za celé pojistné období nebo v dohodnutých pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních splátkách. Výše, způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě, kterou si pečlivě prostudujte společně s touto informací.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojištění plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s nabízeným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Poplatky nad rámec pojištění, náklady

V případě porušování Vašich smluvních či zákonných povinností jsme v souladu se zákonem oprávněni požadovat náhradu nákladů způsobených tímto porušením či spojených s vymáháním našich práv (upomínací výlohy, úroky z prodlení, náklady šetření apod.).

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zanikne:

1. Uplynutím pojistné doby.
2. Nezaplacením pojistného, a to dnem následujícím po marném uplynutí lhůty (v min. délce 1 měsíc), stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
3. Dohodou smluvních stran.
4. Výpovědí pojistitele nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo do sjednání pojištění.
5. Výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období doručenou druhé smluvní straně alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným).

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení	Obecná úprava		Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory	Smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku		
Kdo	Pojistník	Pojistitel*	Pojistník, který je spotřebitelem	Pojistník		
Důvod	Porušení povinnosti pojistitele pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně smlouvy.	Porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.	Pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam.	Bez udání důvodu. Jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Bez udání důvodu. Jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Uvedení klamavého údaje pojistníkovi, který je spotřebitelem.
Lhůta	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.	Do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.	
Vypořádání	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil.	Pojistitel vrátí pojistné snížené o to, co již plnil a dále o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pokud již pojištěný nebo jiná osoba získali pojištění plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.	Pokud pojistník ve smlouvě požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel v případě pojištěníka odstoupení požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení.	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.		
Uplatnění	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na www.allianz.cz .					

*) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, jen pokud to ZPOV či jiný právní předpis připouští.

Poučení o zpracování osobních údajů

Pojistitel musí za účelem uzavření smlouvy a plnění práv a povinností z ní vyplývajících zjišťovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, případně údaje dalších účastníků pojištění. Jiné údaje rozsahem a účelem překračující výše uvedené zpracování je pojistitel oprávněn zpracovávat na základě souhlasu, který je obsažen v pojistné smlouvě. Takový souhlas lze písemně odvolat.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, nicméně v rozsahu nutném pro uzavření smlouvy je podmínkou vzniku smluvního vztahu.

Za osobní údaj se pro účely tohoto poučení a souhlasů, k nimž se poučení vztahuje, považují: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, údaj

6. Jinou výpovědí – podmínky a výpovědní doby pro další možnosti výpovědi jsou stanovené v pojistných podmínkách a Zákoníku, resp. v zákoně o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
7. Odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).
8. Odmítnutím plnění při porušení povinností pojistníka stanovených ve smlouvě nebo pojistných podmínkách.
9. Z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění nebo práva na vrácení toho, co za pojištěného plnila. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Garanční fondy

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se doručují na adresu pojistitele Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00 a vyřizují se písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím.

o zdravotním stavu (je-li nezbytný pro plnění smlouvy), kontaktní spojení včetně elektronických kontaktů a další pojistiteli ve smlouvě nebo jiném souvisejícím dokumentu sdělené údaje, včetně údajů, které pojistitel vytvořil zpracováním údajů takto získaných.

Osobní údaje bude zpracovávat Allianz pojišťovna, a.s., a její smluvní zpracovatelé (zejm. poskytovatelé IT technologií ke zpracování osobních dat, asistenční společnosti, zajišťovatelé a pojišťovací zprostředkovatelé), a to jak v ČR, tak v zahraničí.

Zpracování se provádí automatizovaně i manuálně pro účely pojišťovacích a finančních služeb, dalších souvisejících činností a v případě souhlasu též pro účely marketingové, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností ply-

noucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, minimálně však na dobu 5 let od skončení smluvního vztahu.

Souhlas k využití osobních údajů pro marketingové účely

Souhlas se dává k tomu, aby byl pojistník v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek pojišťovacích a souvisejících finančních služeb nebo jiných marketingových sdělení pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Allianz (zejm. Allianz penzijní společnost, a.s., IČ 256 12 603, Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00) a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů uvedených výše (vyjma citlivých údajů), a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení.

Zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje pojistník souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření smlouvy.

Souhlas k předávání osobních údajů pro marketingové účely

Souhlas se dává k předání osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Allianz (zejm. Allianz penzijní společnost, a.s., IČ 256 12 603, Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00) a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, pro účely poskytování jejich finanč-

ních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo další marketingové účely, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení.

Další informace o zpracování osobních údajů

1. Každý klient může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Pojistitel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu.
2. V případě, že klient zjistí nebo se domnívá, že pojistitel nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:
 - a) požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.Pojistitel vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti.
3. Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zásady práce s osobními údaji

Zásady práce s osobními údaji jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů klientů Allianz pojišťovny, a.s., a Allianz penzijní společnosti, a.s.“, který je veřejně dostupný na internetových stránkách společnosti www.allianz.cz, nebo v sídle společnosti.