

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	162 / 21

DODATEK Č. 1 K RÁMCOVÉ KUPNÍ SMLouvĚ REG. Č. 1070/2020
(dále jen „Dodatek“)

Kupující: Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
Sídlo: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
IČO: 00024341
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 2528001/0710
právně jednající Mgr. Stanislavem Měšťanem, státním tajemníkem Ministerstva zdravotnictví

jako strana „kupující“

a

Prodávající: Up Česká republika s.r.o.
Sídlo: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4
IČO: 62913671
DIČ: CZ62913671
Zastoupená: Stéphanem Nicoletti, jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35300
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 59942/0800

jako strana „prodávající“

(kupující a prodávající dále společně jako „smluvní strany“ a/nebo každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

- 1) Smluvní strany uzavřely dne 16. 9. 2020 Rámcovou kupní smlouvu reg. č. kupujícího 1070/2020 na nákup stravovacích poukázek, na jejímž základě prodávající prodává kupujícímu stravovací poukázky v nominální hodnotě 100,- Kč (dále jen "Smlouva").
- 2) Smluvní strany si tímto Dodatkem sjednávají, že text Smlouvy se mění následovně:
 - 2.1) Čl. I. Smlouvy zní nově takto:

I.

Předmět smlouvy

1. *Kupující uzavírá tuto smlouvu za účelem nabytí stravovacích poukázek, které jsou určeny pro jeho zaměstnance k zajištění úhrady za stravování.*
2. *Předmětem této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran jednotlivých nákupů stravovacích poukázek.*

3. Kupující prohlašuje, že má zájem nakupovat na základě této smlouvy stravovací poukázky prodávajícího v celkovém předpokládaném počtu nepřesahujícím 432.000 ks (slovy: čtyři sta třicet dva tisíc kusů) v nominální hodnotě 100,- Kč včetně DPH (dále též jen „stravovací poukázky“), a to po dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Prodávající bere na vědomí a je srozuměn s tím, že kupující bude objednávat stravovací poukázky dle svých potřeb a zároveň kupující není povinen celkový předpokládaný počet stravovacích poukázek odebrat.
4. Kupující má zájem o dodání stravovacích poukázek jak formou stravovacích poukázek v papírové podobě, tak v elektronické podobě. Prodávající se zavazuje zajistit na základě objednávky kupujícího vydání karet, na které budou nahrávány kredity ve výši nominální hodnoty objednaného počtu stravovacích poukázek v elektronické podobě pro jednotlivé zaměstnance kupujícího (dále jen „karta“), přičemž nominální hodnota 100 Kč odpovídá 100 kreditů.
5. Smluvní strany si sjednávají, že pojem „stravovací poukázky“ zahrnuje stravovací poukázku v papírové podobě i v elektronické podobě, není-li výslovně uvedeno jinak.
6. Stravovací poukázky budou dodávány průběžně, a to na základě prodávajícím akceptovaných dílčích objednávek kupujícího.
7. Práva a povinnosti smluvních stran upravuje tato smlouva spolu s vybranými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího (dále jen „VOP“), které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že se pro úpravu vzájemných práv a povinností z této smlouvy neuplatní následující ustanovení VOP: čl. 1, odst. 2.1, odst. 2.3, odst. 2.9, odst. 2.13, odst. 2.20 – 2.27, odst. 2.30 – 2.34, čl. 3, odst. 4.6, odst. 4.7 věta druhá a třetí, odst. 4.8 věta druhá, odst. 4.9, odst. 4.10, 4.12, odst. 5.3, odst. 5.6, odst. 5.12 – 5.13, odst. 6.5 – 6.8, odst. 6.11 – 6.12, čl. 9, odst. 10.3, čl. 12 – 13, odst. 14.1 – 14.4, odst. 14.7. Odst. 14.5 VOP se uplatňuje tak, že kupující bude o změnách VOP informován výhradně emailem či v listinné podobě, a to zasláním informací kontaktní osobě uvedené ve smlouvě či v následných dodatcích smlouvy. Změny ustanovení VOP, kterými se řídí smluvní vztahy vzniklé z této smlouvy, se stávají vůči kupujícímu účinnými přijetím písemného dodatku ke smlouvě. Smluvní strany si dále sjednávají, že kupující je zproštěn povinnosti mlčenlivosti upravené v čl. 5.14 až 5.18 VOP v případě poskytování informací třetím stranám v souladu s právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením smlouvy, platí, že ustanovení smlouvy má přednost.
9. Dojde-li v budoucnu k přečíslování nebo jiné změně ustanovení VOP uvedených v odst. 7 tohoto článku, vztahuje se výluka z použitelnosti VOP dle odst. 7 tohoto článku také na takto přečíslované či jinak pozměněné ustanovení VOP, pokud bude jejich význam totožný či obdobný jejich významu ve znění VOP přiložených k této smlouvě.

2.2) Čl. II. Smlouvy zní nově takto:

II.

Místo, čas a způsob plnění

1. Prodávající se zavazuje provádět jednotlivé dodávky stravovacích poukázek dle objednávek kupujícího. Objednávky mohou být doručeny jedním z následujících způsobů:
 - prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR v Zákaznické zóně,
 - poštou na adresu: Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4,
 - osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu společnosti: Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4.
2. V objednávce kupující uvede počet stravovacích poukázek a jména a osobní čísla zaměstnanců a kupní cenu dle této smlouvy. V objednávce stravovacích poukázek v papírové podobě uvede kupující

- dále počet balení, množství stravenek v jednotlivých baleních, jména a osobní čísla zaměstnanců a jejich zařazení do útvarů a označení útvarů kupujícího.
3. Prodávající je povinen dodat objednaný počet stravovacích poukázek v papírové podobě do 3 pracovních dní ode dne akceptace objednávky, nebo do tří pracovních dnů ode dne doručení objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR v Zákaznické zóně. Prodávající je povinen dodat objednaný počet stravovacích poukázek v elektronické podobě do 2 pracovních dní ode dne akceptace objednávky, nebo do dvou pracovních dnů ode dne doručení objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR v Zákaznické zóně. Dodáním stravovací poukázky v elektronické podobě se rozumí připsání kreditů ve výši nominální hodnoty stravovací poukázky na kartu příslušného zaměstnance kupujícího.
 4. Místem dodání stravovacích poukázek v papírové podobě je sídlo kupujícího.
 5. Prodávající se zavazuje, že stravovací poukázky v papírové podobě dodá tak, že stravovací poukázky budou rozděleny v baleních obsahujících příslušný počet stravovacích poukázek v papírové podobě určených pro konkrétního zaměstnance, které bude obsahovat informaci o počtu stravovacích poukázek v papírové podobě v balení a jméno a příjmení zaměstnance. Balení stravovacích poukázek v papírové podobě budou v dodávce rozdělena podle útvarů kupujícího.
 6. Prodávající se zavazuje dodávat stravovací poukázky v papírové podobě výlučně v pracovních dnech (po-čet) v době mezi 9. a 15. hodinou, v pátek mezi 9. a 14. hodinou.
 7. Kupující není povinen přijmout vadné stravovací poukázky. Vadné poukázky (po právní i technické stránce), které kupující odmítne přijmout, prodávající na svůj náklad převezme zpět a kupujícímu neprodleně dodá bezvadné stravovací poukázky. Stav kreditů na kartě bude zaměstnanci kupujícího umožněno kontrolovat prostřednictvím účtu v aplikaci prodávajícího „Můj Up“. Přihlašovací údaje do aplikace „Můj Up“ budou zaměstnanci kupujícího dodány společně s kartou.
 8. Prodávající je povinen při plnění smlouvy postupovat s nejvyšší možnou odbornou péčí a v zájmu kupujícího.
 9. Právo kupujícího z vadného plnění je prodávající povinen uspokojit ve lhůtě do 3 pracovních dnů ode dne doručení uplatnění nároku z vadného plnění.
 10. V objednávce na vydání či znovuvydání karet kupující uvede počet karet, jména a osobní čísla zaměstnanců, kterým bude karta vydávána, a jejich zařazení do útvarů a označení útvarů kupujícího. Na objednávku karet se aplikuje odstavec 1 tohoto článku obdobně. Místem dodání karet je sídlo kupujícího. Prodávající je povinen dodat objednaný počet karet do 10 pracovních dní ode dne akceptace objednávky, nebo do 10 pracovních dnů ode dne vložení zadání úplné informace do systému prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že karty dodá tak, že budou označeny jménem a příjmením zaměstnance a v dodávce rozděleny podle útvarů kupujícího. Kupující není povinen přijmout vadné karty. Vadné karty (po právní i technické stránce), které kupující odmítne přijmout, prodávající na svůj náklad převezme zpět a kupujícímu neprodleně dodá bezvadné karty.
 11. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem kupujícího je pro účely této smlouvy určen ██████████ ██████████, kontaktní osobou prodávajícího je pro účely této smlouvy určena ██████████ ██████████. Změna kontaktní osoby není považována za změnu smlouvy. Změna kontaktní osoby je účinná dnem doručení oznámení o změně druhé smluvní straně.
 12. Prodávající se zavazuje, že s osobou, jež zajišťuje pro zaměstnance kupujícího závodní stravování bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy, nebo od oznámení kupujícího o změně provozovatele, uzavře smlouvu, na jejímž základě bude provozovatel závodního stravování povinen přijímat stravovací poukázky v papírové podobě prodávajícího na úhradu jím poskytovaných stravovacích služeb, a to za běžných obchodních podmínek, a tuto smlouvu udržovat účinnou po celou dobu trvání této smlouvy, případně po dobu, po kterou bude provozovatel závodního stravování poskytovat služby závodního stravování pro zaměstnance kupujícího. Prodávající se zavazuje předložit na výzvu Kupujícího smlouvu dokládající splnění závazku dle předchozí věty do 3 dnů ode dne doručení výzvy.
 13. Prodávající se zavazuje vyvinout maximální úsilí vedoucí k uzavření smlouvy s osobou, jež zajišťuje pro zaměstnance kupujícího závodní stravování bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy, nebo od oznámení kupujícího o změně provozovatele, na jejímž základě bude provozovatel

závodního stravování povinen přijímat stravovací poukázky v elektronické podobě prodávajícího na úhradu jím poskytovaných stravovacích služeb, a to za běžných obchodních podmínek, a tuto smlouvu udržovat účinnou po celou dobu trvání této smlouvy, případně po dobu, po kterou bude provozovatel závodního stravování poskytovat služby závodního stravování pro zaměstnance kupujícího.

2.3) Čl. III. Smlouvy zní nově takto:

III.

Kupní cena, její splatnost a úhrada

1. Cena jednoho kusu stravovací poukázky v papírové podobě v nominální hodnotě 100,- Kč činí **99,- Kč bez DPH**, s nulovou sazbou DPH, **celkem 99,- Kč včetně DPH**.
2. Cena jednoho kusu stravovací poukázky v elektronické podobě, jejíž nominální hodnota 100,- Kč bude nahrána ve formě kreditů na kartu, tj. cena za dobítí 100 kreditů na kartu, činí **99,- Kč bez DPH**, s nulovou sazbou DPH, **celkem 99,- Kč včetně DPH**.
3. V ceně jednoho kusu stravovací poukázky v papírové podobě jsou zahrnuty i veškeré náklady prodávajícího spojené se zabalením, dodáním a distribucí stravovací poukázky na útvary kupujícího a vrácením nevyužitých, neznehodnocených a nepoškozených poukázek v papírové podobě. Prodávající není oprávněn tuto cenu jednostranně zvýšit.
4. V ceně stravovací poukázky v elektronické podobě jsou zahrnuty i veškeré náklady prodávajícího spojené s nahráním kreditů na kartu zaměstnance kupujícího a vedení účtu v aplikaci „Můj Up“. Prodávající není oprávněn tuto cenu jednostranně zvýšit.
5. Kupující a prodávající se v souvislosti s vydáním karet dohodli na následujícím cenovém ujednání:
 - Vydání karty: o Kč
 - Dodávka karet na adresu kupujícího: o Kč
 - Výměna karty (po 5 letech): o Kč
 - Znovuvydání karty: 150 Kč včetně DPHProdávající není oprávněn tyto ceny jednostranně zvýšit.
6. Kupující a prodávající si sjednávají, že ceny sjednané dle této smlouvy či jejích dodatků jsou nadřazeny Ceníku služeb.
7. Kupující a prodávající, před budoucím objednaným úkonem, zhodnotí a písemně potvrdí úkon nad rámec smluvně definovaných činností, např. rozsah úkonu nad rámec smluvně definované součinnosti prodávajícího v roli Zpracovatele osobních údajů kupujícího. Před tím, než prodávající započne s plněním úkonu, musí být ze strany kupujícího a prodávajícího provedeno posouzení, jehož výsledkem bude oboustranná dohoda o skutečnosti, že se jedná např. o úkon nad rámec odst. 10.6.3, 10.6.5, 10.6.6 a 10.6.7 VOP, nebo zda se jedná o úkon nad rámec definovaných činností v článku 10 VOP a zároveň musí být prodávajícímu doručena objednávka daného požadovaného úkonu. Do uzavření takové dohody není prodávající povinen jakýkoli úkon realizovat.
8. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu cenu za stravovací poukázky bankovním převodem po řádném a včasném dodání stravovacích poukázek, a to na základě faktury vystavené prodávajícím. Prodávající bude vystavovat faktury po dodání příslušné akceptované objednávky stravovacích poukázek.
9. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu cenu za znovuvydání karty bankovním převodem po řádném a včasném dodání karty, a to na základě faktury vystavené prodávajícím. Prodávající bude vystavovat faktury po dodání příslušné akceptované objednávky na znovuvydání karty.
10. Kupující neposkytuje prodávajícímu zálohy.
11. Doba splatnosti kupní ceny a ceny za znovuvydání karty činí 30 dnů ode dne doručení faktury kupujícímu. Prodávající je povinen vystavit fakturu tak, aby splňovala náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, náležitosti obchodních

listin a evidenční číslo smlouvy kupujícího uvedené na smlouvě. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozí větě, je kupující oprávněn vrátit fakturu zpět prodávajícímu; v případě takového vrácení faktury, doba splatnosti kupní ceny neběží. Doručením opravené či doplněné faktury běží nová doba splatnosti v délce 30 dnů.

12. Kupující není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti dal příkaz svému peněžnímu ústavu (bance) k jejímu zúčtování.
13. Prodávající je povinen dodávat stravovací poukázky v papírové podobě tak, aby doba, po kterou budou akceptovány (doba platnosti), nebyla kratší než 3 kalendářní měsíce ode dne jejich dodání kupujícímu.
14. Platnost nahaných kreditů na kartě není časově omezena, není-li uvedeno jinak. Kredity nahané na kartě, jejíž platnost uplynula, případně na kartě, která byla zničena, odcizena, ztracena či jinak znehodnocena, budou převedené na nově vydanou kartu totožného držitele. Skončení platnosti a účinnosti této smlouvy nemá vliv na zánik platnosti kreditů nahaných na kartě zaměstnance kupujícího.

2.4) Čl. IV. Smlouvy zní nově takto:

IV.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Prodávající prohlašuje, že stravovací poukázky a karty budou způsobilé k užívání k účelům, k nimž jsou určeny.
2. Prodávající prohlašuje, že stravovací poukázky a karty, včetně příslušenství, jsou bez vad.
3. Zjistí-li kupující při prohlídce stravovací poukázky anebo karty vadu, není povinen vadnou stravovací poukázku nebo kartu převzít.
4. Právo kupujícího z vadného plnění je prodávající povinen uspokojit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o volbě nároku z vadného plnění kupujícího prodávajícímu.

2.5) Čl. V. Smlouvy zní nově takto:

V.

Sankce a následky prodlení

1. Prodávající je povinen v případě prodlení s dodáním stravovacích poukázek a karet dle objednávky uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Prodávající je povinen v případě, že v dodávce nedodá stravovací poukázky v papírové podobě dle čl. II odst. 5 této smlouvy, a v dodávce nedodá karty dle čl. II odst. 10 této smlouvy zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1% z ceny příslušné dodávky.
3. Prodávající je povinen v případě prodlení s uspokojením nároku kupujícího z vadného plnění uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Kupující je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.
5. Kupující je v případě prodlení s úhradou kupní ceny a ceny za znovuvydání karty povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

2.6) Čl. VI. odst. 1. Smlouvy zní nově takto:

1. Prodávající bere na vědomí, že součástí plnění je i zpracování osobních údajů zaměstnanců kupujícího, zejména: jméno a příjmení, osobní číslo, útvar a zaměstnavatel.

- 3) Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.
- 4) Prodávající prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že kupující je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a je tak povinen o tomto Dodatku a právním vztahu jím založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, výslovně dále bere na vědomí, že tento Dodatek a dříve uzavřená Smlouva budou kupujícím zveřejněny.
- 5) Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv.
- 6) Tento Dodatek je sepsán ve třech (3) vyhotoveních, po jednom (1) pro prodávajícího a po dvou (2) pro kupujícího.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, platné k datu podpisu tohoto Dodatku
- Příloha č. 2: Ceník služeb, platný k datu podpisu tohoto Dodatku
- Příloha č. 3: Seznam zpracovatelů osobních údajů

V Praze dne 11.3.2021

V Praze dne 11.3.2021

Prodávající

Kupující

Up Česká republika s.r.o.
Stéphane Nicoletti
jednatel

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
Mgr. Stanislav Měšťan
státní tajemník v Ministerstvu zdravotnictví

Všeobecné obchodní podmínky

k obchodní smlouvě společnosti Up Česká republika s.r.o.

účinné od 11. 02. 2021

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti Up Česká republika s.r.o., se sídlem na adrese Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČO: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 35300 (dále jen „Up ČR“), a Klienta, vyplývající z uzavřené obchodní smlouvy (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.
- 1.2. Smluvní vztah mezi Up ČR a Klientem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, těmito VOP, platným Ceníkem služeb Up ČR a podmínkami sjednanými ve Smlouvě.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

OBEČNÉ POJMY

- 2.1. **Benefitní Body** znamenají elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovanou Zaměstnancům v síti Partnerů (oblast volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti), který je nahrán na virtuálním účtu Zaměstnance v systému Gallery Beta. Platnost Benefitních Bodů je určena příslušným ustanovením Smlouvy. Benefitní Body nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. **Ceník služeb** znamená jakýkoliv dokument vydaný Up ČR v listinné, elektronické či jiné formě, který určuje Poplatky za poskytnutí služeb Up ČR. Ceník služeb je nedílnou součástí Smlouvy, je umístěn na internetových stránkách Up ČR a je také k dispozici na všech obchodních místech Up ČR.
- 2.3. **eBenefity body** znamenají elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovanou Zákazníkům v síti Partnerů (oblast volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti), který je nahrán na účtu Zákazníka, ke kterému náleží Karta eBenefity. eBenefity body nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4. **Elektronická karta** znamená Kartu eBenefity a Kartu eStravenka, které vydává Up ČR na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. K Elektronické kartě získá držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Elektronické karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. Platnost Elektronické karty je 5 let, konec platnosti Elektronické karty je uveden na její přední straně ve formátu měsíc/rok. Elektronická karta není platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5. **Internetová objednávka** znamená objednávku Produktů Up a Poukázek, která je učiněná prostřednictvím on-line formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR.
- 2.6. **Klient** znamená osobu, které Up ČR poskytuje Poukázky a další produkty sloužící k úhradě ceny zboží/služeb.
- 2.7. **Kredit** znamená elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovanou Zákazníkům v síti Partnerů (stravování, nákup potravin), který je nahrán na účtu Zákazníka, ke kterému náleží Karta eStravenka. Kredity nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze, s výjimkou převodu Kreditů představujících Příspěvek na stravování na bankovní účet Zaměstnance. Kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8. **Nominální hodnota** Papírové poukázky znamená částku v Kč uvedenou na Papírové poukázce, jejíž výše slouží k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovanou Zákazníkům v síti Partnerů.
- 2.9. **Obchodní místa Up ČR** znamenají místa provozování podnikatelské činnosti Up ČR. Aktuální seznam a adresář obchodních míst je uveřejněn na internetových stránkách Up ČR.
- 2.10. **Papírové poukázky** znamenají poukázky, které slouží jako nástroj motivace Zaměstnanců a dalších Zákazníků v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Specifické poukázky (např. Šek Servis) slouží jako nástroj sociální politiky orgánů veřejné správy a nevládních organizací realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zaměřené na potravní chudobu a sociálního vyloučení. Papírové poukázky jsou Up ČR vydávány ve formě ceniny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících Papírovou poukázku proti padělení. Papírové poukázky slouží k úhradě ceny nebo její části zboží/služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
- 2.11. **Partner** znamená osobu, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby Zákazníkům po předložení Benefitní karty Gallery Beta, popřípadě za které lze přijímat platby prostřednictvím Poukázek.
- 2.12. **Platnost Papírových poukázek** znamená vymezení doby Platnosti Papírových poukázek vydávaných Up ČR, která začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na přední straně Papírové poukázky.
- 2.13. **Příspěvek na stravování** znamená peněžní příspěvek vyjádřený v nominální hodnotě v českých korunách (Kč) sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovanou Zákazníkům (stravování, nákup potravin), který je nahrán ve formě zvláštních Kreditů na účtu Zaměstnance, ke kterému náleží Karta eStravenka, a převoditelný v podobě bezhotovostních peněžních prostředků na bankovní účet Zaměstnance; dokud nedojde k takovému převodu, je Zaměstnanec oprávněn využít Kredity představující Příspěvek na stravování se stejnými omezeními, jako běžné Kredity.
- 2.14. **Poukázky** znamenají Nominální hodnotu Papírové poukázky, eBenefity body, Kredity včetně Kreditů představujících Příspěvek na stravování a Benefitní Body.
- 2.15. **Produkty Up** znamenají Papírové poukázky, Karty eBenefity, Karty eStravenka a Benefitní karty Gallery Beta.
- 2.16. **Vzory platných Produktů Up** znamenají vzory Papírových poukázek obsahující ochranné prvky a označení doby platnosti, vzory Karet eBenefity, vzory Karet eStravenka a vzory Benefitní karty Gallery Beta s jedinečným grafickým prvkem (logem Up ČR). Jsou součástí obchodní dokumentace, kterou Klient obdrží při podpisu Smlouvy a se kterou je povinen se seznámit. Vzory jsou dále uvedeny na internetových stránkách Up ČR.
- 2.17. **Zákaznická zóna** znamená on-line aplikaci provozovanou Up ČR pro podávání a evidenci objednávek Klienta; přehled fakturace a proplácení Nominálních hodnot Papírových poukázek, Kreditů a eBenefity bodů; přístup ke smluvní dokumentaci a dalším údajům v souvislosti se Smlouvami uzavřenými mezi Klientem a Up ČR. Přístupové údaje do Zákaznické zóny získá Klient po uzavření příslušné Smlouvy s Up ČR.
- 2.18. **Zákazník** znamená osobu (spotřebitele) ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, která čerpá zboží/služby v provozovně Partnera za Nominální hodnotu Papírové poukázky, eBenefity body, Kredity, nebo za Benefitní Body.
- 2.19. **Zaměstnanec** znamená osobu v pracovním nebo služebním poměru ke Klientovi, další osoby v obdobném poměru ke Klientovi či členy statutárních orgánů Klienta.

PRODUKTY & SLUŽBY

- 2.20. **ALIVE Benefitní karta Gallery Beta** znamená Benefitní kartu Gallery Beta, která dále jejího držitele opravňuje k čerpání slev za podmínek a v rozsahu stanoveném společností GTS ALIVE s.r.o., se sídlem Letenská 118/1, 118 00 Praha 1, IČO: 261 93 272, popsáném na www.alive.cz. Kde je v těchto VOP vyjma odst. 2.20 použit pojem Benefitní karty Gallery Beta, rozumí se tím také ALIVE Benefitní karty Gallery Beta, tj. na držitele ALIVE Benefitní karty Gallery Beta se vztahují všechny práva a povinnosti dle těchto VOP jako na držitele Benefitní karty Gallery Beta. Platnost ALIVE Benefitní karty Gallery Beta je uvedena na její přední straně ve formátu měsíc/rok. Platnost licence pro ALIVE Benefitní kartu Gallery Beta je na 12 měsíců od měsíce vydání karty s možností dalšího prodloužení licence dle ujednání Smlouvy. ALIVE Benefitní karta Gallery Beta není platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Ke dni účinnosti těchto VOP již není tento produkt součástí obchodní nabídky Up ČR.
- 2.21. **Benefitní karta Gallery Beta** znamená identifikační kartu opravňující jejího držitele ve sjednaném rozsahu k nákupu zboží/služeb u Partnera. Benefitní karta Gallery Beta není platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Ke dni účinnosti těchto VOP již není tento produkt součástí obchodní nabídky Up ČR.
- 2.22. **Cad hoc** znamená Papírovou poukázku dárkového typu určenou k úhradě zboží/služeb.
- 2.23. **Clean** znamená Poukázku určenou k pořízení pracovních oděvů a obuvi, mycích, čistících a desinfekčních prostředků včetně nákladů na údržbu pracovních oděvů a obuvi, pořízení stejnojmenných určených zaměstnavatelem včetně příspěvku na jejich údržbu.
- 2.24. **Gallery Beta** znamená on-line benefitní systém, který slouží jako nástroj motivace Zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav Zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Tento systém slouží pro evidenci a čerpání zaměstnaneckých benefitů v rozsahu vymezeném Smlouvou. Ke dni účinnosti těchto VOP již není tento produkt součástí obchodní nabídky Up ČR.
- 2.25. **Gallery Beta FKSP** znamená on-line benefitní systém určený zaměstnavatelem vytvářejícím fond kulturních a sociálních potřeb, splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů. Ke dni účinnosti těchto VOP již není tento produkt součástí obchodní nabídky Up ČR.
- 2.26. **Karta eBenefity** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up ČR, jehož prostřednictvím lze z účtu Zákazníka čerpat nahrané eBenefity body sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovanou Zákazníkům v síti Partnerů (volný čas, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti). Karta eBenefity je přenosná z jejího držitele na jinou osobu.
- 2.27. **Karta eBenefity FKSP** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up ČR, určený zaměstnavatelem vytvářejícím fond kulturních a sociálních potřeb, jehož prostřednictvím lze z účtu Zákazníka čerpat nahrané eBenefity body sloužící k úhradě ceny za plnění poskytovanou Zákazníkům v síti Partnerů a splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů. Karta eBenefity FKSP je přenosná z jejího držitele na jinou osobu.
- 2.28. **Karta eStravenka** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up ČR, jehož prostřednictvím lze z účtu Zákazníka čerpat nahrané Kredity sloužící k úhradě ceny nebo její části ceny stravování nebo k nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě, poskytovaným Zákazníkům v síti Partnerů, Karta eStravenka je nepřenosná z jejího držitele na jinou osobu.

- 2.29. **Stravenka** znamená Papírovou poukázku určenou k zajištění plnění poskytovatelů Zaměstnancům v síti Partnerů (stravování, nákup potraviny). Stravenky nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů.
- 2.30. **Unišek** znamená Papírovou poukázku určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů formou úhrady zboží/služeb poskytovaných zdravotnickými, vzdělávacími, předškolními, kulturními, tělovýchovnými a sportovními zařízeními a nepeněžní plnění poskytovaných zaměstnavatelem Zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníku formou příspěvku na tištěné knihy, včetně obrázkových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesahuje 50 % plochy dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.31. **Unišek+** znamená Papírovou poukázku spojující účely Poukázek Unišek a Šek Dovolena.
- 2.32. **Unišek+FKSP** znamená Papírovou poukázku určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb, splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.33. **Šek Dovolena** znamená Papírovou poukázku určenou k úhradě služeb cestovních kanceláří a agentur v oblasti cestovního ruchu a v ubytovacích zařízeních.
- 2.34. **Šek Servis** znamená speciální typ Papírové poukázky, která je vytvořena a určena pro potřeby orgánů pomoci v hmotné nouzi (tj. Úřad práce České republiky – krajské pobočky a pobočku pro hlavní město Prahu), které v České republice zajišťují výplatu dávek pomoci v hmotné nouzi dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a potřeby nevládních, neziskových organizací, zaměstnaneckých a zaměstnavatelských organizací a subjektů, realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zaměřené na potírání chudoby a sociálního vyloučení.

3. GALLERY BETA

- 3.1. Klientovi, Zaměstnancům Klienta a Partnerovi je v rámci Gallery Beta zřízen virtuální účet, ke kterému mají přístup po zadání přihlašovacích údajů poskytnutých Up ČR. Virtuální účet není platebním účtem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Zaměstnanci Klienta jsou oprávněni čerpat zboží/služby v rámci Gallery Beta v rozsahu stanoveném Klientem, tj. dle počtu Benefitních Bodů připsaných na účet Zaměstnanec.
- 3.3. Zboží/služby jsou Zaměstnanci Klienta oprávněni čerpat prostřednictvím Gallery Beta jedním z následujících způsobů:
- v provozovně Partnera po předložení Benefitní karty Gallery Beta,
 - objednávkou zboží/služeb prostřednictvím on-line aplikace Gallery Beta,
 - objednávkou přes e-shop nebo slevový portál.
- 3.4. Ke každému virtuálnímu účtu Zaměstnanec Klienta je vystavována Benefitní karta Gallery Beta, která obsahuje jedinečné vícemístné číslo, logo společnosti Up ČR a v závislosti na dohodě s Klientem též může obsahovat jméno a příjmení jejího držitele (tj. příslušného Zaměstnanec), popřípadě jiné údaje. Číslo karty slouží k identifikaci jejího držitele a součástí je Klienta. K Benefitní kartě Gallery Beta získává držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Benefitní karty Gallery Beta jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. Zaměstnanci Klienta jsou povinni se při čerpání zboží/služeb u Partnera prokazovat Benefitní kartou Gallery Beta.
- 3.5. Virtuální účet Klienta poskytuje Klientovi přehled o čerpání zboží/služeb (benefitů) Zaměstnanci Klienta, jejich ceně a vyúčtování služeb poskytnutých Up ČR a umožňuje Klientovi kontrolu těchto údajů.

4. ELEKTRONICKÉ KARTY

Tato část VOP se uplatní v případě, že se Up ČR ve Smlouvě zavázala zajistit možnost uplatnění Elektronických karet k úhradě zboží/služeb v určených akceptačních místech oprávněných poskytovat tyto služby, a to výhradně ve vztahu ke Klientem objednaným Elektronickým kartám.

- 4.1. Up ČR se zavazuje zajistit přijímatelné plateb za zboží/služby ve vybraných provozovnách Partnerů určených na internetových stránkách Up ČR prostřednictvím Elektronických karet vydaných Up ČR.
- 4.2. Elektronickou kartu není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatech ani ve vybraných provozovnách smluvních Partnerů Up ČR. Pokud dojde k užití Elektronické karty v jakémkoli jiném místě, než ve vybraných provozovnách Partnerů, bude taková platební operace zamítnuta. Rovněž pokud dojde k pokusu realizovat platební operaci Elektronickou kartou v jiné měně, než je zákonná měna České republiky, bude taková operace zamítnuta. Elektronická karta je předplacenou kartou. Při platbě prostřednictvím Elektronické karty se o příslušnou částku sníží hodnota Kreditů nebo eBenefity bodů nabitých na účtu Zákazníka, ke kterému Elektronická karta náleží, přičemž v případě platby Kartou eStravenka se přednostně sníží hodnota Kreditů, které nepředstavují Příspěvek na stravování. Částka k úhradě prostřednictvím Kreditů nebo eBenefity bodů nahranych na účtu Zákazníka, ke kterému Elektronická karta náleží, nemůže být vyšší než hodnota zůstatku Kreditů nebo eBenefity bodů na předmětném účtu Zákazníka, ke kterému náleží Elektronická karta, před uskutečněním transakce. V takovém případě je Zákazník oprávněn u Partnera ověřit, zda lze platbu rozdělit tak, že rozdíl bude hrazen jiným platebním prostředkem a zbytek částky pomocí Elektronické karty.
- 4.3. Na základě objednávky Klienta podané prostřednictvím Zákaznické zóny zajistí Up ČR vydání nové Elektronické karty, a to ve lhůtě dle smluvního ujednání. Kreditů nebo eBenefity bodů nahranych na účtu Zákazníka, ke kterému náležela původní Elektronická karta, jejíž platnost uplynula, bude možné čerpat prostřednictvím nově vydané Elektronické karty na totožného držitele.
- 4.4. Klient je oprávněn Elektronickou kartu kdykoliv deaktivovat, a to na základě písemné žádosti doručené Up ČR prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny. Deaktivace Elektronické karty nemá vliv na platnost Kreditů nebo eBenefity bodů nahranych na účtu Zákazníka, ke kterému náleží Elektronická karta, kdy s tímto bude naloženo dle dohody mezi Klientem a Up ČR.
- 4.5. Up ČR je v případě poškození, zničení nebo pozměnění Elektronické karty, použití v rozporu se smluvními podmínkami či pokusu jejího užití v rozporu se smluvními podmínkami oprávněna kdykoliv rozhodnout o předčasném pozastavení či ukončení platnosti Elektronické karty.
- 4.6. V případě, že se Up ČR ve Smlouvě zavázala zajistit čerpání Příspěvků na stravování, bude Up ČR evidovat vyšší zůstatku Kreditů představujících Příspěvek

na stravování. Zaměstnanec je kdykoliv oprávněn převést si Kredity představující Příspěvek na stravování na bankovní účet.

- 4.7. Platnost Kreditů není časově omezena, není-li uvedeno jinak. Platnost eBenefity bodů končí 31.12. kalendářního roku u dobítí provedených do 30.09. daného roku, není-li uvedeno jinak. U dobítí provedených po tomto datu končí platnost eBenefity bodů 31.12. kalendářního roku následujícího po roku dobítí.
- 4.8. Up ČR je oprávněna omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoli použití Elektronické karty prostřednictvím platebních terminálů či mobilní aplikace, které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto VOP, případně měla-li Up ČR přiměřené důvodné podezření, že Zákazník nebo třetí osoba spáchala nebo se chystá spáchat trestný čin související s Elektronickou kartou či jinak Elektronickou kartu zneužít. Klient se zavazuje zajistit, že Zákazník s případným prošetřením operací s Elektronickou kartou poskytne Up ČR či jinému oprávněnému orgánu požadovanou součinnost.
- 4.9. Klient je povinen zajistit, že Zákazník Elektronickou kartu po jejím obdržení v popisovém poli na rubu podepíše, a před zahájením jejího užívání provede aktivaci a získá tak PIN. Tento PIN je soukromý a Klient je povinen zajistit, že Zákazník si jej nebude zapisovat, sdělovat jej třetí osobě či jej při provádění platby PIN zadávat tak, aby jej ostatní mohli snadno vidět.
- 4.10. Klient se zavazuje zajistit, že Zákazník nebude postupovat ani převádět žádná svá práva nebo výsady podle těchto VOP, ani jakákoliv práva či nároky v souvislosti s Elektronickou kartou bez předchozího výslovného souhlasu Up ČR.
- 4.11. Klient bere na vědomí, že Zákazník v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití Elektronické karty, případně, je-li Elektronická karta poškozena nebo nefunkční, má právo Elektronickou kartu zablokovat v Zákaznické zóně, být dočasně, nebo o blokaci požádat Klienta. Do ohlášení ztráty, odcizení, zneužití či jiného neoprávněného použití Elektronické karty nese za autorizované i neautorizované transakce odpovědnost konkrétní Zákazník. Za neautorizované transakce provedené po ohlášení podle předchozí vety nenese odpovědnost ani Klient, ani Zákazník. To však neplatí v případě, bude-li mít up ČR důvodné podezření, že Zákazník jednal podvodně, že došlo k hrubému zanedbání z jeho strany, případně že Zákazník úmyslně Elektronickou kartu zablokoval. Zákazník rovněž odpovídá za veškeré autorizované operace s Elektronickou kartou.
- 4.12. Nad rámec výše uvedeného a pro vyloučení pochybností se Klient zavazuje zajistit, že Zákazníci a v odpovídajícím rozsahu i další fyzické osoby, kterým Zákazník přenechá Elektronickou kartu k užití, pokud to tyto VOP připouštějí, budou Elektronickou kartu využívat výlučně v souladu s podmínkami dle těchto VOP. Práva a povinnosti Zákazníka v souvislosti s Elektronickou kartou jsou popsány rovněž v informačním dokumentu Podmínky užívání Elektronických karet, který je Zákazníkům k dispozici v Zákaznické zóně.

5. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI NAKLÁDÁNÍ S PRODUKTY UP A POUKÁZKAMI

- 5.1. Up ČR i Klient se zavazují nakládat s Produkty Up jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím. Klient je povinen zajistit dodržování povinností dle předchozí vety taktéž svými Zaměstnanci.
- 5.2. Produkty Up ani Poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Jsou-li Produkty Up či Poukázky určeny k úhradě specifického druhu zboží/služeb (např. Produkt Up Šek Servis určený k zajištění základních životních potřeb), Partner odmítne jejich uplatnění za zboží/služby, které nespadají do kategorií zboží/služeb, pro něž jsou určeny, definovaných na základě právního předpisu a čl. 2 těchto VOP. Partner současně bude za Produkty Up a Poukázky poskytovat pouze taková plnění, která jsou osvobozena od daně dle § 6 odst. 9 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a to za podmínky tam uvedených. Up ČR nese odpovědnost za důsledky jakéhokoli jednání, při kterém byly Produkty Up a Poukázky použity k jinému účelu, než pro který byly vydány. Up ČR si vyhrazuje právo neproplácet ty Produkty Up a Poukázky, u kterých byla tato zásada porušena.
- 5.3. Up ČR si vyhrazuje právo vydávat i další typy Produktů Up sloužících i k úhradě stejných služeb nebo zboží jako u Produktů Up vymezených v čl. 2 těchto VOP. Na tyto další typy Produktů Up se též vztahuje úprava těchto VOP.
- 5.4. Up ČR zajistí prostřednictvím svých smluvních Partnerů možnost uplatnění Produktů Up a Poukázek v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a v dalších vymezených oblastech.
- 5.5. Up ČR zajistí u svých smluvních Partnerů možnost uplatnění Produktů Up a Poukázek pro úhradu zboží/služeb Klientem, jakož i jeho Zaměstnanci.
- 5.6. Up ČR zajistí přidělení jedinečného identifikačního čísla (ID uživatele) každému držiteli Benefitní karty Gallery Beta, kterému tato byla vydána.
- 5.7. Klient bere na vědomí, že je jeho výlučnou odpovědností uplatnit jakoukoliv daňovou výhodu v případě, že je s nákupem Produktů Up a Poukázek spojena, a to v souladu s platnou legislativou (zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.8. Klient bere na vědomí, že Up ČR neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných smluvními Partneri jejich zákazníkům, případně reklamace uplatňuje uživatel Poukázek přímo u smluvního Partnera.
- 5.9. Up ČR se zavazuje s Partneri sjednat, že po předložení Produktu Up Zákazníkem, a v případě předložení Benefitní karty Gallery Beta nebo Elektronické karty rovněž po ověření rozsahu oprávnění držitele čerpat zboží/služby a dále dotazu na PIN či některé jeho číslice, budou Zákazníkovi poskytnuty Partnerem jím vybrané zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům, tedy v této souvislosti Zákazníkovi žádným způsobem neznevyhodňovat v porovnání s ostatními Zákazníky. Partner dle smlouvy s Up ČR zejména není oprávněn jakkoliv navýšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníky používající k úhradě Poukázky. Partner dle smlouvy s Up ČR rovněž není oprávněn účtovat Zákazníkovi jakékoli dodatečné poplatky či doplňky v návaznosti na uplatnění Poukázky jako platidla za zboží/služby, pokud nejsou totožné poplatky či doplňky účtované i jiným zákazníkům při hrazení zboží/služeb hotovostí či platební kartou.
- 5.10. Up ČR se zavazuje, že se smluvními Partneri sjedná, aby Produkty Up a Poukázky určené k úhradě specifického druhu zboží/služeb definovaných na základě právního předpisu (zejména dle podmínek stanovených vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů) a čl. 2 VOP, byly Partnerem odmítnuty při uplatnění za zboží/služby, které nespadají do kategorií zboží/služeb, pro něž jsou Produkty Up a Poukázky určeny.

- 5.11. Up ČR se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních Partnerů, kteří akceptují Produkty Up a Poukázky, na internetových stránkách Up ČR, případně v dalších informačních materiálech (v listinné či elektronické formě).
- 5.12. Klient se zavazuje při uzavření Smlouvy určit kontaktní osobu, která je oprávněná jednat za Klienta ve věcech plnění Smlouvy, zejména podávat objednávky. Klient učiní taková opatření, aby objednávky byly podávány pouze oprávněnou osobou. Změnu oprávněné osoby je Klient povinen oznámit Up ČR písemně na adresu sídla Up ČR nebo elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny s tím, že změna je účinná 7. pracovním dnem po doručení oznámení Up ČR.
- 5.13. Klient se zavazuje neprodleně písemně sdělit Up ČR všechny změny, které mohou mít vliv na plnění dle Smlouvy (zejména změnu identifikačních údajů Klienta, změnu sídla, změnu kontaktní osoby, změnu bankovního účtu, změnu doručovací adresy, ukončení pracovního poměru Zaměstnance Klienta apod.). Veškeré změny je nutno oznámit písemně oprávněnou osobou a zaslat na centrálu společnosti Up ČR v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny. Změny oznámené jiným způsobem (například na formuláři objednávky nebo telefonicky) nejsou možné.
- 5.14. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o:
- všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní,
 - podrobnostech týkajících se Smlouvy, včetně informace o podmínkách Smlouvy, a dále o
 - všech skutečnostech, které mají povahu obchodního tajemství.
- Zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech se smluvní strany zavazují i po ukončení účinnosti Smlouvy. Porušením povinnosti mlčenlivosti je také uveřejnění Smlouvy či její části v registru smluv v rozporu s příslušným ustanovením Smlouvy.
- 5.15. Bez předchozího souhlasu druhé strany není žádná ze smluvních stran oprávněna předat jakékoliv údaje či informace týkající se Smlouvy třetí straně. Zaměstnanci Up ČR nejsou pro účely Smlouvy považováni za třetí osoby, nicméně veškerá korespondence a předání informací bude považována za důvěrnou a musí být pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon požadované činnosti.
- 5.16. Povinnost mlčenlivosti se smluvní strany zavazují dodržovat i po ukončení Smlouvy. V případě porušení tohoto závazku je smluvní strana, jež její porušíla, povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, která jí jejím deliktům jedním vznikla.
- 5.17. Po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se Up ČR zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Klientovi nebo prokazatelně zničit veškeré dokumenty obsahující důvěrné informace včetně všech jejich kopií, a to včetně veškerých poznámek, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje s výjimkou dokladů, které umožňují Up ČR hájit její práva v případném soudním řízení ze sporů vyplývajících ze Smlouvy, které je Up ČR oprávněna uchovat nejdéle po dobu 16 let od ukončení Smlouvy.
- 5.18. V případě porušení některého z výše uvedených závazků mlčenlivosti je Up ČR či Klient odpovědný za případné škody vzniklé druhé smluvní straně.

6. OBJEDNÁVKY KLIENTA A DORUČOVÁNÍ PRODUKTŮ UP A POUKÁZEK

- 6.1. Další podmínky pro objednávání a způsob a lhůty pro doručování Produktů Up a Poukázek jsou uvedeny ve Smlouvě, chybí-li tato úprava ve Smlouvě, použijí se ustanovení těchto VOP.
- 6.2. Klient se zavazuje objednávat Produkty Up a Poukázky jedním z níže uvedených způsobů:
- prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR v Zákaznické zóně,
 - poštou na adresu: Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4,
 - osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu společnosti: Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4.
- 6.3. Objednávka musí obsahovat kromě identifikačních údajů Klienta (název firmy, IČO, adresy sídla, DIČ) také údaje o typu a množství objednaných Produktů Up a hodnotách Poukázek a dále kontaktní údaje osoby odpovědné za podání objednávky.
- 6.4. Pro objednávku lze využít typizovaný objednávkový formulář umístěný na internetových stránkách Up ČR v Zákaznické zóně. Up ČR, nebylo-li ve Smlouvě s Klientem sjednáno odlišně, je vázána objednávkou Klienta v okamžiku jejího obdržení, nebude-li Up ČR bez zbytečného odkladu – nepozdějí však do 2 pracovních dnů – informovat Klienta o tom, že objednávku neakceptuje.
- 6.5. Nestanoví-li Smlouva jinak, Klient uhradí cenu plnění poskytnutého Up ČR, která je součtem nominální hodnoty objednaných Poukázek, poplatku z hodnoty Poukázek, poplatků za služby Up ČR dle Ceníku služeb Up ČR a DPH z Poplatků v zákonné výši po vzájemné dohodě s Up ČR jedním z níže uvedených způsobů:
- bankovním převodem na základě daňového dokladu – faktury,
 - bankovním převodem na základě zálohového dokladu – proforma faktury,
 - na dobírku,
 - v hotovosti na základě daňového dokladu – příjmového dokladu – při osobním odběru objednaných Produktů Up na centrále společnosti (Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodních místech Up ČR, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách Up ČR.
- 6.6. Jiný způsob úhrady ceny plnění než uvedený v odst. 6.5 VOP je možný pouze v případě, že se na tom Klient a Up ČR výslovně dohodnou. Při platbě bankovním převodem je za den úhrady považován den připsání částky na bankovní účet Up ČR.
- 6.7. Klient bere na vědomí, že je Up ČR oprávněna stanovit jiný způsob úhrady ceny plnění v případě, že byl Klient více než ve dvou případech realizovaných dodávek Produktů Up a Poukázek ve zpoždění s úhradou ceny poskytnutého plnění. Up ČR je oprávněna požadovat po Klientovi smluvní pokutu, jejíž výše činí 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok Up ČR na náhradu škody způsobené prodlením s úhradou ceny plnění v plné výši tím není dotčen.
- 6.8. Up ČR je povinna dodat na adresu sídla Klienta, popřípadě na doručovací adresu Klienta uvedenou v této Smlouvě, řádně objednané Papírové poukázky ve lhůtě do 2 pracovních dnů, v případě personalizovaných Papírových poukázek ve lhůtě do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky Klienta a přijetí úhrady k ní vystavené proforma faktury, pokud se smluvní strany nedohodly jinak, a to prostřednictvím doručovací služby držitele poštovní licence formou cenného psaní. Jiný způsob doručení je možný pouze na základě dohody smluvních stran.

- 6.9. Up ČR je povinna zajistit dobítí Kreditů nebo eBenefity bodů na účet Zákazníka, ke kterému náleží Elektronická karta, ve lhůtě do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky Klienta a přijetí úhrady k ní vystavené proforma faktury, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak. Klient však bere na vědomí, že v souladu s požadavky společnosti Mastercard je maximální hodnota dobýtých Kreditů či eBenefity bodů 100.000 Kč na jeden účet Zákazníka, ke kterému náleží Elektronická karta, za jeden den.
- 6.10. Up ČR může vyhovět Klientově písemné žádosti doručené jedním ze způsobů uvedených v odst. 7.2. o vrácení dosud nevyužitých, neznehodnocených a nepoškozených Papírových poukázek. Povinné údaje žádosti obsahují název subjektu (Klienta), IČO, bankovní spojení, jméno a kontaktní údaje oprávněné osoby, počet a hodnota vrácených Papírových poukázek. O přijetí žádosti, jakož i o přijetí vrácených Papírových poukázek, informuje Up ČR Klienta písemně nebo elektronicky. V souladu s platným Ceníkem služeb vystaví Up ČR dobropis ve lhůtě do 10 pracovních dnů od přijetí vrácených Papírových poukázek a doručí jej na kontaktní adresu Klienta.
- 6.11. Klient nese nebezpečí škody na Papírových poukázkách do okamžiku jejich doručení Up ČR. Up ČR má v případě souhlasného stanoviska nárok na náhradu vícenásobných spojených s vydáním, distribucí, převzetím a likvidací vrácených Papírových poukázek dle platného Ceníku služeb, a to po odečtení Poplatků a DPH z Poplatků dle odst. 8.1 až 8.2 těchto VOP. Vrácení části ceny plnění bude provedeno způsobem dle odst. 8.2 těchto VOP.
- 6.12. Klient může v rámci objednávky požadovat po Up ČR zpracování statistického přehledu, kdy taková služba je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb.

7. REKLAMÁČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Povinnosti Klienta je provést řádnou kontrolu objednaných a na doručovací adresu Klienta doručených Produktů Up a dodaných Poukázek, a to bez zbytečného odkladu po jejich převzetí.
- 7.2. V případě, že po převzetí objednaných Produktů Up a Poukázek dojde na straně Klienta ke zjištění nesouladu mezi hodnotou Poukázek nebo počtu Produktů Up uvedených na daňovém dokladu Up ČR a hodnotou dodaných Poukázek nebo počtem doručených Produktů Up, anebo v případě zjištění poškození Produktů Up nebo v případě zjištění nesouladu mezi hodnotou neuplatněných Papírových poukázek vrácených Up ČR v souladu s odst. 8.1 těchto VOP a hodnotou uvedenou v dobropise nebo v ostatních případech, kdy dojde k poškození práv Klienta, je Klient oprávněn vytknout takové vady (reklamace) bez zbytečného odkladu Up ČR jedním z níže uvedených způsobů:
- elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu info@upoz.cz,
 - doporučeným dopisem adresovaným na Up Česká republika s.r.o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4,
 - osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) na centrálu společnosti: Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4.
- 7.3. Reklamací nelze uplatnit ústně. Oprávněný zástupce Klienta do zdůvodnění reklamace uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
- identifikační údaje Klienta (adresu sídla, IČO, DIČ),
 - jméno a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamaci, kód Klienta,
 - popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace,
 - číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je Klient povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii objednávky),
 - vyčíslení rozdílu Nominálních hodnot Papírových poukázek / resp. Kreditů / resp. eBenefity bodů / resp. Benefitních Bodů na virtuálním účtu Zaměstnance v on-line aplikaci Gallery beta uplatňovaných Klientem v reklamaci,
 - datum uplatnění reklamace,
 - jméno oprávněné osoby jednající jménem Klienta ve věci reklamace.

- 7.4. O oprávněnosti reklamace rozhoduje Up ČR. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v odst. 7.1 až 7.3 VOP Up ČR do 30 dnů od doručení reklamace přezkoumá oprávněnost reklamace, uvědomí Klienta o výsledcích reklamčního řízení a je-li reklamace oprávněná, zjedná nápravu.

8. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 8.1. Platnost Papírové poukázky končí otevíráním uvedeným na její přední straně. Doručí-li Klient neuplatněné, neznehodnocené a nepoškozené Papírové poukázky, jejichž platnost skončila, Up ČR nepozdějí do 20 kalendářních dnů po datu jejich platnosti, ne však později než do 10 kalendářních dnů od skončení účinnosti Smlouvy, Up ČR se zavazuje Klientovi vrátit zpět část Klientem uhrazené ceny plnění a Poplatky a DPH z Poplatků vyúčtovaných při odběru řádně objednaných Papírových poukázek.
- 8.2. Pokud Klient ve lhůtě stanovené v odst. 8.1 těchto VOP Up ČR Papírové poukázky nedoručí, nárok na vrácení části uhrazené ceny plnění Klientovi nevznikne. Up ČR při splnění podmínek dle odst. 8.1 těchto VOP vrátí část ceny plnění ve výši dle odst. 8.1 těchto VOP sníženou o cenu plnění vyúčtovanou Up ČR dle Ceníku služeb na účet Klienta a vystaví na takto vrácenou část ceny plnění dobropis se splatností 30 dnů od jeho vystavení. Postupem dle odst. 8.1 VOP, Klient nemá nárok na vrácení části uhrazené ceny plnění – Poplatků a DPH z Poplatků.
- 8.3. Klient bere na vědomí, že odst. 8.1 VOP je uplatňován výlučně pro postup vrácení neuplatněných Papírových poukázek ze strany Klienta, nikoliv ze strany Zákazníka, tj. osoby, která čerpá zboží/služby v provozovně smluvního Partnera Up ČR, které byly Papírové poukázky poskytnuty Klientem. Zákazníci uplatňují Papírové poukázky v době jejich platnosti, po jejímž uplynutí nemají nárok na jejich proplacení.

9. UJEDNÁNÍ O PRÁVNÍCH VZTAZÍCH MEZI UP ČR A KLIENTY NEPONDIKATELI

Jestliže Klient v právních vztazích s Up ČR vystupuje jako spotřebitel ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen pro účely tohoto článku „Spotřebitel“), platí tato ujednání:

- 9.1. Při jednání prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku Up ČR poskytne Spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy

informace uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, formou zveřejnění VOP, Ceníku služeb a dalších požadovaných údajů na internetových stránkách Up ČR.

- 9.2. Je-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, návrh Smlouvy bude obsahovat podstatné náležitosti Smlouvy a dále informace o tom, že Smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám. Smlouva bude uzavřena na základě návrhu Spotřebitele ve více technických krocích, jejichž obsahem bude identifikace smluvních stran, seznámení Spotřebitele s předmětem Smlouvy, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním předmětu Smlouvy, jakož i rekapitulace Spotřebitelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Spotřebitel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci Up ČR poskytl. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, není-li mezi Up ČR a Spotřebitelem sjednáno jinak. Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí Produktů Up a Poukázek. Spotřebitel je povinen odstoupit písemně a odstoupení doručit Up ČR, přičemž současně je povinen vrátit Up ČR převzaté Produkty Up, popř. také Poukázky, a to ve stavu, v jakém je převzal.
- 9.3. V případě, že Spotřebitel podává objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku (tzn. prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR), Up ČR zajistí Spotřebiteli možnost provést objednávku ve více technických krocích, jejichž obsahem je zejména identifikace Spotřebitele, seznámení Spotřebitele s objednávaným zbožím/službami, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním objednaného zboží/služeb, jakož i rekapitulace Spotřebitelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Spotřebitel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci Up ČR poskytl. To neplatí při jednání výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. Up ČR zajistí, že objednávka bude archivována prostředky výpočetní techniky a nebude přístupná třetím osobám. V případě objednávky nese náklady komunikace na dálku každá strana samostatně, a to v rozsahu, v jakém jí skutečně vznikly. Na případnou reklamaci se vztahuje ustanovení čl. 7 těchto VOP s tím, že ustanovení odst. 7.3 VOP je pouze doporučením, jak by měl Spotřebitel postupovat při uplatnění reklamace a i v případě, že postupy stanovené v odst. 7.3 VOP nebudou dodrženy, Up ČR rozhodne ve lhůtě stanovené v odst. 7.4 VOP o reklamaci Spotřebitele.
- 9.4. Up ČR tímto informuje Klienta – Spotřebitele, že má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci spotřebitelského sporu vzniklého z uzavřené Smlouvy, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Up ČR poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je Česká obchodní inspekce. Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Klientovi – Spotřebiteli k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: adr.coi.cz anebo www.coi.cz.

10. ZPRACOVATELSKÁ DOLOŽKA

- 10.1. Up ČR zpracovává pro Klienta v rámci plnění Smlouvy níže uvedené kategorie osobních údajů (včetně automatizovaného zpracování), a to pouze v nezbytném nutném rozsahu pro dosažení následujících účelů:
- 10.1.1. přizpůsobení, vydání, evidence a ověřování objednaných Produktů Up a Poukázek; kde dochází ke zpracování osobních údajů dle odst. 10.2.1 až 10.2.4 VOP;
- 10.1.2. zprovoznění virtuálních účtů v systému Gallery Beta, Karty eBenefity, Karty eStravenka a případně jiných účtů a jejich další správa; kde dochází ke zpracování osobních údajů dle odst. 10.2.1 až 10.2.4 VOP;
- 10.1.3. statistické zpracování osobních údajů pro Klienta; kde dochází ke zpracování osobních údajů dle odst. 10.2.1, 10.2.3 a 10.2.4 VOP; nicméně to pouze za předpokladu objednání takové služby dle odst. 6.11 VOP.
- 10.2. Kategorie osobních údajů jsou:
- 10.2.1. identifikační údaje, zejména jméno, příjmení a datum narození;
- 10.2.2. kontaktní údaje, zejména e-mailová či doručovací adresa;
- 10.2.3. údaje o zaměstnání, zejména místo výkonu zaměstnání a zaměstnavatel;
- 10.2.4. údaje spjaté s využíváním služeb Up ČR, zejména počet a hodnota Papiroových poukázek, hodnota Kreditů, hodnota eBenefity bodů a počet bodů přidělený na účet Zaměstnance v softwarové aplikaci Gallery Beta; a to vždy dle povahy čerpaných služeb a v minimálním nezbytném rozsahu.
- 10.3. Subjekty údajů jsou držitelé Produktů Up, zejména Zaměstnanci.
- 10.4. Klient vystupuje jako správce osobních údajů a Up ČR jako jejich zpracovatel. Klient se dále zavazuje při uzavření Smlouvy určit kontaktní osobu, která je výhradně oprávněná jednat za Klienta ve věcech ochrany osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, zejména dávat Up ČR pokyny či se na Up ČR obracet s požadavky týkajícími se zpracování osobních údajů Zaměstnanců dle čl. 10 VOP. Změnu oprávněné osoby je Klient povinen oznámit Up ČR písemně na adresu sídla Up ČR nebo elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny s tím, že změna je účinná 7. pracovním dnem po doručení oznámení Up ČR. Nebude-li ze strany Klienta určena oprávněná osoba, vykonává její pravomoci kontaktní osoba určená Klientem v souladu s odst. 5.12 VOP.
- 10.5. Zpracování osobních údajů Zaměstnanců dle tohoto článku 10 VOP bude probíhat nejdříve po dobu 6 měsíců po skončení účinnosti smlouvy mezi Zaměstnancem a Klientem a oznámení této skutečnosti Up ČR. Zpracování osobních údajů Klienta dle tohoto článku 10 VOP bude probíhat nejdříve po dobu 6 měsíců po skončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6. Up ČR v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Klienta učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Up ČR vztahuje; v takovém případě Up ČR Klienta informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; pro vyloučení pochybností, Klient tímto uděluje Up ČR pokyn, aby Up ČR zpracovávala osobní údaje v souladu s touto Smlouvou;
- 10.6.1. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Up ČR či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu

osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Up ČR, oznámí tuto skutečnost okamžitě Klientovi a poskytne mu informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

- 10.6.2. poskytne Klientovi nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Klienta bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činnosti zpracování prováděných Up ČR;
- 10.6.3. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Klienta; povolení je tímto uděleno ve vztahu ke zpracovatelům uvedeným v příloze Smlouvy, které Klient schvaluje uzavřením Smlouvy, a dále ke zpracovatelům uvedeným v Zákaznické zóně, které Klient schvaluje podáním objednávky; případnému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto VOP, a to zejména k poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky použitelných právních předpisů;
- 10.6.4. při zohledňování povahy zpracování, je Klientovi nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, pokud plyne povinnost Klienta reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů z účinných právních předpisů, a to bez zbytečného odkladu;
- 10.6.5. je Klientovi nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi Klienta zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Up ČR k dispozici;
- 10.6.6. poskytne Klientovi dostupné informace o plnění povinností stanovených v tomto článku VOP, a umožní audity, včetně inspekci; Up ČR provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jí vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Klient požádat Up ČR o audit zpracování prováděného Up ČR pro Klienta, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;
- 10.6.7. umožní Klientovi přístup do snímků zálohy produkčního systému (v informačním systému Up ČR) uzálohovaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování dat Klienta;
- 10.6.8. zajistí, aby její zaměstnanci nebo jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byli proškoleni o povinnostech Up ČR dle tohoto článku a smluvně zavázáni k mlčenlivosti o všech osobních údajích koncových uživatelů a na žádost předloží Klientovi dokumentaci prokazující splnění této povinnosti;
- přičemž cena za Klientem řádně objednané úkony Up ČR v rámci činnosti zpracování osobních údajů dle odst. 10.6.2, 10.6.4, 10.6.5 a 10.6.6 VOP je uvedena v Ceníku služeb a bude hrazena dle Smlouvy na základě faktury vystavené Up ČR.
- 10.7. Up ČR je dále povinna bezodkladně předat Klientovi:
- 10.7.1. jakékoli žádosti o zpřístupnění osobních údajů ze strany Zaměstnanců Klienta;
- 10.7.2. všechny stížnosti a žádosti obdržené přímo od Zaměstnanců Klienta (např. pokud jde o uplatnění práva na přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, přenositelnost údajů, námítky proti zpracování údajů, automatizované rozhodování);
- za úkony uvedené pod odst. 10.7.1 a 10.7.2 VOP je Up ČR oprávněna účtovat Klientovi cenu nepřesahující přiměřené náklady na jejich provedení.
- 10.8. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Up ČR v souladu s právními předpisy (pokud to vyžadují ke dni účinnosti Smlouvy nebo ode dne účinnosti takového právního předpisu) o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Klienta, jež obsahují zejména:
- 10.8.1. jméno a kontaktní údaje Up ČR, Klienta a případného zástupce Klienta nebo Up ČR a pověřence pro ochranu osobních údajů (pokud byl jmenován);
- 10.8.2. kategorie zpracování prováděného pro Klienta;
- 10.8.3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 10.8.4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 10.9. Up ČR se na základě písemné výzvy Klienta zavazuje Klientovi vedené záznamy zpřístupnit.
- 10.10. Zapojení dalších zpracovatelů:
- 10.10.1. Klient uděluje Up ČR obecný souhlas k zapojení do zpracování osobních údajů i jiných dalších zpracovatelů, než kteří jsou uvedeni v Zákaznické zóně, popř. k nahrazení zpracovatelů, kteří jsou uvedeni v Zákaznické zóně, zpracovateli novými.
- 10.10.2. V případě podle odst. 10.10.1 VOP se Up ČR zavazuje informovat Klienta o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Klientovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Up ČR oznámí Klientovi způsobem dle odst. 14.5 VOP, přičemž Klient má stejná práva jako v případě změn VOP, jejichž prostřednictvím může uplatnit své právo na námítku proti zapojení těchto zpracovatelů.
- 10.11. Up ČR zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 10.11.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- 10.11.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- 10.11.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

- 10.12. Up ČR bere na vědomí, že dle právních předpisů na ochranu osobních údajů má povinnost v případě, že v rámci zpracování prováděného pro Klienta zjistí, že Klient porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, jej na to neprodleně upozornit.
- 10.13. V případě ukončení Smlouvy je Up ČR povinna předat Klientovi protokolárně veškeré nepřepisovatelné hmotné nosiče obsahující osobní údaje zpracovávané pro Klienta na základě Smlouvy a smazat veškeré takové osobní údaje v elektronické podobě v její dispozici, a to do 6 měsíců od ukončení Smlouvy. K likvidaci osobních údajů není Up ČR povinna přistoupit, pokud právo Unie nebo členského státu požaduje uložení daných osobních údajů, o čemž je Up ČR povinna Klienta neprodleně informovat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že povinnost likvidace osobních údajů dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud má ve vztahu k takovým osobním údajům Up ČR jiný právní důvod pro zpracování.
- 10.14. Povinnosti Up ČR týkající se ochrany osobních údajů se Up ČR zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 10.15. Up ČR se zavazuje dodržovat při zpracování osobních údajů Zaměstnanců Klienta veškeré povinnosti, vyplývající zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a jiných právních předpisů, včetně přímo aplikovatelných předpisů Unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016. Up ČR prohlašuje, že na základě svých povinností plynoucích z právních předpisů na ochranu osobních údajů zřídila přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů.
- 10.16. Up ČR je zejména povinna zajistit, že:
- 10.16.1. přístup ke zpracovávaným osobním údajům budou mít pouze osoby, u kterých je to nezbytné pro plnění Smlouvy;
- 10.16.2. všechny osoby, kterým bude umožněn přístup k osobním údajům, byly nebo budou před poskytnutím tohoto přístupu poučeny o povinnostech, vyplývajících ze zpracování osobních údajů;
- 10.16.3. funkčnost a účinnost opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů budou pravidelně a v potřebném rozsahu kontrolovány, a to formou vlastní auditní a revizní činnosti v oblasti opatření a dokumentace.
- 10.17. Up ČR přijala a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně bezpečnosti:
- 10.17.1. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřizovaného výlučně pro tyto osoby;
- 10.17.2. pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy a kým byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- 10.17.3. provádění šifrování a/nebo anonymizace osobních údajů;
- 10.17.4. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, vzhledem k zavedeným technickým opatřením a jejich pravidelné kontrole dle odst. 10.16 VOP;
- 10.17.5. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů;
- 10.17.6. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 10.17.7. schopnost zajištění ochrany integrity komunikačních sítí;
- 10.17.8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- 10.17.9. zabezpečený přenos dat, který umožňuje jednoznačnou identifikaci příjemce prostřednictvím nástrojů;
- 10.17.10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Up ČR;
- 10.17.11. zajištěná fyzická bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných osobních údajů;
- 10.17.12. zálohování je prováděno do 3 nezávislých lokalit, kde jsou osobní údaje uchovávány v zabezpečené podobě.
- 10.18. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 10.19. Klient prohlašuje, že se seznámil s opatřeními uvedenými v tomto článku a že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, představují tato opatření dostatečné zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 10.20. Up ČR prohlašuje, že bude průběžně přijímat další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému zpřístupnění (dále jen „porušení zabezpečení osobních údajů“), a to dle svého uvážení a s přihlédnutím ke stavu techniky.
- 10.21. V případě, že Up ČR zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 36 hodin, Klientovi. Up ČR je dále povinna vést evidenci veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření.
- 10.22. V případě, kdy Up ČR umožňuje subjektům údajů v souladu s aktuálními podmínkami služeb otevření zvláštního účtu subjektu údajů, při jehož správě by Up ČR vystupovala jako samostatný správce osobních údajů, zahájí Up ČR na základě konkrétního požadavku subjektu údajů zpracování jeho osobních údajů, včetně údajů zpracovávaných dle tohoto článku Smlouvy, jako správce. Klient s tímto užitím osobních údajů zpracovávaných dle Smlouvy souhlasí, a to i ve vztahu k dříve vytvořeným účtům subjektů údajů.
- 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 11.1. Klient bere na vědomí, že Up ČR v roli správce zpracovává osobní údaje (zejména identifikační, kontaktní údaje a údaje o plnění Smlouvy) fyzických osob vystupujících na straně Klienta, případně také Klienta samotného, je-li fyzickou osobou, a dále ostatních osob zapojených na plnění Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
- 11.1.1. uzavření a plnění smluv s Klientem, včetně přístupu do administrace v rámci Gallery Beta, je-li sjednáno;
- 11.1.2. oslovení nových a stávajících zákazníků (marketing), a to prostřednictvím běžné i elektronické pošty a též za využití telefonu; pro tento účel jsou zpracovávány také údaje o akvizici;
- 11.1.3. ochrana vlastních práv a právních nároků;
- 11.1.4. vnitřní administrativní potřeby a evidence, tvorba statistik;
- 11.1.5. plnění obecných zákonných povinností.
- 11.2. Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
- 11.2.1. pro účel dle odst. 11.1.1 VOP nezbytnost pro plnění Smlouvy, ve vztahu k údajům Klienta jako fyzické osoby, a ve vztahu k údajům dalších osob oprávněný zájem Up ČR na plnění uzavřených smluv;
- 11.2.2. oprávněný zájem Up ČR na rozvoji vlastního podnikání a akvizici nových zákazníků pro účel dle odst. 11.1.2 VOP;
- 11.2.3. oprávněný zájem Up ČR na ochraně jeho právních nároků pro účel dle odst. 11.1.3 VOP;
- 11.2.4. oprávněný zájem Up ČR na evidenci uzavřených smluv pro účel dle odst. 11.1.4 VOP;
- 11.2.5. nezbytnost pro plnění zákonných povinností Up ČR, zejména z oblasti daňové a účetní pro účel dle odst. 11.1.5 VOP.
- 11.3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu, respektive po dobu, po kterou bude účel stále aktuální, zejména:
- 11.3.1. pro účel dle odst. 11.1.1 VOP po dobu účinnosti Smlouvy a případně po dobu plnění povinností ze Smlouvy vyplývajících;
- 11.3.2. pro účel dle odst. 11.1.2 VOP nejdéle po dobu 6 měsíců po ukončení účinnosti Smlouvy;
- 11.3.3. pro účel dle odst. 11.1.3 a 11.1.4 VOP po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy;
- 11.3.4. pro účel dle odst. 11.1.5 VOP výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 11.4. Osobní údaje osob uváděných v odst. 11.1 VOP budou za výše uvedenými účely předávány dalším příjemcům v roli správců a zpracovatelů. Těmito příjemci mohou být:
- 11.4.1. orgány veřejné správy, jako jsou policie, exekutoři, generální finanční ředitelství, a to v případě, kdy toto ukládá Up ČR právní povinnost nebo kdy je to nezbytné pro ochranu práv a právních nároků Up ČR;
- 11.4.2. osoby zapojené do procesu obchodní a marketingové komunikace, jako jsou osoby zajišťující poštovní a e-mailové rozesílky;
- 11.4.3. osoby vystupující jako správci IT a zajišťující technické operace zpracování, jejichž seznam je uveden v Zákaznické zóně;
- 11.4.4. společností skupiny Mastercard, to však výlučně v souvislosti s Elektronickými kartami a dle závazných podnikových pravidel Mastercard, jejichž aplikaci mohou vyžadovat i subjekty údajů, dostupných zde: <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>; a
- 11.4.5. další kategorie příjemců uvedených v Zákaznické zóně; podáním objednávky Klient tyto kategorie příjemců schvaluje. O změnách kategorií příjemců uvedených v Zákaznické zóně bude Klient informován ze strany Up ČR.
- 11.5. Subjekty údajů jsou oprávněny:
- 11.5.1. požadovat přístup k jejich osobním údajům;
- 11.5.2. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- 11.5.3. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- 11.5.4. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- 11.5.5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to včetně námítky proti zpracování za marketingovými účely – tuto námitku je subjekt oprávněn vznést již při uzavírání Smlouvy, a případně při zaslání každého jednotlivého obchodního sdělení, nebo kdykoli jindy;
- 11.5.6. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
- 11.5.7. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 11.6. Veškerá práva lze uplatnit na následujících kontaktech Up ČR:
- 11.6.1. E-mail: data@upcz.cz;
- 11.6.2. Doručovací adresa: Up Česká republika s.r.o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 14000 Praha 4.
- 11.7. Klient je povinen informovat osoby uvedené jako subjekty údajů v odst. 11.1 VOP o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu informací, které jsou uvedeny v tomto čl. 11 VOP. Klient je povinen informovat subjekty údajů podle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu od nabytí účinnosti Smlouvy, popř. od předání osobních údajů konkrétního subjektu údajů Klientovi. Klient je povinen sdělit informace podle tohoto odstavce ve snadno srozumitelné podobě, s přihlédnutím k okolnostem a schopnostem subjektů údajů.
- 11.8. Povinnost Klienta informovat subjekty údajů podle odst. 11.7 VOP se obdobně uplatní i na veškeré případné změny týkající se informací o zpracování.
- 11.9. Smluvní strany potvrzují, že informace obsažené v tomto čl. 11 VOP nepředstavují smluvní ujednání (s výjimkou odst. 11.7 až 11.9 VOP). Up ČR je povinna udržovat tyto informace o zpracování aktuální, a z tohoto důvodu se na jejich změny neaplikují omezení a navazující práva Klienta dle odst. 14.5 VOP; Up ČR je oprávněna tyto informace změnit kdykoli a informovat o tom Klienta způsoby uvedenými v odst. 14.5 VOP.
- 12. CENOVÁ A PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ**
- 12.1. Faktura Up ČR bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 12.2. Faktury musí obsahovat číslo účtu Up ČR a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3. Faktury Up ČR, není-li sjednána odlišná lhůta splatnosti (zejm. v případě platby v hotovosti je splatnost určena dnem odběru), jsou splatné ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Klientovi. Up ČR doručuje faktury Klientovi tak, že je uloží na Klientův účet v rámci webového uživatelského rozhraní dané Služby a současně o vystavení faktury informuje elektronickou zprávou Klienta. Faktura se považuje za doručenu dnem, kdy je uložena na účet Klienta, pokud není doručena jiným způsobem.

- 12.4. Úhradu vyfakturované částky se zavazuje Klient provést na účet Up ČR pod variačním symbolem uvedenými na příslušné faktuře. Závazek Klienta je splněn dnem připsáním příslušné částky na účet Up ČR.
- 12.5. Jestliže nebude mít faktura veškeré náležitosti stanovené ujednáními Smlouvy nebo právními předpisy, je Klient oprávněn ji Up ČR ve lhůtě splatnosti vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení. V případě, že Klient je povinna vystavit fakturu novou, s novou dobou splatnosti. V případě, že Klient během lhůty pro úhradu faktury nebo vyúčtování vznesl písemně oprávněné výhrady k některé položce této faktury nebo vyúčtování a je-li taková výhrada oprávněná, Up ČR vystaví příslušný dobropis. Výhrada nemá vliv na splatnost ostatních položek faktury nebo vyúčtování.
- 12.6. Má-li být peněžité závazek podle Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li měna (Kč) kdykoli v době účinnosti Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kurzem mezi Kč a EURO bude kurz stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.
- 12.7. Up ČR je oprávněna navýšit Poplatky (pokud byly sjednány) vždy k lednu nového roku o průměrnou míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující index spotřebitelských cen, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem v prosinci předchozího roku. Ke zvýšení Poplatků podle tohoto článku může dojít první počínaje měsícem následujícím po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen v roce následujícím po roce, kdy byla podepsána tato Smlouva. Zvýšení Poplatků bude Klientovi oznámeno prostřednictvím uveřejnění informace o zvýšení Poplatků na internetových stránkách Up ČR vždy jeden měsíc před účinností zvýšení.
- 12.8. Opravné daňové doklady (dobropisy) jsou splatné ve lhůtě 30 dní ode dne jejich doručení Klientovi, není-li sjednáno jinak.
- 13. UKONČENÍ SMLOUVY**
- 13.1. Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Up ČR neposkytne požadovanou službu Klientovi, pak je písemně vyzván k nápravě v termínu 14 dnů. Neposkytne-li Up ČR požadované služby v tomto náhradním termínu, je takové neposkytnutí podstatným porušením Smlouvy. Podstatným porušením povinnosti Klienta je kromě jiného také prodlení Klienta s úhradou kteréhokoli závazku Klienta vůči Up ČR, pokud Klient ani po písemné výzvě Up ČR k nápravě s náhradní lhůtou v trvání 14 dnů nesplní svůj příslušný závazek. Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, přičemž odstoupením od Smlouvy nenastává zrušení Smlouvy od počátku, ale od okamžiku doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 13.2. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení ceny, na kterou již vznikl nárok před odstoupením a ustanovení Smlouvy, které podle své povahy mají přetrvávat i po jejím ukončení.
- 13.3. Smlouvu lze ukončit, není-li ujednáno jinak, písemnou dohodou smluvních stran ke sjednanému dni, nebo jednostranně písemnou výpovědí i bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně a končí posledním dnem druhého kalendářního měsíce.
- 13.4. Ukončení Smlouvy nezabývá žádnou ze smluvních stran povinností vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.
- 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 14.1. Tyto VOP se vztahují také na právní vztahy mezi Up ČR a Klienty, kteří nemají uzavřenou písemnou Smlouvu s Up ČR, avšak kteří se s obsahem těchto ustanovení mohou seznámit na internetových stránkách Up ČR. Souhlas s těmito VOP a platným Ceníkem služeb Up ČR vyjadřuje Klient doručením řádné objednávky způsobem uvedeným v odst. 6.2 písm. a) až e) těchto VOP.
- 14.2. Tyto VOP v celém rozsahu ruší a nahrazují veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky vydané Up ČR pro Smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem uzavřené s Klienty, jakož i všechny jejich přílohy a dodatky.
- 14.3. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění Smlouvy.
- 14.4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 14.5. Up ČR je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat VOP a Ceník služeb. O veškerých takovýchto provedených změnách informuje Up ČR Klienta prostřednictvím Zákaznické zóny, na internetových stránkách Up ČR, e-mailem či dopisem v listinné podobě, případně jiným dohodnutým způsobem, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Ve vztahu ke změnám VOP je Klient oprávněn v této lhůtě Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Up ČR, nesouhlasí-li se změnami. Klient bere na vědomí, že pokud Smlouvu s ohledem na změny VOP nevypoví podle předchozí věty, jsou změny VOP účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně VOP. Ve vztahu ke změnám Ceníku služeb je Klient v případě nesouhlasu oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí doručenu Up ČR do 1 měsíce od oznámení změny Ceníku služeb; Klient bere na vědomí, že je Up ČR oprávněna Smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi Klientovi v případě, že Klient se změnou Ceníku služeb nesouhlasí a zároveň Smlouvu nevypoví.
- 14.6. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením Smlouvy, platí, že ustanovení Smlouvy mají přednost. Smluvní strany pro právní vztahy vyplývající ze smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pokud jde o dodatečná práva související s odkazem na VOP.
- 14.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 11.02.2021.

Ceník služeb | Klient

STRAVENKA UNIŠEK UNIŠEK+ UNIŠEK+ FKSP CADHOC ŠEK DOVOLENÁ ŠEK SERVIS CLEAN	
Způsob platby	proforma faktura, hotovost
Výše odměny pro Up ČR z hodnoty Poukázek (v %)	dle smluvního ujednání
Minimální poplatek	200 Kč
Manipulační poplatek za dodávku / za další dodací místo	250 Kč / 100 Kč
Opis faktury	100 Kč
Poplatek za vrácení neuplatněných Poukázek <i>výše poplatku je určena z hodnoty Klientem neuplatněných Poukázek doručených Up ČR</i>	3 % (minimálně však 200 Kč)
Storno poplatek – úhrada vzniklých nákladů Up ČR při zrušení celé objednávky nebo vrácení již vyrobených, resp. Klientovi doručených Poukázek v rámci jedné objednávky <i>výše storno poplatku je určena z hodnoty Klientem stornovaných nebo vrácených Poukázek</i>	4 % (minimálně však 200 Kč)
Personalizace šekových knížek <i>cena je určena za každou vyrobenou šekovou knížku</i>	3 Kč
Vytvoření grafického návrhu a náhledu Poukázky s logem / textem dle přání Klienta	300 Kč
Umístění reklamního textu / loga dle přání Klienta <i>cena je určena za každou vytisknutou Poukázku</i>	0,50 Kč / ks
Umístění reklamního textu / loga na obálku šekové knížky <i>cena je určena za každou vyrobenou šekovou knížku</i>	3 Kč
Výměna poškozených Poukázek (způsobeno na straně Klienta) <i>poplatek za doručení hrazený při převzetí zásilky</i>	od 80 Kč
Vystavení penalizační faktury po odeslání II. upomínky	300 Kč
Datový analytik / specialista <i>úkony objednané Klientem v rámci činnosti podle odst. 10.6.2 a 10.6.4 – 10.6.6 VOP v oblasti ochrany osobních údajů / GDPR a kybernetické bezpečnosti</i>	2000 Kč / člověkohodina
Zpracování dat / administrativa <i>úkony objednané Klientem v rámci činnosti podle odst. 10.6.2 a 10.6.4 - 10.6.6 VOP v oblasti ochrany osobních údajů / GDPR a kybernetické bezpečnosti</i>	800 Kč / člověkohodina

eSTRAVENKA eBENEFITY eBENEFITY FKSP	
Výše odměny Up ČR z hodnoty dobítí	dle smluvního ujednání
Vydání karty – jednorázově	150 Kč
Dodávka karet na adresu Klienta	250 Kč
Výměna karty (po 5 letech)	150 Kč
Znovuvydání karty	250 Kč

Tento Ceník služeb je platný od 11. 02. 2021 a je nedílnou součástí Obchodní smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ Up ČR

PAPÍROVÉ POUKÁZKY

(Cheque Déjeuner, Cadhoc, Unišek+, Unišek+ FKSP, Unišek, Šek Dovolená, Šek Servis, Clean)

Zpracovatelé (dodavatelé Up ČR) pro účely přizpůsobení, vydání, evidence a ověřování objednaných Papírových poukázek:

Cluster Design s.r.o.

se sídlem
Nad Trnkovem 1667/11, Záběhlice, 106 00 Praha 10
IČO: 24224812, DIČ: CZ24224812

GTS ALIVE s.r.o.

se sídlem
Letenská 118/1, 118 00 Praha 1
IČO:26193272; DIČ: CZ26193272

02 Czech Republic, a.s.

se sídlem
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO:60193336, DIČ: CZ60193336

Spring systems s.r.o.

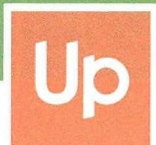
se sídlem
Ukrajinská 1488/10, 101 00 Praha 10 - Vršovice
IČO:24140422; DIČ: CZ24140422

Up

se sídlem
7-29 avenue des Louvresses, GENNEVILLIERS, 922 30,
Francouzská republika
IČO:64204436600069, DIČ: FR36642044366

ÚVT, s.r.o.

se sídlem
Hrnčířská 383, Zdiměřice, 252 42 Jesenice
IČO:25701118, DIČ: CZ25701118



ČESKÁ REPUBLIKA

SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ Up ČR

ELEKTRONICKÉ KARTY
(eStravenka/eBenefity)

Zpracovatelé (dodavatelé Up ČR) pro účely přizpůsobení, vydání, evidence a ověřování objednaných karet eStravenka/eBenefity a zprovoznění virtuálních účtů a jejich další správy:

Cluster Design s.r.o.

se sídlem
Nad Trnkovem 1667/11, Záběhlice, 106 00 Praha 10
IČO:24224812, DIČ: CZ24224812

GTS ALIVE s.r.o.

se sídlem
Letenská 118/1, 118 00 Praha 1
IČO:26193272; DIČ: CZ26193272

MONET+, a.s.

se sídlem
Za Dvorem 505, 763 14 Zlín
IČO:26217783; DIČ: CZ26217783

MOVE UP SOLUTIONS SAS

se sídlem
27-29 Avenue des Louvresses, GENNEVILLIERS, 922 30,
Francouzská republika
IČO:82440041000018

O2 Czech Republic, a.s.

se sídlem
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO:60193336, DIČ: CZ60193336

Spring systems s.r.o.

se sídlem
Ukrajinská 1488/10, 101 00 Praha 10 - Vršovice
IČO:24140422; DIČ: CZ24140422

Up

se sídlem
7-29 avenue des Louvresses, GENNEVILLIERS, 922 30,
Francouzská republika
IČO:64204436600069, DIČ: FR36642044366

ÚVT, s.r.o.

se sídlem
Hrnčířská 383, Zdiměřice, 252 42 Jesenice
IČO:25701118, DIČ: CZ25701118

Up eStravenka

Up eBenefity