

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ REPROGRAFICKÝCH SLUŽEB

dále jen „Smlouva“ uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), smluvními stranami, kterými jsou:

KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 261938

Sídlo: Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, Česká republika

IČ: 05324165

DIČ: CZ05324165

Jednatel společnosti: Ing. Jiří Hubený

jednatel osobou pověřená realizací smlouvy: [REDACTED]

telefon [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

a

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta

sídlo: Nám. Jana Palacha 2, 116 38 Praha 1

IČ: 002 16 208

DIČ: CZ00216208

číslo účtu: 85631011/0100, variabilní symbol pro platby: 920002

zastoupená: Doc. PhDr. Michalem Pullmannem, Ph.D., děkanem fakulty

osoba pověřená realizací smlouvy: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED] osoba pro věci technické: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED] emailová adresa pro zaslání faktur: [REDACTED]

dále jen „**FF UK**“

Článek I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zajištění poskytování reprografických služeb.
2. Dodavatel se Smlouvou zavazuje zajistit v souladu s jejími podmínkami poskytování reprografických služeb rozmístěním reprografických strojů v prostorách užívaných FF UK a zaplatit FF UK odměnu za její služby poskytované Dodavateli v souvislosti s provozem reprografických strojů. Reprografické služby budou Dodavatelem poskytovány všem uživatelům - držitelům bezkontaktních čipových identifikačních karet vydávaných Univerzitou Karlovou, zejména pak studentům a zaměstnancům Univerzity Karlovy, příp. externím uživatelům a dalším osobám.
3. FF UK se Smlouvou zavazuje umožnit Dodavateli rozmístění reprografických strojů v prostorách dle čl. III. odst. 2 Smlouvy a případných navazujících ujednání a umožnit Dodavateli brát užitky vyplývající z poskytování reprografických služeb. FF UK se zavazuje poskytnout Dodavateli dále specifikované služby umožňující Dodavateli řádné poskytování reprografických služeb dle Smlouvy.
4. Rizika spojená s braním užitek vyplývajících z poskytování reprografických služeb nese plně Dodavatel.

Článek II.

Specifikace poskytovaných reprografických služeb a jejich uživatelů

1. Technická specifikace, množství, typy a rozmístění reprografických strojů, prostřednictvím kterých budou reprografické služby poskytovány, je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí Smlouvy.
2. Poskytované reprografické služby jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí Smlouvy.
3. Držitelé bezkontaktních čipových identifikačních karet jsou rozděleni do dvou skupin:
 - a) Uživatelé — všichni držitelé identifikačních karet, kteří získávají kredit pro čerpání reprografických služeb prostřednictvím bezhotovostního rozhraní PayPal v minimální hodnotě 10,- Kč, na dobíjecím místě nebo nákupem voucherů od Dodavatele v minimální hodnotě 10,- Kč. Aktuální výše těchto kreditů je zaznamenána v zúčtovacím modulu v rámci systému MyQ;
 - b) Odběratelé — všichni držitelé identifikačních karet, kteří získávají kredit pro čerpání reprografických služeb od FF UK. Za tyto odběratele následně uhradí vyčerpané reprografické služby FF UK, a to přímo Dodavateli na základě vystaveného daňového dokladu. Aktuální výše čerpání reprografických služeb je zaznamenána v zúčtovacím modulu v rámci systému MyQ.

Článek III.

Doba a místo plnění reprografických služeb

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od 1. 2. 2021, s možností automatického prodloužení o dalších 12 měsíců, pokud nebude nejméně dva měsíce před uplynutím tohoto období některou ze smluvních stran písemně vypovězena.
2. Místo plnění vychází z požadavku FF UK na rozmístění reprografických strojů a je specifikováno v příloze č. 1, která je nedílnou součástí Smlouvy.
3. Rozmístění reprografických strojů, které je specifikováno v příloze č. 1 Smlouvy, lze měnit pouze na základě předchozí písemné dohody mezi Dodavatelem a FF UK.
4. Dodavatel bere na vědomí, že poskytování reprografických služeb bude probíhat za plného provozu a činnosti FF UK a souhlasí s omezeními, které z tohoto důvodu mohou vyplynout (omezení dostupnosti síťových služeb, nutnost změny umístění či počtu strojů v rámci budovy apod.). FF UK na takováto konkrétní omezení upozorní Dodavatele s dostatečným časovým předstihem. Dodavatel i FF UK sjednávají a činí nesporným, že takováto omezení se pro účely tohoto smluvního vztahu považují za zásah vyšší moci.

Článek IV.

Vlastnické právo a jeho ochrana

1. Dodavatel je vlastníkem všech reprografických strojů uvedených v čl. I. odst. 2, resp. příloze č. 1 Smlouvy.
2. FF UK je povinna přijmout opatření v rámci běžné ostrahy svých objektů a současně je povinna si počínat tak, aby v míře, jež lze spravedlivě požadovat, předcházela odcizení nebo poškození reprografických strojů uvedených v čl. I. odst. 2, resp. příloze č. 1 Smlouvy, omezení vlastnického práva Dodavatele k těmto strojům nebo jiným neoprávněným zásahům do vlastnického práva Dodavatele. Dodavatel bere na vědomí, že se jeho reprografické stroje nacházejí ve veřejně přístupných budovách se sníženou možností zabezpečení, a z toho vyplývající zmenšené možnosti zabezpečení ze strany FF UK. FF UK tak v případě dodržení obvyklých opatření ostrahy svých objektů neodpovídá za poškození, zničení, odcizení, příp. jiný zásah do vlastnictví reprografických strojů.
3. Dodavatel se zavazuje mít uzavřenu platnou a účinnou pojistnou smlouvu pro případ 1 poškození, zničení a odcizení reprografických strojů uvedených v čl. I. odst. 2, resp. příloze č. 1 Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo na jeho základě;

- b) Dodavatel takové důvěrné informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí FF UK, které třetí osobě bude důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobu stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám;
- c) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto odstavce; nebo FF UK dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
5. Dodavatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
 6. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v aktuálním znění, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s údaji druhé strany zejména v souladu s těmito právními předpisy. Takové údaje je Dodavatel oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek V.

Ceny reprografických služeb, odměna za služby poskytované FF UK a platební podmínky

1. Ceník s cenami za poskytované reprografické služby bez a včetně daně z přidané hodnoty 1 (dále též „DPH“) je nedílnou součástí Smlouvy jako příloha č. 2.
2. Konečná cena za poskytnuté reprografické služby Odběratelům dle článku II. odst. 3 písm. 1 b) Smlouvy v příslušném období bude Dodavatelem vyúčtována FF UK jednou za každé kalendářní čtvrtletí formou elektronického daňového dokladu (faktury), a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí.
3. Cena za poskytnuté reprografické služby Uživatelům dle článku II. odst. 3. písm. a) Smlouvy bude těmto držitelům bezkontaktních čipových identifikačních karet odečítána z kreditu jim připsaného na tyto karty. Finanční prostředky za připsané kredity na karty Uživatelů vybírá Dodavatel svým jménem a odpovídá za jejich řádné vyúčtování Uživatelům.
4. Odměna pro FF UK za jí poskytované služby Dodavateli při zajišťování reprografických n služeb, které zahrnují zajištění prostoru pro uložení spotřebního materiálu a připojení reprografických strojů ke zdroji elektrické energie, síti LAN, počítačovému serveru apod., a s tím související personální zabezpečení spolupráce, činí za každou vytištěnou stránku na reprografických strojích uvedených v příloze č. I Smlouvy 0,08 Kč (slovy: 8 haléřů) plus základní sazba DPH a bude fakturována Dodavateli dle údajů v zúčtovacím systému MyQ nejpozději k 15. dni následujícího měsíce po konci kalendářního čtvrtletí za uplynulé kalendářní čtvrtletí zpětně.
5. Daňový doklad bude kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitostí obchodní listiny dle ustanovení 435 OZ obsahovat také popis předmětu, jehož se tento doklad týká. Doba splatnosti daňového dokladu činí 15 dnů ode dne jeho doručení. Postrádá-li daňový doklad stanovené náležitosti nebo obsahuje-li nesprávné údaje, vrátí jej příslušná smluvní strana druhé smluvní straně ve lhůtě jeho splatnosti k jeho opravě, aniž by tak došlo k prodloužení s jeho úhradou. Nová patnáctidenní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu povinné smluvní straně. Částka se považuje za včas a řádně uhrazenou, je-li v poslední den lhůty splatnosti odepsána v plné výši na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Veškeré platby mezi smluvními stranami budou uskutečňovány bezhotovostně mezi bankovními účty uvedenými v záhlaví Smlouvy.

7. Dojde-li v období po 1. únoru 2021 ke změně základní sazby daně z přidané hodnoty, je Dodavatel oprávněn jednostranně a bez souhlasu FF UK zvýšit o tuto změnu ceny s DPH za poskytované reprografické služby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy. Cena bez DPH se nezmění. Nový ceník zašle Dodavatel pro informaci FF UK na adresu [REDAKCE] před provedením změny ceníku. Stejně tak je FF UK oprávněna promítnout změnu DPH do fakturované odměny dle odst. 4. tohoto článku. V ostatních případech je možná změna pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi oběma smluvními stranami a podepsané k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, Pro vyloučení vzniku případných pochybností smluvní strany sjednávají a činí nesporným, že za naplnění písemné formy se pro tyto účely nepovažuje vzájemná výměna emailových nebo jiných elektronických zpráv.

Článek VI.

Doručování

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti budou doručovány na adresy jejich sídla doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo na elektronické adresy, kterými se rozumí adresy osob pověřených realizací smlouvy uvedené v záhlaví Smlouvy. V případě zaslání elektronických verzí daňových dokladů, není vyžadován elektronický podpis.
2. Pro účely této Smlouvy se obě smluvní strany dohodly, že v případě pochybností s doručováním jednotlivých písemností se písemnost považuje za doručenu pátým dnem po jejím řádném odeslání, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

Článek VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti Dodavatele:
 - a) zajistit umístění reprografických strojů dle čl. I. odst. 2, resp. přílohy č. 1 Smlouvy, a jejich plnou funkčnost včetně dodávek spotřebních materiálů;
 - b) mít uzavřenu platnou smlouvu s kolektivním správcem vykonávajícím kolektivní správu autorských práv a platit mu veškeré autorské poplatky tak, aby mohl řádně plnit závazky vyplývající z této Smlouvy;
 - c) sledovat stav reprografické techniky a odstranit nahlášené vady v termínech uvedených v článku XI., přičemž do běhu této lhůty se nezapočítávají soboty, neděle a státem uznané svátky;
 - d) zajistit on-line spojení reprografických strojů se svým centrálním dispečinkem pro monitoring jejich stavu a identifikaci případných závad a požadavků pro dodávku spotřebních materiálů;
 - e) umožnit FF UK přístup k monitoringu stavu reprografických strojů dle písm. d) tohoto odstavce;
 - f) umožnit tisk z paměťových nosičů připojených přes rozhraní USB, a to minimálně ze souborů ve formátech PDF a JPG;
 - g) zajistit přehledné a srozumitelné návody v češtině a angličtině na používání ke strojům (jak tisknout, skenovat, kopírovat, funkce, dobíjení atd.) a zpřístupnit je v místě umístění reprografických strojů a prostřednictvím sítě internet;
 - h) umožnit tisk z mobilních zařízení a notebooků (přes email, web upload, Google Cloud Print, MyQ Client pro Windows);
 - i) umožnit přímý tisk z PC v síti Eduroam;
 - j) zajistit upozornění pro uživatele na nedostatečný kredit pro vytištění úlohy před zahájením tisku;
 - k) zajistit uživatelsky snadno srozumitelné dokončování vícestránkových kopií/skenů;
 - l) zajistit uživatelsky snadno srozumitelné zobrazení tiskových úloh a historie vytištěných dokumentů;
 - m) zajistit u všech reprografických strojů dle této smlouvy možnost oboustranného kopírování bez nutnosti obracení listu;
 - n) zajistit odeslání emailu s odkazem na stažení v případě, že skenovaný dokument překročí maximální možnou velikost přílohy emailu;
 - o) zobrazit při využití reprografických služeb poskytovaných prostřednictvím reprografických strojů Dodavatele dle této smlouvy jasně viditelný stav kreditu pro uživatele na všech úrovních prostředí;

- p) zajistit intuitivní a uživatelsky snadno srozumitelné a dostatečně návodné uživatelské rozhraní s odpovídající nabídkou pomocných souborů tzv."help";
 - q) zajistit uživatelské rozhraní veškerých Dodavatelem poskytovaných služeb v českém jazyce;
 - r) zajistit uživatelsky srozumitelně formulovaná chybová hlášení,
 - s) provést základní školení práce s reprografickými stroji pro pracovníky FF UK, u nichž práce s nimi tvoří součást pracovní náplně a kteří budou poskytovat pomoc koncovým uživatelům (např. personál knihoven); v rámci školení budou demonstrovány všechny funkce, které bude běžný koncový uživatel používat,
 - t) vést přesnou elektronickou evidenci reprografických služeb (počtu tištěných a kopírovaných stran) a jejich dokladování při fakturaci z důvodu kontroly souladu mezi objemem zhotovených stran a částkou fakturace.
2. Povinnosti FF UK:
- a) poskytnout komunikační a serverovou infrastrukturu dle požadavku Dodavatele;
 - b) umožnit Dodavateli sdílet data ze zúčtovacího modulu MyQ zřízením přístupu k databázi MyQ s informacemi nezbytnými pro provedení čtvrtletního vyúčtování ceny dle článku V. odst. 3 Smlouvy;
 - c) zajistit odpovídající prostor pro umístění reprografických strojů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy;
 - d) zajistit dodávku elektrické energie pro připojení strojů k síti 230 V (jednofázový, střídavý proud) včetně funkčního a bezpečného připojení k síti LAN;
 - e) zajistit zabezpečený provoz serveru pro systém MyQ a zajistit jeho ochranu proti neautorizovanému přístupu, který by měl za důsledek jakékoliv změny vnitřních parametrů systému (např. navýšení hodnoty kreditu u vybraných uživatelů);
 - f) zajistit vzájemnou konektivitu reprografických strojů a serveru;
 - g) zajistit odpovídající prostor pro uložení přiměřeného množství spotřebního materiálu (papír, toner) určeného k zabezpečení plynulého provozu reprografických strojů.
3. Smluvní strany jsou povinny dodržovat své smluvní povinnosti s výjimkou případů objektivní nemožnosti z důvodu zásahu vyšší moci.

Článek VIII.

Zúčtovací systém MyQ

1. Systém MyQ bude provozován minimálně ve verzi MyQ 5,10, případně ve verzi vyšší.
2. Dodavatel zajistí na své náklady od společnosti MyQ oprávnění pro FF UK na provozování celého systému MyQ ve verzi 5,10 nebo vyšší a servisní podporu pro poskytnutou licenci, a to na celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu tak, aby na tomto systému mohla FF UK provozovat libovolná další zařízení, tj. i taková, která nejsou předmětem této smlouvy.
3. Servis systému MyQ bude zajištěn prostřednictvím Dodavatele.
4. Dodavatel zajistí SLA na úrovni Standard na období účinnosti této smlouvy. Parametry Standard SLA jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje používat čtečky bezkontaktních čipových karet, které jsou kompatibilní s kartou Mifare Classic, paměť čipu 1kb, typ SLE44R35 (resp. u novějších dodávek typ SLE 66R35) a také s kartou Mifare SESFire EV1, které Uživatelé a Odběratelé používají.

Článek IX.

Specifikace rozhraní pro bezhotovostní dobíjení kreditu a organizačního zajištění prodeje voucherů uživatelům

1. Bude použita platební brána Komerční banky a.s. WebPay pro bezhotovostní dobíjení kreditů (myq.ff.cuni.cz), dobíjecí automat umístěný v Knihovně Jana Palacha a možnost prodeje dobíjecích voucherů.

Článek X.

Doplňování spotřebního materiálu

1. Za poskytování a doplňování spotřebního materiálu pro účely poskytování plnění dle této Smlouvy odpovídá v souladu s čl. XI, Smlouvy Dodavatel. Dodavatel může za účelem zajišťování doplňování spotřebního materiálu (papír, toner apod.) do reprografických strojů a řešení jednoduchých závad (záseky papíru ve strojích) sjednat samostatnou smlouvou spolupráci se zaměstnanci FF UK. Tuto činnost budou zaměstnanci vykonávat jménem a na účet Dodavatele, a to v rámci dohody mimo pracovní poměr (DPP nebo DPČ) jimi s Dodavatelem uzavřené. Koordinátorem doplňování spotřebního materiálu na straně FF UK bude osoba pro věci technické uvedená v záhlaví Smlouvy, za tímto účelem je možno na ni u strojů uvést telefonní a emailový kontakt.

článek XI.

Servisní služby reprografických strojů

1. Dodavatel bude pravidelně pečovat o předmětnou reprografickou techniku tak, aby byla vždy provozuschopná a bez závad, které by negativně ovlivňovaly jak kvalitu kopie a tisku, tak rychlost kopírování, tisknutí či skenování. Dodavatel bude poskytovat následující služby:
 - a) dodávky veškerého spotřebního materiálu do 24 hodin od vyčerpání materiálu k příslušným reprografickým strojům, případně předzásobení materiálem,
 - b) výměnu spotřebního materiálu, kterou budou moci provádět jménem a na účet Dodavatele rovněž pracovníci FF UK za podmínek dle čl. X. Smlouvy, kteří budou předem Dodavatelem k takovýmto úkonům řádně proškoleni,
 - c) odstraňování závad vzniklých na technice včetně dodávky veškerých náhradních dílů a dílů preventivní údržby,
 - d) údržbu a čištění techniky.
2. Výše uvedené úkony zahájí pověřenými pracovníci Dodavatele do 16 pracovních hodin od nahlášení požadovaného úkonu na dispečink Dodavatele k tomu určený a ukončí nejpozději do 72 hodin při opravě stroje (do běhu lhůty se nepočítají soboty, neděle a státem uznané svátky), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě, že bude zřejmé, že oprava techniky nebude ukončena do 72 hodin od nahlášení na dispečink Dodavatele, poskytne Dodavatel v této lhůtě FF UK bezúplatně adekvátní náhradní zařízení (v případě, že zástupce FF UK toto písemně neodmítne),
3. O každém servisním zásahu pracovník Dodavatele vyhotoví elektronický záznam, který zašle na emailovou adresu osoby pro věci technické uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo jiné osoby určené FF UK.
4. Závady na reprografických strojích a systému MyQ či potřebu doplnění spotřebního materiálu může nahlásit za FF UK osoba odpovědná za věci technické. Uživatelé a Odběratelé budou závady či potřebu doplnění spotřebního materiálu hlásit kontaktní osobě Dodavatele uvedené v informacích umístěných u jednotlivých strojů dle čl. XII. odst. 1 písm. a).

Článek XII.

Informace pro Uživatele a Odběratele

1. U reprografických strojů dle čl. I. odst. 2, resp. přílohy č. 1 Smlouvy umístí Dodavatel tyto informace:
 - a) informace o Dodavateli včetně kontaktních údajů pro hlášení závad;
 - b) ceník dle přílohy č. 2 Smlouvy;
 - c) základní obchodní podmínky, zejména informace k uplatnění reklamace a vrácení kreditu;
 - d) kontakt na osobu pro věci technické FF UK;
 - e) návod k obsluze příslušného reprografického stroje;
 - f) přehled rozmístění reprografických strojů a návod k dobíjení kreditu prostřednictvím rozhraní pro bezhotovostní platby (tuto informaci je možno uvést i formou odkazu na webovou stránku obsahující tyto informace v podobě URL adresy a QR kódu).

2. Konkrétní podobu a obsah vývěsky s uvedenými informacemi musí předem odsouhlasit osoba pověřená realizací Smlouvy za FF UK. První verze vývěsky musí být FF UK k odsouhlasení zaslána emailem nejpozději do 28. 2. 2021.
3. Veškeré výše uvedené informace budou rovněž umístěny na webových stránkách FF UK na adrese <http://kopirovani.ff.cuni.cz>

Článek XIII.

Sankční ujednání

1. Nedodrží-li Dodavatel své závazky vyplývající z ustanovení článku III. odst. 1, článku VII. odst. 1, článku IX. a článku XI. odst. 2 Smlouvy vzniká FF UK nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý, byť i jen započatý den prodlení splnění takového závazku. Nárok na smluvní pokutu nevzniká v případě nesplnění závazku z důvodu zásahu vyšší moci. Smluvní pokuta je splatná na výzvu oprávněné smluvní strany.
2. V případě prodlení FF UK se zaplacením ceny dle článku V. odst. 2. Smlouvy má Dodavatel nárok na zaplacení úroku z prodlení za každý, byť i jen započatý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
3. V případě prodlení Dodavatele se zaplacením odměny dle článku V. odst. 4. této Smlouvy má FF UK nárok na zaplacení úroku z prodlení za každý, byť i jen započatý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Zaplacením úroku z prodlení a/nebo smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu náhrady skutečné škody vzniklé v souvislosti s porušením závazku druhé smluvní strany.

Článek XIV.

Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nebude-li prodloužena v souladu s čl. III. odst. 1 smlouvy.
2. Smlouva zanikne před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, písemnou dohodou uzavřenou mezi oběma smluvními stranami, písemnou výpovědí nebo okamžitým písemným odstoupením od Smlouvy. Pro vyloučení vzniku jakýchkoli pochybností smluvní strany společně prohlašují a činí nesporným, že za naplnění písemné formy se pro tyto účely nepovažuje vzájemná výměna emailových ani jiných elektronických zpráv.
3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran
 - a) z důvodu opakovaného (nejméně čtyřikrát během tří po sobě jdoucích měsíců) alespoň méně závažného porušení smluvních ujednání s výpovědní lhůtou 2 (dvou) měsíců. Méně závažným porušením smluvních ujednání se míní např. opožděné dodávky spotřebního materiálu či prodlení s úhradami vůči smluvně dohodnutým termínům. Za méně závažné porušení Smlouvy se nepovažují skutečnosti, které neovlivňují plnění předmětu Smlouvy, Na takováto porušení smluvních ujednání musí být povinná smluvní strana písemně upozorněna druhou smluvní stranou.
4. V případě vypovězení Smlouvy dle předcházejícího odstavce začíná běžet výpovědní lhůta prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně v listinné podobě.
5. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit s účinností od doručení písemného odstoupení v listinné podobě v případě podstatného porušení Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje přerušení dodávek či služeb v rozsahu sjednaném touto Smlouvou na dobu delší jednoho měsíce nebo prodlení s úhradou peněžitého plnění delší jednoho měsíce. Odstoupení musí být druhé smluvní straně písemně oznámeno v přiměřené době poté, kdy se první smluvní strana o podstatném porušení dozvěděla.
6. Dodavatel je v případě zániku Smlouvy povinen na své náklady odvézt veškeré reprografické stroje instalované na základě Smlouvy do 15 (patnácti) dnů od zániku Smlouvy a FF UK je povinna v uvedené lhůtě poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k odvozu instalovaných strojů.

7. Ukončením spolupráce smluvních stran dle Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků na zaplacení ceny za dosud poskytnuté plnění dle článku V. odst. 2. či odměny dle článku V. odst. 4. a sankčních ujednání, obecně tedy ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy, není-li o tomto výslovně sjednáno jinak.

Článek XV.

Ujednání o převodu a vrácení nevyčerpaného kreditu

1. Uživatel ve smyslu čl. I odst. 2 Smlouvy může prostřednictvím emailu na adrese: [REDAKCE] požádat o vrácení nevyčerpaného kreditu. Vrácení částky ve výši nevyčerpaného kreditu bude realizováno hotovostní platbou na adrese Dodavatele Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, Praha 9 do 30 pracovních dnů ode dne, kdy o proplacení uživatel požádá a to v následujících provozních hodinách od 8:00 do 16:00 hodin. Proplacení kreditu bude realizováno oproti předložení platného průkazu totožnosti. Dodavatel uhradí částku ve výši nevyčerpaného kreditu nejpozději do 30 dní ode dne doručení takovéto žádosti. Dodavatel uhradí uživateli na výzvu uživatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z výše kreditu, který má být tímto způsobem vrácen, za každý byt i jen započatý den prodlení s proplacením nevyčerpaného kreditu. Smluvní pokuta je splatná na výzvu. Dodavatel může uživateli proplatit nevyčerpaný kredit i na uživatelem určený účet vedený u bankovního ústavu v České republice. Způsob určení účtu ze strany uživatele stanoví Dodavatel v odpovědi na žádost uživatele o proplacení nevyčerpaného kreditu.

Článek XVI.

Závěrečná ujednání

1. FF UK tímto uděluje souhlas Dodavateli, aby pro účely své podnikatelské činnosti publikoval veřejně vůči třetím osobám informaci o obchodní spolupráci s FF UK a uváděl ji jako svého referenčního zákazníka. Tento souhlas je udělen na celou dobu trvání Smlouvy.
2. Smlouva a s ní související jí neupravené právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména relevantními ustanoveními OZ.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. FF UK se zavazuje informovat Dodavatele o provedení registrace Smlouvy zasláním kopie potvrzení správce registru smluv na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. FF UK je oprávněn v případě potřeby ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním Smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.
4. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že plnění předmětu této Smlouvy poskytnutá před účinností této Smlouvy v souladu s podmínkami této Smlouvy se považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy a Smluvní strany jsou oprávněny je fakturovat za podmínek stanovených touto Smlouvou.
5. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
6. Dodavatel je povinen zajistit v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob. Dodavatel je dále povinen pracovníkům provádějícím služby zajistit férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností Dodavatele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
7. Je-li nebo stane-li se nějaké ustanovení Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají i nadále platná a účinná. Smluvní strany se v

takovém případě zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení Smlouvy novým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému smyslu a účelu původního nahrazovaného ustanovení. Do té doby se použije odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8. Smlouva může být po dohodě obou smluvních stran měněna pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě a podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro vyloučení vzniku jakýchkoli pochybností smluvní strany společně prohlašují a činí nesporným, že za naplnění písemné formy se pro účely uzavření dodatku nepovažuje vzájemná výměna emailových ani jiných elektronických zpráv.
9. Uzavírá-li se Smlouva v listinné podobě, vyhotovují se dvě vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Uzavírá-li se Smlouva v elektronické podobě, sdílí smluvní strany originální vyhotovení, ke kterému jsou připojeny elektronické podpisy obou smluvních stran, a to zaručené založené na kvalifikovaném certifikátu. Změny kontaktních osob uvedených v záhlaví Smlouvy nevyžadují písemný dodatek ke Smlouvě. Dostačující je jednostranná písemná informace zaslaná druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy
10. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy včetně jejích příloh, k jejímu obsahu nemají žádné výhrady a na důkaz svobodné, vážné a omylu prosté vůle připojují pod text Smlouvy své podpisy.

Příloha č. 1 : Technická specifikace a rozmístění reprografických strojů

Příloha č. 2: Seznam a ceník jednotlivých poskytovaných reprografických služeb

Příloha č. 3: Parametry Standard SLA k MyQ

V Praze dne 11.03.2021
za FF UK

V Praze dne 11.03.2021
za Dodavatele

Doc. PhDr. Michal Pullmann, Ph.D.,
děkan FF UK

Příloha č. 1 - Technická specifikace a rozmístění reprografických strojů:
Množství, typy a rozmístění strojů:

	Zařízení - název	Umístění
1	TASKalfa 2551ci_pal02p	nám. J. Palacha 2, 2.patro vpravo
2	TASKalfa 4052ci_KJP_l	nám. J. Palacha 2, KJP levá
3	TASKalfa 2551ci_KJP_s	nám. J. Palacha 2, KJP uprostřed
4	TASKalfa 2551ci_KJP_p	nám. J. Palacha 2, KJP pravá
5	ECOSYS M3040idn_pal02l	nám. J. Palacha 2, 2.patro vlevo
6	ECOSYS M3040idn_pal03	nám. J Palacha 2, 3.patro
7	TASKalfa 2551ci_kspo	Hybernská 3, knihovna
8	ECOSYS M3040idn_spo	Hybernská 3, chodba
9	TASKalfa 2551ci_cel_kps	Celetná 20, Knihovna psychologie
10	TASKalfa 2551ci_cel_01	Celetná 20, 1.patro
11	ECOSYS M3040idn_cel_02	Celetná 20, 2.patro
12	TASKalfa 2551ci_prikop3	Na Příkopě 29, 2.p.
13	ECOSYS M3040idn_prikop2	Na Příkopě 29, 1.p.
14	ECOSYS M3040idn_prikop1	Na Příkopě 29, 1.p.

(Všechna zařízení jsou umístěna v Praze)

Příloha č. 2 - Seznam a ceník jednotlivých poskytovaných reprografických služeb

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Černobílá kopie / tisk A4 jednostranná		
Černobílá kopie / tisk A4 oboustranná		
Barevná kopie / tisk A4 jednostranná		
Barevná kopie / tisk A4 oboustranná		
Černobílá kopie / tisk A3 jednostranná		
Černobílá kopie / tisk A3 oboustranná		
Barevná kopie / tisk A3 jednostranná		
Barevná kopie / tisk A3 oboustranná		
Skenování (černobílé, barevné, A4, A3)		

Příloha 3 -Parametry Standard SLA k MyQ

Speciální SLA	Silver SLA, onsite: Next Business Day reakce	
Parametr Služby	Reakce	Vyřešení do
Nahlášené incidenty		
Kritické incidenty	následující pracovní den	3 pracovních dní
Závažné incident /žádosti o službu	následující pracovní den	10 pracovních dní
Neklasifikované incidenty/ žádosti o informace	5 pracovních dní	n/a
Opravy závad		
Kritické závady	5 pracovních dní	30 pracovních dní
Závažné závad	10 pracovních dní	60 pracovních dní
Oprava poškozeného hardwaru	následující pracovní den	5 pracovních dní