**® ERV**

Evropská pojišťovna

ERV

Evropská pojišťovna



 **Pojistná smlouva**

1.

1.1.

1.2.

***2.***

2.1.

2.2.

3.

3.1.

3.2.

4.

4.1.

4.2.

4.3.

1. 5.1.

 **o dlouhodobém pojištění pracovních cest**

 **BusinessTravel**

 číslo pojistné smlouvy: 2000201132

 kontrolní číslo:

 kód distributora: A0900

SMLUVNÍ STRANY

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

IČ: 49240196

zapsaná: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969

zastupuje: Mgr. Ondřej Rušikvas, člen představenstva, ředitel obchodu a marketingu

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 - Michle

(dále jen "pojistitel")

Výzkumný ústav živočišné výroby v.v.i.

sídlo: Přátelství 815/109, 104 00 Praha 22 - Uhříněves

IČ: 00027014

zastupuje: Doc.Ing.Petr Homolka, CSc.,Ph.D., ředitel

(dále jen "pojistník")

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a Pojistnými podmínkami pojištění zaměstnanců na pracovní cesty PP-BTI-1407 (dále jen „pojistné podmínky"), které obsahují podrobnosti o rozsahu pojištění včetně pojistného plnění, výlukách a postupech při škodné události.

Pojistník potvrzuje, že má pojistný zájem na životě, zdraví a majetku svých zaměstnanců při pracovních cestách a že pojištěné osoby seznámí s pojistnými podmínkami.

DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Počátek pojištění: 1.10.2014

Konec pojištění: 30.9.2015

Pojištění se prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé 6 týdnů před uplynutím doby trvání pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem, a je-li včas a ve správné výši zaplaceno pojistné, není-li dohodnuto jinak.

POJISTNÁ UDÁLOST A POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Touto pojistnou smlouvou se sjednává pojištění pro události související s cestováním zaměstnanců pojistníka, které jsou blíže určené v pojistných podmínkách, nastaly v době trvání pojištění a je s nimi spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v článku 5 této pojistné smlouvy a blíže specifikovaná v pojistných podmínkách.

Oprávněnou osobou je osoba, které dle pojistných podmínek vznikne právo na pojistné plnění.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění poskytuje pojistnou ochranu v zeměpisné oblasti, pro kterou bylo pojištění sjednáno. Níže uvedené limity pojistného plnění představují nejvyšší možné plnění za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou během jedné cesty.

Evropa (Kč) Svět (Kč)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Léčebné a související výlohy | Léčebné výlohyZubní ošetřeníFyzioterapieKompenzace pobytu v nemocnici Psychologická pomoc | 3 000 00040 000120 00020 000 1)40 000 | 6 000 00040 000120 00040 000 2) 40 000 |
| Asistenční služby | Aktivní asistencePřevoz, přeložení a přepravaRepatriace tělesných ostatkůNáklady na pohřebZajištění krevních preparátů | neomezeno1 000 0001 000 000150 000ano | neomezeno3 000 0001 000 000150 000 ano |
| Speciální přístupy | Možnost sjednat produkt RiskPlus Přístup na VIP Portal | anoano | anoano |
| Odpovědnost za škodu | Škoda na zdravíŠkoda na majetku | 4 000 0002 000 000 | 4 000 0002 000 000 |

*Str. 2*

€> ERV

Evropská pojišťovna

5.2.

***6.***

6.1.

Právní ochrana a kauce Právní ochrana

Záloha na kauci Přivolaná osoba

Pojistné na osobu a den:

Informační portál VIP

Kód uživatele:

Heslo:

Platnost od:

POJISTNÉ

[www.vip-online.com](http://www.vip-online.com)

2000201132

evropská

1.10.2014

200 000 200 000

20 000

200 000 200 000

20 000

40,00 80,00

**Poznámky** (dílčí plnění):

1. 2 000 Kč za den
2. 4 000 Kč za den

Pojistné uvedené v bodě 5 se platí předem formou zálohy. Splátky zálohového pojistného jsou stanoveny v těchto termínech a výši:

1.10.2014 1. splátka

8 000,00 Kč

1. Bude-li zaplacená záloha na pojistné vyčerpána, je pojistník povinen uhradit na základě písemné výzvy pojistitele další zálohu.
2. Nebude-li zaplacená záloha na pojistné vyčerpána, převede se nevyčerpaná částka pojistného na další pojistný rok; v případě zániku pojištění bude tato částka vrácena pojistníkovi.
3. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ
	1. Pojistník je povinen ohlásit pojistiteli pracovní cestu před jejím uskutečněním, a to elektronicky na <https://online.evropska.cz/euroclient>, On-line služby, Nahlásit pracovní cestu, nebo telefonicky; pokud tak neučiní, pojištění jednotlivé cesty nevznikne.
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Pojistník potvrzuje, že
		1. mu byly před uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty předsmluvní informace ke sjednávanému pojištění
		2. převzal pojistné podmínky a před uzavřením pojistné smlouvy byl seznámen s jejich zněním
		3. byl informován ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona.
	2. Tato pojistná smlouva **slouží zároveň jako pojistka** a vyhotovuje se ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V …………………………….dne…………

V……. dne …

Za pojistníka:

Doc. Ing. Petr Homolka, CSc.,Ph.D.

Ředitel VÚŽV v.v.i.

Za pojistitele:

Mgr. Ondřej Rušikvas

člen představenstva ředitel obchodu a marketingu

Předsmluvní informace k pojištění pracovních cest

®)erv

Evropská pojišťovna

**Orgán dohledu**

Česká národní banka,

Na Příkopě 28,115 03 Praha 1 tel. 224 411 111, fax.: 224 412 404

**Pojistitel**

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

IČ 492 40196, Křižíkova 237/36a, PSČ186 00,

Praha 8 - Karlín, Česká republika,

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969

Internet: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)

Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,

e-mail: klient@ERVpojistovna.cz

**Předmět podnikání**

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb„ o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních předpisů

**Informace o finanční situaci**

<http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace->

o-cinnosti-pojistovny

**Informace o pojištění**

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmín­ky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určené v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění pracovních cest poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých pracovních cestách do zahraničí i v tuzemsku. Délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Základní pojištění obsahuje pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb. Další pojištění si zaměstnavatel (pojistník) volí podle svých po­třeb, přičemž rozsah pojistné ochrany může být rozdílný pro různé kategorie zaměstnanců.

Nabízený rozsah pojistné ochrany je velice široký (pobyt v nemocnici, opatrovník, úraz, osobní věci, zpoždění zavazadel, odpovědnost, přerušení cesty, náhradní pracovník, zmeškání či zpoždění odjezdu, zrušení cesty atd.) a obsa­huje rovněž možnost pojištění velice specific­kých nebezpečí (psychologická pomoc, cestovní

doklady, odcizení hotovosti, náhradní cestovní plán, alternativní doprava, únos, opuštění rizi­kové oblasti atd.).

Pojistit lze rovněž právní ochranu (soupojiš- tění s D.A.S. pojišťovnou právní ochrany, a. s.) a v rámci pojištění zrušení cesty také úpadek leteckého dopravce (produkt provozovaný ve spolupráci se společností International Passen­ger Protection Limited z Velké Británie).

Své zaměstnance, kteří jsou vysíláni na pracovní cesty, seznamte, prosím, s pojistnými podmín­kami.

**Výluky z pojištění**

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé udá­losti. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěné­ho či jiných osob z jejich podnětu, a také událos­ti výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmín­kách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

**Pojistné**

U pojištění s ohlašováním jednotlivých pracov­ních cest se stanoví jednorázové denní pojistné, a to na základě reálných pojistně-matematic- kých předpokladů jednotlivých rizik, podle sjed­naného rozsahu pojistné ochrany, zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce) a hradí se předem formou zálohy.

Pojištění lze sjednat rovněž bez ohlašování jed­notlivých cest, kdy se jednorázové pojistné sta­noví na dobu trvání pojištění (jeden rok) podle piánu pracovních cest zaměstnanců pojistníka.

**Doba trvání pojištění**

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění jed­notlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční pracovní cesty) či proka­zatelným nástupem či ukončením cesty (tu­zemské pracovní cesty). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a zaplacením cestovní služby a trvá do okamžiku nástupu cesty. Pojištění úpadku leteckého dopravce počíná okamžikem zapla­cení pojistného a trvá do okamžiku nástupu do letadla při zpáteční cestě do vlasti.

**Zánik pojištění**

Uplynutím doby, dohodou, nezaplacením pojist­ného

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník od­stoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypo­vědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční vý­povědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojiš­tění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojisti­tel při určení výše pojistného nebo pro výpo­čet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

**Právo, soudy, jazyk**

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojisti­telem probíhá v českém jazyce.

**Stížnosti**

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější po­stup při podávání stížností lze nalézt na webo- vých stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

**Použití elektronických prostředků**

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zá­jemcem o pojištění systém umožňuje identifika­ci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www. cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

**Další informace**

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových strán­kách pojistitele.

**Zdanění**

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

POJISTNÉ POOMÍNKY POJIŠTĚNÍ 4.2.

PRACOVNÍCH CEST

(PP-BTI-1407)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

‘ '4,3.

1. ÚVOD

1. „My” (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel” představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví 5 vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
2. „Vy" (ve všech odvozených tvarech), pojištěný" či .oprávněná osoba" představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ****UDÁLOST** |
| 2.1. | Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb„ občanský zákoník, v plat­ném znění (dále jen ,zákon"), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné, zvláštní, příp. doplň­kové pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy. | 5.2. |
| 2.2. | Pojistná smlouva je uzavřena zaplace­ním pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. |  |
| 2.3. | Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojiště­ní (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy. | 5.3. |
| 2.4. | Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností. | 5.4. |
| 2.5. | Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. |  |
| 2.6. | Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými sou­dy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku. |  |
| 2.7. | Pojistnou událostí je nahodilá událost sou­visející s cestováním blíže určená ve zvlášt­ních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. | 5.5. |
| 2.8. | Pojistná smlouva a právní jednání týkají­cí se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jiný­mi technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby. | 5.6.5.7. |
| **3.** | **POJISTNÉ** |  |
| 3.1. | Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblas­ti, pro kterou se pojištění sjednává, počtu a pracovního zařazení pojištěných osob a četnosti a charakteru pracovních cest. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojist­né smlouvě. | 5.8. |
| 3.2. | Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné); v pojistné smlouvě lze dohod­nout placení jednorázového pojistného ve splátkách. | 5.9.5.9.1.5.9.2.5.9.3. |
| **4.** | **ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY** |
| 4.1. | Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět, Česká republika). |  |

Pojištění zahraničních pracovních cest se sjednává pro cesty z České republiky do zahraničí, není-li v pojistné smlouvě dohod­nuto jinak.

Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče. Pojištěni jsou zaměstnanci zaměstnavatele při pracovních cestách. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění lze sjednat pouze před nastoupe­ním cesty, na niž se má vztahovat; v přípa­dě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uve­de se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.

Pojistnou smlouvu lze uzavřít nejdéle na jeden rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran stra­ně druhé 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.

Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné ces­ty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojištění jednotlivé zahraniční cesty vzni­ká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojiště­ní, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. zánikem pojištění z jiných důvodů, než je uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Pojištění jednotlivé tuzemské cesty vzniká okamžikem prokazatelného nástupu na pra­covní cestu, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku prokazatelného skončení pra­covní cesty, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění stornopoplatků (N 1) počíná oka­mžikem zaplacení pojistného a trvá do oka­mžiku nástupu cesty.

Pojištění úpadku leteckého dopravce **(N** 2) počíná okamžikem zaplacení pojistné­ho a trvá do okamžiku nástupu do letadla při zpáteční cestě do vlasti.

Dobu trvání pojištění automaticky pro­dloužíme až o 3 měsíce, bude-li na zákla­dě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného ze zahraničí do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

Kromě dalších způsobů stanovených záko­nem pojištění zaniká uplynutím pojistné doby dohodou smluvních stran pozbude-li pojistitel v důsledku změny právních předpisů v zahraničí, kde má pojistník sídlo či místo podnikání či pojiš­těný stálé pracoviště (místo výkonu práce),

|  |  |
| --- | --- |
|  | možnost podnikat v oblasti pojišťovnictví; závazky vzniklé do zániku pojištění je pojis­titel povinen splnit |
| 5.9.4. | dnem následujícím po marném uplynutí námi stanovené lhůty v upomínce k zapla­cení dlužného pojistného nebo jeho části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného |
| 5.9.5. | výpovědí pojistitele nebo pojistníka |
| 5.9,5.1. | doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmi­denní a jejím uplynutím pojištění zaniká |
| 5.9.5.2. | doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpo­vědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká |
| 5.9.6. | odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona |
| **6.** | **POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI** |
| 6.1. | Pojištění se vztahuje na pojistné událos­ti, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m„ běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, a dále při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů. |
| 6.2. | V pojistné smlouvě lze dohodnout, že se pojištění vztahuje rovněž na provozování dalších sportů. |
| 6.3. | 0 rizikovosti sportu pro účely pojištění roz­hoduje pojistitel. |
| 6.4. | Pojištěný je při provozování sportovní čin­nosti povinen dodržovat příslušná bezpeč­nostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného opráv­nění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit. |
| **7.** | **ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ** |

7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistné smlouvě, resp. pojistce.

1. Limity pojistného plnění uvedené v pojist­né smlouvě, příp. v přehledu pojistného plnění, představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všech­ny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění jednotlivé cesty, není-li ve zvláštních, příp. doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak. V pojist­né smlouvě či v přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
2. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
3. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
4. Sjednáte-li pojištění právní ochrany dle sekce 0 zvláštních pojistných podmínek, bude Vám z pojištění právní ochrany dle sekce I 1 a kauce dle sekce I 2 poskytnuta pojistná ochrana v rozsahu a případech, na něž se pojištění právní ochrany dle sekce 0 nevztahuje.
5. Pojistné plnění v případě přepravy je ome­zeno cenou letenky v ekonomické třídě

7.8.

7.9.

7.10.

7.11.

8.

8.1.

8.1.1.

8.1.2.

8.1.3.

8.1.4.

8.1.5.

8.1.6.

8.1.7.

8,2.

nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.

Pojistné plnění je poskytnuto pouze teh­dy, není-li to v rozporu s hospodářský­mi, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.

Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

Není-li v případě pojištění zahraniční cesty ujednáno jinak, poskytne pojistitel opráv­něné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlašovaného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.

Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojist­nou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradíme maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

**POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI** Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména učinit veškerá možná opatření k odvráce­ní či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události

bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu

spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

oznámit nám, je-li totéž pojistné nebez­pečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistné­ho plnění

zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí při škodné události související se zdravot­ním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příči­ny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošet­řujících lékařů, případně se nechat prohléd­nout či vyšetřit námi pověřeným zdravot­nickým zařízením (lékařem) nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjiš­tění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto poru­šení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

1. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojist­né události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
2. Po oznámení škodné události bez zbyteč­ného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Toto šetření jsme povinni ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodná událost ozná­mena. Nemůžeme-li ukončit šetření v uve­dené lhůtě, sdělíme Vám důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytneme Vám na Vaši žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožně­no nebo ztíženo Vaší vinou nebo vinou pojistníka.

9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plně­ní v případě výluk uvedených ve zvlášt­ních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
2. úmyslného jednání pojistníka, pojištěné­ho nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
3. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti

. za škodu

1. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným
2. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
3. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
4. úniku jaderné energie či záření z radioak­tivního paliva nebo odpadů, účinku jader­ných, chemických či biologických zbraní
5. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
6. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
7. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem stát­ní správy jako válečná zóna
8. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínka­mi a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
10. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v pro­středí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídce osídlených místech)
11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
12. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli ces­tujícího, není-li v pojistné smlouvě dohod­nuto jinak
13. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno

9.1.16. provozování profesionální sportovní činnos­ti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak

9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě

1. následně vzniklých škod
2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplat­nění práva na pojistné plnění policejní pro­tokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škod­né události policii

10. VÝKLAD POJMŮ

1. Pro účely tohoto pojištění znamená
2. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
3. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
4. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
5. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
6. **hromadná pojistná událost** pojistnou událost vzniklou z téže příčiny, kterou jsou postiženi více než 3 zaměstnanci téhož zaměstnavatele
7. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a kte­rý existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl sta­bilizován a potřeba léčby mohla být před­vídána před nastoupením cesty do zahra­ničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
8. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
9. **kompenzační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dis­pozici u pojistitele
10. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
11. **manuální práce** jakákoli odměňovaná čin­nost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
12. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dale­kohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušní­kům jeho domácnosti, věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycesto­val, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
13. **pojistné nebezpečí** možnou příčinu vzni­ku pojistné události
14. **pojistné riziko** míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojist­ným nebezpečím
15. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uza­vřela pojistnou smlouvu
16. **pojistný zájem** oprávněnou potřebou ochrany před následky pojistné události
17. **pojištění obnosové** pojištění, jehož úče­lem je poskytnutí jednorázového pojistné- 32. ho plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu

na vznik nebo rozsah škody 3.3.

1. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úby­tek majetku vzniklý v důsledku pojistné g 4 události
2. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, 3.5. zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojist­ného zájmu se pojištění vztahuje
3. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravot- 3-6. ní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení 3.7. považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřu­jícím lékařem)
4. **rodinný příslušník/nejbližší příbuzný** manžela/manželku, registrovaného partne- ra/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti
5. **škodná událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzni- ku práva na pojistné plnění
6. **teroristický čin** čin, který zejména za pou- 5.1. žití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spá­chá osoba či skupina osob, ať již sama či ve 5.2. spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politic­kých, náboženských, ideologických či etnic­kých důvodů nebo pro dosažení obdobných

cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní 5.3. orgán či uvést veřejnost či její část do **strachu**

1. **úraz** neočekávané a náhlé působení

zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezá­visle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojiš- 5.4. těnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt 3.5.

x 5 6

1. **vlast** území Ceske republiky
2. **zaměstnanec** osobu v pracovněprávním 5.7.

či obdobném poměru k zaměstnavateli 5,8. a dále členy statutárních, kontrolních či obdobných orgánů zaměstnavatele a fyzic- 5,g, kou osobu - podnikatele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak 5.10.

1. **zaměstnavatel** právnickou nebo fyzickou osobu-podnikatele, na jehož zaměstnance 5.11. se pojištění vztahuje
2. **živelní událost** požár, výbuch, bezpro­střední úder blesku, vichřici, povodeň nebo 6. záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřese­ní, vulkanickou činnost

**ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY**

7.

**A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH**

**VÝLOH**

**A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY** (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nytnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na lé- **A 2** čebnou péči poskytovanou oprávněným 1- zdravotnickým personálem, jímž nesmíte

být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

1. Pokud během zahraniční cesty náhle akut­

ně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přimě­řené výlohy na **A3**

3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky 1,

**B POJIŠTĚNÍ** asistenčních služeb

(škodové)

B **1 AKTIVNÍ ASISTENCE**

za návštěvu lékaře, předepsané léky, in- fuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů fyzioterapeutické nebo chiropraktické léče­ní předepsané ošetřujícím lékařem plastickou operaci nebo léčbu jejích ná­sledků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu

ambulantní zubní ošetření za účelem bez­prostřední úlevy bolesti umístění v nemocnici nebo na klinice včet- ně stravování a ubytování (min. dvoulůžko­vý pokoj)

umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů prodloužení pobytu v hotelu a stravování, 3 schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a po­rodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před před­pokládaným datem narození.

**Zvláštní výluky**

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku léčení, hospitalizace nebo ubytování po ná­vratu do vlasti 2.

dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytová­ní, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

léčení, hospitalizace nebo ubytování, Ize- -li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře 3 asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu **B 2**

uměle vyvolaného přerušení těhotenství 1-

léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna

preventivních či kontrolních vyšetření a vy­dání lékařských osvědčení zhotovení protéz včetně léčebných výloh 1.1. na jejich umístění nebo nahrazení 1-2.

pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení 1.3.

Při škodné události

Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do ne- 1 mocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostřed­ky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.

Nemůžete-li při ambulantním ošetření za­platit účet na místě v hotovosti, obraťte se J"“' na asistenční službu, která poskytne pla­tební záruky a zajistí úhradu. Účty uhraze- 1,Z' né v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.

Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, ±,B' aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

**POBYT V NEMOCNICI** (obnosové)

Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během pracov­ní cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

**PSYCHOLOGICKÁ POMOC** (škodové)

Uhradíme Vám či za Vás obvyklé,

odpovídající a přiměřené náklady na konzul­taci s psychologem či psychiatrem v zemi Vašeho zahraničního pobytu, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře schvále­ného lékařem asistenční služby potřebovat psychologickou pomoc v důsledku vážného onemocnění, úrazu, násilného trestného činu spáchaného na Vaší osobě či jiné trau- matizující skutečnosti, pokud k nim došlo během zahraniční cesty.

**Zvláštní výluky**

Zvláštní výluky uvedené v sekci A1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci pou­žijí přiměřeně.

Při škodné události

Využití psychologické pomoci jste povinni předem projednat s asistenční službou. Po­kud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

Pomoc v tísňových situacích během ces­tování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.

Kromě případů uvedených v těchto pojist­ných podmínkách jste dále povinni bezod­kladně informovat asistenční službu v pří­padě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a zís­kat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojiště­nému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

Jestliže během zahraniční cesty onemoc­níte či utrpíte úraz v souladu se sekcí A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na

převoz ambulancí v tísňové situaci převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékař­sky přijatelné, účelné či nezbytné přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

pověřený lékařský doprovod, jeho ubytová­ní, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošet­řujícího lékaře

přepravu po skončení léčby za účelem dodr­žení stanoveného průběhu cesty přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově naru­šen a v cestě není možné pokračovat ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby **Zvláštní výluky**

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku převozu, přeložení či přepravy s použitím le­tecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce přeložení či přepravy do země Vašeho trva­lého pobytu s výjimkou vlasti

**B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ,**

**POHŘEB** 4.

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí

pojištěného následkem onemocnění nebo 4.1. úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na

1. kremaci či pohřeb v zahraničí
2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního 4.2. ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy

na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními 5. předpisy

**B 4 ZAJIŠTĚNÍ KREVNÍCH PREPARÁTŮ**

1. V případě nezbytné potřeby Vám co nej­rychlejšími dostupnými prostředky zašleme do místa Vašeho ošetření ověřené krevní preparáty, resuscitační kapaliny či sterilní lékařské nástroje.

**Zvláštní výluky**

1. Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci pou­žijí přiměřeně.

**Při škodné události**

1. Zajištění krevních preparátů jste povinni předem projednat s asistenční službou. Po­kud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

**C SPECIÁLNÍ PŘÍSTUPY**

**C 1 RISKPLUS**

1. Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto

pojistných podmínek, vznikne Vám mož­nost sjednat speciální pojištění do oblas­tí se zvýšeným bezpečnostním rizikem RiskPlus.

**C 2 VIP (Voyager Information Portal)**

1. Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, získáte neomezený přístup na speciální cestovní portál VIP ([www.vip-online.com](http://www.vip-online.com)).

**Zvláštní výluky**

1. Informace získané na portálu VIP nejste oprávněni předávat třetím osobám.

**D OPATROVNÍK** (škodové)

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhod­nutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
	1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
	2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
	3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné oso­by následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospita­lizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne **E 3** přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi

na cestě spolucestující starší 18 let, kte- 1. rý může být Vaším doprovázejícím opat­rovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění

* 1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či pře­pravě do vlasti
	2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestu­je z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
1. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvý­še do poloviny limitu pojistného plněni.

**Zvláštní výluky** 1.2.

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na

zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka

ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa 1.3. Vašeho léčeni přivolaný opatrovník 1.4.

Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv 1.5. úkony a rozhodnutí související s hospitali­zací, převozem, repatriací pojištěného apod.

Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhra­zení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu 1.6. těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

**E POJIŠTĚNÍ ÚRAZU** (obnosové) 2

**E1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU** 3.

1. Utrpíte-li během pracovní cesty cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme 4. Vám pojistné plnění
	1. způsobil-ii úraz alespoň pětiprocentní trva­lé následky podle kompenzační tabulky
	2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu 5. nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limi- 6. tu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme po­jistné plnění o procentní částku odpovídají­cí předcházejícímu poškození.

**E 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku vý­hradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme 7 pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné 8. předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

**Zvláštní výluky** (E 1, E 2)

1. Pojištění se nevztahuje na
	1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým 9.

důsledkem jakéhokoliv onemocnění 9.1.

* 1. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsled­kem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo 9.2. z důvodu onemocnění
	2. trvalé následky či úmrtí členů posádky léta- 9-3. dla při výkonu jejich práce ve vzduchu
	3. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu

letadla či únosu osob 9.4.

* 1. poškození zdraví, jež není uvedeno v kom- 9.5. penzační tabulce

**Při škodné události (E 1, E 2)** g g

1. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného od- g ? kladu uvědomit asistenční službu.

**ÚRAZ NEBO ÚMRTÍ PŘI LETECKÉM NEŠTĚSTÍ**

Vzniknou-li trvalé následky úrazu či úmrtí 9.8. v důsledku leteckého neštěstí, bude pojist­né plnění zdvojnásobeno.

**Při škodné události**

2. Dojde-li k hromadné pojistné události v dů- 9.9. sled ku leteckého neštěstí, poskytneme všem pojištěným pojistné plnění celkově do výše odpovídající šestinásobku limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění trvalých následků úrazu či úmrtí 9.10. následkem úrazu.

**F POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ** (škodové)

**F 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCECH**

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech,

byla-li škoda způsobena

1.1, živelní událostí

krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo- -li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokla­du, že osobni věci nebyly zvnějšku viditelné dopravní nehodou

loupeží; v tomto případě uhradíme rovněž odcizené peníze v hotovosti v době, kdy byly osobní věci předány do­pravci k přepravě proti potvrzení nebo ulo­ženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel v době, kdy byly osobní věci předány proti potvrzení do úschovy

Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění.

Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kres­by apod. nahradíme do výše ceny surovin. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostřed­ně před pojistnou událostí, určíme my nebo námi pověřená osoba tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovna­telných vlastností, která platila v době po­jistné události, snížíme o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu tak­to určit, určíme ji my nebo námi pověřená osoba odhadem.

Výplatou pojistného plnění přechází vlast­nictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

O částku vyplacenou v souvislosti se zpož­děním zavazadel dle sekce G těchto po­jistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech. **Zvláštní výluky**

Pojištění se nevztahuje na osobní věci odcizené z automatické úschov­ní skříňky

vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno.

obchodní zboží nebo sbírky

peníze v hotovosti a cennosti s výjimkou

uvedenou v sekci F 3 těchto pojistných

podmínek

cestovní šeky, známky, cenné papíry, pla­tební karty nebo škody utrpěné v souvis­losti se zneužitím uvedených cenin jakékoliv poškození osobních věcí (poškrá­bání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena

škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho zavazadel celními nebo jinými orgány

osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají někte­rou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opat­řeny bezpečnostním zámkem

náhradu ceny zvláštní obliby **Při škodné události**

Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odci­zených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odci­zení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně

**H POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI** (škodové)

**H 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A NA VĚCI 4**

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během pracovní cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné 5 země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, g co nabude právní moci.

**Zvláštní výluky**

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
	1. způsobenou v souvislosti s výkonem jaké- 7. hokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a jakékoliv výdělečné činnosti
	2. způsobenou na věcech vypůjčených, naja­tých, svěřených Vám do úschovy či předa­ných Vám do užívání, držení, k přepravě Či zpracování
	3. způsobenou v souvislosti s používáním vo­zidel, lodí nebo letadel
	4. způsobenou informací nebo radou
	5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím či opatrováním zvířete
	6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
	7. vzniklou v souvislosti s přenosem onemoc­nění na jinou osobu (infekce apod.)
	8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
	9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
	10. za niž odpovídáte nejbližšímu příbuznému
2. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
	1. duševních útrap
	2. osobního neštěstí
	3. ceny zvláštní obliby
	4. bezplatných prací

**Při škodné události**

1. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmít­nuto. Jste povinni sdělit okolnosti přípa­du, uvést jména a adresy poškozených 1-1- a případných svědků a předložit jejich pí­semná prohlášení.
2. Nejste oprávněni naším jménem ani k čás­tečnému vypořádání nebo uznání jakéhoko- !'2- liv nároku třetí osoby (poškozeného).
3. Nejste oprávněni podepisovat žádný doku­ment, jehož obsahu dokonale nerozumíte

**I PRÁVNÍ OCHRANA A KAUCE** (škodové)

**I 1 PRÁVNÍ OCHRANA**

1. Uhradíme za Vás

1. náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste bě- **| 2** hem zahraniční cesty způsobili třetí osobě, 1. pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem
2. náklady na právní pomoc (konzultaci) či za­stoupení v případě obvinění či zadržení Vaší 1.1, osoby v souvislosti s trestným činem, k ně­muž mělo dojít během Vaší zahraniční cesty

**Zvláštní výluky**

Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s

případem, který nevznikl v době trvání po­jištění jednotlivé cesty odpovědností za škodu, na niž se nevzta­huje pojištění odpovědnosti dle bodu H 1 těchto pojistných podmínek případem vzniklým v souvislosti s výkonem práce či jiné odborné činnosti, za jejímž úče­lem jste vycestovali

Pojištění se dále nevztahuje na jakékoliv pokuty, finanční tresty či obdobné nároky a na jakákoliv odškodnění.

zabezpečeno, jaké části vozidla byly poško­zeny při násilném vniknutí), věrohodný do­klad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny,

1. Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravny o opravě části vo­zidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
2. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

F 2 CESTOVNÍ DOKLADY

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či ji­ném cestovním dokladu za podmínek sta­novených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimo­řádné výlohy na
	1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
	2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
	3. poplatky za vystavení náhradního cestov­ního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, blokaci platebních karet, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a pla­tebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek.

**Zvláštní výluky**

1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plně­ní, došlo-li ke škodě na cestovních dokla­dech, jízdenkách, šecích či platebních kar­tách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

Při škodné události

1. jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za uby­tování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek").

F 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI

1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupeží.
2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjed­náno pojištění škody na osobních věcech. **Zvláštní výluky**
3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plně­ní, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

**Při škodné události**

1. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení fi­nančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství fi­nančních prostředků.

**G ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL** (škodové)

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregist­rovaných zavazadel o více než 6 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každou další započatou hodinu zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na .nákup nezbytných náhradních věcí, tj. 2. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění ne- 2.1. vzniká na pojistné plnění nárok).

**Při škodné události 2'2'**

1. Jste povinni předložit letenku či jiný cestov­ní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpož- dění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

Při škodné události

Jste povinni projednat s námi předem jaké­koliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi urče­ným či schváleným právním zástupcem.

V případě použití právních služeb v souvis­losti s odpovědností za škodu jste povinni dodržet povinnosti uvedené v sekci H 1 těchto pojistných podmínek,

Náklady na právní zastoupení v případě odpovědnosti za škodu se podle svého cha­rakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu. Pokud budete v případě uvedeném v bodě

1. této sekce pojistných podmínek uznáni soudem prvního stupně vinným z trestné­ho činu, jste povinni vrátit nám již uhrazené náklady na právní pomoc či zastoupení do jednoho měsíce od vynesení rozsudku.

I2 KAUCE

1. Budete-li v souvislosti se způsobenou ško­

dou či trestným činem zadrženi policejními či jinými úředními orgány,

* 1. složíme za Vás peněžitou záruku (kauci);

tuto kauci složíme i v případě, že Vám zadr­žení prokazatelně hrozí

* 1. uhradíme náklady na cestu do místa Vašeho zadržení a zpět do vlasti Vámi zvolené oso­bě, která Vás během Vašeho zadržení trvají­cího déle než 48 hodin bude moci navštívit

**Zvláštní výluky**

1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud přivolaná osoba přicestuje do zahra­ničí v době, kdy jste již byli propuštěni.

**Při škodné události**

1. Jste povinni vrátit nám částku odpovídající složené kauci, jakmile bude příslušnými or­gány uvolněna, nejpozději však do jednoho měsíce od Vašeho návratu do vlasti.

**J NÁHRADNÍ CESTOVNÍ PLÁN** (škodové)

J 1 PŘERUŠENÍ CESTY - PRACOVNÍ DŮVODY

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případ­ně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni pře­rušit zahraniční cestu pro

úmrtí či vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu blízké­mu spolupracovníkovi ve vlasti podstatné a náhlé okolnosti, které se vy­skytly u Vašeho zaměstnavatele ve vlasti po Vašem odjezdu dozahraničí, jako je např. škoda na majetku způsobená živelní udá­lostí, trestný čin způsobený zaměstnancem, zastavení práce z důvodů porušení kolek­tivní smlouvy zaměstnavatele, a to vše za předpokladu, že Vaše přítomnost je z eko­nomických důvodů nezbytná

**PŘERUŠENÍ CESTY - OSOBNÍ DŮVODY** Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případ­ně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni pře­rušit zahraniční cestu pro

vážné akutní onemocnění nebo úraz vyža­dující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbliž- šího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/ manželky

* 1. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
	2. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahra­ničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše oka­mžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody **Zvláštní výluky** (j 1, J 2)
1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
2. vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do

vlasti do 12 hodin před plánovaným návra­tem z cesty

1. nebyla-li cesta do vlasti a v případě přeru­šení cesty rovněž cesta zpět do zahraničí schválena předem asistenční službou
2. z důvodu změny cestovních plánů nebo zá­měrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
3. dal-li se důvod přerušení cesty předpoklá­dat před Vaším odjezdem do zahraničí

**Při škodné události (j 1, J** 2)

1. Při vzniku škodné události jste povinni oka­mžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto.
2. Nastoupíte-li zpáteční cestu do místa Va­šeho zahraničního pobytu před přerušením cesty do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla pracovní cesta plánována, uhra­díme Vám rovněž přiměřené dopravní výlo­hy na tuto zpáteční cestu.
3. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí nejbližších příbuzných či blízkých spolupracovníků, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
4. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uve­dených důvodů, jste povinni předložit po­licejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události a věrohodným způ­sobem doložit, že Vaše okamžitá přítom­nost ve vlasti byla z ekonomických důvodů nezbytná.
5. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu a cestovní do­klady na použitý dopravní prostředek.

j 3 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK

1. Nebudete-li během zahraniční cesty schop­ni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospi­talizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
	1. překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů
	2. překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lé­kaře Vaše neschopnost účastnit se kongre­su, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

**Zvláštní výluky**

1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže
	1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného na­staly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
	2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

Při škodné události

1. Jste povinni předložit řádnou lékařskou do­kumentaci, cestovní doklady na použitý do­pravní prostředek a účty za ubytování.

K NÁHRADNÍ DOPRAVA

**K 1 ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU** (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné

výlohy na dopravu do místa, kde budete

moci pokračovat v cestě podle původní­ho plánu, zmeškáte-li odjezd dopravní­ho prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro

* 1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
	2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo z důvodu živelní události

K Z ZPOŽDĚNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

(obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního

cesty jako válečnou zónu ([www.mzv](http://www.mzv). cz, [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)), není-ii v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskyt­neme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).

**K 3 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA** (škodové)

1. Uhradíme Vám prokazatelně doložené mi­mořádné výlohy na použití alternativní do­pravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li
	1. ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvo­du nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky
	2. ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

**Zvláštní výluky** (K 1.K2.K3)

1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
	1. Vaším zaviněním
	2. pro stávku či jiné opatření dopravce či ces­tovní kanceláře, jež byly známy před pláno­vaným datem odjezdu

**Při škodné události (K1,** K 2, K 3)

1. jste povinni předložit písemné potvrze­ní dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrá­cení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužité jízdenky, účty za ubytování a doklady na náhradní dopravní prostředek.
2. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpož­dění odjezdu.
3. **BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA**
4. **POJIŠTĚNÍ ÚNOSU** (obnosové)
5. Poskytneme Vám kompenzaci za každých

započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby

únosci veřejného dopravního prostředku,

jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty. **Zvláštní výluky**

1. Pojištění se nevztahuje
	1. na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním
	2. na jakékoliv platby poskytnuté Vaším za­městnavatelem v souvislosti s únosem

**Při škodné události**

1. jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

**LZ ZKRÁCENÍ CESTY - TERORISTICKÝ ČIN**

(škodové)

1. Dojde-li v okruhu 50 km od místa Vašeho zahraničního pobytu k teroristickému činu či k oficiálnímu varování před hrozícím te­roristickým činem, uhradíme Vám dolože­né výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti a s tím spojené mimo­řádné výlohy na ubytování v zahraničí. **Zvláštní výluky**
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
	1. neuskuteční-li se zpáteční cesta do vlasti do 48 hodin po teroristickém činu či varová­ní před hrozícím teroristickým činem
	2. vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návra­tem z cesty
	3. nebyla-li cesta do vlasti či ubytování v ho­telu schváleny předem asistenční službou
	4. došlo-li ke škodné události v oblasti, kterou jsme my nebo ústřední orgán státní sprá­vy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označili v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem před nastoupením

Při škodné události

1. Při vzniku škodné události jste povinni
	1. okamžitě informovat asistenční službu, ji­nak může být pojistné plnění odmítnuto
	2. předložit věrohodný doklad (např. od policie či jiných státních orgánů) o teroristickém útoku či hrozbě teroristického útoku
	3. předložit účty za ubytování a cestovní do­klady na použitý dopravní prostředek

13 OPUŠTĚNÍ OHROŽENÉ OBLASTI

(škodové)

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu do bezpečného místa v zahraničí či do vlas­ti, pokud ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz))
	1. doporučí evakuaci z místa pobytu v za­hraničí či návrat do vlasti z důvodu bez­prostředně hrozícího nebezpečí přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, vá­lečných akcí či zdraví ohrožující epidemie v místě Vašeho zahraničního pobytu
	2. označí oblast v níž se nacházíte, v sezna­mu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu
2. Máte-li sjednáno pojištění škody na osob­ních věcech podle sekce F 1 těchto po­jistných podmínek, uhradíme Vám rovněž škodu vzniklou tím, že jste byli při evakuaci či návratu do vlasti nuceni ponechat zava­zadla v místě Vašeho zahraničního pobytu, a to do výše poloviny limitu pojistného pl­nění, na který bylo sjednáno pojištění ško­dy na osobních věcech.

**Zvláštní výluky**

1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodné události
	1. v oblasti, do níž ústřední orgán státní sprá­vy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel nedoporučil cestovat či doporučil evakuaci nebo návrat do vlasti před nastou­pením cesty
	2. v oblasti, jež byla před nastoupením ces­ty označena ústředním orgánem státní správy (např. Ministerstvem zahraničních věcí) či pojistitelem jako válečná zóna ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz))
	3. v souvislosti s výskytem zdraví ohrožu­jící epidemie, proti níž ve vlasti existuje očkování

**Při škodné události**

1. Při vzniku škodné události jste povinni
	1. okamžitě informovat asistenční službu, ji­nak může být pojistné plnění odmítnuto
	2. předložit účty související s evakuací a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek
2. Asistenční služba Vám poskytne pomoc v rozsahu, jaký umožňuje situace v oblasti, kde se zdržujete.

**L 4 FYZICKÉ NAPADENÍ** (obnosové)

1. Poskytneme Vám jednorázovou kompenza­ci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení Vaší osoby úraz, který si vyžádá ošetření či hospitalizaci.

**Při škodné události**

1. Nevyžádá-li si úraz hospitalizaci či pracovní neschopnost, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
2. Jste povinni předložit nám policejní protokol, doklad o ošetření či hospitalizaci nebo do­klad o pracovní neschopnosti.

**M POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM** (škodové)

M 1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obyt­ný automobil), kterým cestujete z vlasti do

2.

3.

4.

**M 2**

1.

2.

**N**

**N 1**

1.

1.1.

1.2.

1.3.

1.4.

1.5.

1.5.

1.7.

1.8.

1.8.1.

1.8.2.

1.9.

1.10.

1.11.

7.2.

7.2.1.

7.2.2.

8,

9.

10.

10.1.

10.2.

10.3.

11.

11.1.

zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.

Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhra­díme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny. 2

Nebude-li možné odstranit závadu na vozi- 2 1 dle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět 2 2 do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě. **2 3**

**Při škodné události** 2.4.

Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, poli­cejní protokol o dopravní nehodě nebo odci­zení vozidla, účty za ubytování a doklady na 3 použitý dopravní prostředek.

**SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ** Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahra­ničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na zákla­dě pojištění vztahujícího se k tomuto vozi- 4. dlu podílet na vzniklé škodě.

**Při škodné události**

jste povinní předložit policejní protokol 5' o dopravní nehodě, smlouvu s půjčov­nou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

**POJIŠTĚNÍ** zrušení **CESTY (ŠKODOVÉ) STORNOPOPLATKY**

Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři, dopravci, ubytovacímu zařízení či jinému poskytovateli služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou za předem uhrazené služ- 7- by, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám či Vašemu nejbližšímu příbuznému úmrtí shora uvedených osob, Vašich sou­rozenců či prarodičů nebo nejbližších pří- **N 2** buzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky 1

zdravotní komplikace vyžadující hospitali­zaci v důsledku těhotenství do dvou měsí­ců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám, Vaší nejbližší příbuzné

znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné

rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokaza­telně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí 2 osoby, která je oprávněna jednat jmé­nem zaměstnavatele, a Vaše přítomnost v zaměstnání je nezbytná z důvodu zastu- 3 pování uvedené osoby

nemůžete-li obdržet bez svého zavinění víza 4

pracovní cesta se nemůže uskutečnit, jeli­kož z důvodu nezávislého na Vaší vůli 5 byla zrušena obchodním partnerem nebyly dodány požadované montážní díly v případě, že se pracovní cesta měla usku­tečnit za účelem montážních prací Pojištění lze sjednat nejpozději v den násle- g dující po úhradě ceny, resp. zálohy na první službu související s Vaší pracovní cestou.

Vaše spoluúčast na pojistné události činí 20 % z celkové výše stornopoplatků.

Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených 7- v bodech 1.1. až 1.8. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojišťovna zařadila do se­znamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním

rizikem nebo politická, zdravotní či jiná si­tuace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

**Zvláštní výluky**

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být Vaším zaviněním z pracovní cesty či během ní vyloučeni

pro akutní onemocnění či úraz, které existo­valy v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy pro chronické onemocnění

pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

**Při škodné události**

Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak pí­semně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

jste povinni zrušit cestu neprodleně v oka­mžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.

Při onemocnění či úrazu jste povinni předlo­žit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před zru­šením cesty, a řádnou lékařskou dokumen­taci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.

Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře, dopravce, ubytovací­ho zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou a o vrácené částce, nevyu­žité cestovní lístky a doklad o pojištění.

Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu, písemné prohlášení zaměstnavatele či obchodního partnera o důvodech zrušení cesty, příp. další do­kumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

**ÚPADEK LETECKÉHO DOPRAVCE**

**Úvod**

Pojištění finančních ztrát vyplývajících z úpadku leteckého dopravce provozující- ho pravidelnou leteckou dopravu (dále jen "letecký dopravce") poskytuje společnost International Passenger Protection Limi- ted, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Spojené králov­ství Velké Británie a Severního Irska; upiso- vatelem je společnost Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters 12, known as Lloyd's, se sídlem One Lime Stre­et, EC3M 7HA London, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (dále jen 13. "pojistitel").

Dohled nad činností pojistitele vykonává Bank of England (Prudential Regulation Authority).

Toto pojištění se řídí právním řádem Anglie, 14. jejíž soudy jsou též příslušné k řešení sporů vyplývajících z tohoto pojištění.

Ustanovení všeobecných pojistných podmí- 15. nek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

Pojistné události se oznamují ERV po­jišťovně, která je též pověřena správou pojištění a příjmem pojistného. Vyřizová­ní škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících provádí pojistitel.

Pro účely této sekce představuje „my" (ve všech odvozených tvarech) pojistitele uve­deného v bodě 1 této sekce.

**Pojistná událost**

Pokud se let, na který máte zakoupenu le­tenku, neuskutečnil z důvodu úpadku letec­kého dopravce, uhradíme Vám finanční ztrátu spočívající v uhrazené ceně

letenky, resp. v uhrazené záloze na tuto cenu, došlo-li k úpadku leteckého doprav­ce před Vaším vycestováním do zahraničí a není-li letenka součástí zájezdu cestovní kanceláře

v případě, že došlo k úpadku leteckého do­pravce po Vašem odletu do zahraničí dodatečné přiměřené náklady, které Vám vzniknou v souvislosti s nahrazením části letecké dopravy zrušené v důsledku úpad­ku dopravou na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku a z tohoto důvodu je nezbytné Vaši cestu zkrátit, náklady na zpáteční letenku zpět do místa odletu, a to na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku Pojištění se vztahuje na všechny lety v rámci pravidelné letecké dopravy po­dle letového řádu leteckých dopravců s výjimkou leteckých dopravců uvedených v seznamu vydaném pojistitelem (www. ERVpojistovna.cz),

Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakou­pení letenky či je-li letenka zakoupena jinde než v České republice.

**Zvláštní výluky**

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k úpadku leteckého dopravce, který byl ke dni uzavření pojistné smlouvy v úpadku či byl uveden v seznamu vyda­ném pojistitelem

má sjednáno pojištění či jiné jištění na stej­né pojistné nebezpečí (a to i v případě, že takové pojištění či jiné jištění nepostačuje k úhradě vzniklé škody)

byl ke dni uzavření pojistné smlouvy ve sta­vu reorganizace dle zákona o úpadku (ob­doba Hlavy 11 zákona o úpadku Spojených států amerických) či ve stavu hrozícího úpadku

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě

úpadku fyzické či právnické osoby (cestov­ní kancelář či agentura, rezervační kancelář apod.), u které byl let rezervován či zakou­pena letenka

jakékoliv finanční ztráty, za kterou odpoví­dá třetí strana či které je možné se domoci jinými právními prostředky

jiných finančních ztrát které vyplývají ze zrušení cesty v důsledku úpadku leteckého dopravce (náklady na ubytování, pronájem vozidla apod.)

**Při škodné události**

Jakoukoliv škodnou událost jste povinni oznámit dle možností bez zbytečného od­kladu (do 14 dnů) na adresu ERV pojišťovny. Dojde-li k pojistné události dle bodu 7.2.1. a 7.2.2, jste povinni okamžitě informovat pojistitele a získat jeho souhlas s vynalo­žením nákladů. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto.

Oznámíte-li pojistnou událost déle než 6 měsíců od jejího vzniku, nevznikne Vám na pojistné plnění nárok.

Jste povinni předložit nepoužitou letenku, doklad o jejím zaplacení, potvrzení letecké­ho dopravce o tom, že let se neuskutečnil z důvodu jeho úpadku, případ­ně další doklady, které si vyžádáme.



1.

1.1.

1.2,

1.3.

1.4,

**2.**

2.1.

2.2.

2.3.

2.4.

z Vaší strany, jiného účastníka právního vztahu, protistrany nebo třetí strany. Za okamžik vzniku pojistné události se po­važuje okamžik, ve kterém k takovému porušování začalo nebo údajně mělo začít docházet.

**Opakované porušení**

Za jednu pojistnou událost, vymezenou v předchozích ustanoveních tohoto článku, je považováno i dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování povin­ností či předpisů, jestliže mezi prvním a dal­šími porušeními existuje příčinná souvislost, jako vznik pojistné události je pak považo­váno první skutečné nebo údajné porušení.

**Věcný a územní rozsah**

Právní ochranu Vám poskytneme v násle­dujících oblastech:

**Občanskoprávní nároky** uplatnění Vašich oprávněných nároků na náhradu škody, zakládajících se na ustano­veních o mimosmluvní zákonné odpověd­nosti, jestliže utrpíte újmu na zdraví, věc­nou nebo jinou majetkovou škodu uplatňování neoprávněných nároků na ná­hradu škody proti Vám, zakládajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné od­povědnosti, jestliže způsobíte třetí osobě újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetko­vou škodu

**Trestní a přestupkové právo**

obhajoba v přestupkovém nebo trestním ří­zení, jež proti Vám bylo zahájeno správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenu­tí, které může mít za následek postih pro spáchání trestného činu nebo přestupku v oblasti pojistné ochrany; pojistné plnění se poskytne v případě, že takovéto jedná­ní či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro trestný čin uvedený v trestním zákoně České republiky nebo přestupek uvedený v přestupkovém zákoně České re­publiky v případě, že by k jednání či opome­nutí došlo v České republice

**Vlastnické právo**

hájení Vašich zájmů ve sporech, vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby do Vašeho vlastnického nebo jiného věcného práva k osobním věcem **Územní rozsah platnosti Evropa** Na rozdíl od bodu 4.1., resp. 11.1.3. všeo­becných pojistných podmínek se vztahuje pojištění na všechny pojistné události, jež nastaly ve státech Evropské unie a ostat­ních evropských státech s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka a které pod­léhají pravomoci soudu příslušného státu.

**Pojistné plnění Druhy plnění**

Pojištění právní ochrany zahrnuje mi­mosoudní prosazování Vašich oprávněných zájmů ve všech oblastech, na které se toto pojištění vztahuje, jakož i hájení těchto zájmů před soudy, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správ­ními orgány všech instancí. V případě vzni­ku pojistné události se zavazujeme Vám zajistit

poskytování poradenské činnosti finanční úhradu nezbytných výdajů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvis­losti s hájením Vašich oprávněných zájmů, a to jsou konkrétně

přiměřené odměny a výlohy právních zástupců

poplatky a náklady na soudnířízení, resp. na řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

Pledmět pojištění

Předmětem pojištění je prosazování práv­ních zájmů souvisejících s osobními věcmi, které máte po dobu zahraniční pracovní cesty při sobě, a prosazování Vašich práv­ních zájmů, jedná-li se o událost nastalou po dobu zahraniční pracovní cesty.

Pojištění právní ochrany se sjednává jakožto soupojištění, přičemž vedou­cím pojistitelem je ERV pojišťovna, a. s. 3\_ dále též „vedoucí pojistitel", a soupojis- titelem je D.A.S. pojišťovna právní ochra­ny, a. s„ dále též „soupojistitel". Pojistné 3 j události se oznamují vedoucímu pojistiteli, 3 u Vyřizováním škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících je pověřen soupo­jistitel. Správou soupojištění, příjmem po­jistného a ostatními záležitostmi souvisejí­cími s pojištěním právní ochrany je pověřen 3,1,2, vedoucí pojistitel.

Pro účely této sekce „My" (ve všech odvoze­ných tvarech) nebo .pojistitel" představuje rovněž D.A.S. pojišťovnu právní ochrany, a. s„ se sídlem Benešovská 40, 101 00 Praha 10, IČ 61860701, zapsanou v ob- 3 2 chodním rejstříku Městského soudu v Praze, 321 oddíl B, vložka 2979.

Hovoří-li se v těchto pojistných pod­mínkách o cestovním pojištění, pou­žijí se tato ustanovení i na pojištění právní ochrany upravené v této sekci.

Pojistná událost

Za pojistnou událost se považují níže uve­dené právní události, které v souladu s po­jistnou smlouvou zakládají naši povinnost poskytnout Vám pojistné plnění.

**Náhrada škody**

* případě, že uplatňujete nárok na náhra­du škody, resp. je proti Vám uplatněn nárok 3 3 na náhradu škody, se za pojistnou událost 331 považuje skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu škody (škodná událost).

Za okamžik vzniku pojistné události se po­važuje okamžik vzniku škodné události. 3 4 **Obhajoba v trestním nebo přestupko- vém řízení**

Za pojistnou událost se považuje zahájení trestního řízení nebo zahájení přestupko- vého řízení proti Vám z důvodu podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku.

Pojistné plnění se poskytne v případě, že takovéto jednání či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro trestný čin uvedený v trestním zákoně České republiky nebo **4.** přestupek uvedený v přestupkovém zákoně 4J České republiky v případě, že by k jednání či opomenutí došlo v České republice.

Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém jste začali skutečně či údajně tento trestný čin nebo přestupek páchat.

**Právní porada**

* případě, že požadujete pouze právní poradu, se za pojistnou událost považu­je změna nebo očekávaná změna Vašich právních poměrů, která je příčinou nutnosti 4,1,1, právní porady. Za okamžik vzniku pojistné 412. události se považuje okamžik, ve kterém

tato změna nastala nebo ve kterém se takováto očekávaná změna stala zřejmou.

4.1.2.1.

**Vlastnické právo**

* případě vlastnického práva se za pojíst- 41,2.2, nou událost považuje skutečné či údajné porušení právních povinností či předpisů

komoře České republiky a Agrární komoře České republiky

1. jistiny k zajištění náhrady škody nebo jiné újmy, která by mohla vzniknout předběž­ným opatřením v občanském soudním říze­ní před soudy České republiky
2. výdaje za soudně nařízené znalecké posudky
3. výdaje za znalecké posudky, pokud je jejich zpracování nezbytné pro efektivní prosaze­ní Vašich oprávněných zájmů při mimosoud­ním vyřizování věci, např. při ověřování vyhlídek na úspěch, stanovení výše škody a pod.
4. náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy náklady jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul
5. výdaje a náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí
6. Vaše účelně vynaložené náklady na cestu k soudnímu řízení, pokud je Vaše přítom­nost nařízena soudem
7. výdaje za překlady dokumentů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislos­ti s hájením Vašich oprávněných zájmů
8. jiných výdajů a plnění, jejichž vynaložení budeme považovat v souvislosti s vyřizová­ním pojistné události za účelné
9. peněžité záruky (kauce) složené za úče­lem vyloučení Vaší vyšetřovací vazby, a to formou bezúročné půjčky; povinnost vrátit tuto půjčku Vám vzniká v okamžiku, kdy je Vám záruka soudem či jiným oprávněným orgánem vrácena nebo kdy je o ní jinak pra­vomocně rozhodnuto
10. **Přiměřená odměna právního zástupce** Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a nároč­nost právní pomoci.

0 přiměřenou odměnu se nejedná, byla- -li sjednána mezi Vámi a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advo­kátního tarifu České republiky bez našeho písemného souhlasu. Přiměřenou odměnou právního zástupce se rovněž nerozumí smluvní odměna stanovená podílem na hodnotě věci nebo na výsledku věci.

1. Právní porada

Poradenskou činností se rozumí poskytnu­tí jednorázového ústního nebo písemného základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události. Právní poradou se nero­zumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

1. Částeíné plnění

Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů vyna­ložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradíme tyto výdaje v poměru hodnot spor­ných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu činů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.

1. Podmíněné plnění

V případě vzniku pojistné události má po- jistník právo kdykoliv vyloučit pojistné pl­nění ve Váš prospěch.

1. Hranice pojistného plnění

Výše pojistného plnění je pro jednu a všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době tr­vání pojištění, omezena limitem pojistné­ho plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako

úspěšné vyřízení pojistné události, vedeme **10.** potřebná jednání s ohledem na nejlepší možné vyřešení právních sporů. 10.1.

plnění na základě více pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

4.7. **Rozhodný okamžik**

Rozhodující pro vznik a trvání naší po- 7.3. vinnosti poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je oka­mžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno. 7.4. **Zvláštní výluky**

1. Nejsme povinni Vám poskytnout pojistné

plnění v následujících případech 7.5.

* 1. spory mezi Vámi a námi (tzn. pojistiteli uve­denými v bodě 1.2. této sekce)
	2. uplatňování nároků, které byly na Vás pře­vedeny, nebo které jsou uplatňovány Vašim jménem pro třetí osobu
	3. spory ze smlouvy o půjčce uzavřené ústní formou
	4. sepsání a podávání trestních a přestupko- vých oznámení
	5. zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení
	6. prosazování Vašich zájmů v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele
	7. právní spory mezi spoluvlastníky osobních věcí
	8. právní spory, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot nebo na nákup **8.**

a prodej cenných papírů 8.1.

* 1. právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spol­cích, nadacích a fondech, v oblasti ochra­ny osobnosti, nemajetkové újmy dle zák. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo ne­správným úředním postupem, v působnosti tiskového zákona, rodinného, dědického, pracovního a finančního práva, práva sociál- 8.2. ního zabezpečení, sociálního a zdravotního pojištění, stejně jako v oblasti duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské sou­těže, veřejných zakázek, veřejné podpory, 8.3. dotací a veřejné obchodní soutěže
	2. právní spory s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami
	3. právní spory mezi osobami pojištěnými da­nou pojistnou smlouvou
	4. právní spory mezi Vámi a pojistníkem
	5. úhrada pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí Vám uložených, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zapla­cení (bod 4.1. této sekce zůstává nedotčen)
	6. právní spory týkající se vozidel, plavi­del, jízdních kol a jiných dopravních pro­středků nebo jejich příslušenství, jakož

i nemovitostí **9.**

* 1. obhajobu pojištěného v přestupkovém 9.1. nebo trestním řízení, které souvisí s ří­zením vozidla, plavidla, jízdního kola nebo jiného dopravního prostředku

**Při škodné události**

1. **Oznámení pojistné události**
	1. Pokud požadujete v důsledku pojistné události pojistné plnění, jste nám povinni neprodleně, úplně a pravdivě v písemné formě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě Vašich práv a oka­mžitě nám doručit všechny dostupné pod­klady, jako jsou obsílky, úřední zásilky, kore­spondence, listinné důkazy, smlouvy apod. 9.3.
2. **Vyřizování pojistné události**
	1. Po oznámení pojistné události prověříme 9.4. nejprve existenci pojistné ochrany
	2. a dostatečných vyhlídek na úspěšné vy­řízení pojistné události a o výsledku Vás informujeme. Shledáme-li existenci po­jistné ochrany i dostatečných vyhlídek na

Zastupujeme Vás ve věcech mimosoudních i soudních a máme právo inkasovat plnění náležející Vám, které Vám během 15 dnů odvedeme.

jste povinni poskytnout nám nebo námi 10.2. pověřené osobě bez zbytečného odkladu písemnou plnou moc pro vyřizování pojist­né události.

Kromě případů, kdy je hájením Vašich právních zájmů pověřen právní zástup­ce, informujeme Vás v přiměřeném čase 10.3. o průběhu vyřizování pojistné události. Je-li pověřen vyřizováním věci právní zástupce, získáte informace o vývoji věci přímo u to­hoto právního zástupce.

1. Bez našeho předchozího souhlasu nejste

oprávněn pověřit jiného, aby Vás při výři- **11.** zování pojistné události právně zastupoval, 11,1. s výjimkou případů, kdy by Vám v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Při poru­šení této povinnosti jsme oprávněni pojist­né plnění odmítnout, případně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

Pověření právního zástupce

Ukáže-li se, že přes naši poskytovanou pod­poru je nezbytné pověřit Vaším zástupová- 11.2. ním právního zástupce, máte právo zvolit si vhodného právního zástupce (advokáta, exekutora, notáře apod.), který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního or- 11.3. gánu, příslušného k projednání věci v prv­ním stupni. Plnou moc takovému zástupci můžete udělit pouze po našem předchozím souhlasu.

Pokud si sami nezvolíte vhodného právního zástupce, jsme oprávněni určit právního zá­stupce ve Vašem zájmu sami. Takto určené­ho zástupce jste povinni zplnomocnit.

Jste povinni zajistit, aby nás pověřený práv­ní zástupce průběžně informoval o vývoji pojistné události. K tomuto jste povinni 11.4. pověřeného právního zástupce zprostit mlčenlivosti. Před provedením podstatných kroků spojených s našimi výdaji jste Vy nebo Váš právní zástupce, povinni si od nás předem vyžádat příslib pojistného kry­tí. Při porušení této povinnosti Vámi nebo Vaším právním zástupcem jsme opráv­něni pojistné plnění odmítnout, případ­ně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

Hodnocení vyhlídek na úspěch

Dojdeme-li k závěru, že neexistují dostateč­né vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události, jsme povinni Vám to neprodleně sdělit zároveň s udáním důvodů, přičemž Vám tímto nevzniká nárok na pojistné plnění.

1. Pokud s našim názorem nesouhlasíte, mů­žete požadovat provedení expertního říze­ní. Za tím účelem jste povinni do 15 dnů po odmítnutí plnění z naší strany nám oznámit Vašeho právního zástupce pro expertní řízení. Do dalších 15 dnů jsme povinni po­věřit našeho právního zástupce, aby zahájil expertní řízení.

Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsme tímto rozhodnutím my i Vy vázáni.

Náklady na expertní řízení neseme my, pří­padně Vy, a to v poměru úspěchu a neúspě­chu v expertním řízení. Neučiní-li právní zá­stupci shodné nebo žádné rozhodnutí, musí každá strana nést vlastní náklady.

**Řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany**

Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany má pojistník právo nás požá­dat o uzavření rozhodčí smlouvy a my jsme povinni rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít.

Dojde-li při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnání sporu, jsme povinni informovat pojistníka o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu a právu řešit spor roz­hodčím řízením.

Dohodnou-li se na tom pojistník s po­jistitelem, je možné řešit jakýkoliv spor z pojištění právní ochrany mezi po­jistitelem a pojistníkem rovněž v ex­pertním řízení dle bodu 9 této sekce.

**Povinnost k součinnosti**

Jste povinni učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Vy sami a také pověřený právní zástupce musí vy­loučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení našich nákladů. Při vyrovnání nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a ne­úspěchu ve věci. Zavazujete se proto ne­přistoupit na žádné vyrovnání bez našeho předchozího souhlasu.

Jste povinni nám poskytnout součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání námi vynaložených nákladů a odškodnění od protistrany.

Jste povinni vyčkat se soudním uplatňová­ním Vašich nároků, dokud rozhodnutí v pří­padném jiném řízení, které může mít vý­znam pro zamýšlený soudní spor, nenabude právní moci, případně s naším souhlasem uplatnit nejprve jen část nároků a až do pravomocného rozhodnutí zbývající nároky neuplatňovat. Toto však neplatí, pokud by Vám v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Konečné uplatnění Vašich nároků v plném rozsahu tím není dotčeno.

Při porušení těchto povinností jsme opráv­něni Vám pojistné plnění odmítnout, pří­padně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

P

Důležité informace k pojištění

®)erv

Evropská pojišťovna

Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavřeni pojistné smlouvy a likvidace pojistné událostí zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukladat na. nosičei informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit něho kombinovat, blokovat a iikvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné čísl o .nebo datum narození, adresa bydliště) a y případě pojistně události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouvá uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojist­né události. Subjekt údajů má právě požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťov­na je oprávněna požadovat za tuto informací přiměře­nou úhradu), o opravu osobrííčh údajů, o vysvětlení, příp, odstraněni stavu, kdy zjistí nebo se důmníváyže pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporů s ochranou jeho .soukromého a osobního života či se zákonem. Neyyhoví-lí pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je opráv­něna uchovávat, osobní údaje po dobu existence izávažků vyplývajících.z pejisfnfesmíouvy nebos ní souvisejících.

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

* Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a miste pobytu,
* Cestujete li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
* Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
* Léčíte-li,se dlouhodoběji, před každou cestou preventiv­ně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
* Při cestě do země s vízovou povinností ši předem ověř­te, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro výřízaní víza napříslušhétnkonzulátu.
* Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu
* Zavazadla označte skrytou jmenovkou š adresou, kte­rou uložte také dovni tř zavazadel.
* Cestujeťe-li Ietecky, použijte pevných,, dobře uzamyka­telných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

* Obraťte,.še na naší asistenční službu »jakékoli tísňové situací, Odkudkoli ze světa jsou Vám k dispozici na tele­fonu naši asistenční koordinátoři, s jiimiž můžete hovo­řit česky 24 hodin denně 365 dníy roce.
* Pro případ zdravotních problémů je připraven na asis- tefKní lincgzkušwý lékař, který Vám pomůžénepříjem­nou situaci vyřešit.
* V případě hospitalizace musíte asistenční zlužbu tělěfo- nicky informovat okamžitě!
* Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavaza­dla apři jejich vytaderřčiipoškozenf okamžitě reklamuj­te u přepážky „Baggage Claims' na letí cti
* Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jstel tomu jakkoli vyzývání.
* Při letecké přepravě sireenrté a křehké věcí (fotoaparáty, kamery, peníze, léky spod) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jme ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte něho jinak mechanicky znešRSdSte přístup k jejich obsahu.
* Při pěstování automobilem uložte veškerá zavazadla ® zavazadlového prostoru. Věsí v kabině vozu, byť při­kryté, velmi přitahují pozornost zlodějů,
* V hotelu ukládejte cenné věcí, větší finanční obnosy. Šperky, doklady,, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru,
* Při ztrátě dokladůa j iných vážných záležitostech můžg- te požádat o porftoc naše zastupitel ské úřady Kontaktní: telefon a adresu získáte u ašisteběňvšlužhy

■ V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci, i zuby si čistě­te vodou prodávaňéu v lahvích á při sprchování vodu nepolykejte, Zabráníte tím žaludečním a, střevními pro­blémům a možně nákaze parazity,

**EURO CENTER PRAGUE non-stop: +420 221 860 606**

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-alarm.cz

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

**Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky**

jste-liZmučeni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zá­jezd Běbo letenku, oznamte tuto skutečnostihěpródieně pojišťovně písemně (fax 221 860 849) nebo e-mailem.

**Při onemocnění nebo úrazu**

* ootníte-li se v zahraničí v nemocnici, vžidý neprodleně informujte asistenční službu (tel +488221860 606)
* některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou Vyžadovat úhfadu ošetření v hotovosti
* zapíatíte-li ambulantní ošetřeni v’botovosti, uschovejte si účty, ab,ySám mohlybýt po návratupropíaeeny
* nebudelté-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte, se na asistenční službu
* neukazujte žádné účty zaslané na Vašíadresu a pře­dejte je ihned pojišťovně
* idojde-li k úrazu při čjpptasiní nehodě, předejte pojišťov­ně veškeré doklady policie
* při úrazu, jehož následkem může b t trvalé postižení, vídý informujte asistenční službu
* vyžaduje-li Vaše onemocnění či úiaz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovriaž předem informována

**Při škodě na osobních věcech**

* krSdežiosohnfch věcí neprodleně ohlaste™ policii
* Sýžádej.tB. si policejní protokol obsahující seznam odci­zených věsí,přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené, věcí uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
* dojde-li ke škodě na osobních yšcecby tibytovacířn žaři- zení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádostí si nechte potvrdit
* poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte Si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
* zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd)
* při úplatně® škody přiložte originály účtů na věcí, za něž požadujete náhradu

**Při odpovědnosti za škodu**

* svou odpovědnost žSíškbdu bez Souhlasu pojišťóvhý- neuznávejte, vzniklou Škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádny dokument jehož obsahu nebude­te rozumět..
* poškozeného informujte o svah pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
* snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných Svědků
* zdokumentujte. Okolnosti škody (fotografie atd),. Vždy kontaktujte asistenční službu

**Oznámení pojistné události**

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hláše­ní Škod (wwwERVpojistovna cž) něho.napříslušném škod- hífh protokolu, který sj můžete stáhnout na WWwtERVpO- jistovna cz.nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

* vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak VýpIdSSzí pojistného ptňěhí
* nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (U on-lme hlášení jejichscanyjlpodle uvedeného seznamu
* škůdní praSkol spolu š doklady vyplňte a zašlete nej- později do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

**oddělení škod**

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

**tel.: 221 860 840**

fax: 221 860 849

e-mail: claims@ERVpojistovna.cz

Vlastní celosvětová síť pomoci přímo tam,

kde nás můžete potřebovat.

|  |
| --- |
| Osl° Stockholm |
| New York•Mexico• | Horsham • e HelsinkiCopenhage(?russeJspraRCueansk« Kiev • oscow |
| Amsterdar# lunlcn ' ^Bratislava •. Baselvipn&ydapestLisbon\* Paris Mi|aX•Palma ÍSrnacade Mallorca | Beijing•Mumbai Bangkok• • |
| Sao Paulo |  | Sydney |
| • | •Cape Town | • |
| Kde všude působíme |
| Australia, Sydney | China, Bejing | Spain, Palma de Mallorca |
| Euro-Center | Euro-Center | ERV-Europea de Seguros de Viaje Euro-Center |
| Austria, Vienna | India, Mumbai | Sweden, SundbybergERV Insurance company |
| Europáische Reiseversicherung | ERV (India) Travel Service and Consulting |
| Belgium, Brussels | Italy, Milano | Switzerland, BaselEuropáische Reiseversich erungs |
| De Europese Reisverzekeringen | ERV-Europáische Reiseversicherung |
| Brasil, Rio de Janeiro | Mexico, Mexico City | Thailand, BangkokEuro-Center |
| Euro-Center | ERV Mexico Representative Office |
| Cyprus, Larnaca | Netherlands, Amsterdam | Turkey, Istanbul |
| Euro-Center | European Travel Insurance Group |
|  | Europeesche Verzekeringen | ERV Sigorta Aracilik Hizmetleri |
| Czech Republic, Prague | Norway, Lysaker | Euro-Center |
| ERV pojišťovna | Ukraine, Kyiv |
| EUROALARM Assistance Prague | Europeiske Reiseforsikring |
| Euro-Center Holding |  | EeponeiicbKe TypucTuuHe |
|  | Poland, Gdansk | CrpaxyBaHHsi |
| Denmark, Copenhagen | ERV-Europáische Reiseversicherung |
| Europaei ske Rějseforsikring | Portugal, Lisbon | United Kingdom, Horsham |
| Finland, Helsinki | ETI International Travel Protection |
| ERV - Europea Seguros de Viagem |  |
| Vakuutusosakeyhtio Eurooppalainen |  | USA, New York |
|  | Russian Federation, Moscow | Euro-Center |
| France, Nanterre | EsponeKcKoe TypncTuuecKOe |  |
| ÍEuropéenne ďAssurancesGermany, Munich | CrpaxoBarMeEuro-Center - |  |
| Europáische ReiseversicherungHungary, Budapest | Slovakia, BratislavaEurópska Cestovná Poisťovňa |  |
| Európai Utazási Biztositó | South Africa, Cape Town |  |

Euro-Center