

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

118 RV 20-02387/2020

Smlouva uzavřena mezi

Objednatel:	Obchodní firma	Statutární město Olomouc		
	IČ	00299308	DIČ	CZ 00299308
	Sídlo	Horní náměstí 583, 77900 Olomouc		
	Zastoupen (jméno, funkce)	Správu nemovitostí Olomouc, a.s. se sídlem Školní 202/2, 779 00 Olomouc. IČ: 25898736, DIČ: CZ25898736 v zastoupení Ing. Roman Zelenka - předseda představenstva a Ing. Věra Vyhňáková - člen představenstva		
Objednatel:	Obchodní firma	Družstvo Olomouc Jiráskova		
	IČ	25861263	DIČ	CZ 25861263
	Sídlo	Školní 202/2, 779 00 Olomouc		
	Zastoupen	Mgr. Ing. Petr Konečný - předseda představenstva		
	Bankovní spojení		Číslo účtu	
	Kontaktní osoba	Ing. Roman Zelenka - za Správu nemovitostí Olomouc, a.s.		
	Tel.		Mobil	
	E-mail		Plátce DPH	ANO
	Fakturační adresa	Horní náměstí 583, 77900 Olomouc		
	Zasílací adresa	Školní 202/2, 779 00 Olomouc		

Zastoupen zmocněncem (dle plné moci, smlouvy o správě, apod.)

Zmocněnec:	Obchodní firma	Správa nemovitostí Olomouc, a.s.		
	Zapsán v			
	Sídlo	Školní 202/2, 779 00 Olomouc		
	Zastoupen (jméno, funkce)	Ing. Roman Zelenka - předseda představenstva		
	IČ	25898736	DIČ	CZ25898736
	Bankovní spojení		Číslo účtu	
	Kontaktní osoba	Oldřich Bien - Provozní technik SNO, a.s.		
	Tel.		Mobil	
	E-mail		Plátce DPH	ANO

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Další solidární zákazníci uvedeni na zvláštním listu:

Společnost:	Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
	Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
	Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
	Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
	IČ	610 56 758	DIČ	CZ61056758
	Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	
	Kontaktní osoba	Radomír Vaculčík		
	Tel.		Mobil	
	E-mail	ista@ista.cz	web	www.ista.cz
	Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista

(na straně druhé)

I. Zákazník a ista uzavírají níže označené díle smlouvy, přičemž obsah těchto smluv je vymezen v samostatných přílohách, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy:

<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o zpracování osobních údajů
<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva na dodávku a montáž výrobků
<input type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů
<input type="checkbox"/>	Smlouva o elektronické výměně dat
<input type="checkbox"/>	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
<input type="checkbox"/>	Dohoda o portálových službách
<input type="checkbox"/>	Služba AMM, sběrnice dat - memonic 3

počet kusů

II. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.2/2020 platnými od 01.07.2020, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílech smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Olomouci _____
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

dne 17. 2. 2021

V Praze _____ dne _____
za istu (jméno, podpis, razítko)

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

(C) Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami;
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Ing. Roman Zelenka - předseda představenstva	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
Mgr. Ing. Petr Konečný - předseda představenstva	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
Oldřich Bien - provozní technik SNO,a.s.	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
Jiří Mach - pověřený řízením provoz.odd.	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Olomouci

dne

17.2.2021 v

dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno,podpis,razítko)

za istu (jméno,podpis,razítko)

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

ks	Číslo zboží	Artikl	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
126	16095	Vodoměr TV-domaqua m. 110mm: Q3 2,5 m3/h	379,00	0	47 754,00
74	16091	Vodoměr SV-domaqua m. 110mm : Q3 2.5 m3/h	379,00	0	28 046,00
126		Přeprogramování VDM - TV po 5-ti letech	39,00	0	4 914,00
74		Přeprogramování VDM - SV po 5-ti letech	39,00	0	2 886,00
200		Montáž a evidence vodoměru domaqua m	120,00	0	24 000,00
200		Plastová objímka na 3/4 závit-pár	14,00	0	2 800,00
200		Plombovací kroužek	5,00	0	1 000,00
10		Přesun materiálu	500,00	0	5 000,00

Vícepráce

Manipulační poplatek	15,00 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací	350,00	Kč/hod

2. CENA PLNĚNÍ (Kč)

cena celkem bez DPH	116 400,00	DPH: %	15 %	Celková cena s DPH	133 860,00
---------------------	------------	--------	------	--------------------	------------

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:

Adresa objektu	poznámka
seznam objektů viz. příloha č. 3	

4. ČAS PLNĚNÍ

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení smlouvy

5. ZÁRUČNÍ LHŮTY (měsíců)

vodoměr (SV, TV)	24	Montáž	12
------------------	----	--------	----

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

	Kč	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	133 860,00	14	od vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Statutární město Olomouc Ing. Roman Zelenka - za Správu nemovitostí Olomouc, a.s.		
Tel.		Mobil	
E-mail		Poznámka	
ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s. r. o. David Hrabovskýl - Realizační technik		
Tel.		Mobil	
Fax		E-mail	

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Počet příloh tohoto listu:

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.2/2020 platnými od 01.07.2020, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Olomouci

dne

17.2. 2021

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze

dne

za istu (jméno, podpis, razítko)

Rámcová smlouva č.

118 RV 20-02387/2020

Dílčí smlouva – příloha č.

2

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - ~~NE~~

Při fakturaci bude účtován PHE poplatek podle zákona č. 185/2001 Sb., v platném znění (recyklační poplatek)

Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Montážní práce budou provedeny na dokončené stavbě pro bydlení podle § 48 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Z tohoto důvodu je možné uplatnit sníženou sazbu DPH.

Smluvní strany jsou si vědomy, že ke dni podpisu této smlouvy není vzhledem k situaci ohledně koronaviru COVID-19 možné stanovit přesný termín smluvního plnění dodání a montáže přístrojů. Termín plnění dodání a montáže přístrojů bude stanoven nejpozději v termínu uvedeném v dané dílčí smlouvě.

ista prohlašuje, že záruka radiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. ista provede výměnu radiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na :

www.ista.cz

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

e-mail: servis@ista.cz,

telefon: 731 440 111

V Olomouci dne 17.2.2021
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za istu (jméno, podpis, razítko)

příloha č. 3 ke smlouvě RV 20-02387,02232,02389, 02390,02393-5,02397,02398,02401/2020

Seznam objektů Družstva Olomouc Jiráskova.

Adresa objektu	Vodoměry SV	Vodoměry TV
Jiráskova 10, Olomouc	8	8
Jiráskova 10a, Olomouc	14	14
Jiráskova 10b, Olomouc	8	8
Jiráskova 10c, Olomouc	–	10
Sladkovského 1, Olomouc	10	10
Sladkovského 1a, Olomouc	14	14
Sladkovského 1b, Olomouc	20	20
Sladkovského 1c, Olomouc	–	14
Sladkovského 1d, Olomouc	–	14
Sladkovského 1e, Olomouc	–	14
celkem VDM	74 ks	126 ks

V Olomouci dne: 17.2.2021
za zákazníka (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne:
za istu (jméno, podpis, razítko)