

Příkazní smlouva o provozu registrační autority Agentury pro podporu podnikání a investic CzechInvest pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany

První certifikační autorita, a.s.

se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 7136

IČ: 26439395
DIČ: CZ26439395
zastoupená: Ing. Petrem Budišem, Ph.D., MBA, předsedou představenstva
a Ing. Romanem Kučerou, členem představenstva
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 168457418/0300

dále jen „Příkazce“ nebo „I.CA“

a

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

IČ: 71377999
DIČ: CZ71377999
zastoupená: Ing. Patrikem Reichlem, MBA, generálním ředitelem

Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 535021/0710

dále jen „Příkazník“ nebo „Agentura CzechInvest“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2430 a násl. Občanského zákoníku, zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“), a s ustanoveními Certifikační politiky I.CA pro kvalifikované certifikáty (dále jen „CPQC“) a Certifikační politiky I.CA pro komerční certifikáty (dále jen (dále jen „CPKC“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Příkazní smlouvu o provozu registrační autority Agentury pro podporu podnikání a investic

CzechInvest pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů a o poskytování služeb I.CA (dále jen „smlouva“).

Preambule

Obě smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly na spolupráci, jejímž cílem je zajištění veškerých činností nutných pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů pro potřeby Agentury CzechInvest, tj. provozování registrační autority Agentury pro podporu podnikání a investic CzechInvest (dále též Registrační autority I.CA), zřízené pro Agenturu CzechInvest.

Základní pojmy

RA	Registrační autorita Agentury CzechInvest pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů
CPQC	Certifikační politika I.CA pro kvalifikované certifikáty
CPKC	Certifikační politika I.CA pro komerční certifikáty
ICARA	verze SW pro Registrační autority I.CA.

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Příkazce je společností, jejímž předmětem činnosti jsou služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob.
- 2) Příkazce je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

II.

Předmět smlouvy

- 1) Příkazník se tímto zavazuje jménem příkazce zajišťovat služby provozu **registrační autority** (dále též **Registrační autority nebo RA**). Provozováním služeb Registrační autority se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) poskytnutí vhodného pracoviště (dále jen „Registrační autorita“). Technické, procesní a bezpečnostní požadavky, které musí Registrační autorita splňovat, jsou uvedeny v platné legislativě a v dokumentech dle přílohy č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
 - b) přijímání dokumentů, kterými klienti příkazce prokazují pravdivost, správnost a úplnost údajů uváděných ve „Smlouvách o vydání certifikátu“, které jsou pro všechny typy certifikátů nedílnou součástí aplikace registrační autority, dodávané Příkazcem.

- c) zajištění služeb registrační autority prostřednictvím zaměstnanců příkazníka (dále jen „Operátor Registrační autority“). Příkazce (I.CA) udělí určeným zaměstnancům příkazníka Plnou moc k uzavírání „Smluv o vydávání certifikátů“. Vzor Plné moci tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
 - d) uvolnění určených zaměstnanců příkazníka k účasti na školení tak, aby byli schopni vykonávat své povinnosti řádně, v souladu s platnou legislativou a dalšími právními předpisy, které upravují pravidla provozování Registrační autority, včetně vnitřních předpisů, upravujících výkon činností příkazce v oblasti, která je předmětem této smlouvy.
- 2) Provozování služeb registrační autority se řídí platnými ustanoveními Certifikační politiky I.CA pro kvalifikované certifikáty (CPQC) a Certifikační politiky I.CA pro komerční certifikáty (CPKC), které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

III.

Další specifikace předmětu činnosti

- 1) Činnost uvedená v čl. II. zahrnuje zejména:
 - a) podávání a vyřizování **žádostí o kvalifikované certifikáty** s naplněním položek jedinečného jména, odpovídající odst. 2. tohoto článku,
 - b) podávání a vyřizování **žádostí o komerční certifikáty** s naplněním položek jedinečného jména, odpovídající odst. 3. tohoto článku,
- 2) Žádosti o **kvalifikované certifikáty**, vydávané podle této smlouvy, musí **pro zaměstnance příkazníka** splňovat následující naplnění položek jedinečného jména:
 - O = Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**
 - OU = naplnění podle potřeb příkazníka**
- 3) Žádosti o **komerční certifikáty**, vydávané podle této smlouvy, musí **pro zaměstnance příkazníka** splňovat následující naplnění položek jedinečného jména:
 - O = Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**
 - OU = naplnění podle potřeb příkazníka**
- 4) I.CA poskytne příkazníkovi programové vybavení pro jednu Registrační autoritu a současně poskytuje příkazníkovi právo užívání tohoto programového vybavení ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku, tj. I.CA touto smlouvou poskytuje Příkazníkovi nevýhradní, nepřenositelnou a časově neomezenou SW licenci k používanému programovému vybavení Registračních autorit včetně práva užívání všech upgrade a update tohoto programového vybavení. Na základě výslovné dohody příkazce a příkazníka je licence poskytována bezúplatně.
- 5) I.CA poskytne příkazníkovi ostatní součásti Registrační autority, jimiž pro jedno pracoviště Registrační autority jsou:

- Čtečka čipových karet pro operátory 1 ks
- Čipová karta operátora 2 ks
- Razítko I.CA 1 ks

Konkrétní počet jedné zřizované Registrační autority byl dohodnut mezi příkazníkem a příkazcem, případné rozšíření počtu Registračních autorit bude řešeno dohodou mezi příkazníkem a příkazcem způsobem nevyžadujícím písemnou formu.

- 6) I.CA provede před zahájením činnosti Registrační autority potřebné zaškolení dvou zaměstnanců příkazníka (budoucích operátorů), odpovědných za provoz Registrační autority. Školení bude provedeno v termínu, dohodnutém mezi příkazníkem a I.CA. Školení bude zaměřeno na veškeré oblasti znalostí, které jsou potřebné pro získání „Plné moci“ podle přílohy č. 2 této smlouvy. Případné školení dalších operátorů Registrační autority, pokud by tato potřeba vznikla, bude dohodnuto rovněž mezi příkazníkem a příkazcem způsobem nevyžadujícím písemnou formu.
- 7) Zřízení a zahájení činnosti Registrační autority bude stvrzeno protokolem o předání vybavení Registrační autority, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran a který připraví příkazce v počtu dvou vyhotovení (příkazce a příkazník obdrží po jednom vyhotovení). Oprávněnými osobami jsou za stranu příkazce Jan Dostál, za stranu příkazníka ředitel Odboru IT.
- 8) Předání veškerého HW a SW vybavení Registrační autority příkazníkovi bude provedeno na základě předávacích a převjímacích protokolů, které připraví příkazce v počtu dvou vyhotovení (příkazce a příkazník obdrží po jednom vyhotovení).

IV.

Práva a povinnosti příkazníka

- 1) Příkazník je povinen postupovat při plnění této smlouvy poctivě a pečlivě podle svých schopností, podle pokynů příkazce a v souladu s jeho zájmy; použije přitom každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti. Příkazník je povinen oznámit příkazci všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí příkazce podle této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů příkazce. Příkazník činí tato oznámení písemně. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, považuje se za písemné oznámení i oznámení učiněné elektronicky, opatřené zaručeným elektronickým popisem zaslané na elektronickou adresu hotlinera@ica.cz.
- 2) Od pokynů příkazce se může příkazník odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu příkazce a příkazník nemůže včas obdržet jeho souhlas. Ani v těchto případech se však příkazník nesmí od pokynů odchýlit, jestliže je to výslovně zakázáno touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, které upravují předmět činnosti příkazce, tak jak je popsán v čl. I. této smlouvy.

- 3) Příkazník odpovídá příkazci za újmu na jmění, která mu vznikne zaviněním příkazníka v souvislosti s plněním této smlouvy s výjimkou újmy na jmění, která vznikne v důsledku nedostatečné informovanosti příkazníka ze strany příkazce.
- 4) Příkazník se zavazuje umožnit svým vybraným zaměstnancům proškolení z hlediska profesních, technických a bezpečnostních požadavků. Tohoto školení se dotčení zaměstnanci musí zúčastnit před zahájením činnosti podle této smlouvy a dále podle potřeby a požadavků příkazce v termínech odsouhlasených příkazníkem. Školení zajistí a jeho cenu uhradí příkazce.
- 5) Příkazník prohlašuje, že byl seznámen s právními předpisy upravujícími činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, a to s obecně závaznými právními předpisy (zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES), tak i s vnitřními předpisy upravujícími tuto činnost ve společnosti příkazce, tj. Certifikační politikou I.CA pro kvalifikované certifikáty (CPQC) a Certifikační politikou I.CA pro komerční certifikáty (CPKC) v rozsahu článků VIII., X. a XI. této smlouvy a příloh č.1, 3 a 4 této smlouvy, tj. s poučením o ochraně osobních údajů klientů příkazce, s pravidly příkazce, s přijímáním, nakládáním a uchováváním dokladů, které je příkazce povinen archivovat v souvislosti s poskytováním služeb certifikační autority. Příkazník se tímto zavazuje provádět činnosti, které jsou předmětem této smlouvy v souladu s výše uvedenými právními předpisy.
- 6) Příkazník pověří osoby, odpovědné za provoz Registrační autority. Tyto osoby přebírají od I.CA potřebné vybavení a v rozsahu činností Registrační autority spolupracují s I.CA. V rámci této součinnosti je příkazník povinen poskytovat veškeré informace, nutné k zajištění provozu Registrační autority. Rozsah a forma této součinnosti tvoří přílohu č. 4 této smlouvy a je její nedílnou součástí.
- 7) I.CA vystaví osobám pověřeným pro činnost Registrační autority „Plnou moc“ podle vzoru, tvořícího přílohu č. 2 této smlouvy. Předpokladem vystavení plné moci je „Prohlášení“ pověřených osob podle vzoru, tvořícího přílohu č. 5 této smlouvy.
- 8) Příkazník se zavazuje při provozu Registrační autority dodržovat platnou CPQC a CPKC, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy, a to ve znění platném k okamžiku podpisu této smlouvy. Za škody vzniklé v souvislosti s jejím nedodržením, zejména s vyzrazením a zneužitím soukromého klíče žadatele o certifikát, nese plně a výlučně povinnost k náhradě příkazník.
- 9) Příkazník nese plně povinnost k náhradě škody způsobené svými zaměstnanci při provozování služeb Registrační autority, jakož i povinnost k náhradě škody způsobené nesprávným postupem osob pověřených podle této smlouvy odpovědností za provozování služeb Registračních autorit. Nesprávným

postupem se rozumí zejména postup v rozporu s platnými právními předpisy, v rozporu s touto smlouvou, nerespektování pokynů I.CA doručených e-mailem na adresu cio@czechinvest.org nebo zneužití vystavené plné moci.

- 10) Příkazník se zavazuje hardwarové vybavení, na kterém je provozována Registrační autorita, zajistit proti neoprávněnému přístupu, a dále pak provádět jeho HW a SW administraci pouze oprávněnou osobou. Konfigurace operačního systému, nasazeného na uvedeném zařízení, bude v souladu s výše uvedenými bezpečnostními požadavky.
- 11) Veškeré změny CPQC a CPKC, uvedené v bodě 8. tohoto Článku, zaslané I.CA na e-mailovou adresu cio@czechinvest.org jsou vůči Příkazníkovi účinné okamžikem potvrzení ze strany Příkazníka, které učiní do 3 pracovních dnů od předání. Pokud Příkazník nebude se změnou CPQC a CPKC souhlasit, oznámí tuto skutečnost ve lhůtě 3 pracovních dnů od předání I.CA a ta je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí 15 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo I.CA oznámeno, že Příkazník se změnou CPQC a CPKC nesouhlasí. V takovémto případě nejsou změny pro Příkazníka účinné.

V.

Práva a povinnosti příkazce

- 1) Příkazce se zavazuje poskytovat příkazníkovi potřebné informace pro plnění předmětu této smlouvy.
- 2) Příkazce se zavazuje na své náklady školit zaměstnance příkazníka tak, aby byli řádně poučeni a schopni plnit činnosti podle této smlouvy.
- 3) Příkazce má právo přístupu do dokumentace registrační autority po dohodě s příkazníkem. Jakýkoli přístup musí být stvrzen písemným protokolem o obsahu přístupu a podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4) Příkazce je oprávněn vydávat nové certifikační politiky, které reflektují vždy současnou právní situaci. Příkazce též příkazníkovi oznámí, zda změna certifikační politiky vyvolá nutnost nového proškolení Operátorů registrační autority. Na změnu certifikační politiky je příkazce povinen upozornit příkazníka prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu cio@czechinvest.org. Tímto není dotčeno ustanovení čl. IV. bodu 11) této smlouvy.
- 5) I.CA nebude akceptovat žádosti zaměstnanců příkazníka podané z Registrační autority směrem k I.CA, které nebudou splňovat naplnění položek žádosti o kvalifikovaný a komerční certifikát podle podmínek této smlouvy.
- 6) I.CA se zavazuje poskytovat příkazníkovi podporu pro chod Registrační autority a pomoc pracovníkům Registrační autority při řešení reklamací.
- 7) I.CA poskytuje službu technické podpory uživatelů, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem této smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy support@ica.cz a telefonu 284 081 933. Součástí technické

podpory je aktualizace databáze často kladených dotazů na webové stránce <http://www.ica.cz/Casto-kladene-otazky>. Cena za poskytování technické podpory je již zahrnuta do ceny plnění předmětu této smlouvy.

VI.

Cenové podmínky zřízení/vybavení Registrační autority

- 1) I.CA zřídí a vybaví všechny vzájemně odsouhlasené Registrační autority na základě podmínek této smlouvy u příkazníka zdarma.

VII.

Poskytování informací třetím osobám

- 1) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

VIII.

Ochrana osobních údajů

- 1) Tato smlouva je současně i smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2) Příkazník má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 3) Příkazce má pro účely ochrany osobních údajů postavení správce ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 4) Příkazník je oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem plnění této smlouvy.
- 5) Příkazník je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění účelu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn zejména osobní údaje ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv příkazce vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované

osobní údaje příkazci, osobní údaje v případech stanovených příkazcem nebo zákonem likvidovat.

IX. Mlčenlivost

- 1) Předmětem této smlouvy je rovněž závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického apod. charakteru, týkajících se smluvních stran, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné.
- 2) Dále je předmětem této smlouvy závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany jsou si vzájemně rovněž povinny na žádost druhé smluvní strany prokázat způsob, jakým je dodržování povinností stanovených zákonem zajištěno.
- 3) Veškeré výše uvedené informace budou smluvními stranami považovány za důvěrné.
- 4) Obě smluvní strany se zavazují, že budou s důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.
- 5) Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.
- 6) Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace podle této smlouvy, týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při své činnosti seznámena nebo které při poskytování služeb získala, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této smlouvy.
- 7) Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.
- 8) Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze smlouvy mezi nimi uzavřené.
- 9) Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi zaměstnanci, pokud tito zaměstnanci získají nebo jsou jim k dispozici informace důvěrného charakteru.

- 10) Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
- a) neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu té strany, které se informace bezprostředně týká,
 - b) důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
 - c) poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a užití jejích výsledků a pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce a vedou přímo ke splnění jejích cílů,
 - d) nekopírovat důvěrné informace ani jiným způsobem je nereprodukovat bez výslovného souhlasu smluvní strany, která je zpřístupnila, kromě užití pro konkrétní smluvními stranami stanovenou interní potřebu smluvních stran,
 - e) pokud mají informace, zpřístupněné některou ze stran straně druhé charakter údajů chráněných Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, je povinností dodržovat zásady tímto nařízením stanovené. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda stanovené povinnosti dodržuje a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 11) Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile:
- a) bude ukončena spolupráce nebo
 - b) strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.
- 12) Povinnost považovat informace za důvěrné a předmět utajení se nevztahuje na
- a) informace, které jsou anebo se stávají informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila výše uvedená ustanovení,
 - b) informace, získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit.
- 13) V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší ustanovení o mlčenlivosti podle této smlouvy a způsobí tím druhé smluvní straně újmu na jmění, je povinna ji nahradit v plné výši.

X. Ukládání a správa dokumentů

- 1) „Dokumentem I.CA“ se pro potřeby této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků a příloh, rozumí listinná podoba originálu „Protokolu o podání žádosti na vydání kvalifikovaného certifikátu I.CA“, listinná podoba originálu „Protokolu o podání žádosti na vydání komerčního certifikátu I.CA“, listinná podoba originálu „Protokolu o podání žádosti na vydání TWINS“, listinná podoba originálu „Smlouvy o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis“, listinná podoba originálu „Smlouvy o vydání a používání TWINS“, listinná podoba originálu „Smlouvy o vydání a používání komerčního certifikátu“ a další dokumenty, které je příkazník při provozování Registrační autority povinen ukládat (dále jen „Dokumenty“).
- 2) Dokumenty jsou majetkem I.CA.
- 3) Dokumenty ukládá a spravuje příslušné pracoviště, na kterém je provozována Registrační autorita, v souladu s dokumentací I.CA.
- 4) Dokumenty musí být uloženy vždy k určenému jedinečnému číslu žádosti o poskytnutí služby ze strany I.CA. Všechny Dokumenty, vztahující se k téže žádosti, musí být uloženy pohromadě.
- 5) Dokumenty se ukládají vždy na místě zabezpečeném proti zničení, zneužití nebo odcizení Dokumentů.
- 6) Na písemnou žádost, podepsanou zaměstnancem (ředitelem) I.CA, kterým je v době podpisu této smlouvy Ing. Petr Budiš, Ph.D., MBA, je příkazník povinen požadované Dokumenty neprodleně vyhledat a žadateli poskytnout. Při poskytnutí originálů Dokumentů pořídí příkazník jejich kopie, které ověří svými podpisy zaměstnanec I.CA, kterému byl originál vydán, a zaměstnanec příkazníka – operátor Registrační autority, který originál vydal.
- 7) Vrácení Dokumentů, zapůjčených podle odstavce 6. tohoto článku zaměstnancem I.CA, se provede protokolárně. Protokol podepíše zaměstnanec I.CA, který Dokument vrací, a zaměstnanec příkazníka – operátor Registrační autority, který Dokument přijímá. Protokol se pořídí ve dvojím vyhotovení, přičemž každý z uvedených zaměstnanců obdrží po jednom.
- 8) V případě změny zaměstnance I.CA, oprávněného podepisovat žádosti podle odstavce 6. tohoto článku, je I.CA povinna tuto změnu neprodleně písemně příkazníkovi oznámit. Oznámení je oprávněn podat pouze ředitel I.CA. V případě opomenutí tohoto oznámení nese I.CA povinnost k náhradě škody za případnou ztrátu nebo zneužití Dokumentů. Příkazce se zavazuje neprodleně písemně informovat příkazníka o změnách na pozici ředitele I.CA.

XI. Uložení dokumentů

- 1) Doba uložení Dokumentů činí jeden rok do doby jejich předání oprávněným zaměstnancům I.CA, pokud se obě smluvní strany nedohodnou na kratším intervalu předávání.
- 2) Předání Dokumentů zaměstnancem příkazníka – operátorem Registrační autority se provede protokolárně. Protokol podepíše zaměstnanec příkazníka – operátor Registrační autority, který Dokumenty předává, a zaměstnanec I.CA, který Dokumenty přijímá. Protokol se pořídí ve dvojnásobném vyhotovení, přičemž každý z uvedených zaměstnanců obdrží po jednom.

XII. Povinnost k náhradě škody za ztrátu, zničení nebo zneužití dokumentů

- 1) Po dobu, kdy jsou Dokumenty uloženy u příkazníka, má příkazník povinnost k náhradě škody za jejich ztrátu, zničení nebo zneužití.
- 2) I.CA má povinnost k náhradě škody za ztrátu, zničení nebo poškození Dokumentů v době, po kterou byly Dokumenty poskytnuty jejímu oprávněnému zaměstnanci podle článku X., odst. 6. této smlouvy.

XIII. Sankce

- 1) Za prokazatelné porušení povinností při uložení a správě Dokumentů na Registrační autoritě příkazníka je I.CA oprávněna uplatnit vůči příkazníkovi náhradu újmy na jmění, která I.CA v důsledku tohoto porušení vznikla.
- 2) Náhradu újmy na jmění podle tohoto článku nelze uplatnit, došlo-li k závadě v důsledku vyšší moci.
- 3) Při odcizení, ztrátě nebo poškození Dokumentů v době, kdy byly poskytnuty I.CA, je I.CA povinna na své náklady poříditi duplikáty a uhraditi příkazníkovi náhradu újmy na jmění, pokud by příkazníkovi v důsledku tohoto porušení vznikla.
- 4) Při odcizení, ztrátě nebo poškození Dokumentů, uložených u příkazníka, je tento povinen na své náklady neprodleně poříditi duplikáty.

XIV. Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 3) Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy v případě, poruší-li jedna ze smluvních stran své závazky a povinnosti stanovené touto smlouvou, a to podstatným nebo opakovaným způsobem. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu smlouvy vyjma případů, kdy by nečinností hrozila újma na jmění druhé smluvní strany. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění smlouvy a zabezpečit předmět smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí shora uvedené újmy na jmění. Odstoupení od smlouvy se jinak řídí ust. 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet první den následující po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 5) Zánikem smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinnosti vyrovnat veškeré své závazky vzniklé v důsledku provozu Registrační autority a jsou povinny učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy na jmění druhé smluvní strany.

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Právní vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, elektronickém podpisu, Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.
- 3) Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že jakékoli případné spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny mimosoudním jednáním na úrovni

zplnomocněných zástupců obou smluvních stran, s cílem zachování dobrých vztahů. Teprve nepovede-li takové smířčí jednání k vyřešení sporu, bude soudní spor veden u příslušného soudu ČR.

- 5) I.CA souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že ve vztazích mezi příkazcem a příkazníkem vyplývajících z této smlouvy se neuplatní §§ 1895 – 1900 a 2436 zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení této smlouvy.
- 8) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním této Smlouvy zajistí Příkazník.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a že souhlasí s celým jejím obsahem, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10) Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - a) Příloha č. 1 – Technické, procesní a bezpečnostní požadavky
 - b) Příloha č. 2 – Vzor „Plné moci“
 - c) Příloha č. 3 – CPQC a CPKC
 - d) Příloha č. 4 – Rozsah a forma součinnosti při provozování Registrační autority
 - e) Příloha č. 5 – „Prohlášení“ pověřené osoby (pověřených osob)

V Praze dne 22. 2. 2021

První certifikační autorita, a.s.

.....
Ing. Petr Budiš, Ph.D., MBA
předseda představenstva

V Praze dne 22. 1. 2021

**Agentura pro podporu podnikání
a investic CzechInvest**

.....
Ing. Patrik Reichl, MBA
generální ředitel

.....
Ing. Roman Kučera
člen představenstva

Technické, procesní a bezpečnostní požadavky

Technické, procesní a bezpečnostní požadavky pro provozování Registrační autority jsou uvedeny zejména v následujících dokumentech:

1. V celostátně platné legislativě, která souvisí s činností Registračních autorit a na kterou se tato smlouva odvolává,
2. v podmínkách této smlouvy,
3. v Certifikačních politikách společnosti První certifikační autorita, a.s., pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů,
4. v Metodických pokynech, zpracovaných pro vydávání certifikátů, které jsou dostupné pro operátory Registračních autorit na <https://rainfo.ica.cz>,
5. na webu společnosti První certifikační autorita, a.s., tj. na www.ica.cz,
6. ve všech dalších dokumentech, které budou předány příkazníkovi a jeho pracovníkům příkazcem (společností První certifikační autorita, a.s.).

**PLNÁ MOC
(vzor)**

První certifikační autorita, a.s.

Se sídlem Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6 PSČ 190 00,

IČO: 264 39 395

DIČ: CZ264 39 395

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
spisová značka B 7136.

jednající svým ředitelem Ing. Petrem Budišem, Ph.D., MBA

t í m t o u d ě l u j e p l n o u m o c

zaměstnanci Agentury pro podporu podnikání a investic CzechInvest, jméno a příjmení:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, nar.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

rodné číslo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, bytem: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

pracovníku Registrační autority oprávněné vydávat kvalifikované a komerční certifikáty,

aby

za akciovou společnost První certifikační autorita, a.s. jednal a zastupoval ji při vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů I.CA, a to včetně podepisování všech dokumentů, které v průběhu vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů vznikají.

Plná moc byla vystavena v Praze, dne

K zániku zmocnění dle této plné moci dochází okamžikem ukončení platnosti smlouvy, jejíž je tato plná moc součástí.

Ing. Petr Budiš, Ph.D., MBA
předseda představenstva
První certifikační autorita, a.s.

.....
podpis

Zplnomocnění přijímám:

CPQC

(Certifikační politika I.CA pro kvalifikované certifikáty)

aktuální verze – viz.

<https://www.ica.cz/Certifikacni-politika-HCA>

CPKC

(Certifikační politika I.CA pro komerční certifikáty)

aktuální verze – viz.

<https://www.ica.cz/Certifikacni-politika-HCA>

Rozsah a forma součinnosti při provozování Registrační autority

Úvod

I.CA (dále jen „provozovatel“) uzavřela s příkazníkem smlouvu, na základě které bude příkazník provozovat registrační autoritu, vydávající kvalifikované certifikáty. Příkazník pověřil osoby odpovědné za provoz Registrační autority (dále jen „vykonatel“), které budou v rámci služeb První certifikační autority, a.s., zajišťovat fungování této registrační autority, a to vykonáváním následujících činností:

- přijímání žádostí o kvalifikované a komerční certifikáty,
- ověřování totožnosti žadatelů o kvalifikované a komerční certifikáty v souladu s platnou CPQC a CPKC
- vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů,
- ostatní s tím související činnosti.

II.

Práva a povinnosti vykonavatele (osoby pověřené příkazníkem)

Vykonavatel je oprávněn:

1. Obdržet od provozovatele školení, metodické materiály a další dokumenty pro činnost podle této smlouvy,
2. Požadovat po provozovateli další nezbytné informace a konzultace,
3. Obdržet od provozovatele potřebné softwarové a speciální hardwarové vybavení.

Vykonavatel je povinen:

1. Dodržovat platnou Certifikační politiku I.CA pro kvalifikované certifikáty (CPQC) a Certifikační politiku I.CA pro komerční certifikáty (CPKC)
2. Řídit se pokyny provozovatele.

III.

Práva a povinnosti provozovatele (I.CA)

Provozovatel je oprávněn:

1. Požadovat od vykonavatele dodržování platné CPQC a CPKC, upozornit jej na zjištěné nedostatky a požadovat v přiměřené lhůtě nápravu.
2. Provádět u vykonavatele kontrolu a nezbytná zjišťování.

Provozovatel je povinen:

1. Poskytnout vykonavateli školení, nezbytné pro jeho činnost, metodické materiály a další nezbytné dokumenty.
2. Poskytnout vykonavateli na jeho vyžádání další potřebné informace a konzultace.

**Prohlášení
(vzor)**

Já, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.....,

bytem ...xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.....

prohlašuji, že jsem:

1. Byl/a vyškolen/a a jsem připraven/a zastávat činnost pracovníka Registrační autority vydávající kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, a komerční certifikáty.
2. Převzal/a tyto dokumenty:
 - Certifikační politiku I.CA pro kvalifikované certifikáty
 - Certifikační politiku I.CA pro komerční certifikáty
 - Uživatelskou příručku pro používání SW Registrační autority
 - Uživatelskou příručku pro používání operátorské čtečky čipových karet.
3. Převzal/a hardwarové vybavení pro činnost Registrační autority:
 - Čipová karta č.
 - Razítko I.CA č.....
 - Operátorskou čtečku čipových karet č.

Dne..... v

.....
podpis prohlašujícího