

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTEGROVANÝCH SLUŽEB K INFORMAČNÍMU SYSTÉMU ORG V ETAPĚ ORG PROVOZ

### I. Smluvní strany

#### 1.1 Úřad pro ochranu osobních údajů

se sídlem: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 17  
zastoupen/jednající: RNDr. Igorem Němcem, předsedou úřadu  
IČ: 70837627  
Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
zřízen na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů  
(dále jen „Objednatel“)

a


#### 1.2 TESCO SW a.s.

se sídlem: Olomouc – Hodolany, Jeremenkova 1142/42, PSČ 772 00  
zastoupena/jednající: RNDr. Josefem Tesaříkem, předsedou představenstva  
IČ: 258 92 533  
DIČ: CZ699000785  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 2530  
(dále jen „Poskytovatel“)

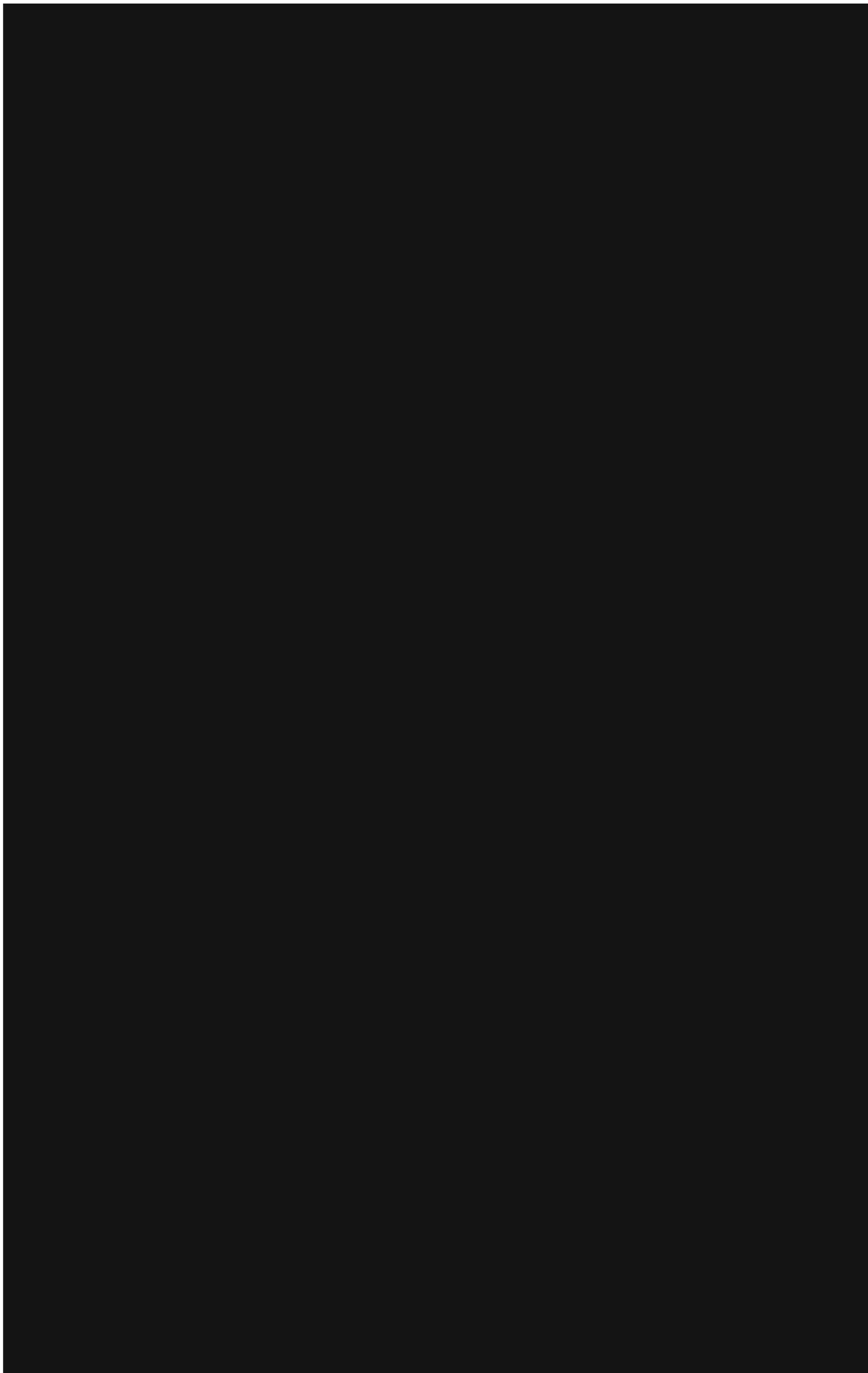
### II. Základní ustanovení

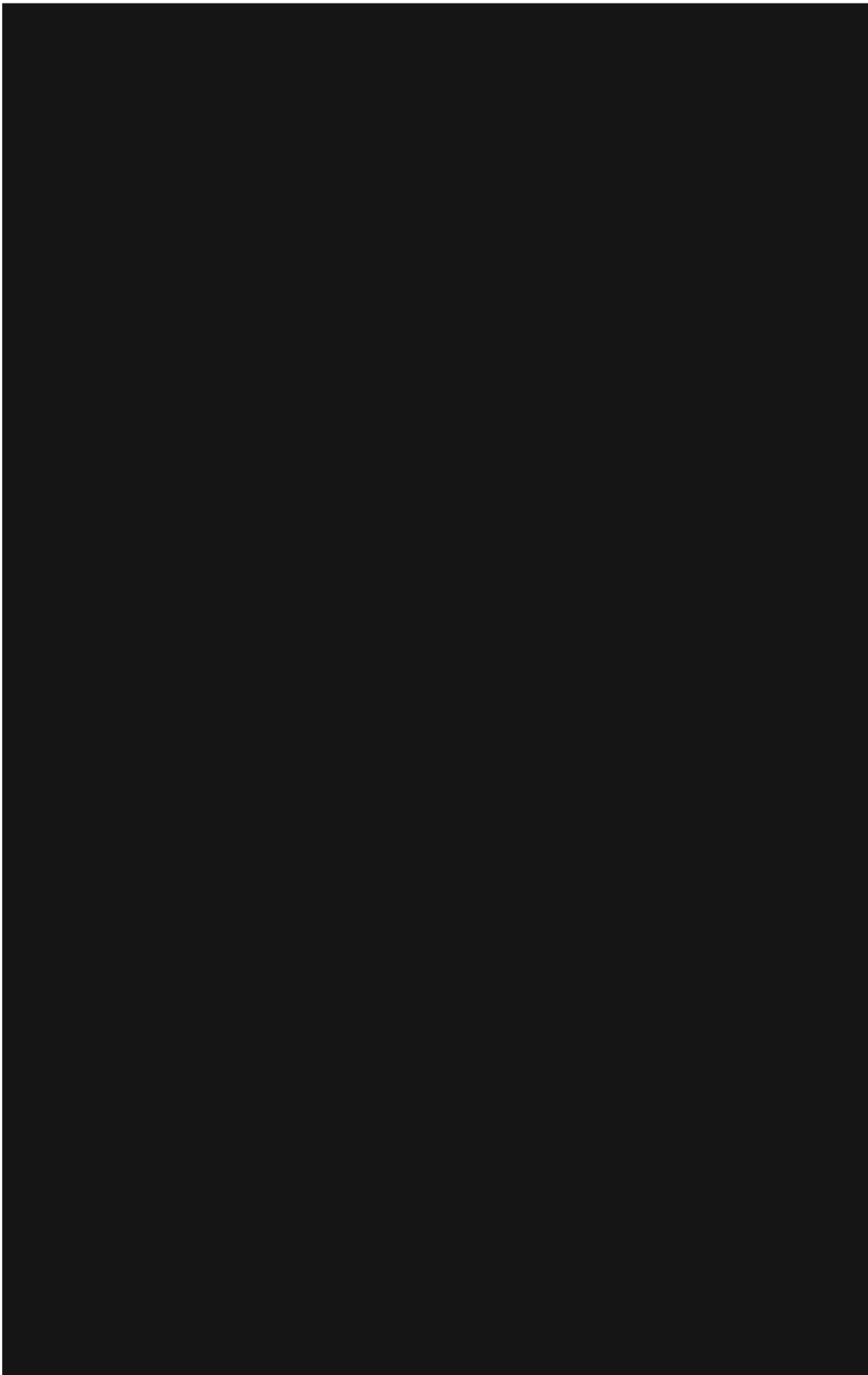
- 2.1 Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem, a uzavírají podle § 269 odst. 2 ObchZ s přiměřeným použitím § 536 obchodního zákoníku a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) tuto smlouvu o poskytování integrovaných služeb k informačnímu systému ORG v etapě ORG Provoz (dále jen „smlouva“).
- 2.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

- 2.3 Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Komplexní dodávka integrovaných služeb pro etapu „ORG Provoz“ zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“), které bylo zahájeno výzvou k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění, která byla zaslána vyzvanému zájemci společně se zadávací dokumentací (dále jen „veřejná zakázka“). Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku a v souladu se svou nabídkou.
- 2.4 Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro plnění předmětu dle této smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v čl. VI. této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel dále prohlašuje, že předmět plnění podle smlouvy není plněním nemožným, a že smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 2.7 Výklad pojmů použitých v této smlouvě:
- |       |                     |   |
|-------|---------------------|---|
| 2.7.1 | AIS                 | agendový informační systém  |
| 2.7.2 | AIFO                | agendový identifikátor fyzických osob   |
| 2.7.3 | Back – End aplikace | SW řešení podporující Back – End procesy  |
| 2.7.4 | Back- End procesy   | servisní procesy zajišťující provozní činnosti každého IS; mezi tyto procesy patří řízení incidentů (incident management), řízení požadavků na nové verze (rebase management), řízení událostí (event management), řízení uživatelských účtů (identity management) a řízení bezpečnosti (security management) |
| 2.7.5 | DC                  | datové centrum/datová centra  |

2.7.6	Dodávané dílo	všechny komponenty IS ORG, konkrétně se 
2.7.7	IS ORG	informační systém ORG
2.7.8	ISZR	informační systém základních registrů
2.7.9	Matematický aparát	sada algoritmů, funkcí a metodiky, které tvoří ucelený nástroj pro generování ZIFO a AIFO
2.7.10	ORG Provoz	4. etapa projektu „Dodávka IS ORG“, tj. provoz IS ORG v rutinním provozu
2.7.11	ROB	registr obyvatelstva
2.7.12	ROS	registr osob
2.7.13	RPP	registr práv a povinností
2.7.14	RULAN	registr územních identifikátorů a nemovitostí
2.7.15	Vnější síťové služby	síťová konektivita mezi hraničními prvky vnitřní sítě IS ORG a vnějším světem
2.7.16	Smlouva o dílo	smlouva o dílo uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne 9. 2. 2011 na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky „Dodávka Informačního systému ORG“, ve kterém byla nabídka Poskytovatele vyhodnocena jako nejvýhodnější
2.7.17	ZIFO	zdrojový identifikátor fyzických osob
2.7.18	ZOOÚ	zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
2.7.19	ZR	systém základních registrů, který je tvořen komponentami ROB, ROS, RPP, RUAIN, ISZR, ORG a AIS







4.2 Veškeré Služby dle této smlouvy musí Poskytovatel poskytovat v souladu s následujícími obecnými požadavky:

- Služby musí být organizovány takovým způsobem, aby výstupy vzniklé z jejich poskytování byly kompatibilní se stávající funkcionalitou IS ORG dle Smlouvy o dílo;
- Služby musí být poskytovány tak, aby nebyly dotčeny záruky (zejména možnost jejich uplatnění), kterými Objednatel disponuje vůči plnění stávajícího IS ORG dle Smlouvy o dílo;
- Služby musí být organizovány a poskytovány tak, aby nedošlo k výpadku provozu IS ORG garantovaného dle podmínek ve Smlouvě o dílo (zejména stanovená SLA).

4.3 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

4.4 Předmětem smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.

## V. Doba, způsob a místo plnění

5.1 Poskytovatel je povinen za podmínek uvedených v této smlouvě (zejména odst. 5.2 této smlouvy) poskytovat Objednateli služby dle této smlouvy následovně:

Díličí část plnění	Termín zahájení poskytování	Termín ukončení poskytování
Architektonické služby	1. 7. 2012	je požadováno poskytování na dobu neurčitou s 12- měsíční výpovědní lhůtou (ze strany Poskytovatele)
Implementační služby	1. 7. 2012	
Infrastrukturní služby	1. 7. 2012	
Komunikační služby	1. 7. 2012	
Amortizační služby	1. 10. 2014	

5.2 S ohledem na povahu jednotlivých dílčích částí (Služeb) je Poskytovatel povinen dodržovat následující způsob plnění Služeb:





- 5.3 Místem plnění jsou prostory nabídnuté Poskytovatelem pro provoz IS ORG na území České republiky (primární, záložní a zálohovací lokalita) a to včetně sídla Objednatele.



5.4 Poskytovatel je oprávněn některé části plnění poskytovat prostřednictvím vzdáleného přístupu, který zajistí Objednatel. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení.

## VI. Cena plnění

6.1 Cena plnění je stanovena dohodou na základě nabídky Poskytovatele následovně:

Dílčí část plnění	Způsob stanovení ceny za dílčí část plnění	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Architektonické služby	Fixní měsíční částka	960.000,--Kč	192.000,--Kč	1.152.000,--Kč
Implementační služby	Cena/ Člověkodenní (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka/denní)	12.000,--Kč	2.400,--Kč	14.400,--Kč
Infrastrukturní služby	Fixní měsíční částka	657.714,--Kč	131.543,--Kč	789.257,--Kč
Komunikační služby	Fixní měsíční částka	303.333,--Kč	60.667,--Kč	364.000,--Kč
Amortizační služby	Cena bude vždy vypočtena za skutečně poskytnuté plnění, a to z jednotkových cen jednotlivých prvků, jejichž maximální výše je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy	X	X	X

6.2 Veškeré ceny uvedené v odst. 6.1 této smlouvy obsahují veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění dle této smlouvy včetně nákladů souvisejících (správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do míst plnění, náklady spojené s nocležným, náklady spojené s telefonickými hovory apod.).

6.3 Veškeré ceny uvedené v odst. 6.1 tohoto článku smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

6.4 Poskytovatel prohlašuje, že součástí cen uvedených v odst. 6.1 této smlouvy:

- 6.4.1 je veškeré plnění, které se na základě této smlouvy Poskytovatel zavázal poskytnout Objednateli;
- 6.4.2 jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Komplexní dodávka integrovaných služeb pro etapu „ORG Provoz“ či v této smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a úplné poskytování služeb dle této smlouvy.
- 6.5 Není-li dále stanoveno jinak, jsou veškeré ceny uvedené v odst. 6.1 tohoto článku smlouvy cenami nejvýše přípustnými a jsou platné po celou dobu platnosti této smlouvy. Pokud nebude některá část plnění poskytnuta, příslušná cena bude snížena.
- 6.6 Veškeré ceny uvedené v odst. 6.1 této smlouvy je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši a je rovněž odpovědný za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7 V rámci poskytování služeb dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn po oboustranné dohodě smluvních stran zvýšit cenu za poskytované Architektonické služby, Implementační služby, Infrastrukturní služby a Komunikační služby – část servis a Amortizační služby rovněž o roční míru inflace za předchozí kalendářní rok, měřenou indexem spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předpokladu, že roční míra inflace za předchozí kalendářní rok přesáhne tři procentních bodů. Písemné oznámení o změně ceny na základě inflační doložky je Poskytovatel povinen písemně doručit Objednateli nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku s tím, že takto upravená cena bude hrazena za tyto služby poskytnuté počínaje 4. měsícem příslušného kalendářního roku. Pokud tak Poskytovatel ve stanoveném termínu neučiní, zůstává cena neměnná.

- 6.8 Z jiných než v odst. 6.6 a 6.7 této smlouvy uvedených důvodů nesmí být cena plnění dle této smlouvy měněna. Jakákoliv změna sjednané ceny dle této smlouvy musí být stvrzena ve formě písemného vzestupně číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

## VII. Platební podmínky

- 7.1 Ceny plnění uvedené v odst. 6.1 této smlouvy budou placeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktury“) splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních předpisů, zejména dle ZDPH a ZÚ a to následovně:
- 7.1.1 cenu za plnění Architektonických služeb dle této smlouvy na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo plnění poskytováno, nejdříve však po schválení akceptačního protokolu za poskytnuté plnění dle čl. VIII této smlouvy;
  - 7.1.2 cena za plnění Implementačních služeb dle této smlouvy bude stanovena jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených Implementačních služeb vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní práce dle odst. 6.1 této smlouvy a bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po schválení akceptačního protokolu vztahujícímu se k realizaci požadované části Implementačních služeb dle čl. VIII této smlouvy;
  - 7.1.3 cenu za plnění Infrastrukturních služeb dle této smlouvy na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo plnění poskytováno, nejdříve však po schválení akceptačního protokolu za poskytnuté plnění dle čl. VIII této smlouvy;
  - 7.1.4 cenu za Komunikační služby na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo plnění poskytováno, nejdříve však po schválení akceptačního protokolu za poskytnuté plnění dle čl. VIII této smlouvy;
  - 7.1.5 cena za plnění Amortizačních služeb dle této smlouvy bude stanovena dle Poskytovatelem skutečně provedených Amortizačních služeb. Jednotkové ceny za příslušné komponenty dle přílohy č. 2 této smlouvy, jsou cenami nepřekročitelnými a provedené Amortizační služby budou hrazeny vždy dle skutečných cen těchto komponentů aktuálních v době poskytnutí příslušného plnění, a to na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn

vystavit vždy po schválení akceptačního protokolu vztahujícímu se k realizaci požadované části Amortizačních služeb.

- 7.2 Kopie podepsaného akceptačního protokolu pověřenými zástupci obou smluvních stran je povinnou náležitostí každé jednotlivé faktury vystavené Poskytovatelem za poskytování služeb dle této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je povinen po vzniku oprávnění fakturu vystavit a předat Objednateli fakturu ve dvojím vyhotovení.
- 7.4 Každá faktura vystavená na základě této smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 13a ObchZ.
- 7.5 Lhůta splatnosti faktur činí nejméně 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí.
- 7.6 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost (včetně kopie podepsaného akceptačního protokolu) nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 7.7 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 7.8 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

## **VIII. Předání a akceptace**

- 8.1 Předávání a akceptace služeb dle této smlouvy probíhá následovně:

- 8.1.1 Architektonické služby za příslušné kalendářní čtvrtletí budou Objednatelem přebírány na pravidelných akceptačních schůzkách, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 15 dnů od uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly Architektonické služby poskytovány. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 dnů před uplynutím příslušného kalendářního čtvrtletí. V rámci této akceptační schůzky bude oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsán akceptační protokol za poskytnutí plnění Architektonické služby, jehož

součástí musí být minimálně:

- výkaz činnosti za uplynulé kalendářní čtvrtletí obsahující přehled o poskytovaných službách a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných služeb v relevantním období;
- v případě, že k řádnému poskytnutí služby za příslušné kalendářní čtvrtletí je nebo bude předpokládán a definován konkrétní výstup (technické návrhy, metodiky, vyjádření, stanoviska, projektové dokumentace apod.) bude v rámci akceptační schůzky ověřeno, zda takové plnění bylo provedeno řádně dle příslušných ustanovení této smlouvy, a to porovnáním skutečných vlastností příslušného výstupu s jeho specifikací uvedenou v této smlouvě. Poskytovatel je povinen předat každý výstup Objednateli v listinné podobě ve dvou vyhotoveních a současně v elektronické podobě na nosiči CD/DVD.

8.1.2 Implementační služby podléhají následujícímu režimu:

8.1.2.1 předání plnění – Poskytovatel je povinen předat plnění části Implementačních služeb realizované na základě objednávky nejpozději 15 pracovních dní před stanoveným termínem. Předáním se rozumí fyzické předání formálně realizované podpisem předávacích protokolů mezi zástupcem Poskytovatele a zástupcem Objednatele. Předávací protokol bude obsahovat i jednoznačnou identifikaci předávaného plnění včetně uvedení kvantifikace a záruční doby, včetně detailního přehledu odpracovaných člověkodnů.

8.1.2.2 akceptační řízení - předáním plnění dojde k zahájení akceptačního řízení. Akceptační řízení za danou objednávku lze zahájit pouze na základě předání veškerého plnění pro danou objednávku. Akceptační řízení je ukončeno podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci obou smluvních stran.

8.1.2.3 součástí akceptačního řízení je oponentní řízení – po předání plnění Poskytovatelem Objednateli dle bodu 8.1.2.1 této smlouvy Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění. Objednatel nejméně jeden pracovní den před akceptací plnění sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností.

8.1.2.4 v akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele z oponentního řízení a bude stanovena výsledná závažnost těchto

výhrad. Při stanovení výsledné závažnosti Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny v akceptačním protokolu.

8.1.2.5 výsledkem akceptačního řízení mohou být tyto stavy:

- **Akceptováno bez výhrad** – Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, předané plnění prošlo bez výhrad všemi akceptačními testy, které jsou relevantní pro dané etapovité plnění. Objednatel uvede do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem;
- **Akceptováno s výhradami** – Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady nebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití díla či jeho části. Smluvní strany se dohodnou na termínu, do kterého Objednatel tyto vady a nedodělky odstraní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu bude dále uvedeno, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem;
- **Neakceptováno** – Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady nebo nedodělky, které brání užití díla či jeho části. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. V akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno. V akceptačním protokolu budou dále uvedeny dohodnuté termíny nového předání akceptačního řízení a obě smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

8.1.2.6 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady budou Poskytovateli kdykoli po jejich zjištění Objednatelem písemně oznámeny (dále jen „Oznámení o nedodělcích a vadách“). Takto oznámené vady a nedodělky se Poskytovatel zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu po doručení Oznámení o nedodělcích a vadách.

8.1.2.7 Podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Objednateli fakturu za poskytnutí příslušného plnění Implementačních služeb je podpis akceptačního protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo po dohodě s Objednatelem s výsledkem „Akceptováno s výhradami“.

8.1.3 Infrastrukturní služby za kalendářní čtvrtletí budou Objednatelem přebírány na pravidelných akceptačních schůzkách, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 15 dnů od uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly Infrastrukturní služby poskytovány. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 dnů před uplynutím příslušného kalendářního čtvrtletí. V rámci této akceptační schůzky

bude oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsán akceptační protokol za poskytnutí plnění Infrastrukturní služby, jehož součástí musí být minimálně:

- výkaz činnosti za uplynulé kalendářní čtvrtletí obsahující přehled o poskytovaných službách a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných služeb v relevantním období;
- soupis poruch, které se vyskytly během příslušného kalendářního čtvrtletí a jejich stav řešení (např. vyřešeno, trvá, atd.);

8.1.4 Komunikační služby za kalendářní čtvrtletí budou Objednatelem přebírány na pravidelných akceptačních schůzkách, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 15 dnů od uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byla část Komunikačních služeb poskytována. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 dnů před uplynutím příslušného kalendářního čtvrtletí. V rámci této akceptační schůzky bude oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsán akceptační protokol za poskytnutí plnění příslušné části Komunikačních služeb, jehož součástí musí být minimálně:

- výkaz činnosti za uplynulé kalendářní čtvrtletí obsahující přehled o poskytovaných službách a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných služeb v relevantním období;
- soupis poruch, které se vyskytly během příslušného kalendářního čtvrtletí a jejich stav řešení (např. vyřešeno, trvá, atd.).

8.1.5 Amortizační služby budou Objednatelem přebírány na akceptačních schůzkách, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od předání příslušné části tohoto plnění. Předávací protokol bude obsahovat i jednoznačnou identifikaci předávaného plnění včetně uvedení kvantifikace a záruční doby. V rámci akceptační schůzky bude ověřeno, zda takové plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení této smlouvy, a to porovnáním skutečných vlastností požadovaného plnění s jeho specifikací uvedenou v této smlouvě a v případě, že ano, bude oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsán akceptační protokol za poskytnutí příslušné části Amortizačních služeb.

## **IX. Práva a povinnosti smluvních stran**

9.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 9.1.1 poskytovat řádně a včas plnění dle této smlouvy bez faktických a právních vad;
- 9.1.2 při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a

s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;

- 9.1.3 řídit se při poskytování služeb pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy (či její dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
  - 9.1.4 poskytovat Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy;
  - 9.1.5 udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků vyplývajících z této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než 50 mil. Kč;
  - 9.1.6 na žádost Objednatele v nezbytně nutné míře spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele;
  - 9.1.7 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele zejména v úředních hodinách. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatel.
- 9.2 Poskytovatel rovněž souhlasí:
- 9.2.1 s tím, aby subjekty oprávněné dle ZFK provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že Poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) ZFK;
  - 9.2.2 se zveřejněním této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel prohlašuje, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství.
- 9.4 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Seznam případných subdodavatelů Poskytovatele je obsažen v příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou



příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle smlouvy či její dílčí části.

- 9.5 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit.
- 9.6 Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody.

## X. Podmínky poskytování Služeb

- 10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby garantoval níže uvedené reakční doby:



- 10.2 Provozní dny jsou dny, ve kterých jsou služby dle této smlouvy poskytovány. Provozní hodiny jsou hodiny, ve kterých jsou poskytovány služby dle této smlouvy.

---

<sup>1</sup> NBD je zkratka anglického pojmu „Next business day“, v překladu „Další pracovní den“.

Odezva je úkon, při kterém dojde ze strany Poskytovatele k telefonickému nebo elektronickému potvrzení akceptace požadavku ze strany Poskytovatele a stanovení dalšího postupu řešení požadavku včetně začátku realizace požadavku (garantovaná doba zahájení).

- 10.3 Garantovaná doba zahájení je doba, ve které odborně způsobilý pracovník zahájí práce na realizaci uvedeného požadavku.
- 10.4 Garantovaná doba vyřešení je doba, do které dojde k úspěšné realizaci požadavku. Vyřešení požadavku je takový úkon, při kterém dojde ke zpracování a vyřešení požadavku. Vyřešení se vztahuje na technickou realizaci požadavku. Reakční lhůta může být po vzájemné dohodě Poskytovatelem a Objednatelem upravena.

## **XI. Vlastnické právo a právo užití plnění**

- 11.1 Vlastnické právo k hmotným součástem plnění přechází na Objednatele uhrazením ceny za plnění dle smlouvy či jeho dílčí části, jehož je součástí. Do doby, než na Objednatele uhrazením ceny přejde vlastnické právo k hmotným součástem takového plnění (či jeho dílčí části), poskytuje Poskytovatel Objednateli k takové součásti plnění (či jeho dílčí části) oprávnění k výkonu práva jej užit všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu smlouvy. Cena za hmotné součásti plnění je již zahrnuta v ceně služeb dle této smlouvy.
- 11.2 Odměna za licenci poskytující práva uvedená v tomto článku je Poskytovatelem zahrnuta do ceny plnění dle této smlouvy.
- 11.3 Náklady na prodlužování licencí u Komunikačních služeb, včetně nákladů souvisejících s jejich údržbou a aktualizací, jsou Poskytovatelem zahrnuty do ceny za Komunikační služby.
- 11.4 Pokud součástí plnění bude i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu AZ, poskytuje Poskytovatel Objednateli při předání takového díla (nebo jeho dílčí části) oprávnění k výkonu práva dílo užit (dále jen licenci):

- 11.4.1 licence je poskytována v rozsahu výhradním ke všem známým způsobům užití díla, zejména, nikoli však výlučně, k účelu, ke kterému bylo dílo Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou vytvořeno;
  - 11.4.2 licence je bezplatná a neodvolatelná;
  - 11.4.3 licence není omezena množstevním rozsahem a rovněž není omezena způsobem nebo rozsahem užití;
  - 11.4.4 licence je udělena na dobu určitou po celou dobu trvání majetkových práv k dílu;
  - 11.4.5 Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo z části poskytnout jakékoli třetí osobě;
  - 11.4.6 Objednatel je oprávněn postoupit licenci jakékoli třetí osobě;
  - 11.4.7 Objednatel není povinen licenci využít;
  - 11.4.8 součástí licence je oprávnění dílo vytvořené na základě této smlouvy upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do souborného díla.
- 11.5 Licence se vztahuje zejména, nikoli však výlučně, na dodávku aplikační infrastruktury, matematického aparátu, integračních služeb a BackEnd aplikací. Licence pokrývá i všechny instalace vybraných částí aplikační infrastruktury a matematického aparátu, které jsou v rámci navrženého řešení instalovány na straně AIS nebo ZR. Licence se vztahuje i na případné pořízení HW zařízení, pokud tato zařízení budou nezbytná pro nasazení požadované funkčnosti na straně AIS nebo ZR.
- 11.6 Ustanovení týkající se licence se vztahují i na část díla provedenou subdodavatelem.
- 11.7 Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 11.8 Poskytovatel prohlašuje, že vlastní či je oprávněn vykonávat veškerá oprávnění k dílu, která převádí formou licence na Objednatele. Jedná se zejména, nikoli však výlučně, o převoditelná oprávnění autorů či třetích osob k dílu či jeho části a o oprávnění je poskytnout Objednateli.
- 11.9 Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré zdrojové kódy vážící se k dílu, včetně související dokumentace, s přihlédnutím k úpravě odst. 11.12 tohoto článku, tedy zdrojové kódy a včetně příslušné dokumentace k částem plnění Aplikační infrastruktura, Matematický aparát a Integrační služby. Tyto zdrojové kódy a dokumentace budou Objednateli v jednom vyhotovení předány při předání díla (nebo jeho dílčí části) v elektronické podobě na datovém nosiči CD, popř. DVD. Datový nosič se zdrojovými kódy bude Objednateli předán v zapečetěné obálce. Objednatel je po dobu trvání této smlouvy oprávněn zdrojové kódy použít (úpravy, rozšíření, doplnění) v případě neschopnosti Poskytovatele plnit své závazky dle této smlouvy. Objednatel je

povinen Poskytovateli pololetně umožnit kontrolu neporušenosti obálky se zdrojovými kódy. Pokud byly zdrojové kódy použity, je Objednatel o každém takovém použití povinen písemně informovat Poskytovatele.

- 11.10 Odměna za veškerá oprávnění či hmotné předměty, které Poskytovatel poskytuje Objednateli dle úpravy v čl. XI této smlouvy, s výjimkou licence, která je bezplatná, je již zahrnuta v ceně dle čl. VI této smlouvy – viz odst. 11.2, odst. 11.3 této smlouvy.
- 11.11 Oprávnění udělená Poskytovatelem Objednateli v čl. XI této smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich trvání nemá vliv ukončení platnosti této smlouvy.
- 11.12 Na dodávku systémové a komunikační infrastruktury a infrastruktury datového centra uděluje Poskytovatel Objednateli standardní licence poskytované výrobcí těchto licencí. Rozsah těchto licencí odpovídá účelu IS ORG a zároveň odpovídá licenčním podmínkám dotčených výrobců.

## **XII. Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

- 12.1 Odpovědnost za škodu či výše náhrady škody způsobené na základě této smlouvy není omezena. Omezena není ani výše škody, kterou lze při porušení této smlouvy předvídat.
- 12.2 Výše smluvních pokut upravených touto smlouvou není omezena.
- 12.3 V případě prodlení Poskytovatele s termíny předávání Implementačních služeb stanovených v příslušné objednávce má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 15.000,--Kč za každý i započatý den prodlení.
- 12.4 V případě nedodržení reakčních lhůt pro plnění Infrastrukturních služeb nebo Komunikačních služeb dle této smlouvy uvedených v čl. X této smlouvy má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,--Kč za každou hodinu prodlení, a to za každé samostatné porušení.
- 12.5 Pokud Poskytovatelem poskytované plnění nebude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,--Kč za každý jednotlivý případ porušení daného ustanovení právního předpisu. Nárok na náhradu škody není dotčen.
- 12.6 V případě porušení závazku ochrany osobních údajů dle čl. XIV této smlouvy Poskytovatelem má Objednatel mimo práva na náhradu škody právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000.000,--Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku.
- 12.7 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle čl. XIV této smlouvy Poskytovatelem má Objednatel mimo práva na náhradu škody právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,--Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.

- 12.8 V případě porušení závazku týkajícího se zaměstnávání zaměstnanců Objednatele dle čl. XVI této smlouvy Poskytovatelem má Objednatel mimo práva na náhradu škody právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,--Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 12.9 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.10 Žádné ustanovení této smlouvy nesmí být vykládáno tak, že by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení této smlouvy předvídat, nebo že by omezovalo odpovědnost za škodu či výši náhrady případně způsobené škody, jakož i sankce uvedené zadávací dokumentací veřejné zakázky „Komplexní dodávka integrovaných služeb pro etapu „ORG Provoz“, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta.
- 12.11 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že mu vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty.
- 12.12 V případě prodlení Objednatele s jakoukoli platbou ceny za plnění dle čl. VI této smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,01 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
- 12.13 Smluvní pokuta uplatněná Objednatelem bude uhrazena jako sleva z ceny formou zápočtu proti jakékoli splatné pohledávce Poskytovatele proti Objednateli.
- 12.14 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 dnů.

### XIII. Záruka a záruční servis

- 13.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za plnění dle této smlouvy, není-li dále uvedeno jinak, po dobu tří let od ukončení akceptačního řízení příslušné části plnění dle této smlouvy.
- 13.2 V případě, že se plnění dle této smlouvy týká Matematického aparátu, se záruka

vztahuje na celou dobu aktivního nasazení této části plnění.

13.3 Záruka se vztahuje:

13.3.1 na všechny části plnění včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny části dodávky dodané Objednateli na základě této smlouvy.

13.3.2 na funkčnost plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované Objednatel v této smlouvě.

13.4 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo plnění vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatel, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.

13.5 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady plnění, které se vyskytnou v záruční době, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Objednatel Poskytovateli bezplatně odstranit (dále jen reklamovaná událost).

13.6 Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady plnění Poskytovatelem ve sjednaném termínu.

13.7 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění, které bude mít plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli, a dále za vady, které se na plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.

13.8 Úpravy a jiné zásahy do plnění provedené na základě požadavku Objednatele v době, kdy se na plnění či jeho část vztahuje záruka, nemají na běh záruky žádný vliv. V době, kdy se na plnění či jeho část vztahuje záruka, je Poskytovatel povinen provést nápravu a odstranění vad v rámci záruky.

13.9 Poskytovatel garantuje, že po dobu plynutí záruční lhůty bude plnění fungovat v souladu se zadáním a v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel garantuje převzetí záruky i v případě změn, které by byly vyvolány konkrétním řešením Objednatelova požadavku Poskytovatelem.

13.10 V případě, že výrobce dané komponenty nenabídne opravu vadného prvku (např. nebude k dispozici potřebný aktualizací balíček), je Poskytovatel oprávněn vyřešit danou reklamaci nasazením jiného prvku od jiného výrobce za předpokladu, že bude zachována celková funkčnost IS ORG. Náklady na takto nahrazený prvek půjdou výhradně k tíži Poskytovatele.

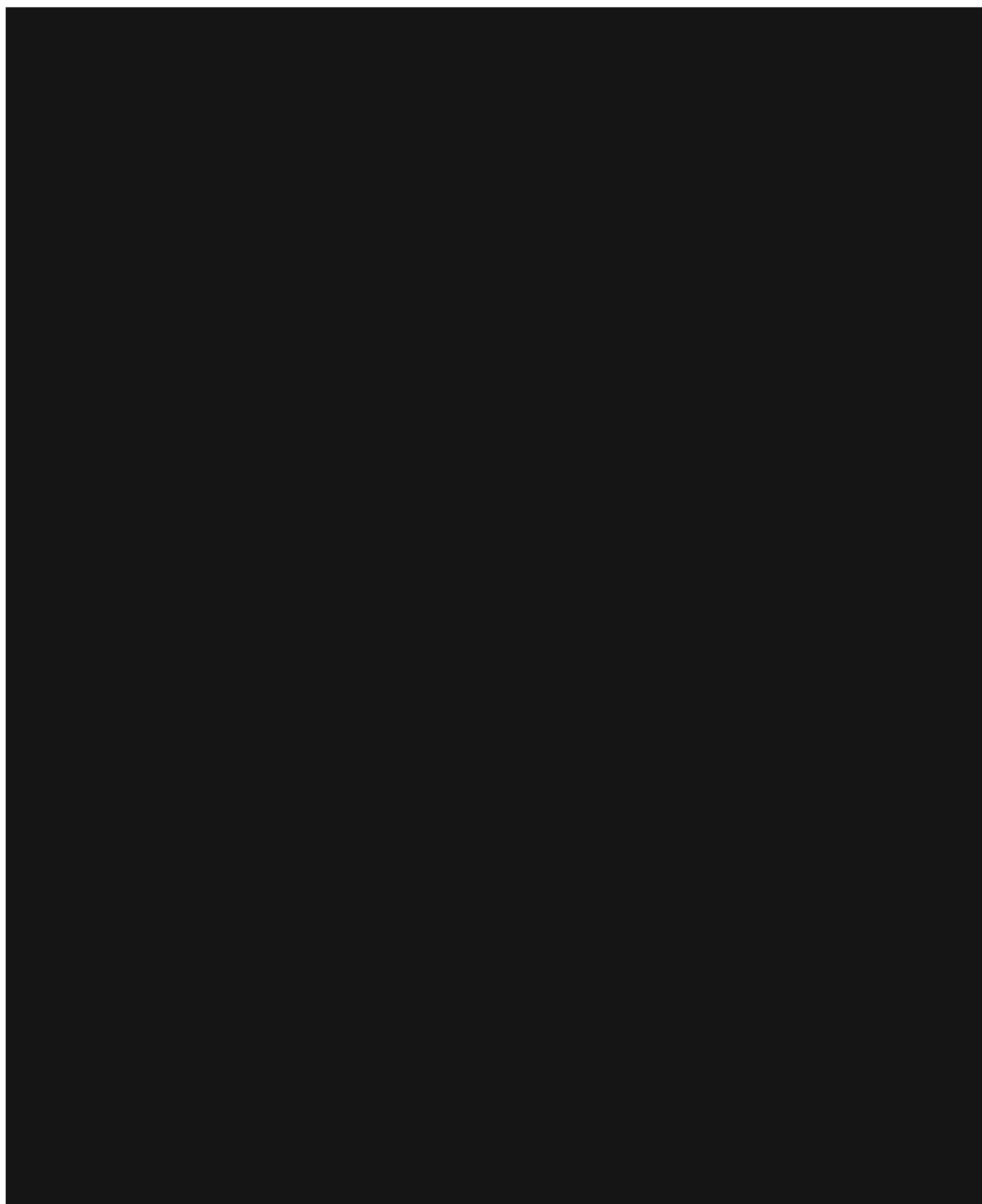
13.11 Lhůta pro vyřízení reklamace je stanovena Objednatel max. na 15 kalendářních dní od uplatnění reklamace u Poskytovatele.

13.12 Chyba implementace zahrnuje chyby způsobené nesprávnou instalací nebo konfigurací.

13.13 Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení.

13.14 Pokud Poskytovatel dodal zařízení, které svými parametry již na začátku implementace neodpovídalo účelu nasazení (např. bylo dodáno zboží, které není určeno pro 24 hodinový provoz, a přesto bylo toto zařízení do takového provozu nasazeno), odpovídá Poskytovatel, jako by zařízení bylo vadné.

13.15 Délka záruky a krytí záruky pro jednotlivé komponenty plnění dle této smlouvy jsou smluvními stranami dohodnuty následovně:



13.16 Reklamacce musí být Objednatelem uplatněna u Poskytovatele prostřednictvím

HelpDesku bez zbytečného odkladu, kdy se Objednatel o reklamované události dozvěděl. Reklamovaná událost musí být co nejpodrobněji popsána, aby Poskytovatel mohl ihned zahájit práce na jejím odstranění. Nebude – li tato událost popsána tak, aby Poskytovatel mohl začít práce s jejím odstraněním, nezapočítává se doba od takového neúplného uplatnění reklamované události do doby zjištění skutkového stavu Poskytovatelem do lhůty dle odst. 13.11 této smlouvy.

- 13.17 Obdržení oznámení o reklamované události Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu potvrdí.
- 13.18 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro odstranění reklamované události. Pokud tak Objednavatel neučiní, nezapočítává se doba, po kterou Poskytovatel nemohl provádět odstraňování reklamované události z důvodu neposkytnutí nutné součinnosti Objednatelem, do lhůty dle odst. 13.11 této smlouvy.

#### **XIV. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl, nebo které Objednatel písemně označil za důvěrné, jakož i údajů dle ZSS (vše dále jen důvěrné informace).
- 14.2 Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 14.3 Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění této smlouvy.
- 14.4 Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí.
- 14.5 Důvěrnými informacemi nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Pokud se Poskytovatel v rámci plnění dle této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy. V případě kontaktu s osobními údaji ve smyslu příslušných ustanovení ZOOÚ se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 14.7 Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.



## XV. Ukončení smlouvy

- 15.1 Smluvní strany mají právo ukončit trvání vztahu založeného touto smlouvou na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
- 15.2 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 15.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména:
- 15.3.1 prodlení Poskytovatele s předáním předmětu plnění (či jeho dílčí části) delší než 30 dnů;
  - 15.3.2 prodlení Poskytovatele s dodržáním reakčních lhůt pro plnění služeb dle této smlouvy uvedených v čl. X. smlouvy o více než 72 hodin;
  - 15.3.3 porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) dní.
- 15.4 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle smlouvy.
- 15.5 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení ObchZ.
- 15.6 Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Pro odstoupení od této smlouvy platí příslušná ustanovení ObchZ. Nelze odstoupit od těch plnění, která již byla Objednatelem akceptována.
- 15.7 Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy (zejména náhrada škody, nároky na zaplacení smluvních pokut, běžící záruky), zůstanou platná i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 15.8 Odstoupení či výpověď této smlouvy není spojeno s uložením jakékoli sankce k tíži té smluvní strany, která odstoupila od této smlouvy, či podala výpověď této smlouvy.
- 15.9 Obě smluvní strany jsou rovněž oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou:
- 15.9.1 vypoví – li tuto smlouvu Objednatel, 6 měsíců a to od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi Poskytovateli.
  - 15.9.2 vypoví – li tuto smlouvu Poskytovatel, 12 měsíců to od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi Objednateli.
- 15.10 Skončí – li tato smlouva výpovědí jinak než ke konci kalendářního čtvrtletí, uhradí Objednatel Poskytovateli cenu plnění (Architektonické služby, Infrastrukturní služby a

Komunikační služby odpovídající počtu měsíců poskytovaných služeb v rámci nedokončeného kalendářního čtvrtletí, případně upravenou o uplatněné smluvní pokuty.

15.11 Smluvní strany se dohodly, že pro právní vztahy vyplývající z této smlouvy je vyloučeno použití § 351 odst. 2 ObchZ.

15.12 Dojde – li k jakémukoli odstoupení od této smlouvy, bude svolána mimořádná akceptační schůzka, na které se smluvní strany dohodnou na výši poměrné části za poskytnuté plnění dle této smlouvy a to následovně:

15.12.1 u Implementačních služeb je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu, přičemž Poskytovatel má nárok na poměrnou část ceny za plnění odpovídající rozsahu Poskytovatelem poskytnutého plnění akceptovaného Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“. U zbývajících částí plnění má Poskytovatel nárok na úhradu nutných nákladů, které prokazatelně a účelně vynaložil na realizaci tohoto plnění.

15.12.2 u Architektonických služeb, Infrastrukturních služeb a Komunikačních služeb vypočtené jako 1/30 z měsíční ceny plnění za každý den poskytnutého plnění, případně upravenou o uplatnění smluvní pokuty. V případě, že se strany nedohodnou na výši případných finančních nároků Poskytovatele vzniklých v důsledku odstoupení od této smlouvy, bude výše těchto nároků stanovena na základě znaleckého posudku vypracovaného znalcem jmenovaným Objednatelem. Náklady na vypracování tohoto znaleckého posudku ponесou obě strany rovným dílem.

15.13 V případě předčasného ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou.

## **XVI. Základní tým a odpovědné osoby**

- 16.1 Poskytovatel určí k plnění předmětu smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu odpovídá složení realizačního týmu dle Smlouvy o dílo a je uvedeno v její příloze. Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy profesionální složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě.
- V případě změny těchto osob je Poskytovatel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněn vydat člen projektového týmu Objednatele.
- 16.2 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení týmu Poskytovatele v době poskytování služeb dle této smlouvy.
- 16.3 Objednatel pro kontakt se Poskytovatelem v průběhu realizace plnění dle smlouvy určí odpovědnou osobu (osoby).
- 16.4 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti smlouvy a dvanáct (12) měsíců po ukončení trvání smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době účinnosti smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této smlouvy nebo o něm rozhodovala.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 17.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.4 Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
- 17.5 Poskytovatel se zavazuje, že jakkoliv změnu ovládnutí na úrovni jeho společníka či akcionáře písemně oznámí Objednateli. Ovládnutím se rozumí ovládnutí ve smyslu § 66a obchodního zákoníku.

- 17.6 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy.
- 17.7 Žádné ustanovení této smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 17.8 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 17.9 Veškerá oznámení, která musí mít dle této smlouvy písemnou formu, musí být adresovaná smluvním stranám na adresy jejich sídel, nesdělí – li strany písemně druhé straně jinou adresu. Za den doručení těchto písemností, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u držitele poštovní licence, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
- 17.10 Tato smlouva je vyhotovena v 5 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 3 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení.
- 17.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- 17.11.1 Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (Služeb);
  - 17.11.2 Příloha č. 2 – Seznam jednotlivých prvků včetně jednotkových cen (Amortizační služby);
  - 17.11.3 Příloha č. 3 – Seznam subdodavatelů.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy

V Praze dne:  
Za Úřad pro ochranu osobních údajů:

V Olomouci dne:  
Za TESCO SW a.s.:

---

RNDr. Igor Němec,  
předseda úřadu

---

RNDr. Josef Tesařík,  
předseda představenstva

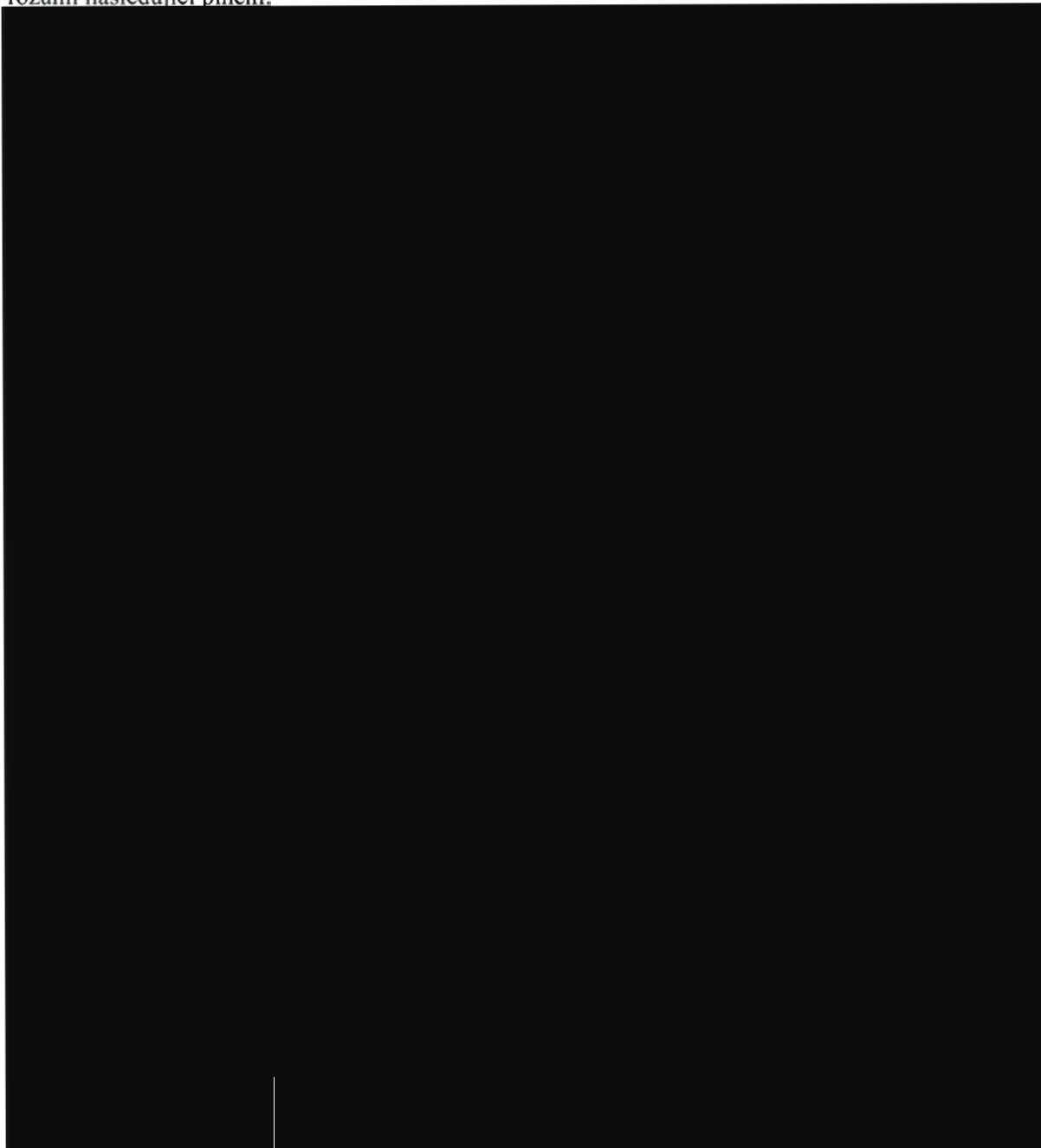
*Smlouva o poskytování integrovaných služeb  
k informačnímu systému ORG v etapě ORG Provoz*

**Příloha č. 1  
Specifikace předmětu plnění (služeb)**

## 1. SPECIFIKACE PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### 1.1. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je komplexní dodávka integrovaných služeb pro etapu „ORG Provoz“ nezbytných pro rozvoj a provoz IS ORG spočívající v zajištění architektonických, implementačních, infrastrukturních a ostatních služeb. Komplexní dodávkou předmětu veřejné zakázky se pro účely ZD rozumí následující plnění:



Služby budou organizovány takovým způsobem, aby dodávané plnění odpovídalo plně a bez výhrad požadavkům definovaným na předmět zakázky a bylo v souladu s obsahem uvedeným v kapitole „Požadavky na předmět zakázky“.

### 1.2. Požadavky na předmět zakázky

Následující oddíl specifikuje požadavky na předmět zakázky. Uchazeč je povinen při zpracování své nabídky plně a bezvýhradně splnit níže uvedené požadavky. Nesplnění níže uvedených požadavků zadavatele bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti na zadávacím řízení.

## A) Požadavky na obsah plnění

Následující oddíl specifikuje požadavky na obsah plnění jednotlivých služeb.

Obsah služby				
Architektonické služby				
Implementační služby				
Infrastrukturní služby pro primární a záložní lokalitu – část I				
	Prvek	Příkon celkem (W)	BTU/hr celkem	Váha celkem (kg)
		18000	42920	470
		2300	5045	110
		520	1767	32
		15900		552
		2400		410
		100		15
		100		15
		100		15
		100		200
		100		15
		300		15

Infrastrukturní služby pro primární a záložní lokalitu – část II	<p>➤ Racková infrastruktura – pro každé jednotlivé datové centrum je vyžadováno minimálně 4ks rackových skříní pro instalaci informačních technologií a 1ks rackové skříně pro umístění komunikační infrastruktury. Minimální velikost rackových skříní je požadována 42U, 1070x600mm.</p> <p>Pro každou rackovou skříň je vyžadováno vybavení příslušným počtem jednotek pro distribuci el. energie, dále jen PDU, o celkovém počtu připojovacích zásuvek 42ks typu C14 a 6ks typu C20, které budou jednotlivě řízeny(ovládány), monitorovány a vybaveny měřením spotřeby el. energie pro každou jednotlivou zásuvku.</p> <p>Fyzická ochrana (EZS+EKV)</p>



Infrastrukturní služby pro primární a záložní lokality – část III	

	Infrastrukturní služby pro primární a záložní lokalitu – část IV	Infrastruktur urní služby
--	--	------------------------------

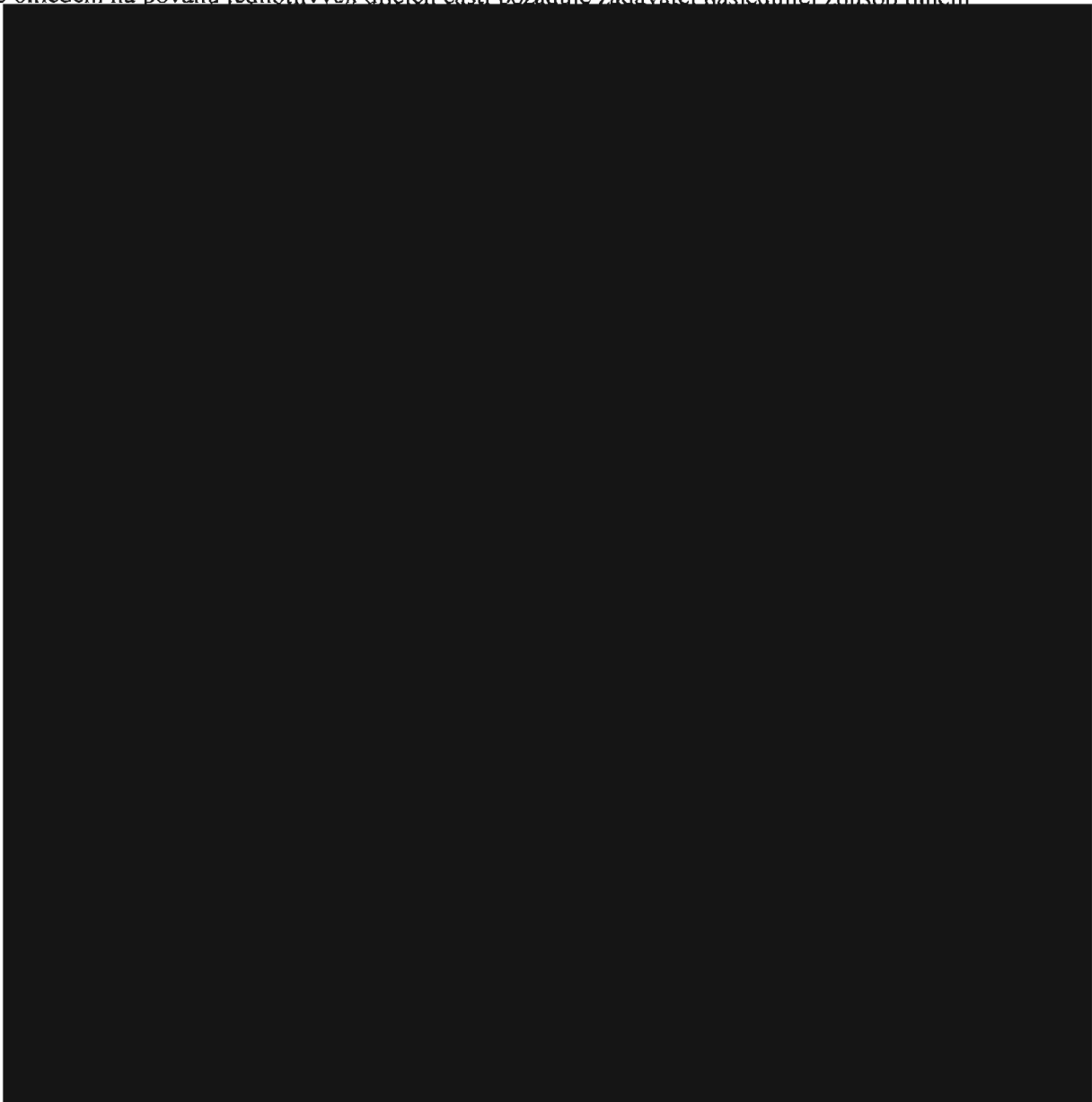
Smlouva o poskytování integrovaných služeb  
k informačnímu systému ORG v etapě ORG Provoz

Prvek	Příkon celkem (W)	BTU/hr celkem	Váha celkem (kg)
	18000	42920	470
	2300	5045	110
	520	1767	32
	15900		552
	2400		410
	100		15
	100		15
	100		15
	100		200
	100		15
	300		15

Amortizační služby	
Komunikační služby	

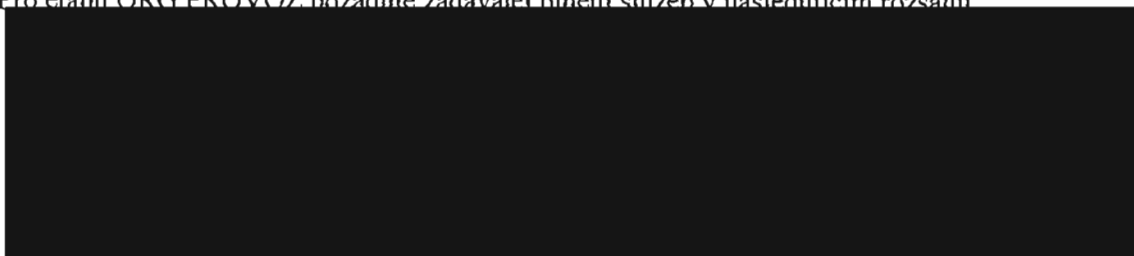
## **B) Způsob plnění**

S ohledem na povahu jednotlivých dílčích částí požaduje zadavatel následující způsob plnění:



### C) Termínové požadavky

- Pro etapu ORG PROVOZ požaduje zadavatel plnění služeb v následujícím rozsahu



### D) Obecné požadavky

- Všechny služby budou organizovány takovým způsobem, aby výstupy vzniklé z jejich poskytování byly kompatibilní se stávající funkcionalitou IS.
- Všechny služby budou poskytovány tak, aby nebyly dotčeny záruky (zejména možnost jejich uplatnění), kterými zadavatel disponuje vůči plnění stávajícího IS ORG.
- Všechny služby budou organizovány a poskytovány tak, aby nedošlo k výpadku provozu IS ORG, případně dopady na provozu IS ORG byly co nejmenší.

### E) Platební podmínky

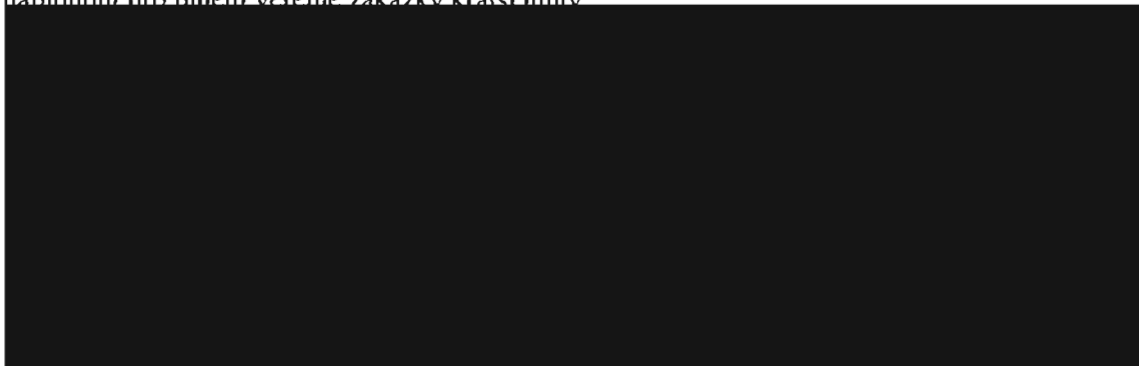
- Zadavatele požaduje pro jednotlivá plnění tento způsob platby:



- vyúčtování ceny plnění, resp. jeho dílčí části, provede uchazec na základě danového dokladu – faktury (dále rovněž jen „faktura“) splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 63/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
- uchazeč je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a Zadavateli předat faktury ve trojím vyhotovení
- faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Zadavateli na adresu: ÚOOÚ, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- Zadavatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo není doložena akceptačním protokolem s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Zadavateli
- faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Zadavatele ve prospěch uchazeče; Zadavatel neposkytuje zálohové platby

## F) Požadavky na reakci

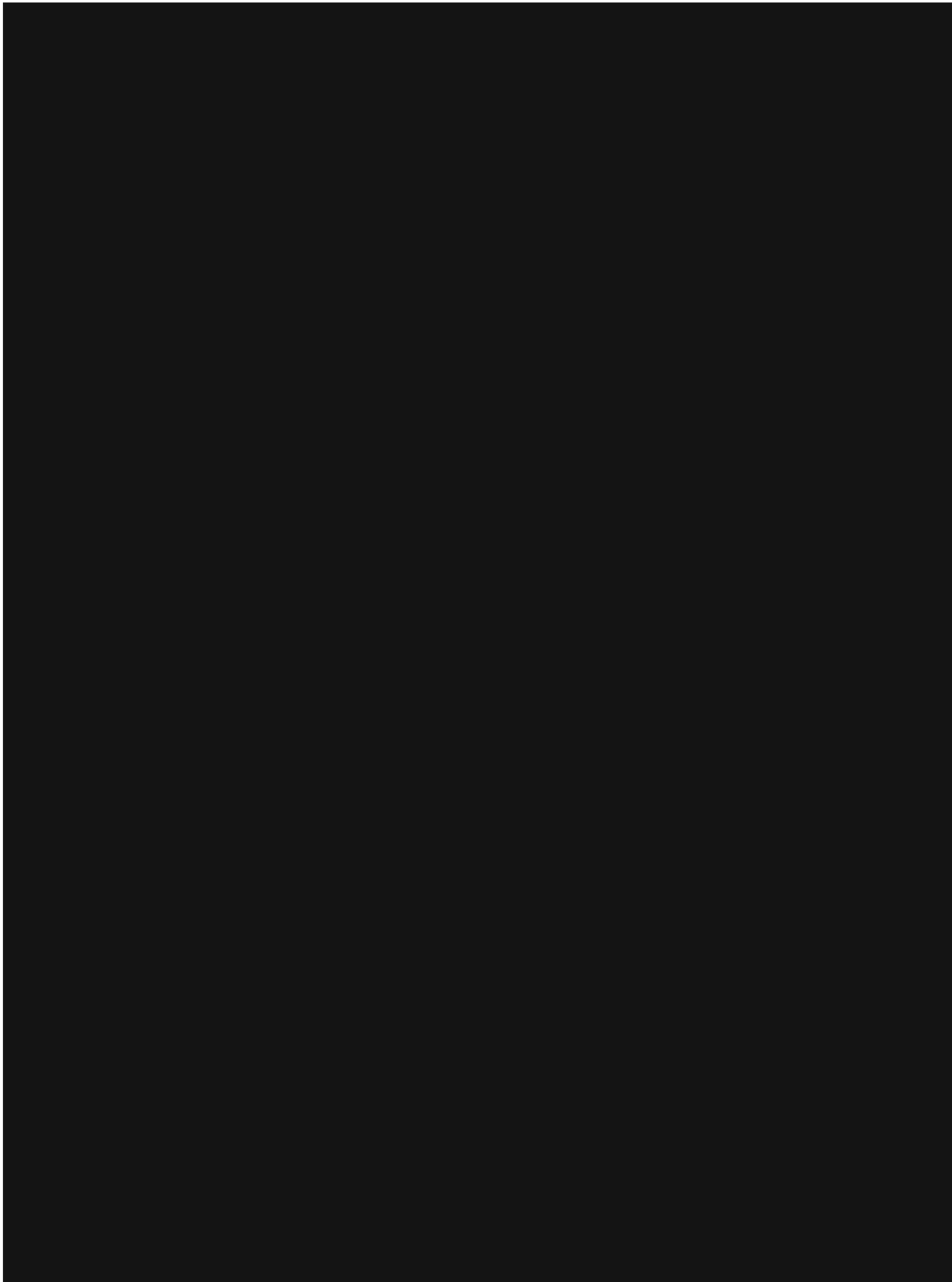
- Služby budou organizovány a poskytovány takovým způsobem, aby uchazeč garantoval následující reakční lhůty. Níže uvedené reakční lhůty jsou maximální. Uchazeč je oprávněn nabídnout pro plnění veřejné zakázky kratší lhůty



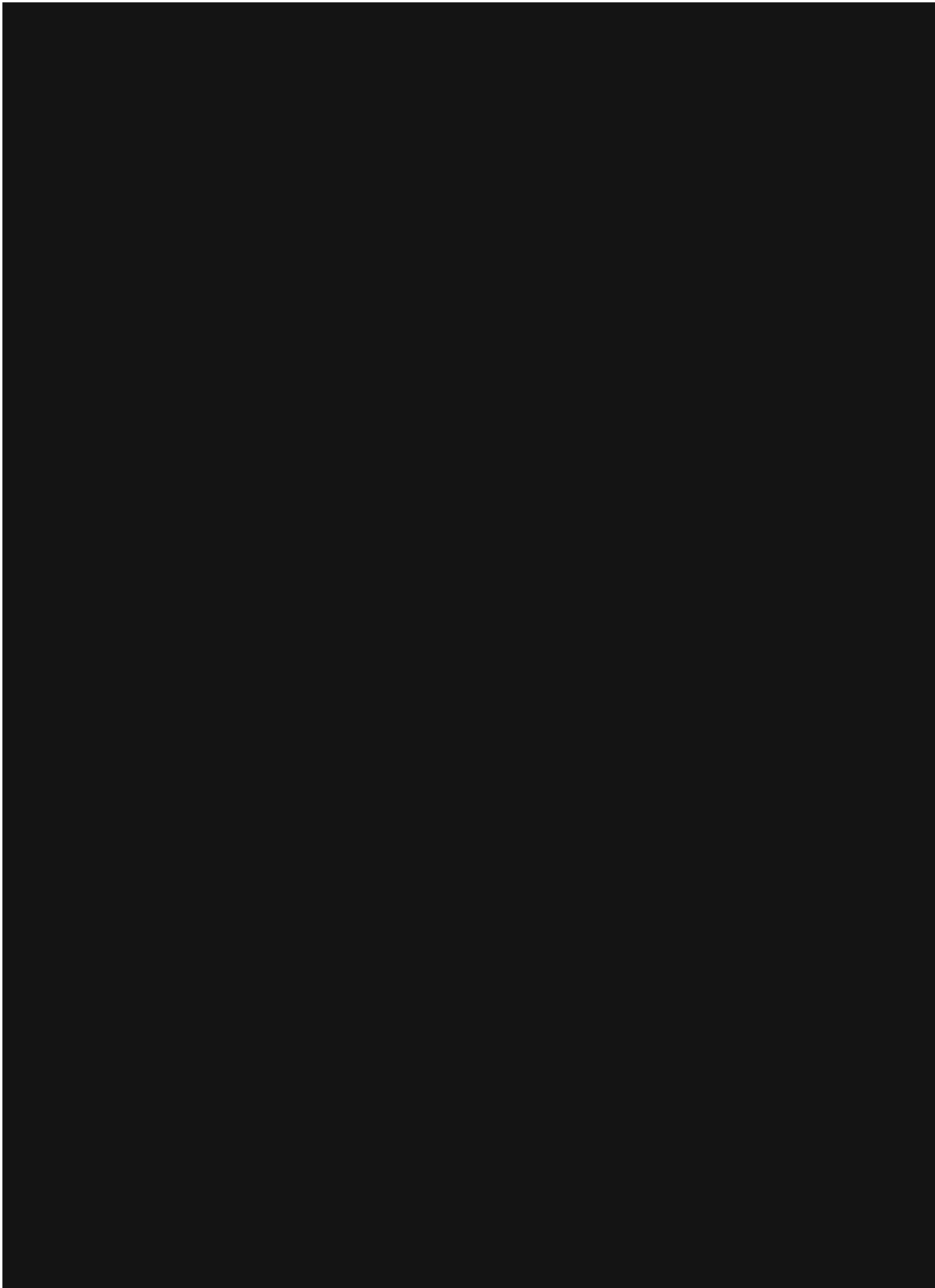
- Provozní dny jsou dny, ve kterých jsou nabízené služby poskytovány. Provozní hodiny jsou hodiny, ve kterých jsou poskytovány nabízené služby. Odezva je úkon, při kterém dojde ze strany dodavatele k telefonickému nebo elektronickému potvrzení akceptace požadavku ze strany dodavatele a stanovení dalšího postupu řešení požadavku včetně začátku realizace požadavku (garantovaná doba zahájení).
- Garantovaná doba zahájení je doba, ve které odborně způsobilý pracovník zahájí práce na realizaci uvedeného požadavku.
- Garantovaná doba vyřešení je doba, do které dojde k úspěšné realizaci požadavku. Vyřešení požadavku je takový úkon, při kterém dojde ke zpracování a vyřešení požadavku dle aktuálních technických možností dodavatele a ke spokojenosti objednatele. Vyřešení se vztahuje na technickou realizaci požadavku. Reakční lhůta může být po vzájemné dohodě Zhotovitelem a Objednatelem upravena.

---

<sup>2</sup> NBD je zkratka anglického pojmu „Next business day“, v překladu „Další pracovní den“.







**Příloha č. 3  
Seznam subdodavatelů**

Plnění této smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli samostatně bez účasti subdodavatelů ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v aktuálním znění.