

# SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ INTEGRACE

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb.,  
obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

mezi



1.

**Firma:** TESCO SW a.s.  
**Sídlo:** Jeremenkova 42, 772 00 Olomouc  
**IČO:** 25892533  
**DIČ:** CZ 25892533  
**Zastoupená** RNDr. Josef Tesařík, předseda představenstva  
**Bankovní** Raiffeisenbank, a.s., Olomouc  
**spojení:**  
**Číslo účtu:** [redacted]  
zapsaná u Krajského soudu Ostrava, odd. B., vložka 2530  
dále jen „*dodavatel*“ na straně jedné

a

2.

**Název:** Česká republika – Úřad pro ochranu osobních údajů  
**Sídlo:** Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00  
**IČO:** 70837627  
**DIČ:** -  
**Zastoupená** RNDr. Igor Němec, předseda úřadu  
**Bankovní** ČNB  
**spojení:**  
**Číslo účtu:** [redacted]

dále jen „*objednatel*“ na straně druhé.

## Čl. I

### Terminologie

1. Pro potřeby této smlouvy bude použita následující terminologie:

| Zkratka | Popis                                    |
|---------|------------------------------------------|
| IS      | Informační systém                        |
| UOOU    | Úřad pro ochranu osobních údajů          |
| SI      | Systémový integrátor                     |
| TS      | Technický správce                        |
| PS      | Provozní správce                         |
| IT/IS   | Informační technologie/informační systém |
| OS      | Operační systém                          |
| SSW     | Systémový software                       |
| AS      | Aplikační služby                         |
| HW      | Hardware                                 |

## **Čl. II**

### **Paušální služby**

1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout pro objednatele servis vybraných aplikačních služeb a dodávku služeb systémové integrace (dále jen „paušální služby“), které jsou podrobně specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

## **Čl. III**

### **Přírůstkové dodávky**

1. Dodavatel se zavazuje mít připraveny kapacity až do výše 3 750 000 Kč bez DPH ročně pro splnění objednávky v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou k zajištění rozvoje systémové infrastruktury, rozvoje vybraných aplikačních služeb a rozvoje bezpečnostní infrastruktury (dále jen „přírůstkové dodávky“), které jsou podrobně specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

## **Čl. IV**

### **Způsob plnění**

1. Služby budou poskytovány v takovém rozsahu, aby byly řádně plněny všechny činnosti, povinnosti a funkce dle přílohy č. 1, a tento rozsah bude odpovídat reálným potřebám objednatele.
2. Služby budou operativně realizovány v čase a rozsahu dle dohody obou smluvních stran.
3. Dodavatel předpokládá pro zajištění paušálních služeb a této smlouvy hodinovou kapacitu v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje minimálně 14 hodin této kapacity realizovat formou osobní návštěvy. Zbývající kapacita bude alokována ve formě vzdáleného přístupu, telefonického kontaktu, pro přípravu materiálů, programátorských změn, organizaci dodavatelů apod.
4. V případě, že dojde k výrazné a trvalé změně v nárocích na kapacity odstavce 3, může dojít po oboustranné dohodě ke změně paušální odměny uvedené v Čl. VI odst. 1.
5. Paušální služby budou poskytovány průběžně v měsíčních etapách po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Přírůstkové dodávky budou poskytnuty přírůstkově dle aktuálních potřeb objednatele v ucelených blocích na základě jeho objednávky po dobu účinnosti této smlouvy.

## **Čl. V**

### **Doba a místo plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.

## **Čl. VI**

### **Odměna a platební podmínky**

1. Za poskytování paušálních služeb, v kvalitě a lhůtách podle této smlouvy, zaplatí objednatel dodavateli odměnu ve výši 204 624 Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc.
2. Odměna za provedenou objednávku přírůstkových dodávek je daná násobkem ceny dodávky (je tvořena náklady na HW, systémový SW a implementační práce) a integrační sazbou, jež pokrývá náklady na integraci daného přírůstku do IS UOOU. Výše integrační sazby je závislá na typu dodávky: zda se jedná o dodávku nových komponent dodávaných dodavatelem nebo o dodávku nových komponent dodávaných třetí stranou a dodavatelem pouze integrované do IS UOOU.

3. Smluvní strany se dohodly na následujících integračních sazbách pro realizaci přírůstkových dodávek:

4. Cena implementace přírůstkových dodávek, jež jsou integrací vlastního řešení dodavatele, je daná násobkem počtu hodin nezbytných pro zajištění dané dodávky a profesní sazbou profese, jež se na dané zakázce podílela. Pro implementaci přírůstkových dodávek se smluvní strany dohodly na následujících profesních sazbách:

5. K odměně bude účtována DPH ve výši dle platných právních předpisů
6. Úhrada odměny za řádné a včasné provádění paušálních služeb bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet dodavatele. Platby se budou uskutečňovat na základě měsíčních faktur vystavených dodavatelem do dne desátého následujícího kalendářního měsíce po uskutečnění plnění, jinak se splatnost faktury prodlužuje o 20 dní.
7. Úhrada odměny za řádnou a včasnou realizaci přírůstkových dodávek bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet dodavatele. Platby se budou uskutečňovat na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného dodavatelem do dne desátého následujícího po dni protokolárního předání dané přírůstkové dodávky nebo jejího uceleného dílčího plnění, jinak se splatnost faktury prodlužuje o 20 dní.
8. Faktury budou splatné do 15 dnů od jejich doručení objednateli. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu. Okamžikem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
9. Dodavatel je oprávněn vždy k 1. dubnu kalendářního roku upravit výši měsíční odměny za paušální služby, a to nejvýše do výše inflace udávané Českým statistickým úřadem.
10. Dodavatel je oprávněn vždy k 1. dubnu kalendářního roku upravit výši profesní sazby implementačních prací, a to nejvýše do výše inflace udávané Českým statistickým úřadem.

## **Čl. VII**

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění činnosti a služeb podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli vzdálený i lokální přístup do IS a jeho interním a externím zdrojům v rozsahu nutném pro výkon předmětu této smlouvy.
3. Objednatel poskytne dodavateli pracovní prostor v jeho sídle v rozsahu nutném pro provedení předmětu smlouvy. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

4. Objednatel je povinen nahlásit požadavky a podněty na informační linky poskytované dodavatelem.

## **Čl. VIII**

### **Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel zajistí pro objednatele následující informační linky, kde může objednatel nahlásit své požadavky a podněty:



2. Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavky a podněty ve lhůtách uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje provádět nejméně 2x za měsíc v termínech dohodnutých s objednatelem osobní návštěvu v sídle objednatele zahrnující organizační, koncepční a konzultační práce pro zaměstnance objednatele. Objednatel musí umožnit dodavateli tyto návštěvy vykonat.
4. Dodavatel je povinen po odsouhlasení obou smluvních stran respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu poskytování předmětu této smlouvy.
5. Dodavatel je povinen informovat objednatele o důležitých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, které zjistil při plnění svých povinností podle této smlouvy.
6. Dodavatel zachová mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl a které byly objednatelem prokazatelně označeny za důvěrné.

## **Čl. IX**

### **Výpověď a smluvní pokuta**

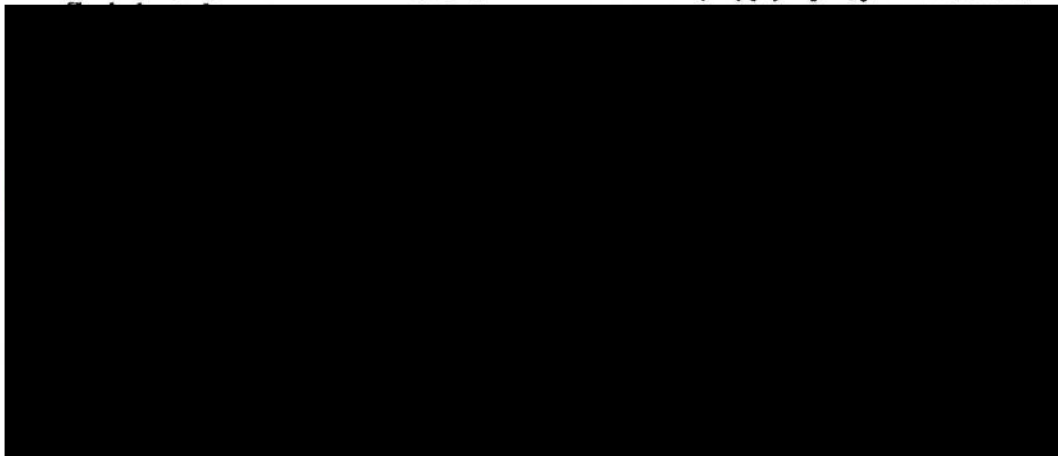
1. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní. V takovém případě výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
2. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností dle Čl. VIII této smlouvy o více než 15 dní pokud toto prodlení způsobil dodavatel. Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
3. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců pro objednatele a 12 měsíců pro dodavatele a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou dohodnuté ceny o více jak 30 dní od data splatnosti dle čl. V. může dodavatel nárokovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
5. V případě výpadku klíčové aplikační služby může objednatel nárokovat na dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou hodinu nefunkčnosti služby za každou aplikační službu z důvodu chyb na straně systémové infrastruktury způsobené prvkem, který má ve správě dodavatel.
6. V případě nedodržení reakčních lhůt servisu aplikačních služeb může objednatel nárokovat na dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 000Kč za každý takový případ.

7. Právo na smluvní pokutu může objednatel uplatnit pouze tehdy, pokud selhání povinností dodavatele bylo způsobeno zanedbáním povinností dodavatele, jež vychází z této smlouvy. V opačném případě právo na smluvní pokutu zaniká.

## Čl. X

### Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Účinnost Rámcové smlouvy S2000\_13, uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem dne 2.11.2000 se prodlužuje do 31. prosince 2007.
2. Indexační doložku smí dodavatel využít nejdříve ke dni 1. dubna 2009.
3. Pro věcná jednání týkající se této smlouvy, případně z této smlouvy vyplývající, jsou zmocněni:



4. Prováděním předmětu této smlouvy bude dodavatelem po dohodě s objednatelem pověřena konkrétní osoba podle charakteru činnosti a služby.
5. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, přičemž každá ze zúčastněných stran obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Dodavatel se zavazuje, že jím prováděné práce a dodávané zboží nebude neporušovat patenty, ochranné známky, autorská práva nebo duševní vlastnictví třetích osob nebo licenční ujednání třetí osoby. Poruší-li dodavatel tento závazek, odpovídá dodavatel objednateli za škodu, která mu v důsledku toho vznikla a zavazuje se ji objednateli uhradit v plné výši. Zároveň se zavazuje nést náklady objednatele, které by mohly vzniknout v souvislosti s použitím zboží, které tyto vlastnosti nesplní.
8. Dodavatel je seznámen s tím, že v souladu se zněním zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly u objednatele, zjistí-li dozorcí úřad u objednatele nesrovnalosti v dokladech související se smlouvou.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - 9.1. Příloha č. 1: Specifikace
  - 9.2. Příloha č. 2: Rozsah kapacit
  - 9.3. Příloha č. 3: Reakční lhůty
10. Tato smlouva, s výjimkou Čl. X odst. 1, který nabývá účinnosti dnem podpisu, nabývá účinnosti dne 1. ledna 2008.

V Praze dne: 4. září 2007



RNDr. Igor Němec  
předseda úřadu  
za objednatele

V Olomouci dne: 5. září 2007

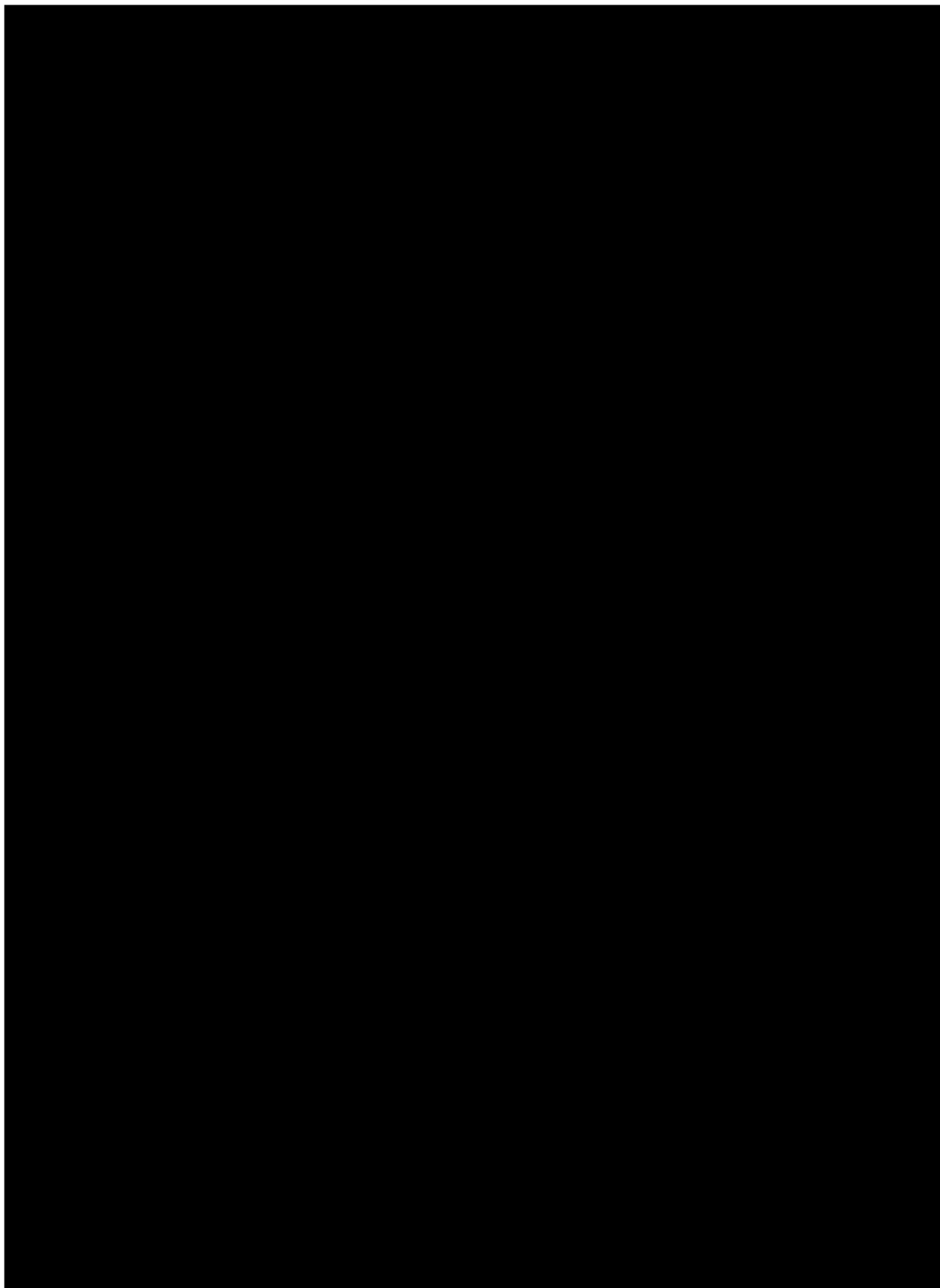


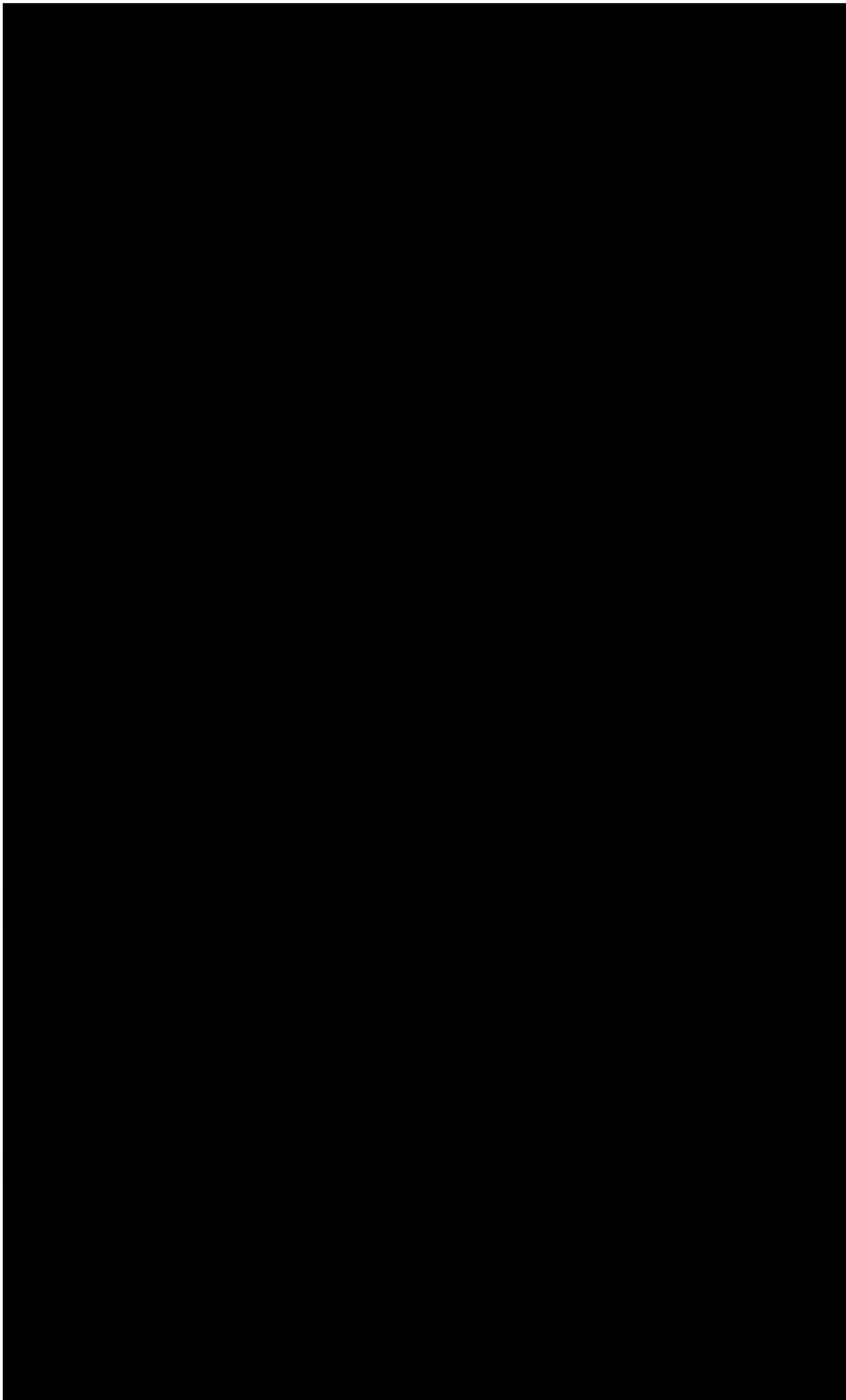
RNDr. Josef Tesařík,  
předseda představenstva  
za dodavatele

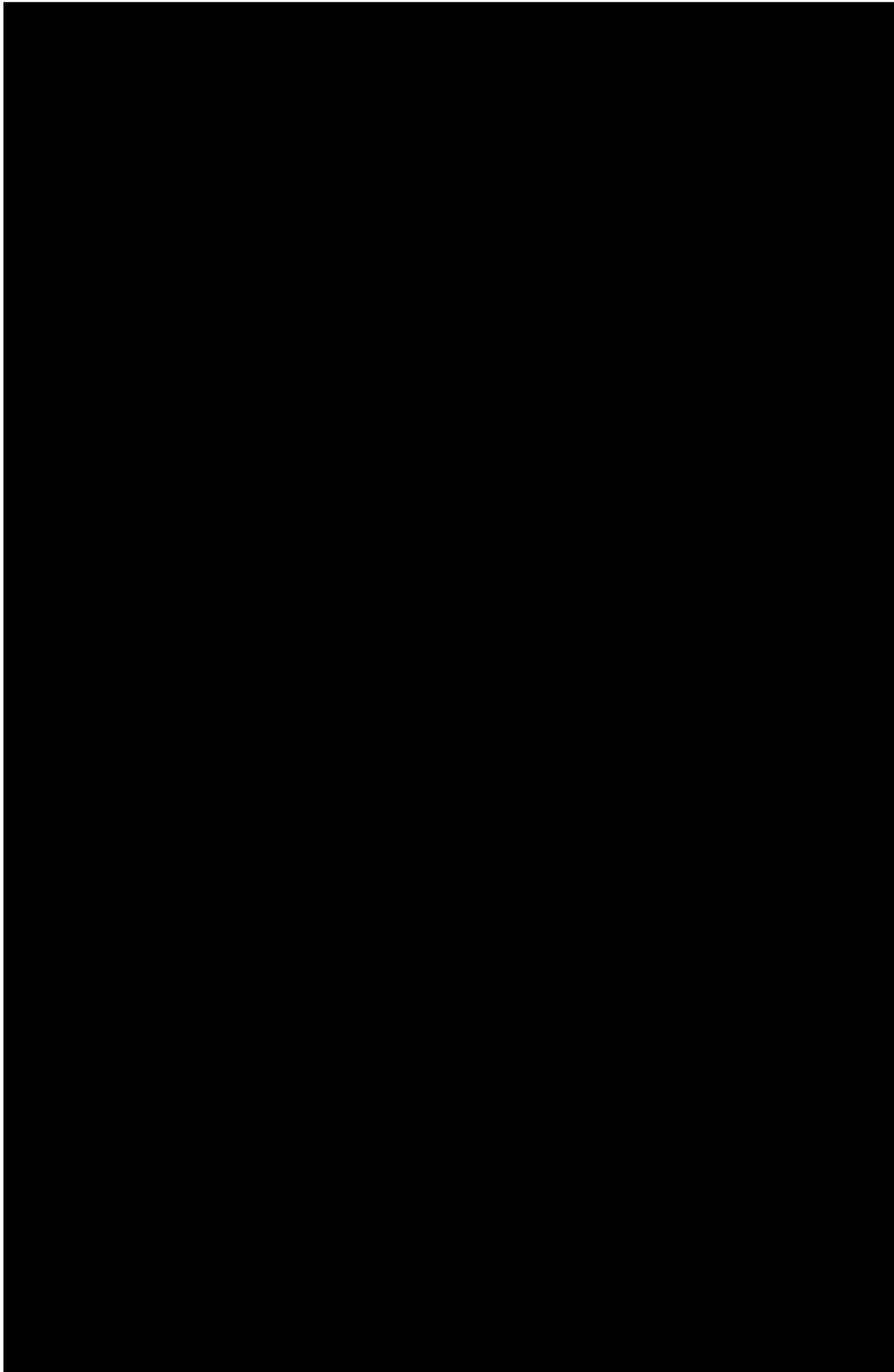


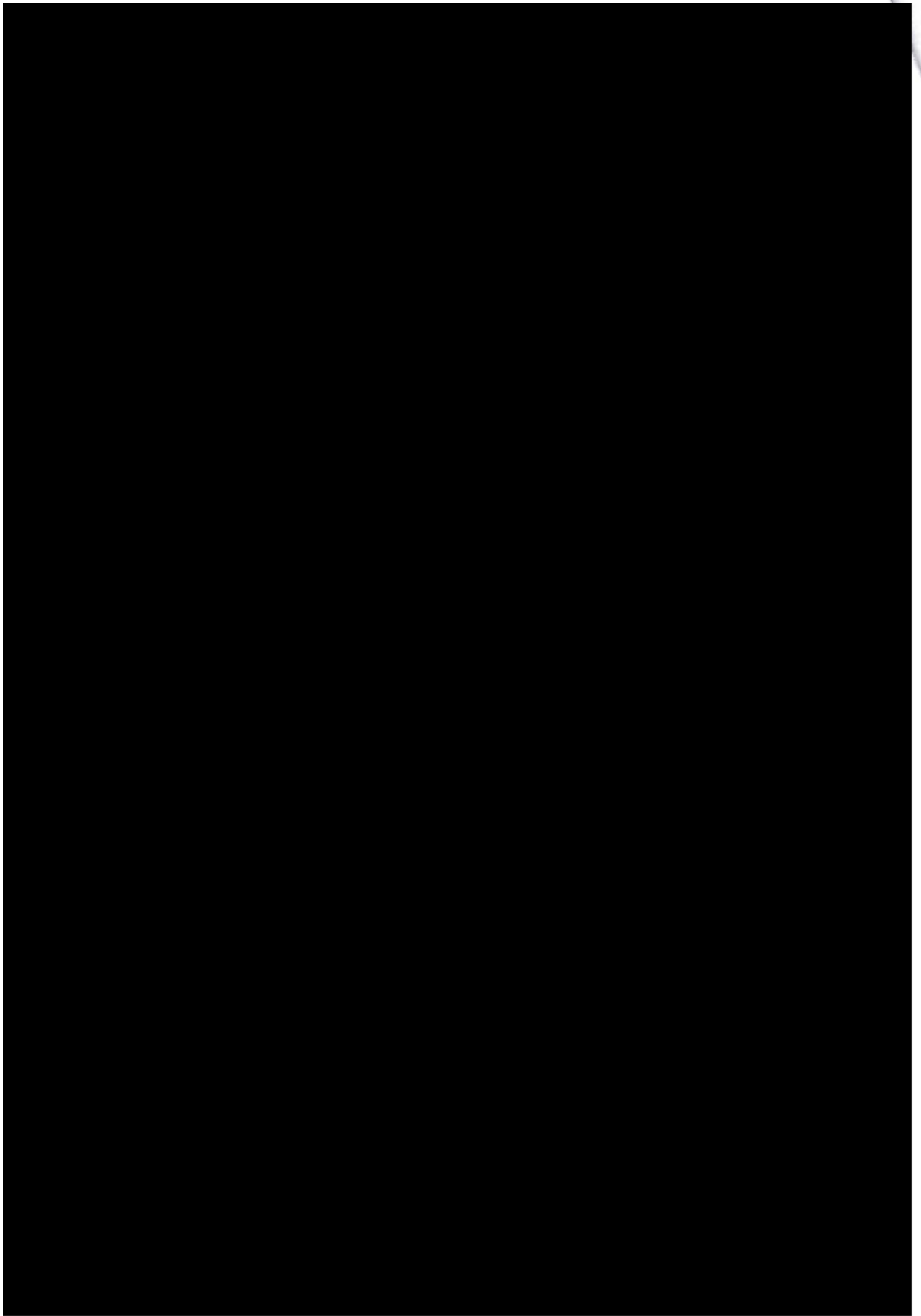
# **PŘÍLOHA Č. 1**

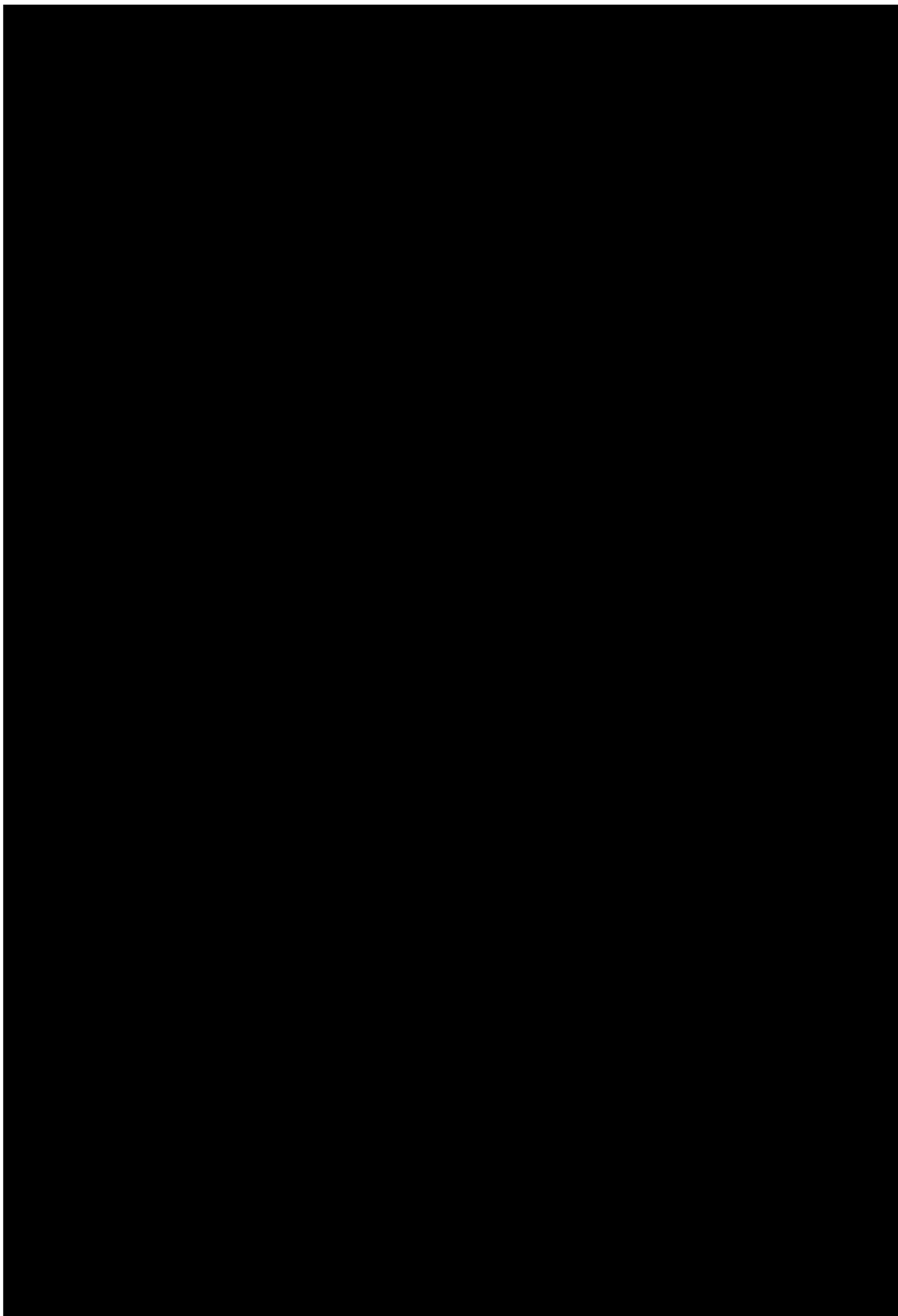
## **SPECIFIKACE**

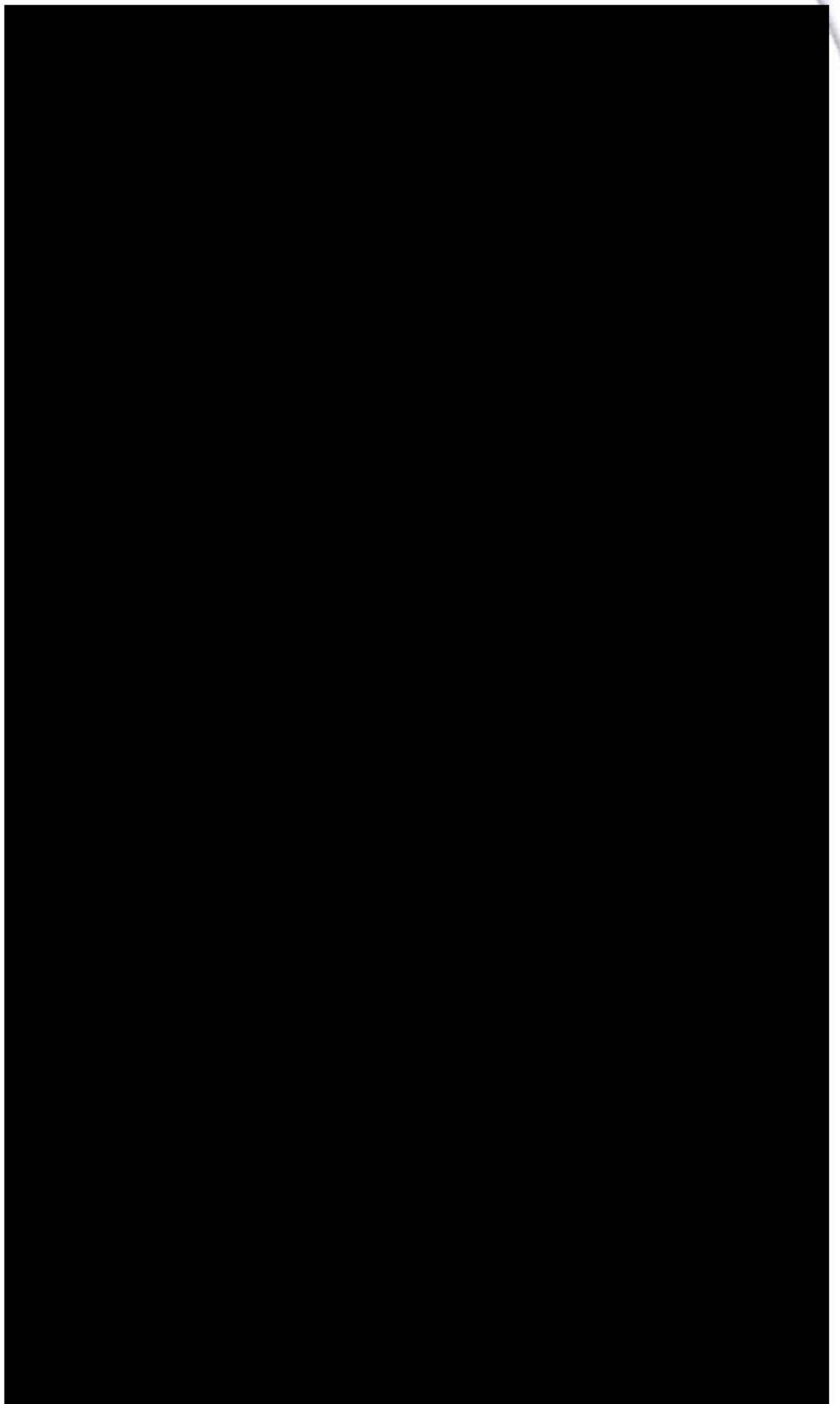


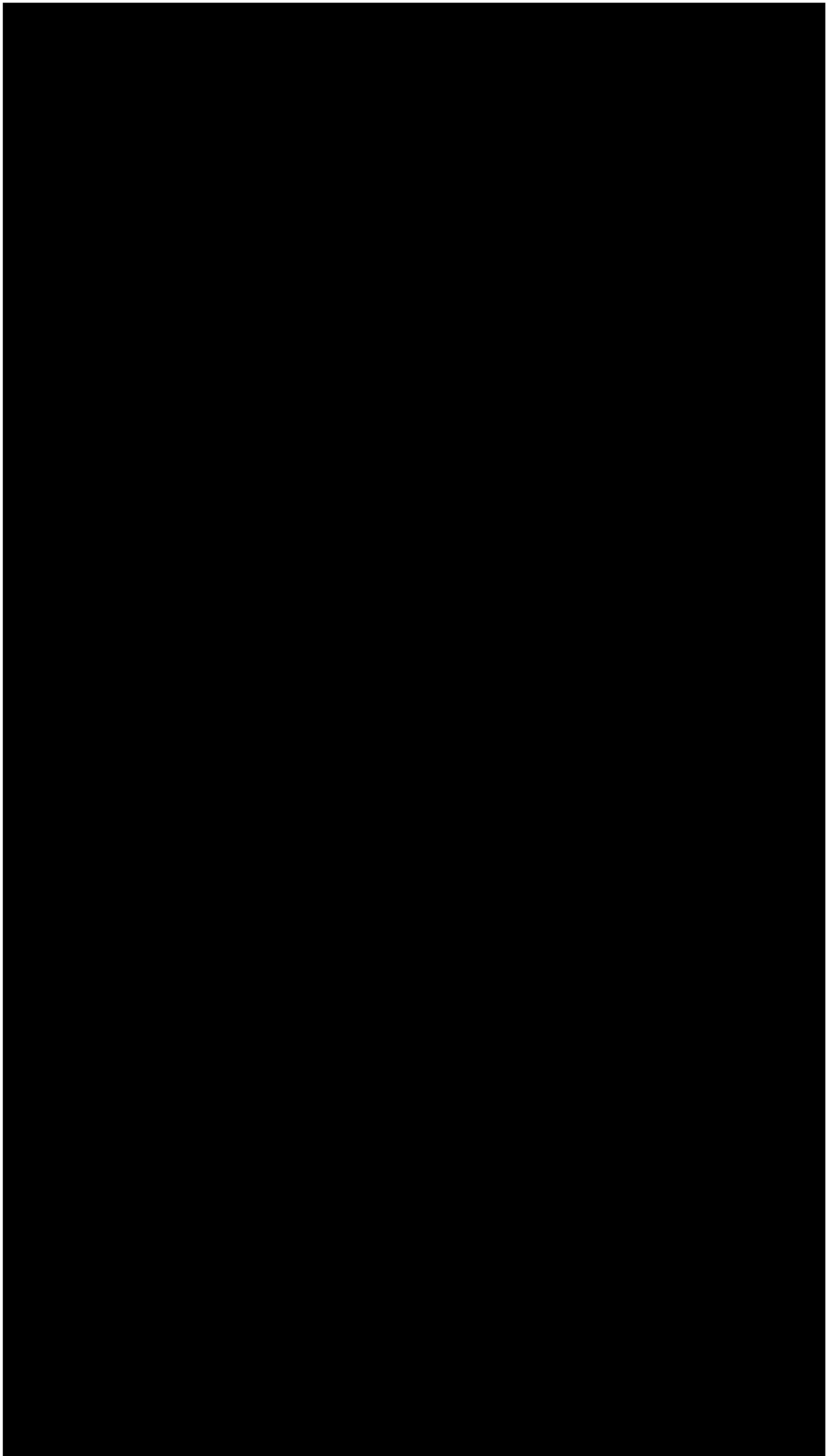


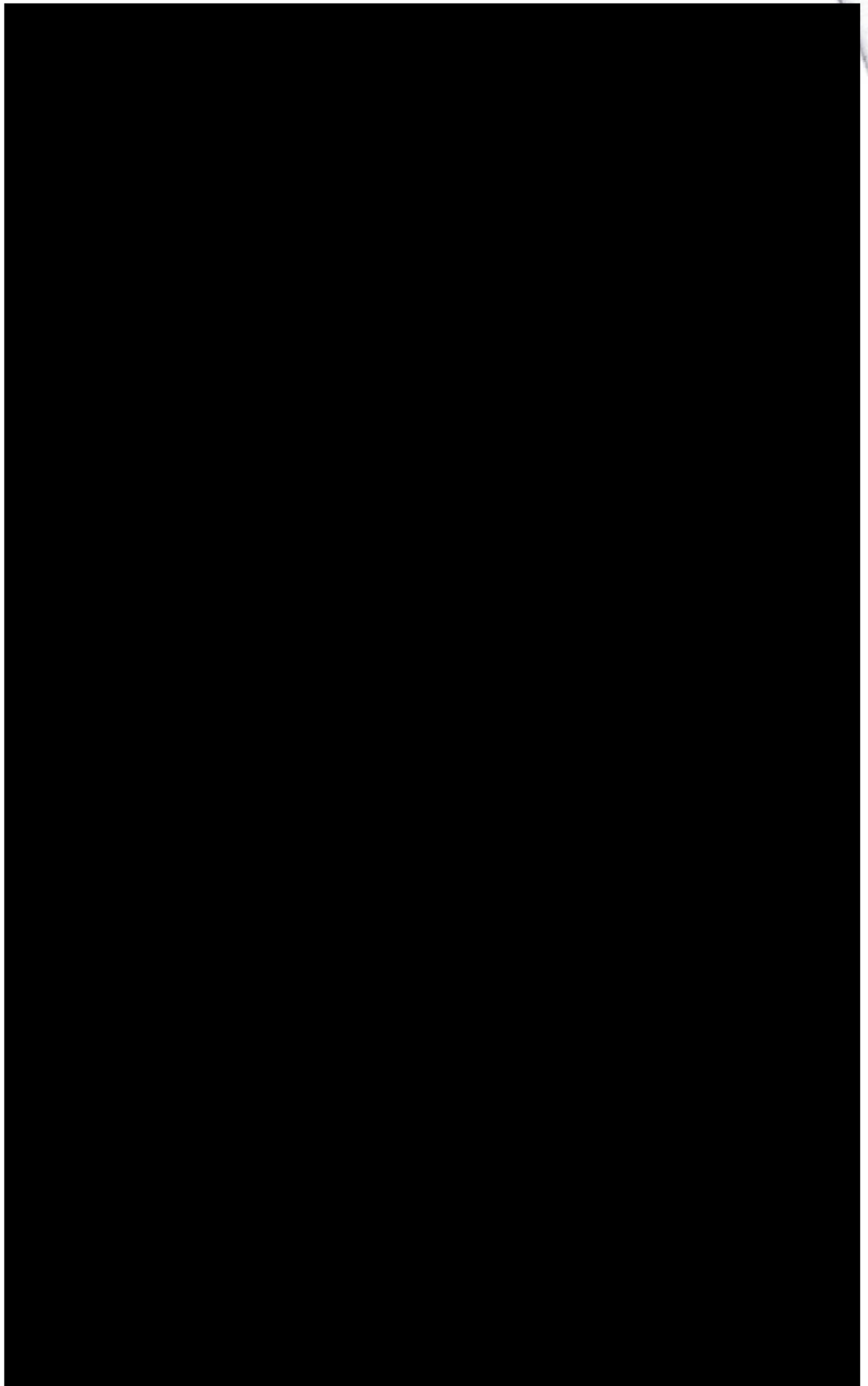


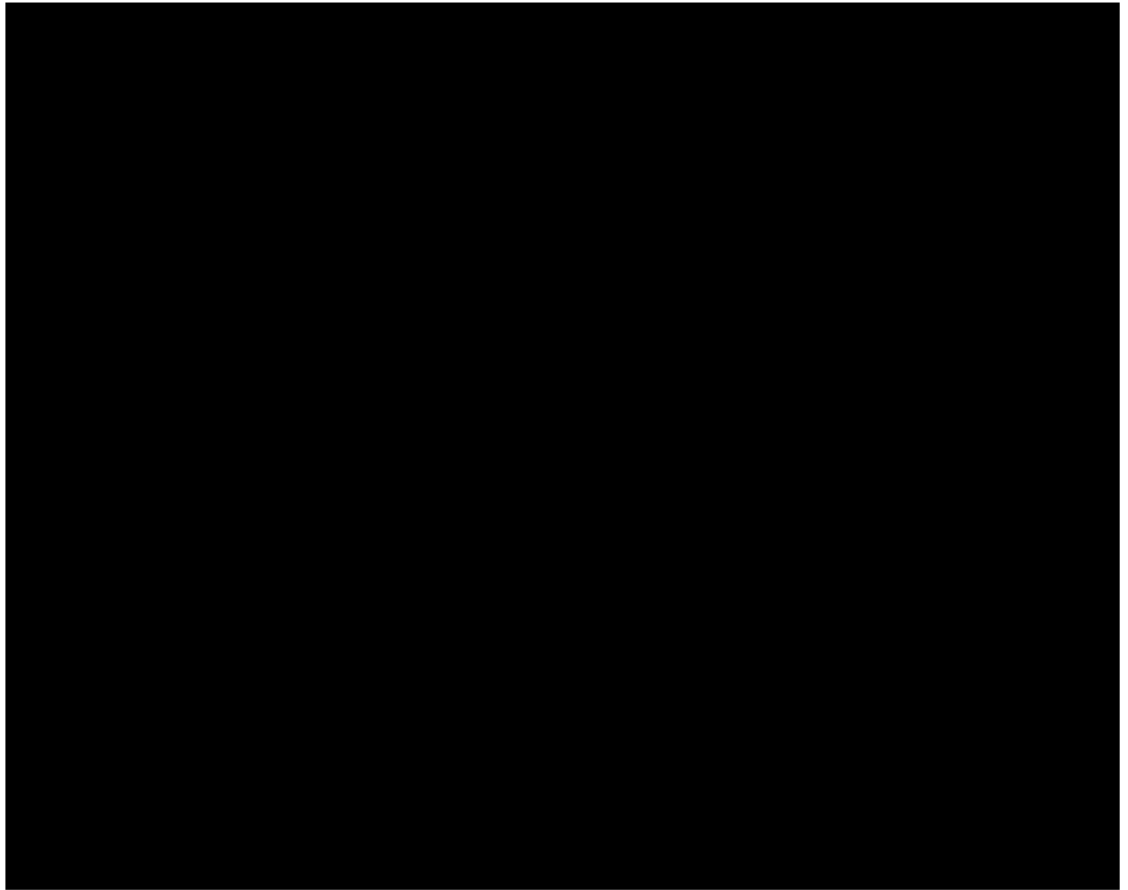




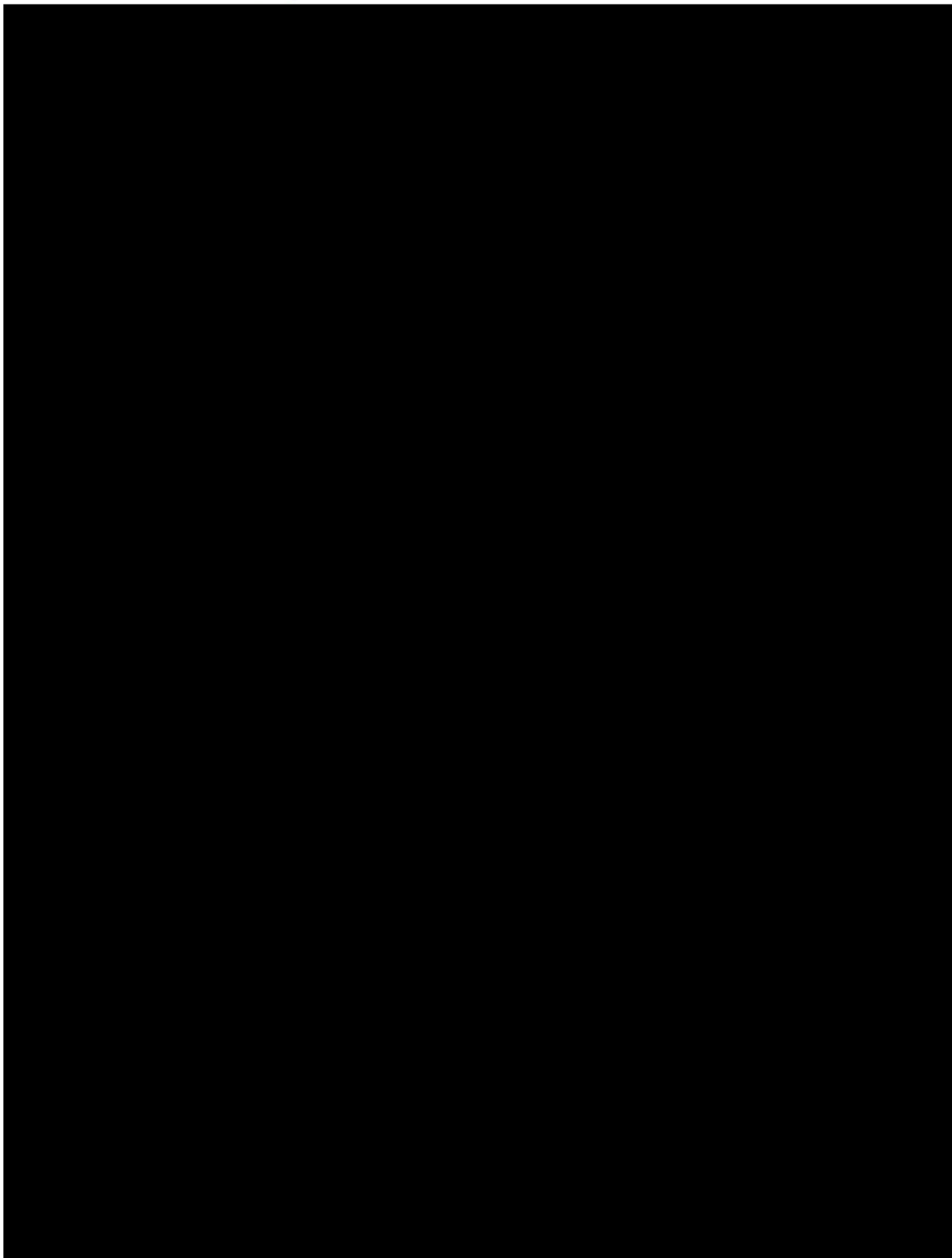








**PŘÍLOHA Č. 2**  
**ROZSAH KAPACIT**



## PŘÍLOHA Č. 3

### REAKČNÍ LHŮTY

Následující oddíl definuje reakční lhůty na poskytované služby a realizované dodávky.

#### 1. Paušální služby

Následující tabulka přináší reakční lhůty na činnosti prováděné v rámci poskytování paušálních služeb trak, jak jsou definovány v oddíle „Specifikace služeb a dodávek“. Reakční lhůty na níže uvedené činnosti se vztahují na celkovou operaci od analýzy, přes realizaci až po otestování funkčnosti provedené operace. Reakční lhůty se dále vztahují na celkovou dobu operace na celém IS (tzn., že pokud např. úpravu konfigurace je třeba provést např. na serveru a na zálohovací knihovně vztahuje se daná reakční lhůta na realizaci na obou prvcích). Reakční lhůty příslušných úkonů běží pouze v definovaném časovém rozsahu. Všechny uvedené reakční lhůty se počítají od okamžiku nahlášení požadavku jedním z komunikačních kanálů odpovědnému pracovníkovi dodavatele.

| Činnosti | Časový rozsah            |                              | Reakční lhůty                                       |                                                            |                                                                 |
|----------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|          | Dny v týdnu <sup>1</sup> | Servisní hodiny <sup>2</sup> | Max. doba odezvy v servisních hodinách <sup>3</sup> | Max. doba omezeného řešení v běžných hodinách <sup>4</sup> | Max. doba plnohodnotného řešení v běžných hodinách <sup>5</sup> |
|          |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |

<sup>1</sup> Jedná se pouze o pracovní dny, tedy dny mimo sobotu, neděle a oficiální státní svátky

<sup>2</sup> Servisní hodiny jsou hodiny, ve kterých jsou poskytovány uvedené služby.

<sup>3</sup> Odezva je úkon, při kterém dojde ze strany uchazeče k telefonickému nebo písemnému potvrzení akceptace požadavku ze strany uchazeče a stanovení začátku realizace požadavku.

<sup>4</sup> Omezené řešení je takový úkon, při kterém dojde k prozatímnímu zprovoznění infrastruktury s omezenou bezpečností funkcionality. Reakční lhůta omezeného řešení může být po vzájemné dohodě uchazeče a zadavatele upravena.

<sup>5</sup> Plnohodnotné řešení je takové řešení, při kterém dojde k úplnému vyřešení požadavku nebo odstranění poruchy a infrastruktura je uvedena do 100% funkčnosti včetně její bezpečnosti. Reakční lhůta plnohodnotného řešení může být po vzájemné dohodě uchazeče a zadavatele upravena.

| Činnosti                                                                           | Časový rozsah            |                              | Reakční lhůty                                       |                                                            |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | Dny v týdnu <sup>1</sup> | Servisní hodiny <sup>2</sup> | Max. doba odezvy v servisních hodinách <sup>3</sup> | Max. doba omezeného řešení v běžných hodinách <sup>4</sup> | Max. doba plnohodnotného řešení v běžných hodinách <sup>5</sup> |
|  |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |
|                                                                                    |                          |                              |                                                     |                                                            |                                                                 |

ÚŘAD PRO OCHRANU  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

## 2. Přírůstkové dodávky

Pro přírůstkové dodávky nestanovuje dodavatele v souladu se zadávací dokumentací konkrétní reakční lhůty. Lhůty pro realizaci těchto dodávek, budou pro jednotlivé požadavky na rozvoj stanoveny individuálně při jednání pracovních komisí, kterých se účastní zástupci objednatele a dodavatele. Dodavatel garantuje, že takto stanovené lhůty budou odpovídat potřebám objednatele.