

## Smlouva o dílo č. OP-AF0459-rok2021

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Smluvní strany

Název:	<b>ESTELAR s. r. o.</b>	Název :	<b>Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí</b>
Ulice :	Palackého 744/1	Ulice :	Šilingrovo náměstí 257/3
Město :	Holešov	Město :	Brno
PSČ :	769 01	PSČ :	602 00
Stát :	Česká republika	Stát :	Česká republika
Zástupce :	Martin Měcháček jednatel společnosti	Zástupce :	Zdeněk Kapitán, ředitel a vedoucí služebního úřadu
Registrace :	KS Brno, oddíl C, značka 45924	Registrace :	organizační složka státu
Peněžní ústav	ČS Společnost	Peněžní ústav :	Česká národní banka
Číslo účtu :		Číslo účtu :	
IČO :	269 32 962	IČO :	00025402
DIČ :	CZ26932962	DIČ :	neplátce DPH
Telefon :		Telefon :	
E-mail :		E-mail :	
Web :		Web :	
	(dále jen „zhotovitel“)		(dále jen „objednatel“)

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí níže specifikované dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. 3 této smlouvy.
- 2.2 Dílem se podle této smlouvy rozumí dodávka, instalace a implementace systému ACS-line, jak je specifikován dále. Součástí díle je rovněž zajišťování hotline po dobu uvedenou v čl. 6.1 písm. b) v rozsahu uvedeném v příloze č. 1.
- 2.3 Součástí díla je rovněž instalace a dodání věcí či provedení následujících služeb:
- a) Software:**
- použití pro 100 aktivních uživatelů systému
  - síťovou licenci do 2 současně pracujících klientů
  - moduly: Servis, E\_Portál + Edit, Cesty a Notifikace
  - rozpis instalovaného SW je uveden v příloze č. 2.
- b) Hardware:**
- rozpis instalovaného HW je uveden v příloze č. 2.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje provést základní nastavení software v rámci běžných parametrů (max. v rozsahu 8 hodin). Základním nastavení software se rozumí zprovoznění software pro jeho užívání objednatelem.
- 2.4 Zhotovitel se dále zavazuje provést školení zaměstnanců objednatele na základní úroveň práce s dodaným SW (max. v rozsahu 6 hodin). Základní úroveň práce se rozumí seznámení s běžným uživatelským ovládním software. Práce a služby nad rámec budou účtovány dle platného ceníku zhotovitele.

- 2.5 Objednatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s poskytovaným software, že je mu známa jeho podstata, účel užití, funkce a systém ovládání, a to zejména z dokumentů dostupných na webových stránkách zhotovitele (uživatelský návod apod.), jakož i informací, které mu byly poskytnuty zhotovitelem, přičemž poskytnutí dalších doplňujících informací tohoto typu ze strany zhotovitele nežadá.
- 2.6 Případná předimplementační příprava a rozšiřující nastavení modulu Cesty bude smluvními stranami dohodnuto samostatně, a to za obvyklých podmínek nabízených zhotovitelem, nebo za podmínek pro objednatele výhodnějších.
3. Cena díla
- 3.1 Účastníci se dohodli, že celková cena díla činí **83 526,50 Kč**, slovy osmdesát tři tisíce pět set dvacet šest korun českých padesát haléřů
- 3.2 Cena díla uvedená v čl. 3.1 je uvedena bez DPH, která bude účtována v zákonné výši. V případě dodávky včetně instalace bude zakázka účtována v režimu PDP (0 % DPH).
- 3.3 Celková cena díla je složena z cen jednotlivých položek rozpočtu díla, jak jsou uvedeny v příloze č. 2.
- 3.4 Zhotovitel není oprávněn požadovat zaplacení zálohy.
- 3.5 Po předání díla vystaví zhotovitel objednateli fakturu, která bude splatná ve lhůtě 14 dnů. Podkladem pro vystavení faktury bude předávací protokol o provedení instalace a uvedení systému do provozu.
4. Požadovaná připravenost
- 4.1 Objednatel zajistí na vlastní náklady pro instalaci SW:  
Sestava PC s WINDOWS 7 nebo vyšší v HW konfiguraci:
- min.: CPU P4 - 3 GHz, RAM 2 GB, 50 MB volné místo HDD
- Pro verze SQL:
- SERVER min.: 4 jádro 2 GHz, RAM 8 GB, 500 MB volného místa HDD + 2 GB pro data, MS SQL server 2005 a vyšší (možno ve verzi Express)
  - připojení počítačů k síti LAN případně volné sériové COM nebo USB porty, pokud je vyžadováno konkrétním řešením
- 4.2 Objednatel zajistí na vlastní náklady v místech instalace HW:
- zásuvky 230 V v místě napájecích zdrojů
  - datové zásuvky v místech instalace terminálů
  - xx.xx.xx.xx.xx statickou IP adresu
  - aplikační PC pro instalaci systému, které musí mít datové spojení na daný SQL server
5. Termíny a místo plnění
- 5.1 Všechny níže uvedené termíny předpokládají zajištění požadované připravenosti ze strany objednatele dle čl. 4. a rovněž zajištění další nezbytné součinnosti objednatele, zejména zajištění přístupu zhotovitele do místa plnění (zhotovení díla), zpřístupnění prostředků nutných k řádnému provedení díla (např. umožnění přístupu do PC, počítačové sítě, aj.). Pokud nebude požadovaná připravenost či součinnost ze strany objednatele řádně zajištěna nebo nastane jiná objektivní a zhotovitelem nepředpokladatelná překážka, která brání řádnému provedení díla, prodlužují se o dobu trvání překážky všechny sjednané termíny a lhůty. V takovém případě nevzniká objednateli nárok na náhradu škody ani jiné nároky na plnění sankční povahy, příp. nároky na předčasné ukončení smlouvy.
- 5.2 Lhůta pro zhotovení díla činí 30 dnů ode dne podpisu smlouvy.

- 5.3 Termín školení a implementace bude určen dohodou účastníků v kalendářním měsíci následujícím po instalaci hardware, nebude-li účastníky dohodnuto jinak. V případě, že nebude možno dosáhnout dohody účastníků o tomto termínu, je zhotovitel oprávněn určit termín školení (konkrétní den) v posledním kalendářním týdnu v kalendářním měsíci následujícím po instalaci hardware.
- 5.4 Místem plnění je sídlo objednatele.
6. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran
- 6.1 Zhotovitel se zavazuje:
- na software poskytovat 6měsíční záruku (zárukou na software se rozumí odstraňování případných chyb v software),
  - poskytovat podporu systému po dobu 6 měsíců od vystavení licence na [REDAKCE] (po této době nabídne zhotovitel objednateli smlouvu o placené servisní podpoře HOTLINE),
  - na vlastní výrobky a komponenty systému ACS-line poskytovat 36měsíční záruku za jakost,
  - na hardware dodávaný od jiných výrobců poskytovat 24měsíční záruku za jakost, není-li v záručním listu výrobce uvedena delší záruční doba,
  - dodávat shodná identifikační média po dobu nejméně 2 let od předání díla,
  - poskytnout slevu v případě nedodržení lhůty pro předání díla ve výši 0,05 % z hodnoty nesplněné části díla za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 6.2 Objednatel je povinen:
- určit svého zaměstnance pro kontaktování technické podpory a komunikaci se zhotovitelem,
  - umožnit zhotoviteli přístup nutný pro provedení instalace systému, tj. zejména zpřístupnit budovu, ve které je sjednáno místo plnění díla nejpozději v den započetí provádění díla a tento přístup udržovat po celou dobu provádění díla, a to každý pracovní den nejméně v rozsahu 8 hodin,
  - vyklidit prostory, ve kterých bude prováděna instalace hardware a software tak, aby k nim byl přístup bez nutnosti jejich odklizení, stěhování či přesunování; nebude-li objednatelem splněna tato povinnost, je zhotovitel oprávněn pozdržet provádění díla až do doby jejího splnění,
  - zajistit sociální zázemí pro zaměstnance či poddodavatele zhotovitele a vyhradit jim místo pro uložení materiálu a náradí,
  - zajistit včas dohodnutou připravenost dle článku 4,
  - nezasahovat do kódu dodaných programů,
  - uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení s placením ceny.
7. Zajištění bezpečnosti informačních systémů objednatele
- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že v rámci poskytovaných služeb objednateli zajistí zabezpečení všech získaných či spravovaných informací z hlediska dostupnosti, důvěrnosti a integrity.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje, že bude využívat všechna získaná data objednatele pouze k účelům, ke kterým byla data objednatelem poskytnuta. Jsou-li součástí poskytnutých dat osobní údaje, Zhotovitel se zavazuje, že bude s daty nakládat v souladu s obecně závaznými předpisy (GDPR, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).
- 7.3 V případě, kdy zhotovitel poskytuje objednateli programový kód nebo licence, získává Objednatel právo využívat takto nabytý kód nebo licence k účelům uvedeným ve smlouvě.

- 7.4 Zhotovitel se zavazuje, že bude řídit změny plně v souladu s politikou řízení změn objednatele. Objednatel je informován o veškerých změnách, které jsou prováděny v rámci dodávky.
- 7.5 Zhotovitel se zavazuje k prokazatelnému informování objednatele o:
- všech bezpečnostních incidentech, které souvisejí s plněním smlouvy,
  - způsobu řízení rizik, jejich vypořádání a zbytkových rizicích, které souvisejí s plněním smlouvy,
  - významné změně ovládnutí zhotovitele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných zhotovitelem k plnění smlouvy.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje předávat data pouze oprávněným osobám objednatele, data budou předána objednateli dohodnutým kanálem a případně v zašifrované podobě.
8. Závěrečná ustanovení
- 8.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy, na které tato smlouva odkazuje. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem těchto příloh seznámily a bez výhrad je přijímají.
- 8.2 Všeobecné obchodní podmínky a záruční podmínky zhotovitele se nepoužijí.
- 8.3 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.4 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Seznam příloh:

- příloha č. 1 – popis služeb HOTLINE
- příloha č. 2 – Přijatá objednávka č. R-AF000458

Zhotovitel:	Objednatel:
V Holešově	V Brně
<p>Martin Měcháček jednatel ESTELAR s. r. o.</p>	<p>Zdeněk Kapitán ředitel a vedoucí služebního úřadu Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí</p>